



**BESPIN GLOBAL**



**OpsNow Private 用户手册**

**北京贝斯平云科技有限公司**

2020 年 3 月

# 目录

<b>1 OpsNow Private 平台</b> .....	<b>1</b>
1.1 登录 .....	1
<b>2 服务门户</b> .....	<b>3</b>
2.1 门户 .....	3
2.1.1 门户主页 .....	3
2.1.2 组织信息 .....	7
2.1.3 服务树 .....	8
2.1.4 云服务账户 .....	9
2.2 资源 .....	9
2.2.1 仪表盘 .....	10
2.2.2 计算 .....	10
2.2.3 数据库 .....	15
2.2.4 存储 .....	19
2.2.5 网络 .....	22
2.2.6 镜像 .....	25
2.2.7 我的资源 .....	27
2.3 账单 .....	28
2.3.1 仪表盘 .....	28
2.3.2 账单 .....	28
2.3.3 报表 .....	30
2.3.4 成本优化 .....	37
2.3.5 费用报告 .....	42
2.3.6 异常费用 .....	43
2.3.7 费用监控 .....	43

2.3.8 预算 .....	44
2.4 申请 .....	44
2.4.1 申请入口 .....	44
2.4.2 资源申请 .....	45
2.4.3 申请历史 .....	49
2.5 监控 .....	49
2.5.1 仪表盘 .....	50
2.5.2 监控仪表盘 .....	51
2.5.3 当前告警 .....	58
2.5.4 主机监控 .....	60
2.5.5 业务图表 .....	61
2.5.6 关系拓扑 .....	63
2.5.7 监控大屏 .....	64
2.5.8 告警历史 .....	65
2.6 事件 .....	66
2.6.1 工作台 .....	66
2.6.2 新建事件 .....	68
2.6.3 搜索事件 .....	71
<b>3 控制面板 .....</b>	<b>79</b>
3.1 设置 .....	79
3.1.1 CMDB .....	79
3.1.2 树 .....	82
3.1.3 IDC .....	89
3.1.4 通知模板 .....	91
3.1.5 云服务账户 .....	93
3.2 IAM .....	131
3.2.1 架构 .....	131

3.2.2 身份 .....	140
3.2.3 访问控制 .....	145
3.3 账单 .....	152
3.3.1 账单数据 .....	152
3.3.2 管理数据 .....	155
3.3.3 规则 .....	168
3.3.4 异常费用设置 .....	177
3.3.5 预算 .....	179
3.4 监控 .....	180
3.4.1 监控策略 .....	181
3.4.2 告警屏蔽 .....	188
3.4.3 告警组 .....	193
3.4.4 云资源监控 .....	197
3.4.5 数据上报异常检测 .....	203
3.4.6 组件监控 .....	204
3.4.7 告警集成 .....	209
3.5 事件 .....	215
3.5.1 管理配置 .....	215
3.5.2 处理组配置 .....	227
3.5.3 其他 .....	231
3.6 日志 .....	237
<b>附录一 OpsNow 组件监控使用说明 .....</b>	<b>239</b>
<b>附录二 OpsNow 云商账单设置步骤 .....</b>	<b>248</b>

说明：本手册用于使用 Bospin Service Platform (OpsNow Private) 的用户。

# 版本信息

版本号	变化状态	简要说明 (变更内容和变更范围)	时间	变更人
V2.0	C&A&M	[新建]创建用户手册 [新增]增加控制面板 IAM [新增]增加 ICP/SCP/SeCP 示例 [新增]增加 Azure EA 账户获取密钥方法 [新增]增加 AWS 获取访问密钥和私有密钥及关联存储桶 [新增]增加控制面板设置及账单 [新增]增加控制面板监控 [新增]增加控制面板事件; 监控云资源监控、Nodata [修改]修改添加 AWS 云账户的操作 [修改]修改云服务账户的操作 [新增]增加阿里云云服务账户添加	2019/8/20	赵丽婷&安昌万 &邓峰
V2.1.0	A&M	添加成本优化的展示与操作; 修改 Nodata 为数据上报异常检测; [新增]控制面板-设置-云服务账户-采集账单即时触发采集机制 [新增]控制面板-账单-账单管理数据说明 [新增]控制面板-监控-组件监控 [优化]门户-监控-当前告警页“状态”筛选项 [优化]门户-监控-告警历史列表页“是否忽略”项 [优化]门户-事件-搜索事件, 模糊搜索支持事件 ID 搜索 内容优化	2019/09/11	彭雯&张佩聪&赵丽婷

版本号	变化状态	简要说明 (变更内容和变更范围)	时间	变更人
V2.1.2	A&M	[新增]新增集团用户按云商账户为公司配置折扣 [新增]组件监控支持自定义采集 [优化监控]-当前告警/告警历史列表详情页中新增资源标签 [优化]内容优化	2019/09/30	张振宇&张佩聪 &刘丽君
V2.1.3	A&M	[新增]预算功能 [优化]云账户添加优化 [优化]事件详情页优化 [优化]内容、结构、版式优化	2019/10/12	张振宇&彭雯 &张佩聪&刘丽君
V2.1.4	A&M	[新增]异常费用监控 [新增]云商账号、云商产品维度的费用分析 [新增]预算成本对比 [新增]支持按产品维度设置折扣 [新增]日志模块 (控制面板) [新增]金山云计算资源接入并支持创建及操作 [优化]公司编码优化 [新增]事件工作台 [优化]内容优化	2019/11/04	张振宇 &牟荣&彭雯 &张佩聪&刘丽君
V2.1.5	A&M	[新增]金山云账单接入 [新增]vm 工时数统计报告 [新增]云账号余额监控及展示 [优化]内容优化	2019/11/08	张振宇&刘丽君
V2.1.6	A&M	[新增]附录一 OpsNow 组件监控使用说明 [优化]替换事件模块截图 [优化]优化内容和版式 [优化]绑定 Azure 账户文档优化	2019/11/29	冯瑞林&彭雯 &刘丽君

版本号	变化状态	简要说明 (变更内容和变更范围)	时间	变更人
V2.1.8	A&M&D	<p>【新增】云商账单采集时间说明</p> <p>【新增】新增部分未使用资源优化</p> <p>【新增】监控策略配置支持多条件组合策略</p> <p>【新增】控制面板-多维度告警屏蔽</p> <p>【新增】控制面板-告警集成, 接入 Prometheus、REST API 告警集成</p> <p>【新增】镜像资源说明</p> <p>【优化】账单用量单位优化</p> <p>【优化】当前告警、告警历史、告警详情页</p> <p>【优化】策略配置, 增加了告警组合策略</p> <p>【优化】当前告警、告警历史、告警详情增加集成告警展示</p> <p>【优化】业务图表优化</p> <p>【优化】监控告警模板支持富文本</p> <p>【优化】内容优化</p> <p>【删除】控制面板-维护时间</p>	2019/12/20	张胜男&冯瑞林 &张武&刘丽君
V2.1.9	A&M	<p>【新增】预留实例推荐</p> <p>【新增】Right Sizing 新增网络 I/O 指标</p> <p>【优化】业务图表主页“图表展示”按钮位置优化</p> <p>【优化】监控大屏</p> <p>【优化】当前告警, 告警历史, 告警详情页</p> <p>【优化】告警仪表盘</p> <p>【优化】资源名称展示优化: 如资源别名为空则取资源名称</p> <p>【优化】门户主页告警图表</p> <p>【优化】内容优化</p>	2020/01/10	张胜男&冯瑞林 &张振宇&刘丽君
V2.1.10	A&M	<p>【新增】监控仪表盘</p> <p>【优化】内容优化</p>	2020/02/11	冯瑞林&刘丽君
V2.1.11	A&M	<p>【新增】AWS 添加监控产品</p> <p>【优化】内容优化</p>	2020/02/17	冯瑞林&刘丽君

版本号	变化状态	简要说明 (变更内容和变更范围)	时间	变更人
V2.1.12	A&M	【新增】工作台、服务台 【优化】新建事件 【优化】搜索事件 【优化】事件详情 【优化】内容优化	2020/02/21	冯瑞林&刘丽君
V2.1.14	A&M	【新增】事件详情中新增事件时间轴 【优化】门户首页事件模块 【优化】内容优化	2020/03/13	冯瑞林&刘丽君

\* 变化状态: C-新建, A-增加, M-修改, D-删除

# 1 OpsNow Private 平台

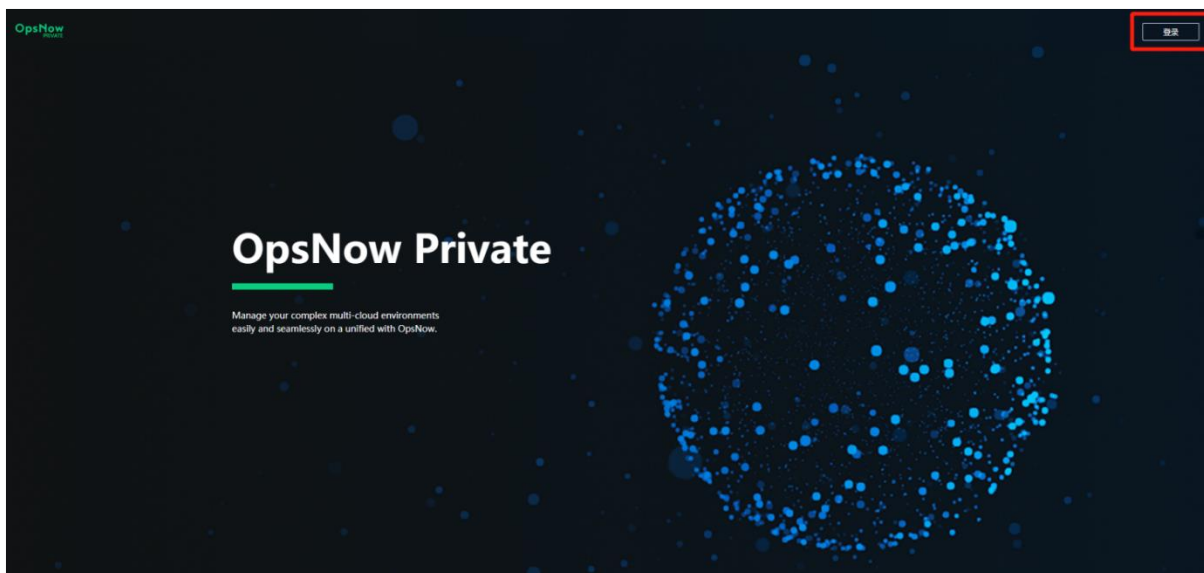
OpsNow Private 是一款实现混合多云环境运维自动化的云管理平台。

## 1.1 登录

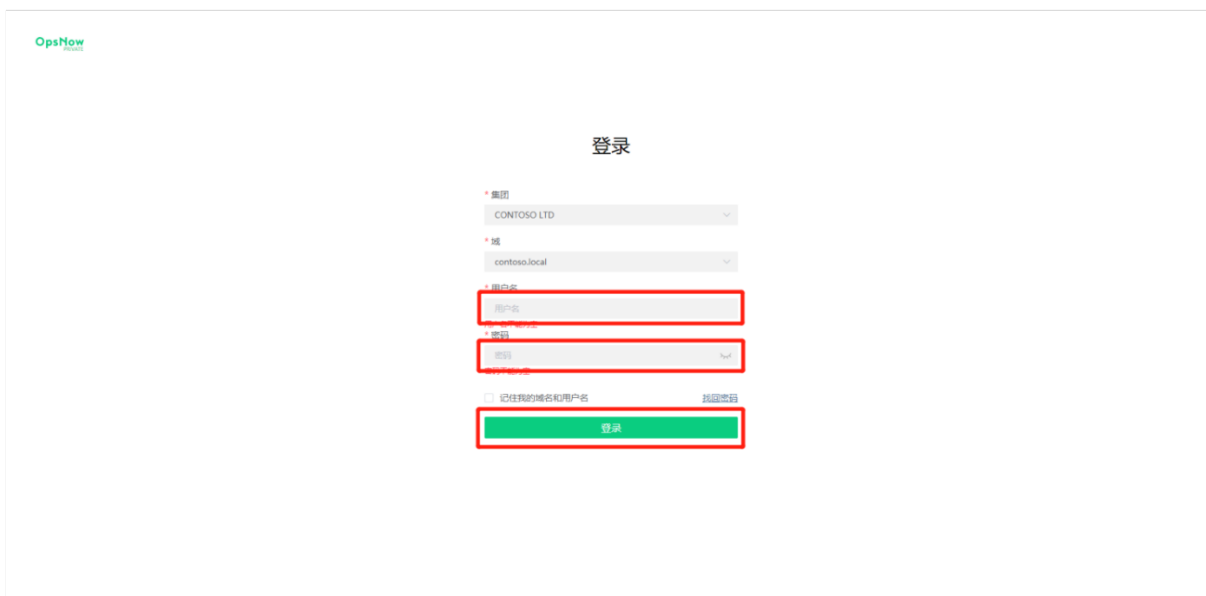
使用账户和密码登录 OpsNow Private 平台。

### 登录 OpsNow Private 平台

1. 进入 OpsNow Private 网站首页，点击右上角的【登录】按钮。



2. 选择集团和域，并输入账户和密码，点击【登录】按钮，进入 OpsNow Private 产品界面。

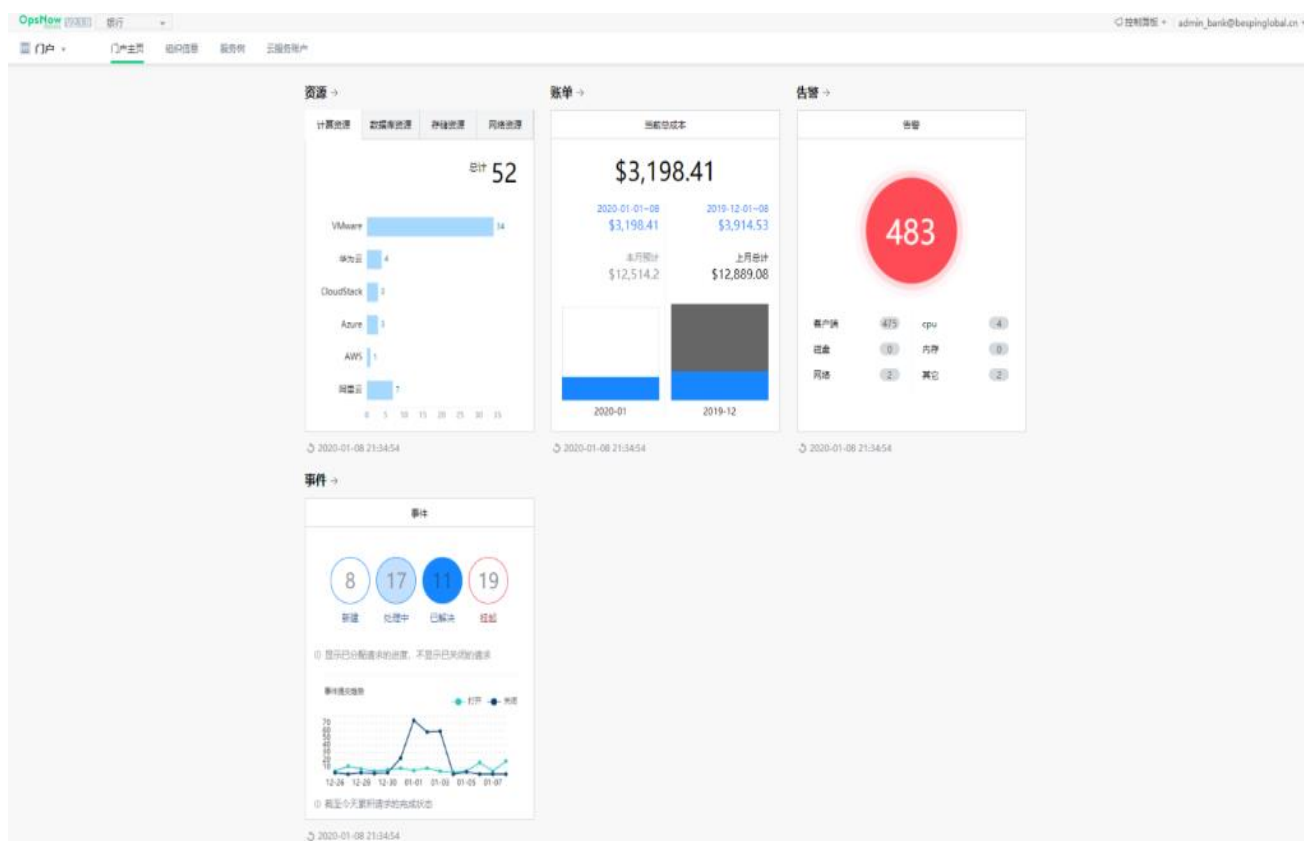


The image shows the login page of OpsNow Private. The page title is "登录" (Login). It features a form with the following fields and elements:

- Group selection: "CONTOSO LTD" (dropdown)
- Domain selection: "contoso.local" (dropdown)
- Username input field (highlighted with a red box)
- Password input field (highlighted with a red box)
- Remember me checkbox: "记住我的域名和用户名" (checked)
- Forgot password link: "找回密码"
- Login button: "登录" (highlighted with a red box)

注：域的添加/修改/禁用需要管理账号登入系统后，进入【控制版面】>【IAM】>【架构】>【域同步】页面，进行操作。

登录完成后就进入 OpsNow Private 的管理界面，在门户主页可以看到现有资源：资源、账单、申请、监控、事件的状态。

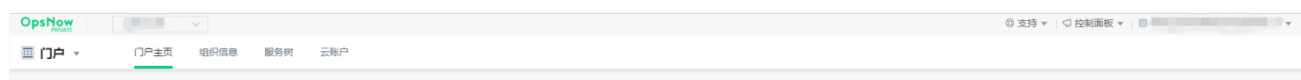


## 2 服务门户

服务门户提供门户、资源、账单、申请、监控及事件 6 大模块。

### 2.1 门户

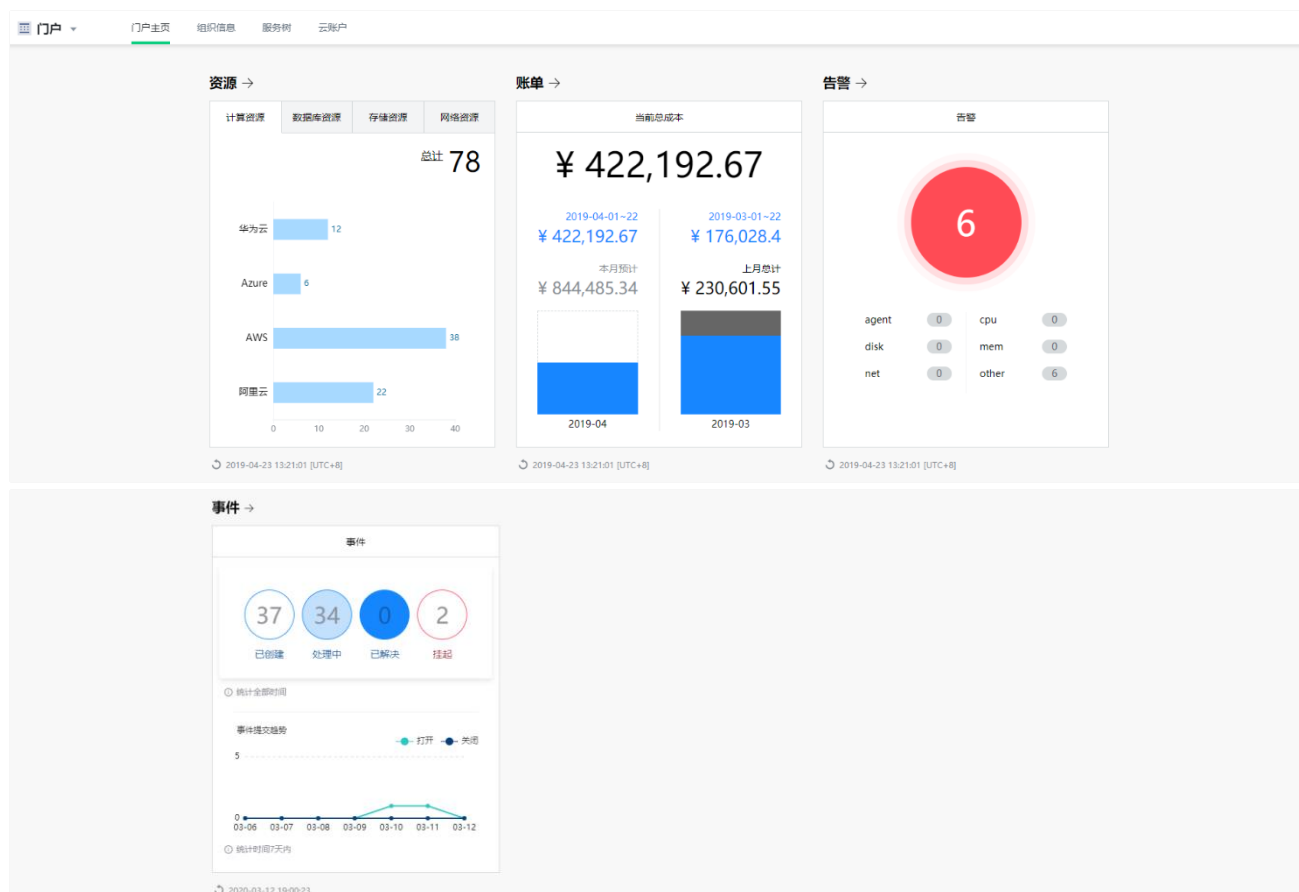
门户提供门户主页、组织信息、服务树及云账户 4 项服务。



#### 2.1.1 门户主页

##### 门户 - 门户主页

在门户主页，可以一目了然资源、账单、告警、事件的当前情况，方便用户直观掌握当前状态。可以在各模块中查看当前服务的汇总信息，并提供快捷功能以快速移动到各项服务。



## 资源概况

无需跳转到资源管理页面，可以直接在门户主页查看当前云服务、基础设施资源的数量。



## 资源概况的快捷方式

点击“资源”模块卡上端的箭头，跳转到“资源”仪表盘页面。也可以在页面左上角菜单中选择“资源”子菜单转到该页面。

## 资源详情

点击各资源下云上的资源柱状图，跳转到相应的资源信息页面。也可以在页面左上角菜单中选择“资源”子菜单转到该页面。

## 数据同步

点击🔄图标，更新当前资源数量。

## 账单概况

显示当前总成本、上月总计和本月预计的横向对比图，方便用户了解本月与上月的费用比对。



## 账单概况的快捷方式

点击“账单”模块卡上端的箭头，跳转到“账单”仪表盘页面。也可以在页面左上角菜单中选择“账单”子菜单转到该页面。

## 数据同步

点击🔄图标，更新当前账单费用。

## 告警概况


显示当前告警数量及告警发生的物理位置。



## 告警概况的快捷方式

点击“告警”模块卡上端的箭头，跳转到“监控”仪表盘页面。也可以在页面左上角菜单中选择“监控”子菜单转到该页面。

## 数据同步

点击  图标，更新当前告警情况。

## 事件概况


显示当前新建、处理中、已解决及挂起的事件数量，以及截至当天，已提交事件中打开和关闭的事件趋势。



## 事件概况的快捷方式

点击“事件”模块卡上端的箭头，跳转到“事件”仪表盘页面。也可以在页面左上角菜单中选择“事件”子菜单转到该页面。

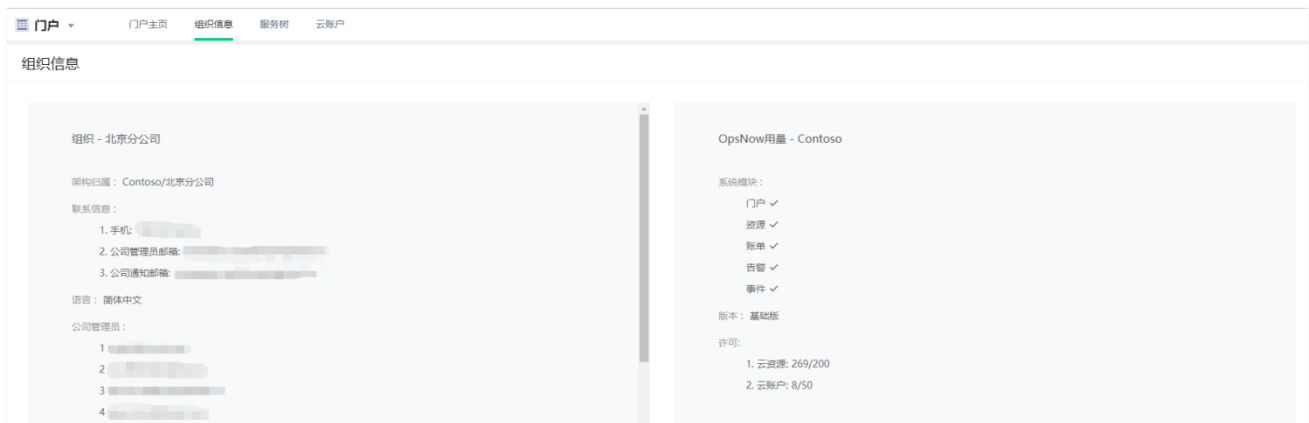
## 数据同步

点击  图标，更新当前事件情况。

## 2.1.2 组织信息

### 门户 - 组织信息

在组织信息页面，可以查看用户所属的组织信息。



组织信息下各项的内容如下：

项	说明	备注
组织	显示用户所属的公司	
架构归属	显示公司的归属信息	
联系信息	显示用户的联系方式、公司管理员邮箱及公司通知邮箱	
语言	显示当前系统语言	
公司管理员	显示该公司的所有成员	
系统模块	显示用户用户所属公司开通的 OpsNow 功能模块	
版本	显示用户所属公司购买的 OpsNow 版本	
许可	显示用户所属公司购买的 OpsNow 版本下的许可内容	

## 2.1.3 服务树

### 门户 – 服务树

服务树页面显示多云管理服务端、各类型的资源汇总。



项	数量
<b>计算资源</b> (总 78)	
ali_cn-ecs	9
ali_intl-ecs	13
aws_cn-ec2	37
aws_intl-ec2	1
<b>数据库资源</b> (总 42)	
ali_cn-rds	8
ali_intl-rds	6
aws_cn-rds	10
aws_intl-rds	9
<b>存储资源</b> (总 115)	
ali_cn-oss	21
ali_intl-oss	5
aws_cn-s3	71
aws_intl-s3	1
<b>网络资源</b> (总 34)	
ali_cn-slb	7
ali_intl-slb	10
aws_cn-elb	5
aws_intl-elb	4

多云管理服务端包含下列项：

项	说明	备注
节点路径	用户所属的公司	
业务负责人	用户所属公司的业务负责人	
运维负责人	用户所属公司的运维负责人	
测试负责人	用户所属公司的测试负责人	
事件工作组	用户所属公司的事件工作组	

显示所有使用各云服务商的资源数量。

计算资源	总 75	数据库资源	总 42	存储资源	总 115	网络资源	总 34
ali_cn-ecs	2	ali_cn-rds	8	ali_cn-oss	21	ali_cn-slb	7
ali_intl-ecs	13	ali_intl-rds	6	ali_intl-oss	5	ali_intl-slb	10
aws_cn-ec2	37	aws_cn-rds	10	aws_cn-s3	71	aws_cn-elb	5
aws_intl-ec2	1	aws_intl-rds	9	aws_intl-s3	1	aws_intl-elb	4
azure_cn-vm	6	azure_cn-redis	2	azure_cn-blob	6	azure_cn-lb	2
huawei_cn-cci	2	azure_cn-sql	6	azure_cn-disks	8	huawei_cn-elb	2
huawei_cn-ecs	12	huawei_cn-rds	1	huawei_cn-obs	2	huawei_cn-vpc	4
tencent_cn-cvm	2			tencent_cn-cos	1		

支持资源的快速查看。

可以对资源进行品牌、版本、区域、产品筛选，以及可以输入关键字进行模糊搜索（模糊搜索这里输入：al 能搜索出阿里相关，ali/阿/阿里搜索不出阿里云相关的资源）。点击产品可查看详细资源信息。在该处能根据业务需求进行资源的启动与停止以及自定义镜像配置。

品牌 全部 版本 全部 区域 全部 产品 全部 搜索 ali

计算资源	数据库资源	存储资源	网络资源									
序号	产品名称	区域	云服务账户	资源名称	资源别名	资源ID	实例类型	私有IP	公网IP	标签	实例状态	操作
1	aws_cn-ec2	cn-northwest-1	870750475770			i-084d01152a4fcbbb81	t2.micro	172.31.9.216	52.83.108.15	Name:ami...	运行中	更多

## 2.1.4 云服务账户

### 门户 - 云服务账户

云服务账户页面支持查看已添加的各云商账户的信息。同时可以确认各云账户的健康状态。

门户 - 门户主页 组织信息 服务树 **云服务账户**

云服务账户

品牌	数量	公司名称	账户名称	账户ID	访问密钥	私有密钥	采集资源	采集账单	OSS存储桶名称	OSS存储桶区域	版本	状态	注册时间	更新时间
阿里云	3	国内PoC			*****	*****	✓	✓	bucket-for-bill...	cn-beijing	中国	健康	2019-04-24 14:...	2019-04-28 16:...
AWS	3	pre_测试账号			*****	*****	✓	✓	bespin-billing-...	cn-beijing	中国	健康	2019-06-26 20:...	2019-08-02 09:...
腾讯云	1	CONTOSO银行	阿里云-demo		*****	*****					中国	健康	2019-08-12 18:...	

## 2.2 资源

展示用户所有的资源信息，一站式管理分散的云资源，支持对资源的分类展示以及根据业务服务树快速查看并过滤资源，以便轻松了解各类型资源的状态。各资源页面也支持多朵云、多账号下的资源快速创建，并可以一键进行资源的启动、停止、删除等操作。

## 2.2.1 仪表盘

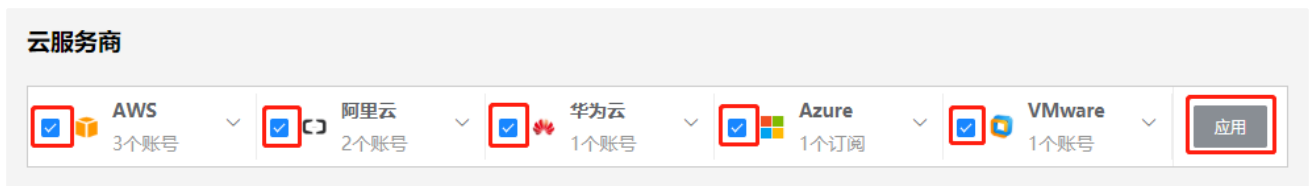
### 资源 – 仪表盘

在仪表盘页面，可以查看资源的整体情况，同时可以按品牌、按产品等多个维度展示资源详情和性能。包括计算资源、数据库资源、存储资源及网络资源的数量以及使用量。

### 云服务商

显示正在使用的云服务商以及每个云服务商的账号数量。

选择云服务后，点击【应用】按钮以显示所选云服务商的资源状态。



### 资源汇总

显示所选云服务商的资源使用情况。

资源汇总

计算资源	数据库资源	存储资源	网络资源
86ea   0C 238.5G	40ea   1095G	147ea   3223G	39ea
ali_cn-ecs: 22ea   24C 27.5G	ali_cn-rds: 3ea   55G	ali_cn-oss: 17ea   0G	ali_cn-slb: 4ea
ali_intl-ecs: 15ea   15C 12G	ali_intl-rds: 6ea   160G	ali_intl-oss: 5ea   0G	ali_intl-slb: 10ea
aws_cn-ec2: 22ea   30C 130.5G	aws_cn-rds: 12ea   880G	aws_cn-s3: 14ea   0G	aws_cn-elb: 9ea
aws_intl-ec2: 2ea   5C 21G	azure_cn-redis: 1ea   0G	azure_cn-blob: 43ea   0G	aws_intl-elb: 1ea
azure_cn-vm: 8ea   8C 8.25G	azure_cn-sql: 7ea   0G	azure_cn-disks: 63ea   3223G	azure_cn-lb: 2ea
huawei_cn-cci: 1ea   0C 0G	huawei_cn-rds: 11ea   0G	huawei_cn-obs: 5ea   0G	huawei_cn-elb: 2ea
huawei_cn-ecs: 4ea   4C 4G			huawei_cn-vpc: 11ea
vmware-vm: 12ea   29C 35.25G			

## 2.2.2 计算

### 资源 – 计算

所有计算资源与业务服务树关联，通过服务树筛选云服务商、各云服务商下的服务，查看各云服务商、各云服务商下的服务的计算资源详情。

### 快速查找

选择区域、或者输入模糊关键字，点击【搜索】按钮查看相应计算资源详情。

计算 + 创建资源

97个 | 135C 394.75G

区域: 全部

序号	产品名称	区域	实例类型	实例ID	实例配置	私网IP	公网IP	标签	服务树节点	业务负责人	运维负责人	实例状态	操作
1	azure_cn-vm	chinanorth	Standard_A0	/subscriptions...	1C0.75G	10.1.1.7			Opsnow/资源池	Michael@cont...		deallocated	
2	ali_cn-ecs	cn-zhangjiakou	ecs.t5-c1m1.la...	i-8vbdbovh6p...	2C2G	192.168.0.163			Opsnow/资源池	Michael@cont...		Running	
3	ali_cn-ecs	cn-qingdao	ecs.n4.small	i-m5e2458vfn...	1C2G	192.168.0.76		j01-j01	Opsnow/bank...	Michael@cont...	Michael@cont...	Stopped	
4	vmware-vm			50045067-e29...	2C2G				Opsnow/资源池	Michael@cont...		notRunning	
5	ali_cn-ecs	cn-zhangjiakou	ecs.t5-c1m1.la...	i-8vbdbovh6p...	2C2G	192.168.1.237		test111111111...	Opsnow/资源池	Michael@cont...		Running	
6	idc-vm			Rule规则					Opsnow/资源池	Michael@cont...			
7	idc-vm			仪表盘					Opsnow/资源池	Michael@cont...			
8	idc-vm			报表					Opsnow/资源池	Michael@cont...			
9	idc-vm			Master Data					Opsnow/资源池	Michael@cont...			
10	idc-vm			门户-billing					Opsnow/资源池	Michael@cont...			
11	idc-vm			账单					Opsnow/资源池	Michael@cont...			

## 启动计算资源

1. 点击操作下的启动 图标，跳转至启动申请弹窗窗口。

计算 + 创建资源

97个 | 135C 394.75G

区域: 全部

序号	产品名称	区域	实例类型	实例ID	实例配置	私网IP	公网IP	标签	服务树节点	业务负责人	运维负责人	实例状态	操作
1	azure_cn-vm	chinanorth	Standard_A0	/subscriptions...	1C0.75G	10.1.1.7			Opsnow/资源池	Michael@cont...		deallocated	
2	ali_cn-ecs	cn-zhangjiakou	ecs.t5-c1m1.la...	i-8vbdbovh6p...	2C2G	192.168.0.163			Opsnow/资源池	Michael@cont...		Running	
3	ali_cn-ecs	cn-qingdao	ecs.n4.small	i-m5e2458vfn...	1C2G	192.168.0.76		j01-j01	Opsnow/bank...	Michael@cont...	Michael@cont...	Stopped	

2. 点击启动申请弹窗窗口的【确认】按钮，以启动计算资源。

**启动申请** ×

实例ID:

产品名称: azure\_cn-vm      区域: chinanorth

实例类型: Standard\_A0      实例配置: 1C0.75G

私网IP: 10.1.1.7      公网IP:

服务树节点: Opsnow/资源池      审批人:

## 停止计算资源

1. 点击操作下的停止 图标，跳转至停止申请弹窗窗口。

计算 + 创建资源

97个 | 135C 394.75G


区域: 全部

序号	产品名称	区域	实例类型	实例ID	实例配置	私网IP	公网IP	标签	服务树节点	业务负责人	运维负责人	实例状态	操作
1	azure_cn-vm	chinanorth	Standard_A0	/subscriptions...	1C0.75G	10.1.1.7			Opsnow/资源池			deallocated	
2	ali_cn-ecs	cn-zhangjiakou	ecs.t5-c1m1.la...	i-8vbdbovh6p...	2C2G	192.168.0.163			Opsnow/资源池			Running	
3	ali_cn-ecs	cn-qingdao	ecs.n4.small	i-m5e2458vfn...	1C2G	192.168.0.76		j01-j01	Opsnow/bank...			Stopped	

2. 点击停止申请弹出窗口的【确认】按钮，以停止计算资源。



## 删除计算资源

1. 点击操作下的删除  图标，跳转至删除申请弹出窗口。

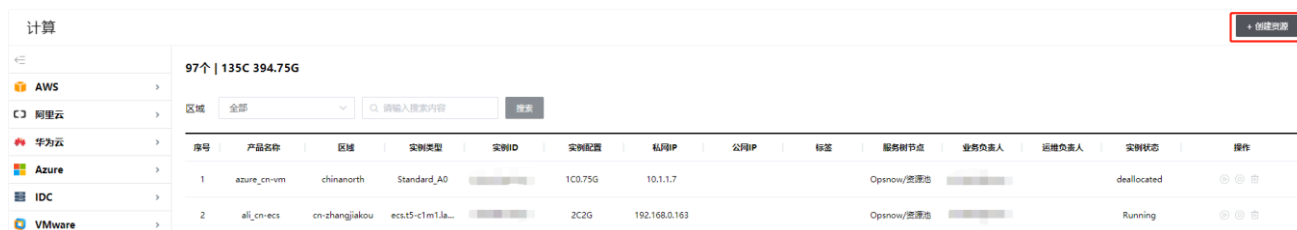


2. 点击删除申请弹出窗口的【确认】按钮，以删除计算资源。



## 创建计算资源

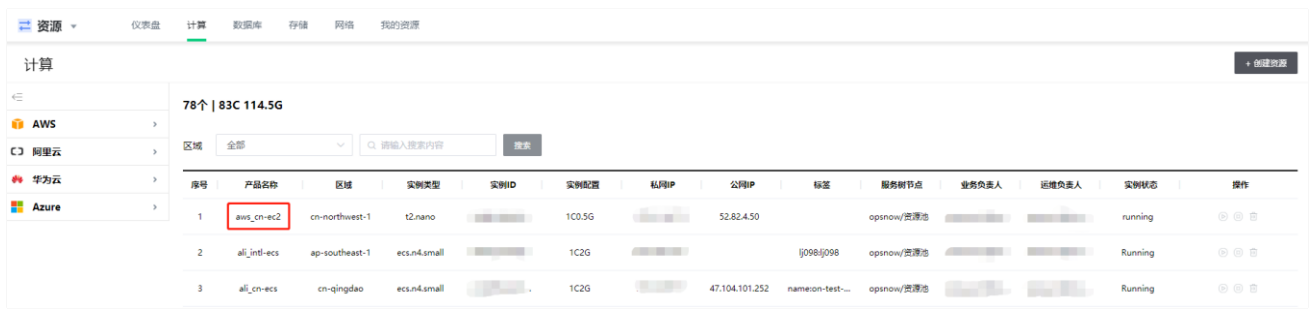
点击【+创建资源】按钮，跳转至资源申请页面，以快速进行计算资源申请（与【门户】>【服务树】页面操作一致）。



注：资源申请也可以在申请功能中，进行计算资源的创建。详细的创建资源请参阅[资源申请功能](#)。

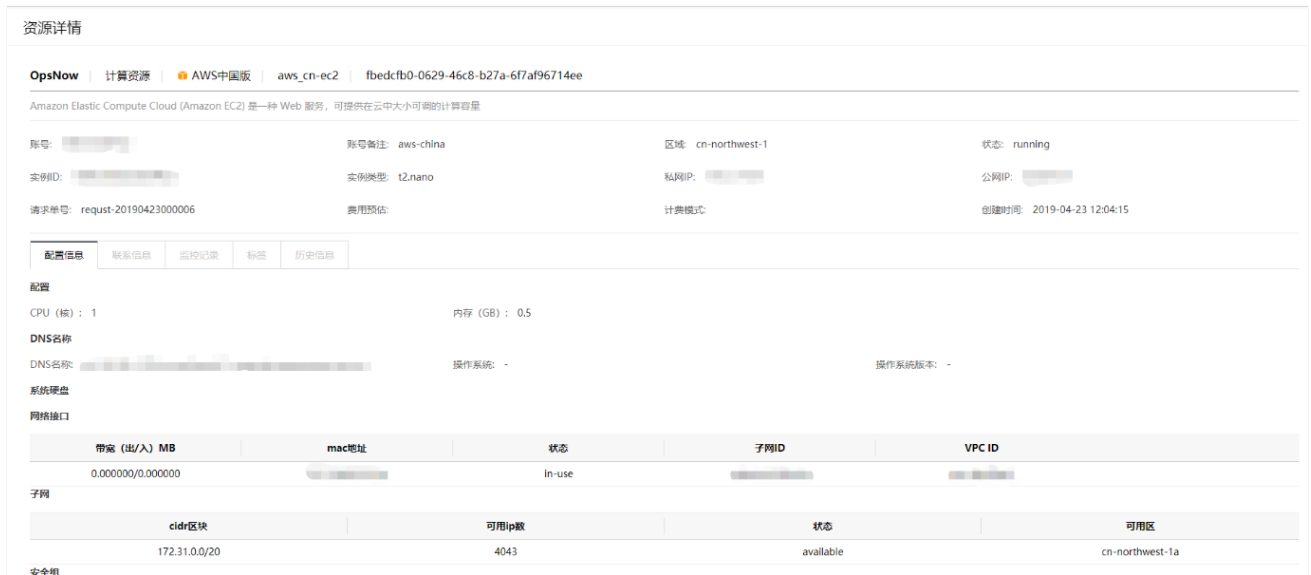
## 查看资源详情

点击计算页面中产品列表下的各产品，进入资源详情页面。



序号	产品名称	区域	实例类型	实例ID	实例配置	私网IP	公网IP	标签	服务树节点	业务负责人	运维负责人	实例状态	操作
1	aws_cn-ec2	cn-northwest-1	t2.nano		1C0.5G		52.82.4.50		opsnow/资源池			running	
2	ali_intl-ecs	ap-southeast-1	ecs.n4.small		1C2G			{098}{098}	opsnow/资源池			Running	
3	ali_cn-ecs	cn-qingdao	ecs.n4.small		1C2G		47.104.101.252	name:cn-test...	opsnow/资源池			Running	

在资源详情页面可以查看资源的详细信息。



配置信息 | 联系信息 | 监控记录 | 标签 | 历史信息

配置

CPU (核) : 1      内存 (GB) : 0.5

DNS名称

DNS名称:      操作系统: -      操作系统版本: -

系统硬盘

网络接口

带宽 (出入) MB	mac地址	状态	子网ID	VPC ID
0.000000/0.000000		In-use		

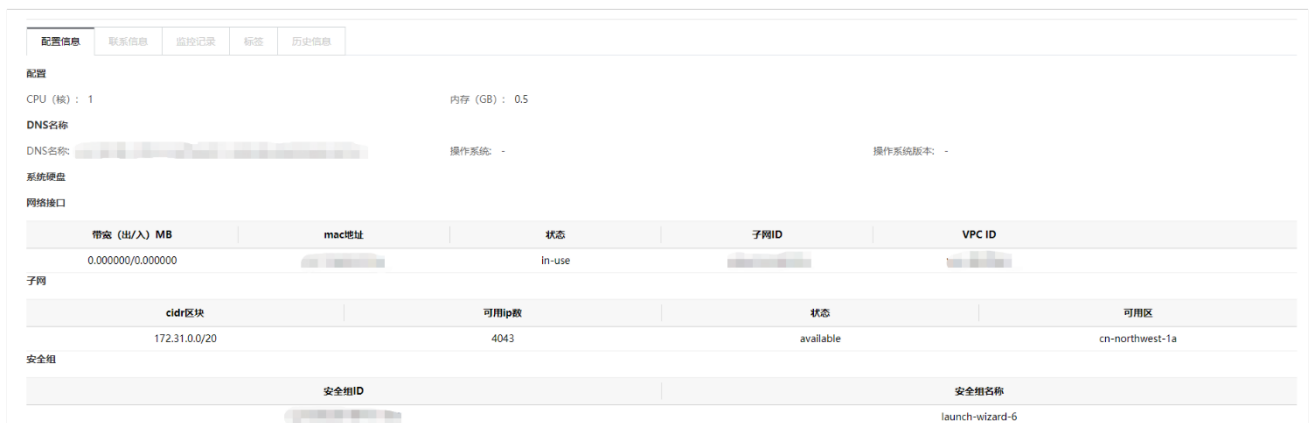
子网

cidr区块	可用ip数	状态	可用区
172.31.0.0/20	4043	available	cn-northwest-1a

安全组

### 配置信息:

显示 CPU 及内存配置、DNS 名称、操作系统、操作系统版本、系统硬盘、子网、安全组的信息。



配置信息 | 联系信息 | 监控记录 | 标签 | 历史信息

配置

CPU (核) : 1      内存 (GB) : 0.5

DNS名称

DNS名称:      操作系统: -      操作系统版本: -

系统硬盘

网络接口

带宽 (出入) MB	mac地址	状态	子网ID	VPC ID
0.000000/0.000000		In-use		

子网

cidr区块	可用ip数	状态	可用区
172.31.0.0/20	4043	available	cn-northwest-1a


安全组

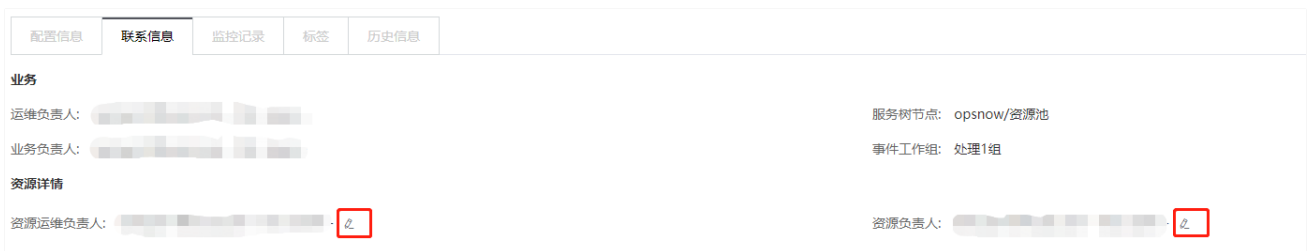
安全组ID	安全组名称
	launch-wizard-6

### 联系信息:

显示业务的运维负责人、业务负责人、服务树节点、事件工作组，资源的资源运维负责人、资源负责人及财务。




点击联系信息中资源详情下的  图标，可以选择资源运维负责人和资源负责人。



### 监控记录：

显示对该资源的监控记录。

### 标签：

显示创建的标签。点击标签下的  图标，可以添加标签。输入标签键、标签值，并点击【确定】按钮以添加标签。



### 历史信息：

显示修改历史记录。



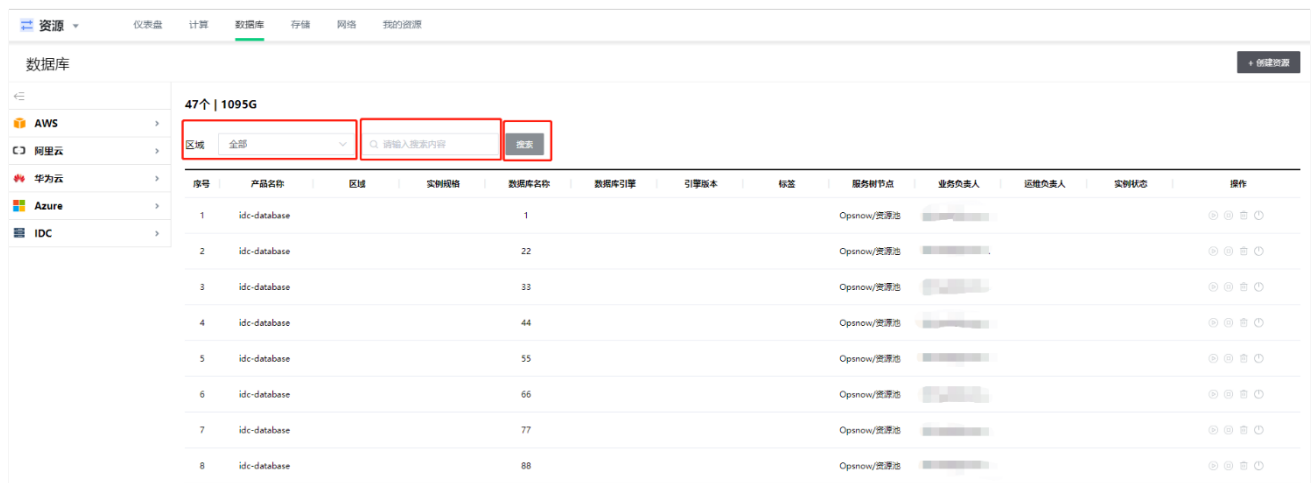
## 2.2.3 数据库

### 资源 – 数据库


所有数据库资源与业务服务树关联，通过服务树筛选云服务商、各云服务商下的服务，查看各云服务商、各云服务商下的服务的数据库资源详情。

### 快速查找

选择区域、或者输入模糊关键字，点击【搜索】按钮查看相应数据库资源详情。



### 启动数据库资源


1. 点击操作下的启动  图标，跳转至启动申请弹出窗口。



2. 点击启动申请弹出窗口的【确认】按钮，以启动数据库资源。



## 停止数据库资源


1. 点击操作下的停止  图标，跳转至停止申请弹出窗口。



2. 点击停止申请弹出窗口的【确认】按钮，以停止数据库资源。

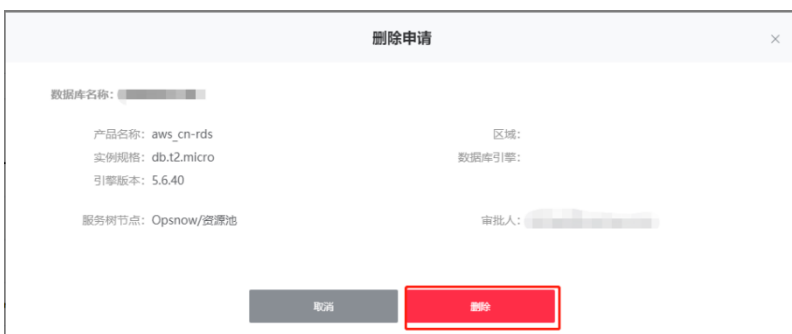


## 删除数据库资源

1. 点击操作下的删除  图标，跳转至删除申请弹出窗口。



2. 点击删除申请弹出窗口的【确认】按钮，以删除数据库资源。



## 创建数据库资源

点击【+创建资源】按钮，跳转至资源申请页面，以快速进行数据库资源申请。



注：资源申请也可以在申请功能中，进行数据库资源的创建。详细的创建资源请参阅[资源申请功能](#)。

## 查看资源详情

点击数据库页面中产品列表下的各产品，进入资源详情页面。



在资源详情页面可以查看资源的详细信息。



## 配置信息：


显示数据库的配置、存储、备份、参数组、网管、子网、安全组的信息。

配置信息		联系信息	标签	历史信息		
<b>配置</b>						
CPU (核) : -		内存 (GB) : -				
<b>存储</b>						
每秒读写次数: -	分配空间: 20	存储类型: gp2				
<b>备份</b>						
自选备份窗口	自选维护窗口	最近备份时间	备份保留时长			
22:01-22:31	-	2019-04-24 21:55:00	1			
<b>参数组</b>						
CA证书编号	许可	名称	状态			
rds-ca-2015	general-public-license	default.mysql5.6	in-sync			
<b>网管</b>						
带宽 (出/入) MB	mac地址	私网IP	公网IP	状态	子网ID	VPC ID
0.000000/0.000000	-	-	-	Active	-	-
0.000000/0.000000	-	-	-	Active	-	-
<b>子网</b>						
VPC描述	状态			子网ID		
default	Active			subnet-b9db67f5		
default	Active			subnet-3888c750		
<b>安全组</b>						

## 联系信息：


显示业务的运维负责人、业务负责人、服务树节点、事件工作组，资源的资源运维负责人、资源负责人及财务。

配置信息	联系信息	监控记录	标签	历史信息
<b>业务</b>				
运维负责人: [模糊]	业务负责人: [模糊]	服务树节点: opsnow/资源池	事件工作组: 处理1组	
<b>资源详情</b>				
资源运维负责人: [模糊]	资源负责人: [模糊]			
序号	关注者			
	无数据			
<b>财务</b>				
成本中心: -				

点击联系信息中资源详情下的  图标，可以选择资源运维负责人和资源负责人。

配置信息	联系信息	监控记录	标签	历史信息
<b>业务</b>				
运维负责人: [模糊]	业务负责人: [模糊]	服务树节点: opsnow/资源池	事件工作组: 处理1组	
<b>资源详情</b>				
资源运维负责人: [模糊]	资源负责人: [模糊]			

## 标签：

显示创建的标签。点击标签下的  图标，可以添加标签。输入标签键、标签值，并点击【确定】按钮以添加标签。

添加标签 ×

\* 标签键

\* 标签值

取消
确定

## 历史信息：

显示修改历史记录。

配置信息	联系信息	监控记录	标签	历史信息												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>操作人</th> <th>类型</th> <th>字段</th> <th>修改前</th> <th>修改后</th> <th>时间</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>...</td> <td>create</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2019-04-23 12:04:16</td> </tr> </tbody> </table>					操作人	类型	字段	修改前	修改后	时间	...	create				2019-04-23 12:04:16
操作人	类型	字段	修改前	修改后	时间											
...	create				2019-04-23 12:04:16											

## 2.2.4 存储

### 资源 – 存储


所有存储资源与业务服务树关联，通过服务树筛选云服务商、各云服务商下的服务，查看各云服务商、各云服务商下的服务的数据库资源详情。

### 快速查找

选择区域、或者输入模糊关键字，点击【搜索】按钮查看相应存储资源详情。

资源	仪表盘	计算	数据库	存储	网络	我的资源																																	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>存储</span> <span style="float: right;">+ 创建资源</span> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>162个   32848G</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">区域</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">全部</div> <div style="margin-left: 10px;"> <input type="text" value="请输入搜索内容"/> <span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; margin-left: 5px;">搜索</span> </div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>产品名称</th> <th>区域</th> <th>实例名称</th> <th>存储桶名</th> <th>标签</th> <th>服务树节点</th> <th>业务负责人</th> <th>运维负责人</th> <th>实例状态</th> <th>操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ali_intl-oss</td> <td>oss-cn-zhangjiakou</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>Opsnow/资源池</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ali_intl-oss</td> <td>oss-cn-hangzhou</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>Opsnow/资源池</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>							序号	产品名称	区域	实例名称	存储桶名	标签	服务树节点	业务负责人	运维负责人	实例状态	操作	1	ali_intl-oss	oss-cn-zhangjiakou	...	...	...	Opsnow/资源池	...	...	...	...	2	ali_intl-oss	oss-cn-hangzhou	...	...	...	Opsnow/资源池	...	...	...	...
序号	产品名称	区域	实例名称	存储桶名	标签	服务树节点	业务负责人	运维负责人	实例状态	操作																													
1	ali_intl-oss	oss-cn-zhangjiakou	...	...	...	Opsnow/资源池	...	...	...	...																													
2	ali_intl-oss	oss-cn-hangzhou	...	...	...	Opsnow/资源池	...	...	...	...																													

### 删除存储资源

1. 点击操作下的删除  图标，跳转至删除申请弹出窗口。

资源	仪表盘	计算	数据库	存储	网络	我的资源																						
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>存储</span> <span style="float: right;">+ 创建资源</span> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>14个   0G</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">区域</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">全部</div> <div style="margin-left: 10px;"> <input type="text" value="请输入搜索内容"/> <span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; margin-left: 5px;">搜索</span> </div> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <p>已选 <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 3px; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">aws_cn-s3</span> ×</p> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>产品名称</th> <th>区域</th> <th>实例名称</th> <th>存储桶名</th> <th>标签</th> <th>服务树节点</th> <th>业务负责人</th> <th>运维负责人</th> <th>实例状态</th> <th>操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>aws_cn-s3</td> <td>cn-north-1</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>Opsnow/资源池</td> <td>...</td> <td>...</td> <td>...</td> <td style="text-align: center;"> <span style="color: #007bff;">删除</span> </td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>							序号	产品名称	区域	实例名称	存储桶名	标签	服务树节点	业务负责人	运维负责人	实例状态	操作	1	aws_cn-s3	cn-north-1	...	...	...	Opsnow/资源池	...	...	...	<span style="color: #007bff;">删除</span>
序号	产品名称	区域	实例名称	存储桶名	标签	服务树节点	业务负责人	运维负责人	实例状态	操作																		
1	aws_cn-s3	cn-north-1	...	...	...	Opsnow/资源池	...	...	...	<span style="color: #007bff;">删除</span>																		

2. 点击删除申请弹出窗口的【确认】按钮，以删除存储资源。



## 创建存储资源

点击【+创建资源】按钮，跳转至资源申请页面，以快速进行存储资源申请。



注：资源申请也可以在申请功能中，进行存储资源的创建。详细的创建资源请参阅[资源申请功能](#)。

## 查看资源详情

点击存储页面中产品列表下的各产品，进入资源详情页面。



在资源详情页面可以查看资源的详细信息。



### 配置信息：


显示存储的配置信息。

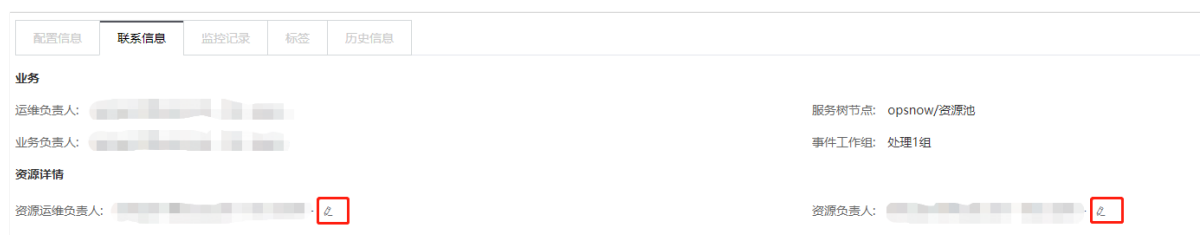


### 联系信息：


显示业务的运维负责人、业务负责人、服务树节点、事件工作组，资源的资源运维负责人、资源负责人及财务。



点击联系信息中资源详情下的  图标，可以选择资源运维负责人和资源负责人。



### 标签：

显示创建的标签，点击标签下的  图标，可以添加标签。输入标签键、标签值，并点击【确定】按钮以添加标签。



### 历史信息：

显示修改历史记录。

配置信息	联系信息	监控记录	标签	历史信息
操作人	类型	字段	修改前	修改后
	create			

2019-04-23 12:04:16

前往 1 页

## 2.2.5 网络

### 资源 – 网络

所有网络资源与业务服务树关联，通过服务树筛选云服务商、各云服务商下的服务，查看各云服务商、各云服务商下的服务的网络资源详情。


### 快速查找

选择区域、或者输入模糊关键字，点击【搜索】按钮查看相应网络资源详情。



序号	产品名称	区域	实例名称	实例类型	方案	标签	服务树节点	业务负责人	运维负责人	实例状态	操作
1	aws_intl-elb	ap-northeast-2		application	internet-facing		Opsnow/bank/pd			active	
2	idc-network						Opsnow/资源池				

### 删除网络资源

1. 点击操作下的删除  图标，跳转至删除申请弹出窗口。



序号	产品名称	区域	实例名称	实例类型	方案	标签	服务树节点	业务负责人	运维负责人	实例状态	操作
1	aws_intl-elb	ap-northeast-2		application	internet-facing		Opsnow/bank/pd			active	
2	idc-network						Opsnow/资源池				

2. 点击删除申请弹出窗口的【确认】按钮，以删除网络资源。

**删除申请**

实例名称:

产品名称: aws\_intl-elb      区域: ap-northeast-2

实例类型: application      方案: internet-facing

引擎版本:

服务树节点: Opsnow/bank/pd      审批人:

### 创建网络资源

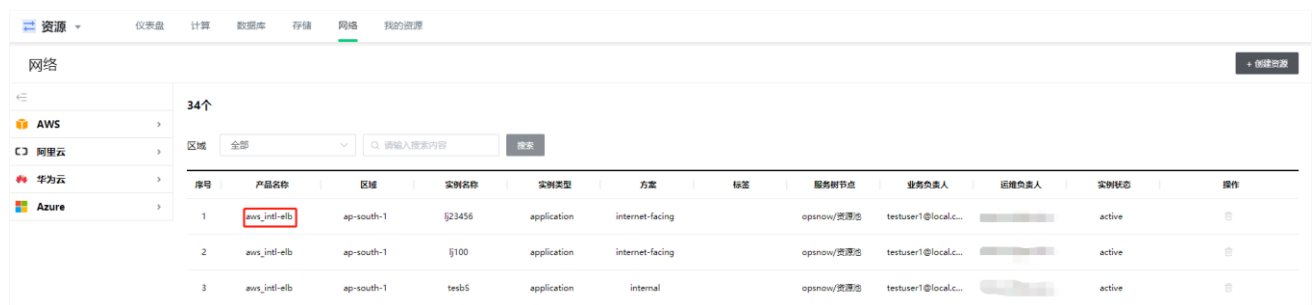
点击【+创建资源】按钮，跳转至资源申请页面，以快速进行网络资源申请。



注：资源申请也可以在申请功能中，进行网络资源的创建。详细的创建资源请参阅[资源申请功能](#)。

## 查看资源详情

点击网络页面中产品列表下的各产品，进入资源详情页面。



在资源详情页面可以查看资源的详细信息。



## 配置信息：


显示网络的配置、监听器、健康检查、目标群组、安全组、子网。

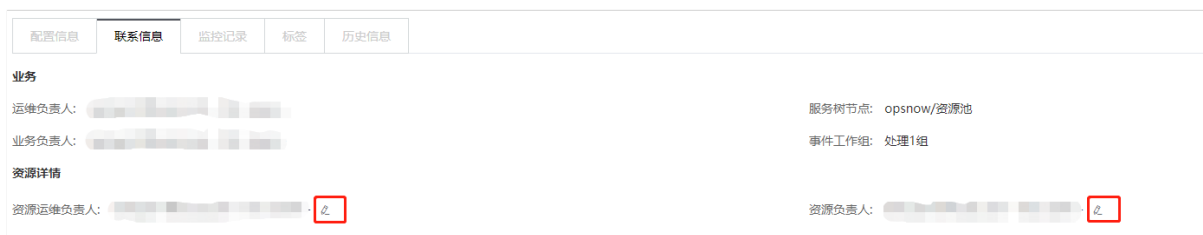


## 联系信息：


显示业务的运维负责人、业务负责人、服务树节点、事件工作组，资源的资源运维负责人、资源负责人及财务。



点击联系信息中资源详情下的  图标，可以选择资源运维负责人和资源负责人。



## 标签：

显示创建的标签。点击标签下的  图标，可以添加标签。输入标签键、标签值，并点击【确定】按钮以添加标签。



## 历史信息：

显示修改历史记录。

配置信息	联系信息	监控记录	标签	<b>历史信息</b>	
操作人	类型	字段	修改前	修改后	时间
	create				2019-04-23 12:04:16

< 1 > 前往 1 页

## 2.2.6 镜像

### 资源 – 镜像

显示创建的自定义镜像和同步至平台的自定义镜像。

资源 > 仪表盘 > 计算 > 数据源 > 存储 > 网络 > **镜像** > 分析 > 我的资源

镜像

搜索ID

序号	镜像名称	源镜像名	镜像ID	描述	镜像类型	平台	源镜像	创建时间	状态	操作
1	getkypre		m-2aq4l2qf0l64fy3fz	getkypre	self	Ubuntu	al8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	prx		m-2aq4l2qf0l64fy3fz	prx	self	Ubuntu	al8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	qa-test		m-2aq4l2qf0l64fy3fz	qa-test123	self	Ubuntu	al8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	test-pool2		m-2aq4l2qf0l64fy3fz	test-pool2	self	Ubuntu	al8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	abc123456-0		m-2aq4l2qf0l64fy3fz	abc123456-0	self	Windows Server 2019	al8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6	l-m54w2ppzvc128k70image		m-54w2ppzvc128k70	l-m54w2ppzvc128k70image	self	Ubuntu	al8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7	l-m54w2ppzvc128k70stop		m-54w2ppzvc128k70	l-m54w2ppzvc128k70stop	self	Ubuntu	al8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8	wshangfontes20190605		m-54w2ppzvc128k70	123456	self	Windows Server 2016	al8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9	QA		m-54w2ppzvc128k70	QA	self	Windows Server 2019	al8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10	qktest		m-8bc2l8o0ksh2ndf7uuc	qktest	self	CentOS	al8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11	test-image-ecs		m-8bc2l8o0ksh2ndf7uuc	自定义镜像(云盘)	self	CentOS	al8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12	qa		m-8bc2l8o0ksh2ndf7uuc	qa	self	CentOS	al8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13	cmq镜像同步		m-8bc2l8o0ksh2ndf7uuc	cmq镜像同步1	self	CentOS	al8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
14	1029		fb9e0961-1a51-4270-9a20-4f9c38e6b032	1029	USER	Apple Mac OS X 10...		2019-11-28 18:15:04	失败	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
15	zstack		4833f724-4761-4676-882c-47916c38a0af	ZStack-al8_64-DVD-3.8.0-t4	USER	CentOS 7		2019-11-28 18:15:04	失败	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

< 1 2 > 前往 1 页

### 快速查找

输入镜像名称、镜像 ID、镜像名称或者镜像 ID 相关的关键字，点击【搜索】按钮。


镜像

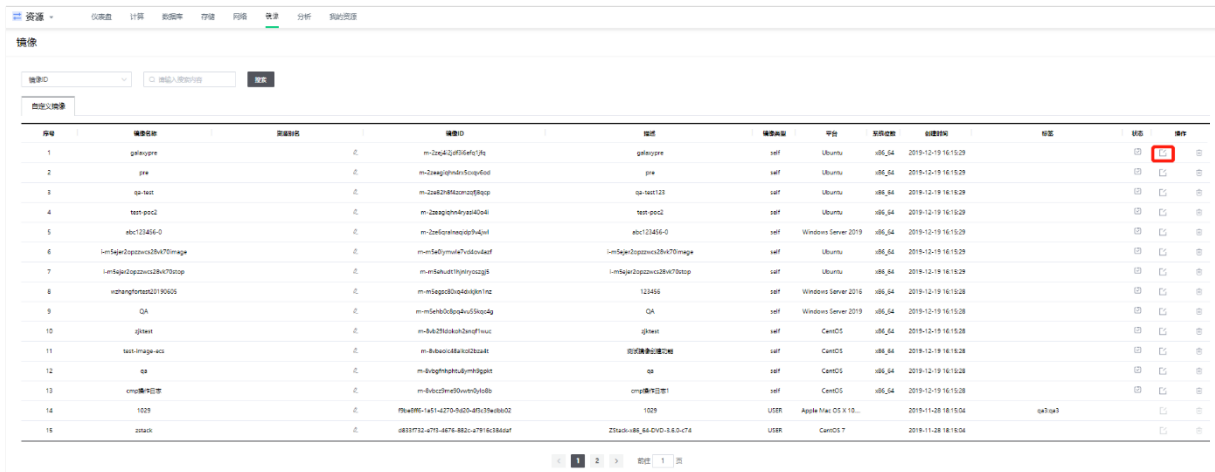
搜索ID































搜索名称

搜索ID

## 编辑镜像资源

1. 点击操作下的编辑  图标，跳转至编辑申请弹窗窗口。



序号	镜像名称	镜像描述	镜像ID	描述	镜像ID	平台	当前版本	创建时间	状态	操作
1	gitee-pre		m-2zeagiqhn4rx5cxqv6od	gitee-pre		self	ub8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	 
2	pre		m-2zeagiqhn4rx5cxqv6od	pre		self	ub8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	 
3	qa-test		m-2zeagiqhn4rx5cxqv6od	qa-test		self	ub8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	 
4	test-poc2		m-2zeagiqhn4rx5cxqv6od	test-poc2		self	ub8_64	2019-12-19 16:15:29	成功	 
5	slsc12456-0		m-2zeagiqhn4rx5cxqv6od	slsc12456-0		self	Windows Server 2019	2019-12-19 16:15:29	成功	 
6	len-fake20pxvc28x70image		m-5e60yruw7v0z0udaf	len-fake20pxvc28x70image		self	Ubuntu	ub8_64	2019-12-19 16:15:29	 
7	len-fake20pxvc28x70stop		m-5e60yruw7v0z0udaf	len-fake20pxvc28x70stop		self	Ubuntu	ub8_64	2019-12-19 16:15:29	 
8	wzmqmpstest219005		m-5e60yruw7v0z0udaf	123456		self	Windows Server 2016	ub8_64	2019-12-19 16:15:28	 
9	QA		m-5e60yruw7v0z0udaf	QA		self	Windows Server 2019	ub8_64	2019-12-19 16:15:28	 
10	ghwrt		m-5e60yruw7v0z0udaf	ghwrt		self	CentOS	ub8_64	2019-12-19 16:15:28	 
11	test-image-acs		m-5e60yruw7v0z0udaf	自定义镜像名称		self	CentOS	ub8_64	2019-12-19 16:15:28	 
12	qa		m-5e60yruw7v0z0udaf	qa		self	CentOS	ub8_64	2019-12-19 16:15:28	 
13	cmrj模板部署		m-5e60yruw7v0z0udaf	cmrj模板部署1		self	CentOS	ub8_64	2019-12-19 16:15:28	 
14	1029		fb4d89c1-e411-4273-b620-af3c37e88602	1029		USER	Apple Mac OS X 10...	2019-11-28 16:15:04	成功	 
15	zstack		4833f732-4715-4676-8822-479163846af	ZStack-ub8_64-CV0-3.8.0-174		USER	CentOS 7	2019-11-28 16:15:04	成功	 

2. 可以对自定义镜像描述进行编辑并且可以填写申请理由，点击弹窗的【确定】按钮完成编辑。



### 编辑自定义镜像描述

自定义镜像ID m-2zeagiqhn4rx5cxqv6od

自定义镜像名称 pre

\* 自定义镜像描述


① 长度为2-256个字符，不能以http://或https://开头。

申请理由或备注























0/200

取消
确定

## 删除镜像资源

1. 点击操作下的删除  图标，跳转至删除申请弹出窗口。



序号	镜像名称	镜像版本	区域	镜像ID	镜像	镜像类型	平台	实例ID	创建时间	标签	状态	操作
1	g4kcyre		cn	m-2wq4zj5f6k1j9k	g4kcyre	self	Ubuntu	ib6_64	2019-12-19 16:15:29		运行中	  
2	gva		cn	m-2zazgq9hnb6c9q46d	gva	self	Ubuntu	ib6_64	2019-12-19 16:15:29		运行中	  
3	op-test		cn	m-2zazgq9hnb6c9q46d	op-test	self	Ubuntu	ib6_64	2019-12-19 16:15:29		运行中	  
4	test-002		cn	m-2zazgq9hnb6c9q46d	test-002	self	Ubuntu	ib6_64	2019-12-19 16:15:29		运行中	  
5	alic123456-0		cn	m-2zazgq9hnb6c9q46d	alic123456-0	self	Windows Server 2019	ib6_64	2019-12-19 16:15:29		运行中	  
6	l-m5q4z2ppzcc22k70image		cn	m-m5q4z2ppzcc22k70image	l-m5q4z2ppzcc22k70image	self	Ubuntu	ib6_64	2019-12-19 16:15:29		运行中	  
7	l-m5q4z2ppzcc22k70stop		cn	m-m5q4z2ppzcc22k70stop	l-m5q4z2ppzcc22k70stop	self	Ubuntu	ib6_64	2019-12-19 16:15:29		运行中	  
8	whangfangren12190605		cn	m-m5q4z2ppzcc22k70stop	123456	self	Windows Server 2016	ib6_64	2019-12-19 16:15:29		运行中	  
9	QA		cn	m-m5q4z2ppzcc22k70stop	QA	self	Windows Server 2019	ib6_64	2019-12-19 16:15:29		运行中	  
10	qihoo		cn	m-8ab2h3d3h3z3zf7muc	qihoo	self	CentOS	ib6_64	2019-12-19 16:15:29		运行中	  
11	test-image-acc		cn	m-8ab2h3d3h3z3zf7muc	测试镜像资源-acc	self	CentOS	ib6_64	2019-12-19 16:15:29		运行中	  
12	oa		cn	m-8ab2h3d3h3z3zf7muc	oa	self	CentOS	ib6_64	2019-12-19 16:15:29		运行中	  
13	img-腾讯广告		cn	m-8ab2h3d3h3z3zf7muc	img-腾讯广告	self	CentOS	ib6_64	2019-12-19 16:15:29		运行中	  
14	1029		cn	Real8f6-14f1-4279-9420-4f1c3b4b002	1029	USER	Apple Mac OS X 10...		2019-11-28 16:16:04	oa2-ops1	运行中	  
15	zmsm		cn	4832732-e793-4676-882e-e793ac384eef	Zmsm-ib6_64-DVD-3.6.0-074	USER	CentOS 7		2019-11-28 16:15:04		运行中	  

2. 点击删除镜像的弹窗的【确定】按钮，以删除此镜像资源。



## 2.2.7 我的资源

### 资源 – 我的资源

显示所有我关注的资源。



序号	产品名称	区域	实例类型	实例ID	实例配置	私网IP	公网IP	标签	实例状态	操作
暂无数据										

### 快速查找

选择品牌、版本、区域、产品或输入关键字，点击【搜索】按钮。

我的资源

品牌 全部 版本 全部 区域 全部 产品 全部  搜索

选择资源类型：计算资源、数据库资源、存储资源及网络资源，将展示所选类型的所有资源及信息。

计算资源	数据库资源	存储资源	网络资源
暂无数据			

序号	产品名称	区域	实例类型	实例ID	实例配置	私网IP	公网IP	标签	实例状态	操作
暂无数据										

## 2.3 账单

账单提供仪表盘、账单、报表、成本优化、费用报告、异常费用、费用监控及预算子菜单。

### 2.3.1 仪表盘

#### 账单 - 仪表盘

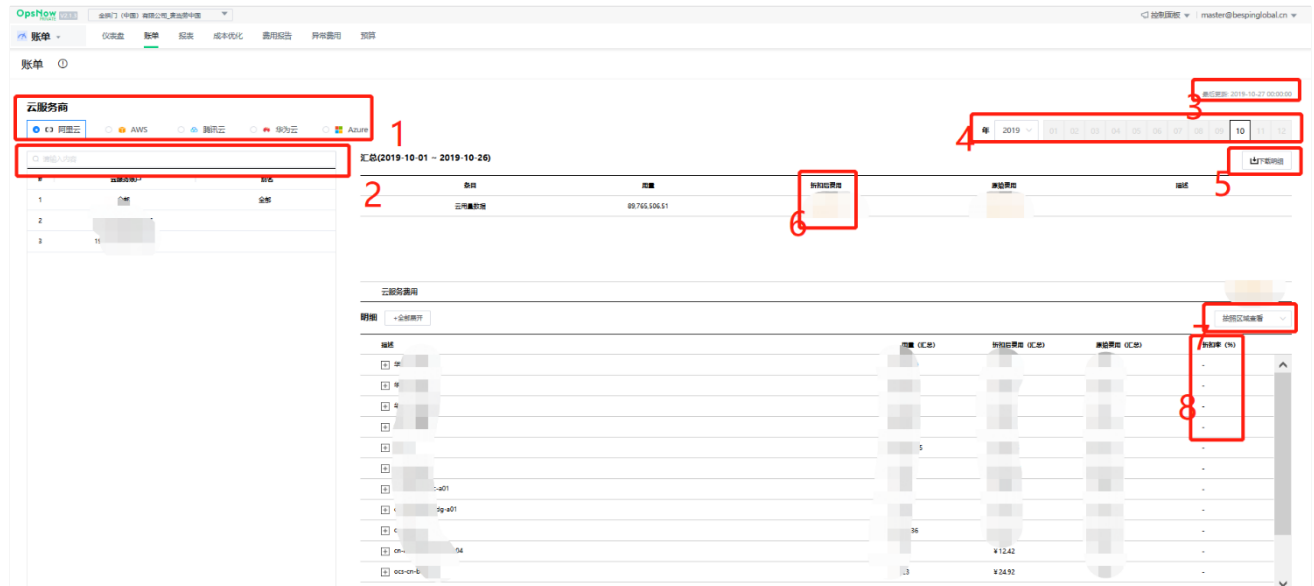
展示当天、当月、当年、次年各云服务费用详细数据；账单日趋势可以很直观的看到当月账单、上月账单及 12 个月的平均费用曲线对比；云资源费用占比可以直观的查看各资源的使用费用；汇总费用的月度对比可以很直观的看到多月的费用对比。



### 2.3.2 账单

#### 账单 - 账单

支持云服务商筛选及多个云账号的账单数据展示，也可对云账号进行模糊搜索，快速查看该云账号的数据明细。



账单的操作如下：

1. 对云服务商进行筛选。
2. 对云账户进行模糊搜索。
3. 显示该账单的最后更新时间。
4. 选择所需的月度账单。
5. 下载所选月度账单的详细数据。
6. 显示账号的折扣后费用。
7. 选择按类型快速查看账单明细。
8. 显示该账单中产品的折扣。
9. 显示该账单中产品的用量单位。

账单采集时间如下：

云商	日账单采集	月账单采集
AWS	每日 4:00	每月 5 号 3:00
阿里云	每日 5:00	每月 5 号 4:00
Azure	每日 5:00	每月 5 号 7:00
腾讯云	每日 6:00	每月 5 号 5:00

华为云	每日 7:00	每月 5 号 6:00
金山云	每日 8:00	每月 5 号 8:00

## 2.3.3 报表

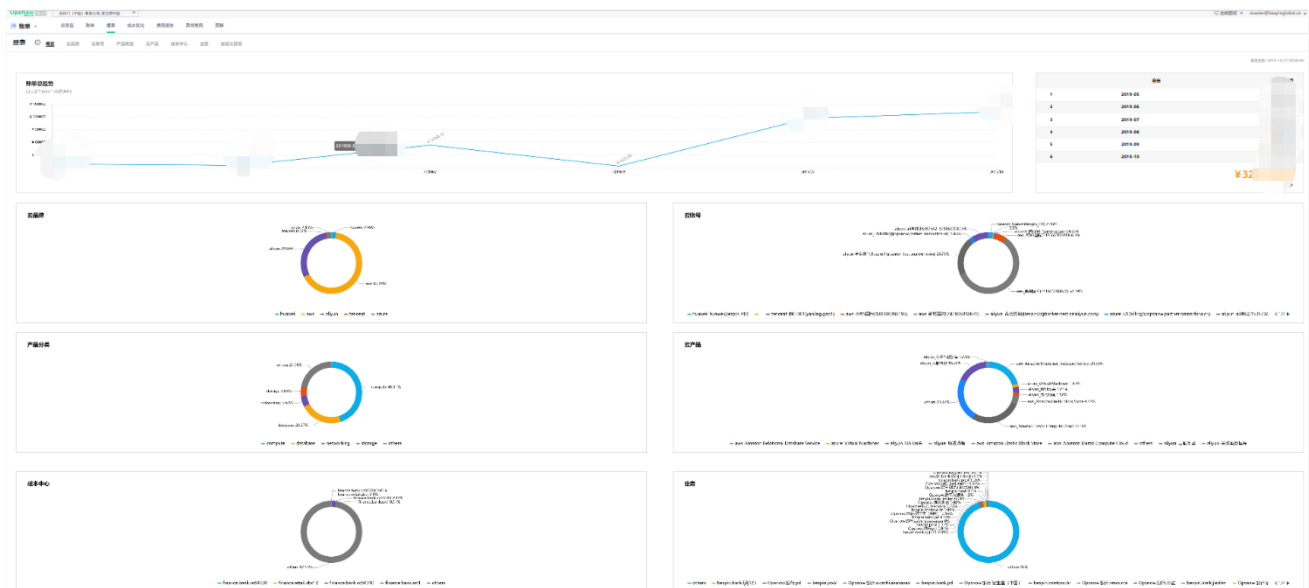
### 账单 – 报表

报表按 7 个维度（云品牌、云账号、产品类型、云产品、成本中心、业务、自定义报表）分别进行统计，方便客户按照各个维度详细了解、导出账单数据，同时支持用户自定义生成、导出报表。

## 概览

### 账单 – 报表 – 概览

展示过去 6 个月的账单总趋势及账单金额，以及 6 个维度（云品牌、云账号、产品类型、云产品、成本中心、业务）的金额占比。方便客户一目了然了解占比情况。



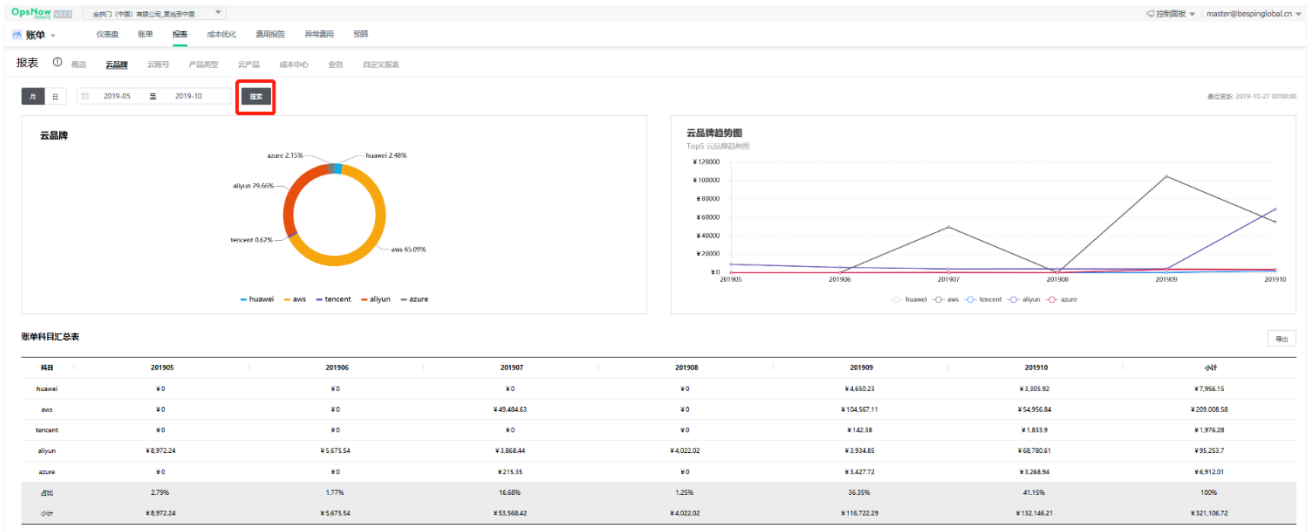
## 云品牌

### 账单 – 报表 – 云品牌

以云品牌为维度，展示使用各云商的金额占比、使用各云商的费用趋势图、使用各云商的账单汇总表。

## 快速查找

进入云品牌页面，以月为单位选择所要搜索的时间，点击【搜索】按钮，以显示所选月份的数据。



## 导出账单

账单科目汇总表提供导出下载的功能。点击【导出】按钮，下载按云品牌为维度的账单。

The screenshot shows the 'Billing Item Summary Table' (账单科目汇总表) with an 'Export' (导出) button highlighted in red. The table displays data for various cloud brands from 201810 to 201903.

科目	201810	201811	201812	201901	201902	201903	小计
aws	¥0	¥0	¥0	¥132,184	¥52,928.4	¥165,392	¥350,504.4
tencent	¥0	¥0	¥132,722	¥0	¥37,070	¥71,620.4	¥241,412.4
占比	0%	0%	22.42%	22.33%	15.2%	40.04%	100%
小计	¥0	¥0	¥132,722	¥132,184	¥89,998.4	¥237,012.4	¥591,916.8

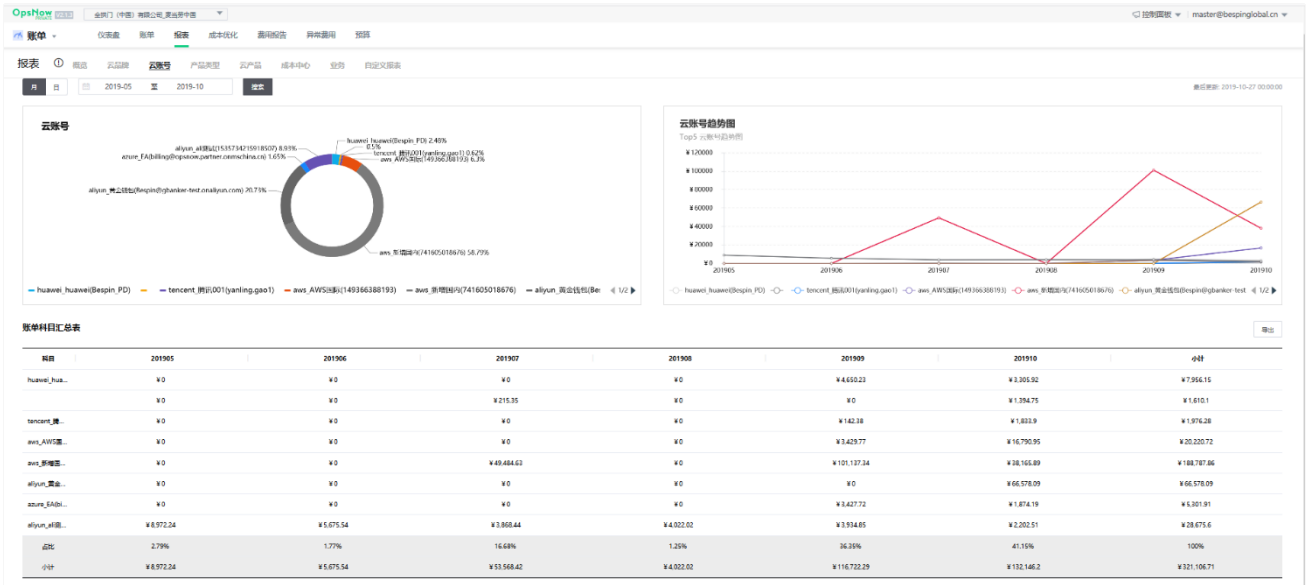
## 云账号

### 账单 – 报表 – 云账号

以云商账号为维度展示使用各账号的消费金额占比、使用各账号的费用趋势图、使用账号的账单汇总表。

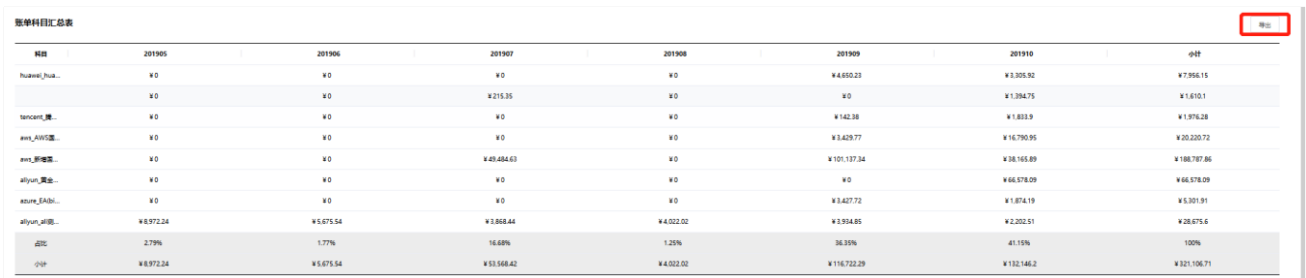
## 快速查找

进入云产品页面，以月为单位选择所要搜索的时间，点击【搜索】按钮，以显示所选月份的数据。



## 导出账单

账单科目汇总表提供导出下载的功能。点击【导出】按钮，以下载按云账号为维度的账单。



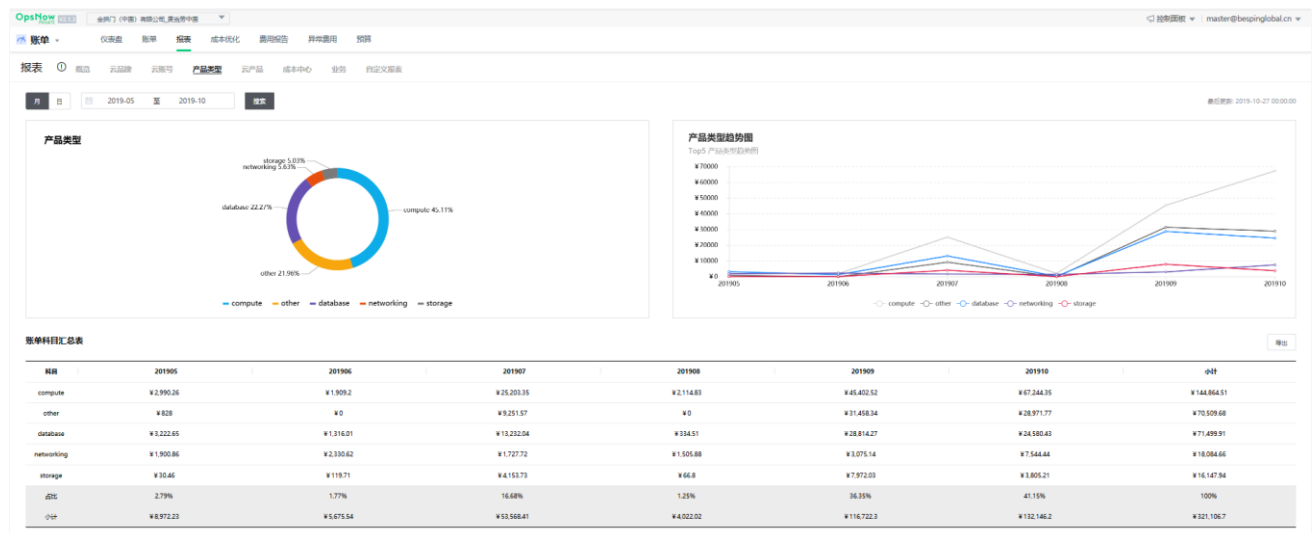
## 产品类型

### 账单 - 报表 - 产品类型

以产品类型为维度展示使用各类产品类型的金额占比、使用各类产品类型的费用趋势图、使用各类产品类型的账单汇总表。

## 快速查找

进入产品类型页面，以月为单位选择所要搜索的时间，点击【搜索】按钮，以显示所选月份的数据。



## 导出账单

账单科目汇总表提供导出下载的功能。点击【导出】按钮，以下载按产品类型为维度的账单。



账单科目汇总表

科目	201905	201906	201907	201908	201909	201910	合计
compute	¥2,990.26	¥1,909.2	¥25,203.35	¥2,114.83	¥45,402.52	¥67,244.35	¥144,864.51
other	¥828	¥0	¥9,251.57	¥0	¥31,458.34	¥28,971.77	¥70,509.68
database	¥3,222.65	¥1,316.01	¥13,232.04	¥334.51	¥28,814.27	¥24,580.43	¥71,499.91
networking	¥1,900.86	¥2,330.62	¥1,727.72	¥1,505.88	¥3,075.14	¥7,544.44	¥18,064.66
storage	¥30.46	¥119.71	¥4,153.73	¥66.8	¥7,972.03	¥3,805.21	¥16,147.94
占比	2.79%	1.77%	16.68%	1.25%	36.35%	41.15%	100%
合计	¥8,972.23	¥5,675.54	¥53,548.41	¥4,022.02	¥116,722.3	¥132,146.2	¥321,106.7

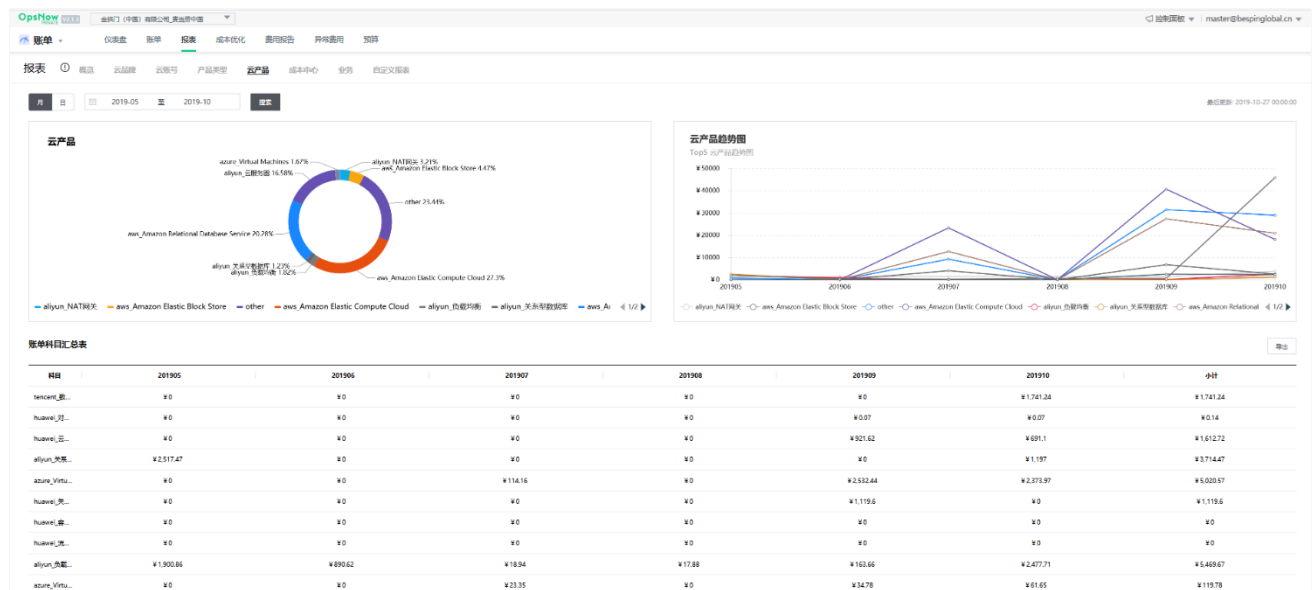
## 云产品

### 账单 - 报表 - 云产品

以云产品为维度展示使用各类云产品的金额占比、使用各类云产品的费用趋势图、使用各类云产品的账单汇总表。

### 快速查找

进入云产品页面，以月为单位选择所要搜索的时间，点击【搜索】按钮，以显示所选月份的数据。



## 导出账单

账单科目汇总表提供导出下载的功能。点击【导出】按钮，以下载按云产品为维度的账单。



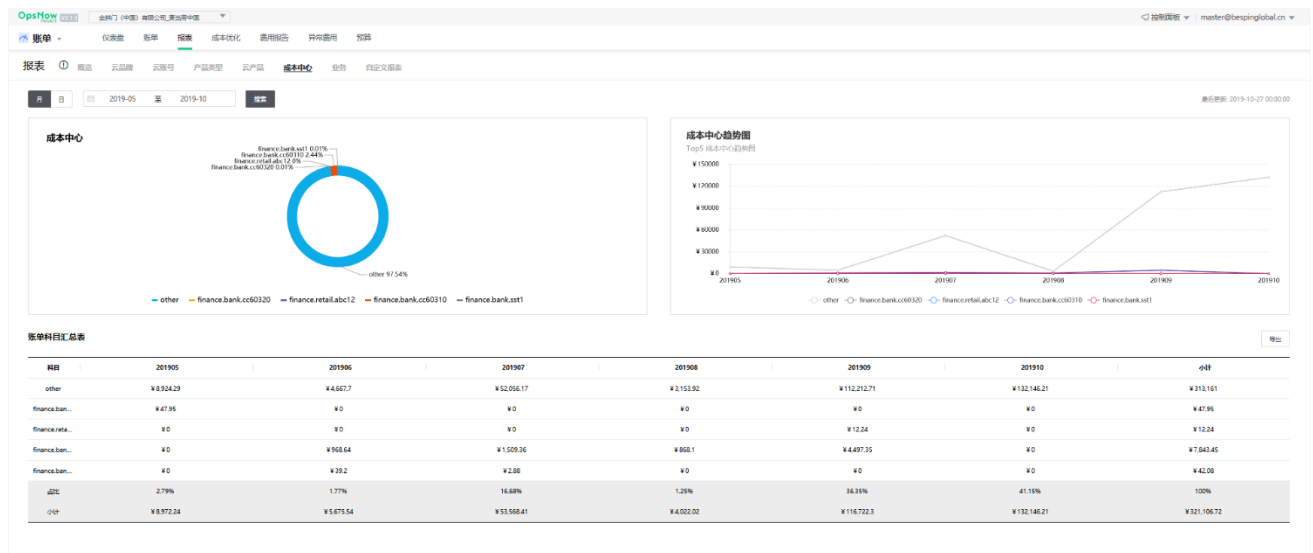
## 成本中心

### 账单 – 报表 – 成本中心

成本中心展示不同的成本中心使用的费用占比、各成本中心的费用趋势图、各成本中心的账单汇总表。

### 快速查找

进入成本中心页面，以月为单位选择所要搜索的时间，点击【搜索】按钮，以显示所选月份的数据。



## 导出账单

账单科目汇总表提供导出下载的功能。点击【导出】按钮，以下载按成本中心为维度的账单。

**账单科目汇总表**

科目	201905	201906	201907	201908	201909	201910	小计
other	¥8,924.29	¥4,607.7	¥52,056.17	¥3,151.92	¥112,212.71	¥132,146.21	¥318,161
finance.bank...	¥47.95	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥47.95
finance.reta...	¥0	¥0	¥0	¥0	¥12.24	¥0	¥12.24
finance.bank...	¥0	¥968.64	¥1,509.36	¥668.1	¥4,497.35	¥0	¥7,843.45
finance.bank...	¥0	¥28.2	¥2.88	¥0	¥0	¥0	¥42.08
占比	2.79%	1.77%	16.68%	1.25%	36.35%	41.15%	100%
小计	¥8,972.24	¥5,675.54	¥53,568.41	¥4,022.02	¥116,722.3	¥132,146.21	¥321,106.72

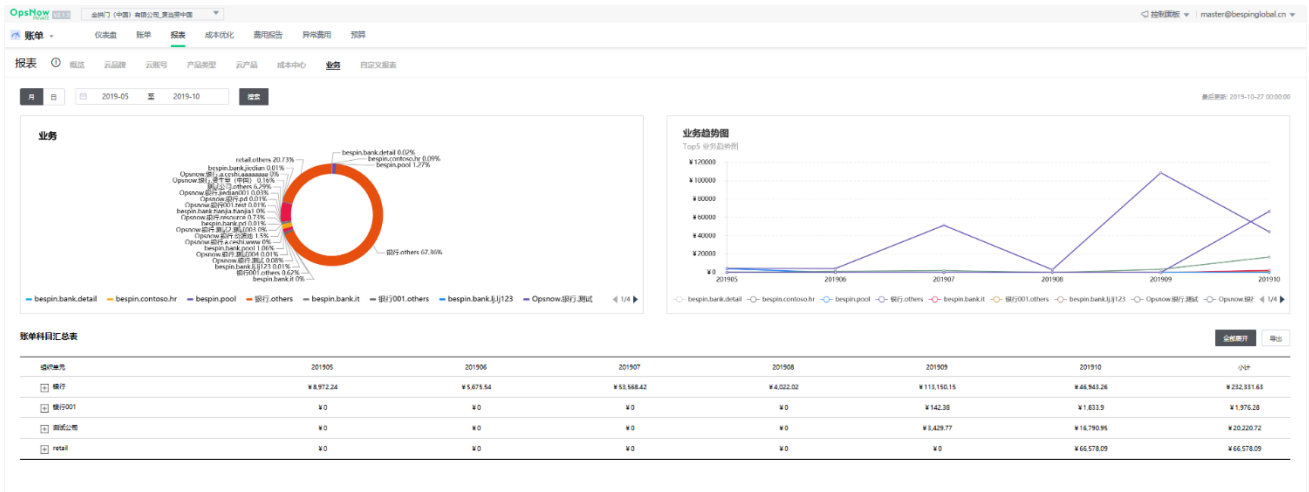
## 业务

### 账单 - 报表 - 业务

以业务为维度展示不同的业务使用的费用占比、各项业务的费用趋势图、各项业务的账单汇总表。

### 快速查找

进入业务页面，以月为单位选择所要搜索的时间，点击【搜索】按钮，以显示所选月份的数据。



## 导出账单

账单科目汇总表提供导出下载的功能。点击【导出】按钮，以下载按业务为维度的账单。

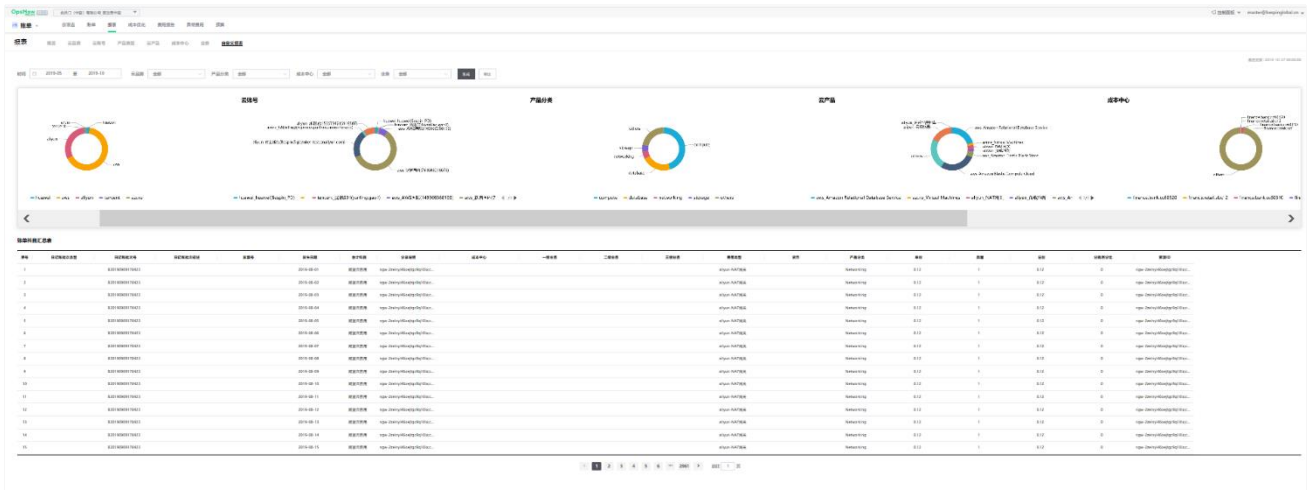
账单科目汇总表

年份	201905	201906	201907	201908	201909	201910	合计
银行	¥8,972.24	¥5,475.54	¥13,568.42	¥4,022.02	¥113,150.15	¥46,943.26	¥232,331.43
银行/001	¥0	¥0	¥0	¥0	¥142.38	¥1,833.9	¥1,976.28
银行 others	¥0	¥0	¥0	¥0	¥3,429.77	¥16,790.95	¥20,220.72
retail	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥66,578.09	¥66,578.09

## 自定义报表

### 账单 – 报表 – 自定义报表

提供自定义报表功能。



## 生成自定义报表

进入自定义报表页面，选择所需报表的期间（以月为单位），自定义选择云品牌、云账号、产品类别、云产品、成本中心及业务，点击【生成】按钮，以生成自定义趋势图及账单汇总表。

## 导出自定义报表

点击【导出】按钮，以下载自定义报表。



## 2.3.4 成本优化

### 账单 – 成本优化

用于判断虚拟机是否需要购买 RI 服务以及虚拟机是否需要扩容和降低配置，从而减少费用。

## 未使用的资源

### 账单 – 成本优化 – 未使用的资源

展示各云服务商某段时间内（该资源未使用的起止时间）未使用的资源与已使用资源的占比数量及预计可节省的金额；点击  能展示所有未使用资源，点击  收起账号和地区显示。

注：所有显示的金额均为估算金额，可能与实际费用不同。

目前未使用的资源支持 azure\_cn-disk、ali\_cn-disk、ali\_cn-slb、azure\_cn-eip、azure\_cn-lb、ali\_cn-eip、aws\_cn-ecs、aws\_cn-eip、huawei\_cn-evs。



OpsNow Private 金拱门 (中国) 有限公司\_麦当劳中国 控制面板 | master@163.com

账单 仪表盘 账单 报表 成本优化

成本优化 未使用的资源 Right Sizing 设置 AWS RI 状态

2019-07-16 | 10:21:52 分析标准 2019-07-16 10:21:52

azure_cn-disk	3
ali_cn-eip	0
azure_cn-eip	0
azure_cn-lb	0
ali_cn-disk	5

DISK

在10个DISK中，已找到3个未使用的DISK。



预计节省金额 **¥729.6**

■ 已使用  
■ 未使用

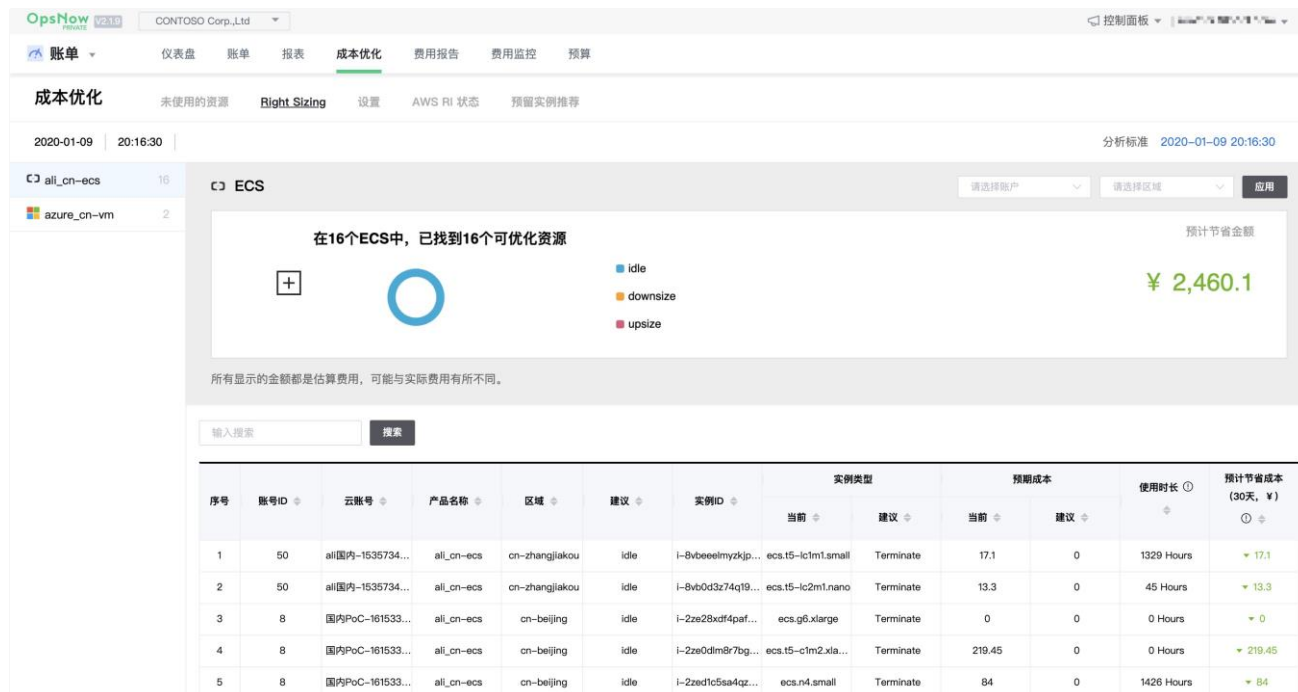
所有显示的金额都是估算费用，可能与实际费用有所不同。

## Right Sizing

### 账单 – 成本优化 – Right Sizing

根据账户/地区展示的优化资源汇总及汇总的时间区段；点击  展示所有优化资源，点击  收起账号和地区显示。

注：此处的数据来源于【成本优化】>【设置】页面。



The screenshot displays the 'Cost Optimization' (成本优化) section of the OpsNow interface. It shows a summary for ECS resources with 16 optimization opportunities found, resulting in a potential saving of ¥ 2,460.1. A table below lists specific instances with their current and recommended configurations.

序号	账号ID	云账号	产品名称	区域	建议	实例ID	实例类型		预期成本		使用时长	预计节省成本 (30天, ¥)
							当前	建议	当前	建议		
1	50	ali国内-1535734...	ali_cn-ecs	cn-zhangjiakou	idle	I-8vb003z74q19...	ecs.t5-ic1m1.small	Terminate	17.1	0	1329 Hours	▼ 17.1
2	50	ali国内-1535734...	ali_cn-ecs	cn-zhangjiakou	idle	I-8vb003z74q19...	ecs.t5-ic2m1.nano	Terminate	13.3	0	45 Hours	▼ 13.3
3	8	国内POC-161533...	ali_cn-ecs	cn-beijing	idle	I-2ze28xdf4paf...	ecs.g6.xlarge	Terminate	0	0	0 Hours	▼ 0
4	8	国内POC-161533...	ali_cn-ecs	cn-beijing	idle	I-2ze0dlm8r7bg...	ecs.t5-c1m2.xla...	Terminate	219.45	0	0 Hours	▼ 219.45
5	8	国内POC-161533...	ali_cn-ecs	cn-beijing	idle	I-2zed1c5sa4qz...	ecs.n4.small	Terminate	84	0	1426 Hours	▼ 84

## 设置

### 账单 – 成本优化 – 设置

通过使用指定的设置值进行分析，最终展示未使用资源和 Right-sizing 模块。

CPU条件分析: 在过去 30 天中, 至少 5 天内, 平均和最大CPU使用率、平均网络I/O使用量的计算资源

**空闲** 这个实例的CPU, 网络的使用率非常低, 如持续维持无效率, 因此建议终止。

分析条件 在30天数据分析后, 该期间持续平均和最大CPU使用率的计算资源

平均CPU使用率(1% - 5%) 1% 10%

最大CPU使用率(0% - 10%) 0% 40%

平均I/O使用量 取消此条件, 建议取消网络指标设置 (收集网络指标可能会产生额外费用) [取消网络指标设置](#)  
 小于 5 MB

---

**缩小尺寸**

分析条件 在30天数据分析后, 该期间持续平均和最大CPU使用率的计算资源

平均CPU使用率(5% - 10%) 5% 80%

最大CPU使用率(10% - 40%) 10% 100%

平均I/O使用量 取消此条件, 建议取消网络指标设置 (收集网络指标可能会产生额外费用) [取消网络指标设置](#)  
 小于 5 MB

---

**扩大尺寸**

平均CPU使用率(80% - 100%) 10% 100%

### 选择云产品

选择不同的云产品进行设置。

**Default**

通过使用指定的设置值进行分析, 显示未使用的资源和Right-sizing信息。

Right-sizing(aliyun-ecs)	Right-sizing(azure-vm)	未使用的资源(aliyun)	未使用的资源(azure)
--------------------------	------------------------	----------------	---------------

- 点击【重置设置】: 设置可优化资源的建议条件标准。将默认提供系统建议的设置值。
- 点击【保存变更事项】: 请确保在变更设置时保存变更, 否则为无效变更。

### 设置数据期间

可优化监测时间段选择。

CPU条件分析: 在过去 30 天中, 至少 5 天内, 平均和最大CPU使用率、平均网络I/O使用量的计算资源

设定下面几大模块，设置成功后未使用资源和 Right-Sizing 模块会展示时间段内符合设定优化资源。（选择性设定，可以不全选，全不选的情况默认系统设定值。）

- 空闲：滑动进度条，调整对应 CPU 使用率及网络 I/O 指标值。
- 缩小尺寸：滑动进度条，调整对应 CPU 使用率及网络 I/O 指标值。
- 扩大尺寸：滑动进度条，调整对应 CPU 使用率。

## AWS RI 状态

### 账单 – 成本优化 – AWS RI 状态

注意：购买了 AWS 预留实例的才会有此模块展示。

### 历史购买

展示的购买 RI 记录，点击【下载账单】按钮，进行账单下载。

### 标准化总结

点击【查看】按钮，能看到详细信息。

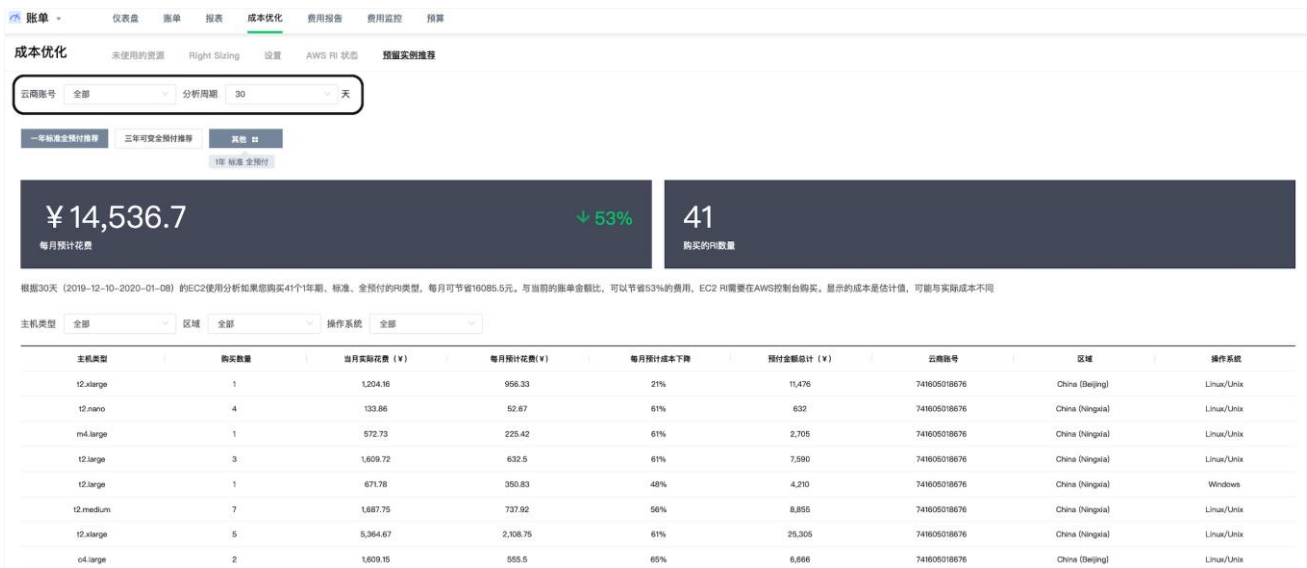
#	云账号	区域	OS	类型	标准化	按照使用率排序	即将到期	VIEW DETAIL
1	863934461748	Asia Pacific, (Seoul)	Linux/Unix	c4	8	0.01%		<a href="#">查看</a>
2	149366388193	US East, (Ohio)	Linux/Unix	t2	0.5	78.77%		<a href="#">查看</a>
3	129335065553	Asia Pacific, (Seoul)	Linux/Unix	c5d	16	77.6%		<a href="#">查看</a>
4	129335065553	Asia Pacific, (Seoul)	Linux/Unix	db.r5	4	86.06%		<a href="#">查看</a>

## AWS 预留实例推荐

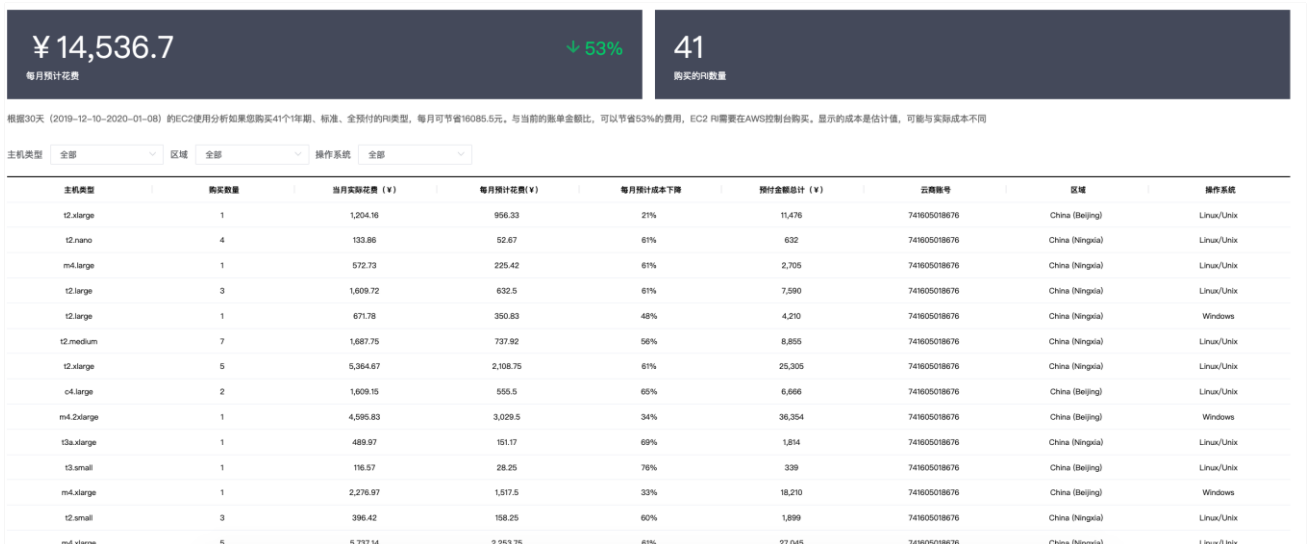
### 账单 – 成本优化 – 预留实例推荐

注意：购买了 AWS 预留实例的才会有此模块展示。

进入预留实例推荐页面后，选择云商账号、分析周期。



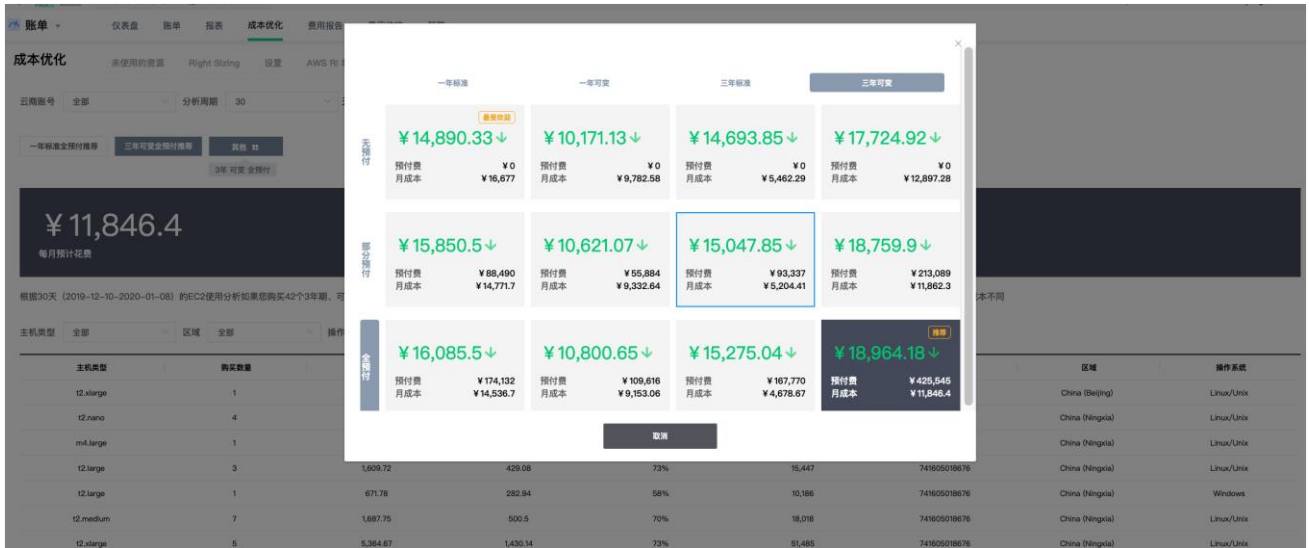
下方列表给出按照默认的一年标准全预付的方式，推荐购买的预留实例列表与节省的成本。



可根据用户需求，选择不同的预留实例购买方式。



可点击其他按钮，查看所有的预留实例购买方式下，能够节省的成本。



## 2.3.5 费用报告

### 账单 – 费用报告

用户可下载不同云商的不同类型的费用分析报告。

### 报告下载

进入费用报告页面，筛选需要报告的云商，筛选需要报告的类型。



### 报告下载

选择需要的报告，点击图标下载，选择需要生成报告的月份，完成下载。



## 2.3.6 异常费用

### 账单 – 异常费用

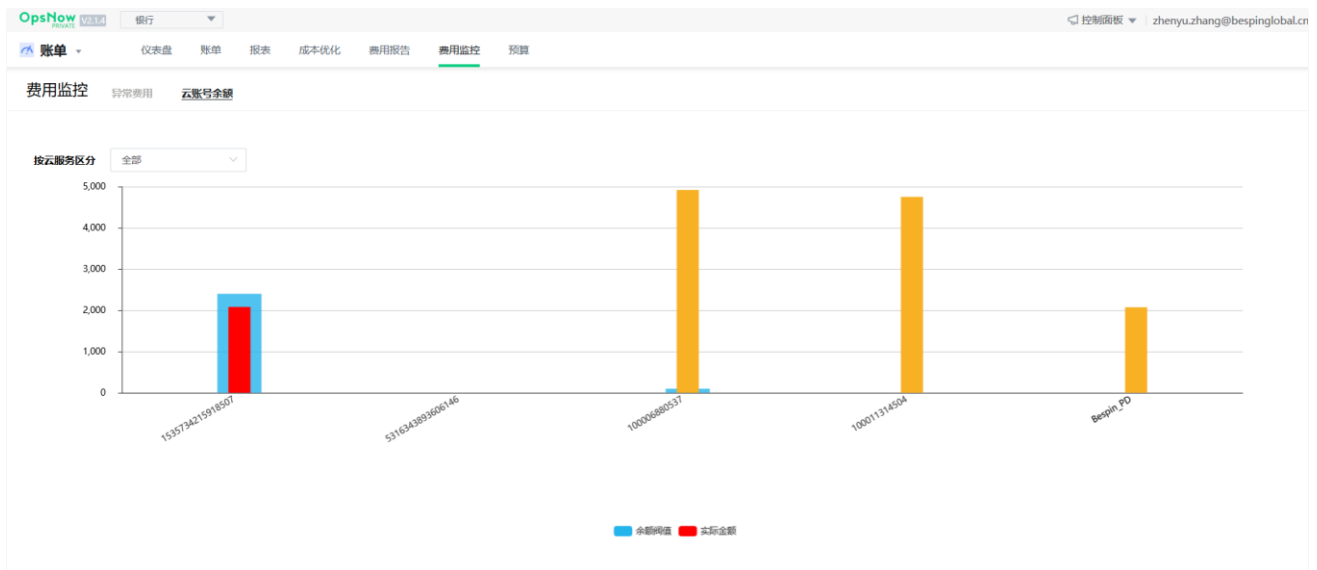
用于展现发生异常的费用，可进行公司、费用类型、时间的筛选和是否已发送告警的状态。

序号	所属公司	异常费用类型	异常费用范围	异常费用告警	费用发生日	费用采集日	告警发送状态
1	测试公司	云服务商	tencent	云商:tencent发生异常费用,tencent日费用大于过去10天的日...	2019-10-26	2019-10-27 23:00:26	✓
2	银行	云账号	azure-Azure(billing@o...	云商:azure的账号Azure(billing@opsnow.partner.onmschin...	2019-10-26	2019-10-27 23:00:24	✓
3	银行001	云账号	tencent-腾讯001(yanlin...	云商:tencent的账号腾讯001(yanling.gao)发生异常费用,腾讯0...	2019-10-26	2019-10-27 23:00:24	
4	银行	云服务商	azure	云商:azure发生异常费用,azure日费用小于等于过去10天的日...	2019-10-26	2019-10-27 23:00:23	✓
5	银行001	云服务商	tencent	云商:tencent发生异常费用,tencent日费用大于等于过去10天...	2019-10-26	2019-10-27 23:00:23	
6	银行	云服务商	tencent	云商:tencent发生异常费用,tencent日费用大于等于过去10天...	2019-10-26	2019-10-27 23:00:20	✓
7	测试公司	云服务商	tencent	云商:tencent发生异常费用,tencent日费用大于过去10天的日...	2019-10-25	2019-10-26 23:01:07	✓
8	银行	云账号	azure-Azure(billing@o...	云商:azure的账号Azure(billing@opsnow.partner.onmschin...	2019-10-25	2019-10-26 23:00:55	✓
9	银行001	云账号	tencent-腾讯001(yanlin...	云商:tencent的账号腾讯001(yanling.gao)发生异常费用,腾讯0...	2019-10-25	2019-10-26 23:00:55	
10	银行	云服务商	azure	云商:azure发生异常费用,azure日费用小于等于过去10天的日...	2019-10-25	2019-10-26 23:00:45	✓
11	银行001	云账号	tencent	云商:tencent发生异常费用,tencent日费用大于等于过去10天...	2019-10-26	2019-10-26 23:00:45	

## 2.3.7 费用监控

### 账单 – 费用监控

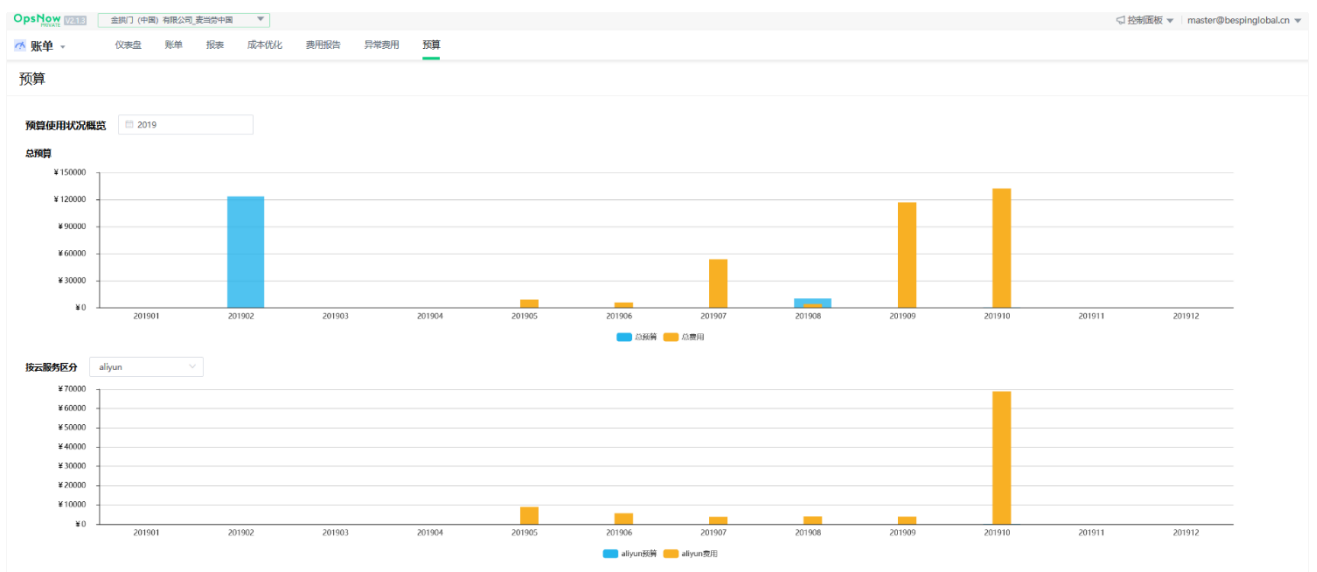
用于展现云账号余额与设置告警阈值之间的对比。



## 2.3.8 预算

### 账单 – 预算

查看预算与实际费用的对比。蓝色为预算，黄色为实际发生的费用。可按云商进行筛选查看。

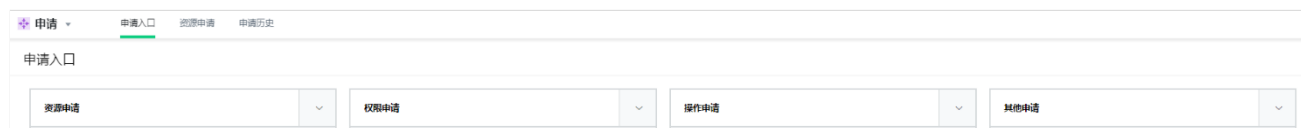


## 2.4 申请

### 2.4.1 申请入口

#### 申请 – 申请入口

进入申请入口页面，可以快速进行资源申请、权限申请、操作申请以及其他申请。



## 2.4.2 资源申请

### 申请 - 资源申请

进入资源申请页面。以进行计算、存储、网络、数据库资源的快速申请。



## 申请资源

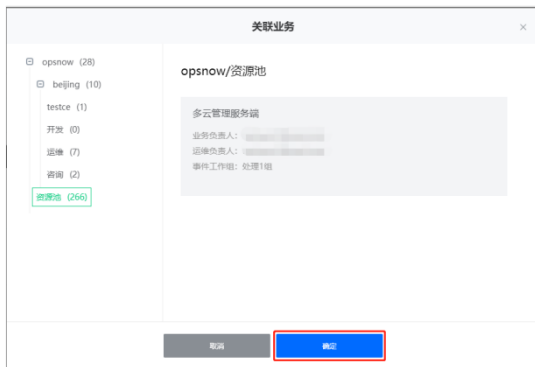
1. 在资源申请页面，选择要申请的资源类型。



2. 点击关联业务。



3. 选择要关联的业务。点击【确定】按钮。



4. 选择云商、账号及产品后点击【下一步】按钮，进入高级设置。



5. 依次输入高级设置内需要输入的项，点击【申请】按钮。

高级设置

- \* 计费方式 请选择
- \* 区域 请选择
- \* 可用区 请选择
- \* 实例规格 请选择
- 族
- \* 实例规格 请选择
- \* 系统盘类 请选择
- 型
- \* 系统类型 请选择
- \* 系统名称 请选择
- \* 系统盘大 小(GiB)
- \* 选择私有 请选择
- 网络
- \* 选择交换 请选择
- 机
- \* 安全组 请选择
- 是否需要 否
- 数据盘
- 是否需要 否
- 公网IP
- \* 数量(个) - 1 +
- 实例名
- 主机名
- 标签键
- 标签值
- \* 登录凭证 密钥对
- 选择密钥 请选择
- 对
- 申请理由 或备注
- 0/200

重置 申请

6. 在提示弹出窗口中，确认选择的配置信息等，点击【确定提交】按钮，以完成资源的申请。

提示

关联业务:  
节点信息: opsnow/资源池

配置信息:  
账号: [redacted] 区域: cn-qingdao|华...  
实例规格: ecs.mn4.small|... 系统名称: Aliyun Linux 2...  
选择私有网络: bespin-opsno... 选择交换机: vsw-m5ej0ln2f...  
数量(个): 1 申请理由或备注:

预估价格: [redacted]

1、资源开通时间需要5-10分钟。 2、已提交的资源开通申请可以在申请历史中查看。

下一步审批人: [redacted]

返回修改 确定提交

## 2.4.3 申请历史

### 申请 – 申请历史

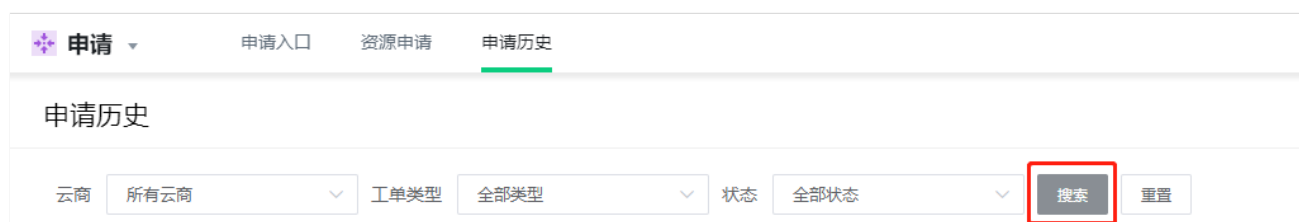
显示所有申请历史，支持按照云商、工单类型、状态进行搜索。



序号	云商	工单编号	申请人	工单类型	状态	提交日期	当前操作人	申请理由
1	华为云	request-20190417000...		资源删除	完成	2019-04-17 14:47:46		
2	阿里云	request-20190410000...		资源创建	完成	2019-04-10 14:32:28		testbucketjw
3	AWS	request-20190409000...		资源创建	完成	2019-04-09 10:07:56		waefasdfasdfwww...
4	AWS	request-20190409000...		资源删除	完成	2019-04-09 10:06:02		

### 快速查找

在选择栏中选择云商、工单类型及状态，然后点击【搜索】按钮以快速查看资源的申请历史记录，确认申请信息。



如果想要清除当前搜索条件，请点击【重置】按钮，以清空当前搜索条件。



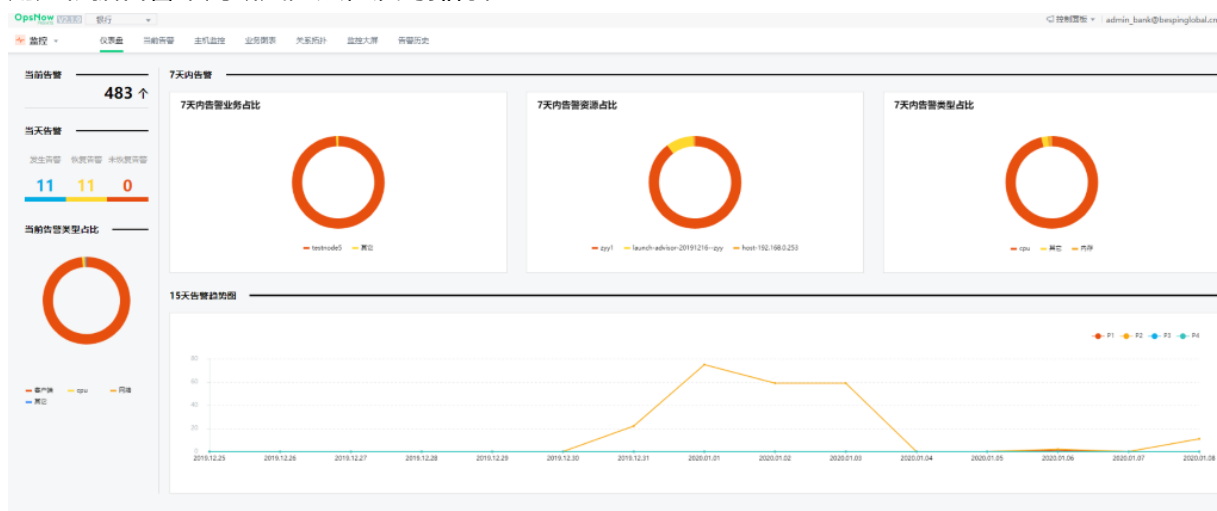
## 2.5 监控

按照以客户为基础的服务分组提供监控信息，错误追踪管理服务。需要安装 Open-Falcon 的 agent，这些操作由贝斯平来完成，无需客户操作。

## 2.5.1 仪表盘

### 监控 – 仪表盘

监控仪表盘页面可以查看当前告警、当天告警、当前告警类型占比、7 天内告警、15 天告警趋势图。帮助用户根据告警来判断风险点，及时排除隐患。



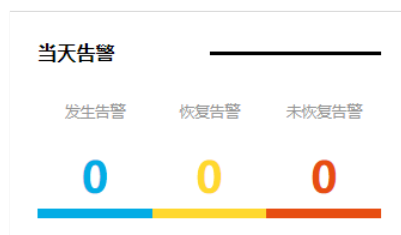
### 当前告警

查看当前告警个数。



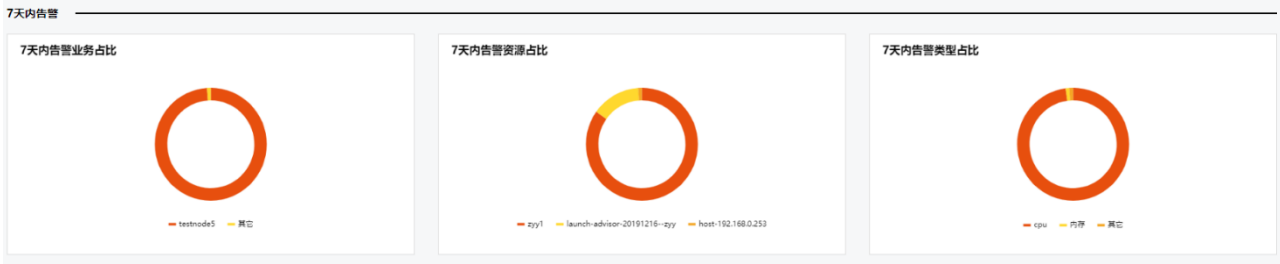
### 当天告警

查看当天发生告警、已恢复告警以及未恢复告警。



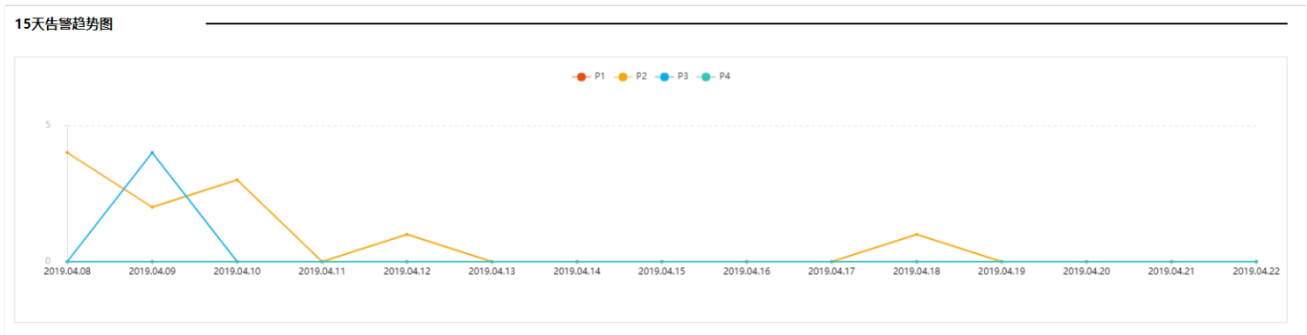
### 7 天内告警

显示 7 天内告警业务、资源及类型占比。



## 15 天告警趋势图

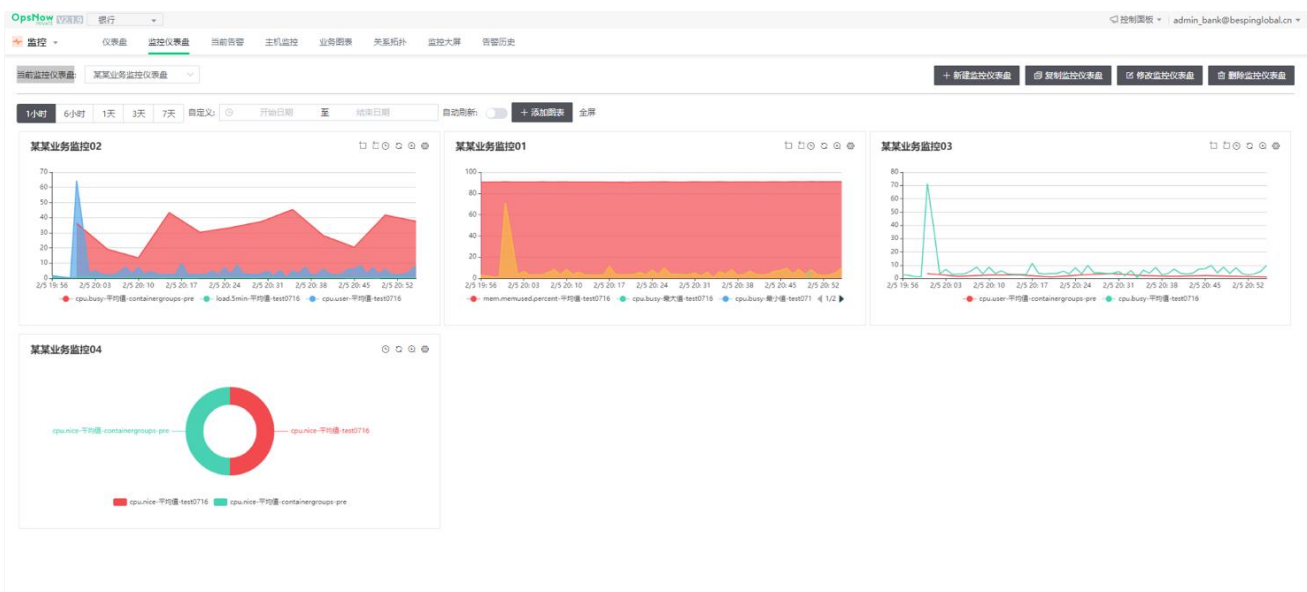
显示 15 天内的告警趋势图。



## 2.5.2 监控仪表盘

### 监控 – 监控仪表盘

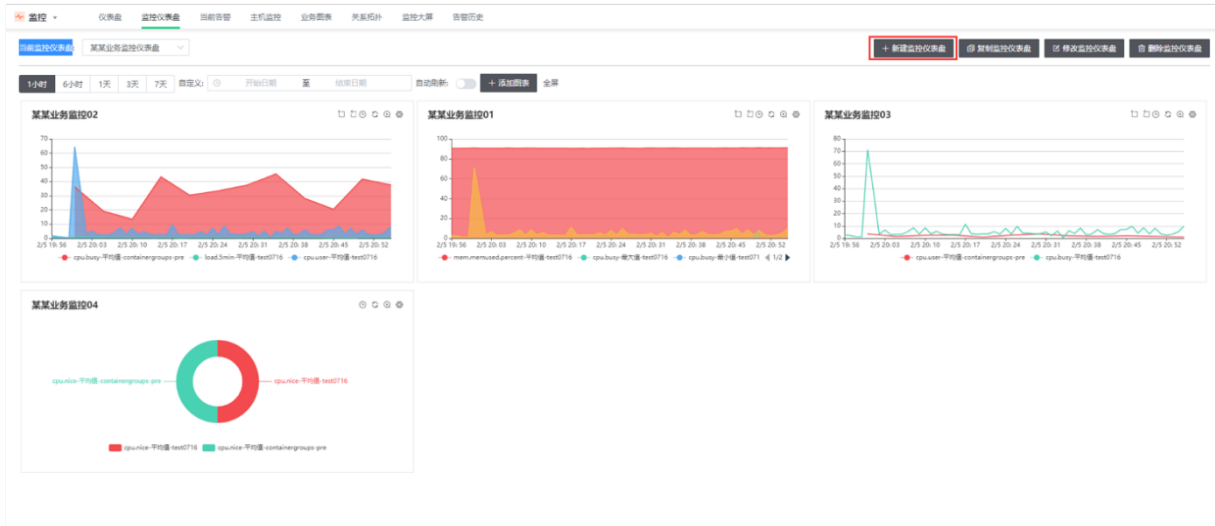
自定义监控图表，包括监控图表增删改查管理功能；可根据不同业务创建与业务相关各种监控仪表盘；可将相同业务的不同资源监控趋势图集中展现；监控图表样式可随意切换，包括线图、面积图、饼状图，并可以全屏显示。



## 新建监控仪表盘

根据业务需要自定义创建监控仪表盘。

1. 点击“新建监控仪表盘”按钮，弹出添加监控仪表盘名称对话框。



2. 填写监控仪表盘名称，并点击“保存”按钮。



## 查看监控仪表盘

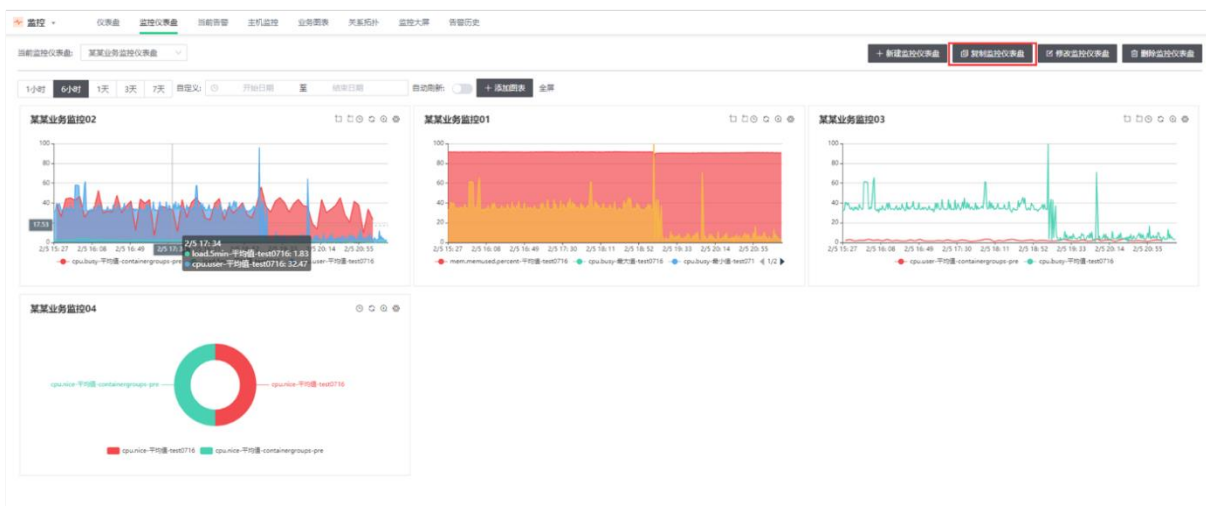
通过下拉列表选择查看不同的监控仪表盘。点击“当前监控仪表盘”下拉列表，选择监控仪表盘名称，查看所选监控仪表盘名称下的监控图表。可按照 1 小时、2 小时、3 小时、1 天、7 天、自定义时间段，查看历史数据；可将仪表盘全屏展示。



## 复制监控仪表盘

复制监控仪表盘及包含的所有图表。

1. 点击“复制监控仪表盘”按钮，弹出复制监控仪表盘对话框。



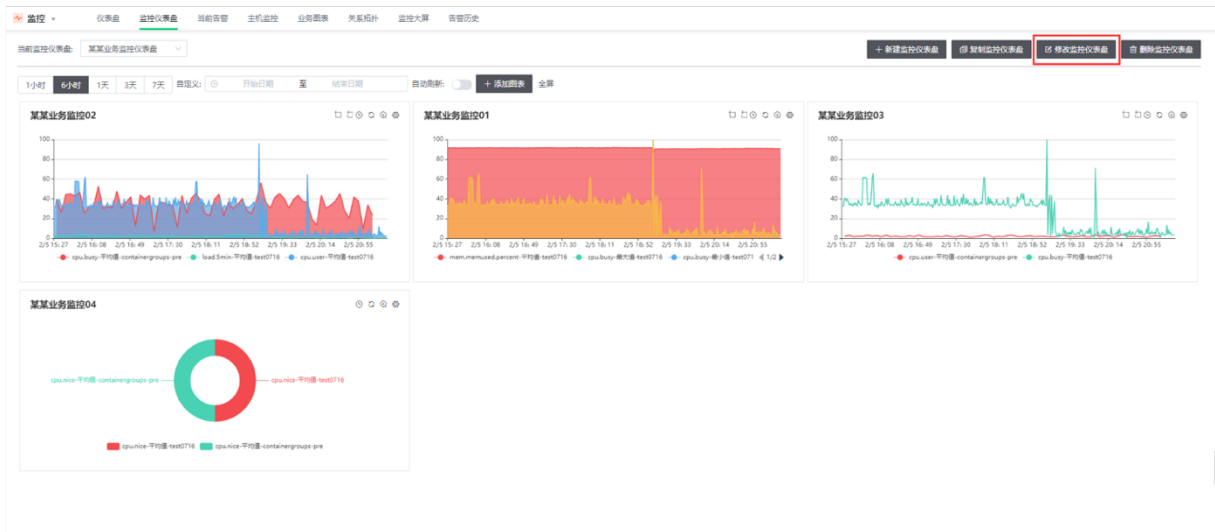
2. 填写监控仪表盘名称，并点击“保存”按钮。



## 修改监控仪表盘

修改监控仪表盘的名称。

## 1. 点击“修改监控仪表盘”按钮，弹出修改监控仪表盘名称对话框。



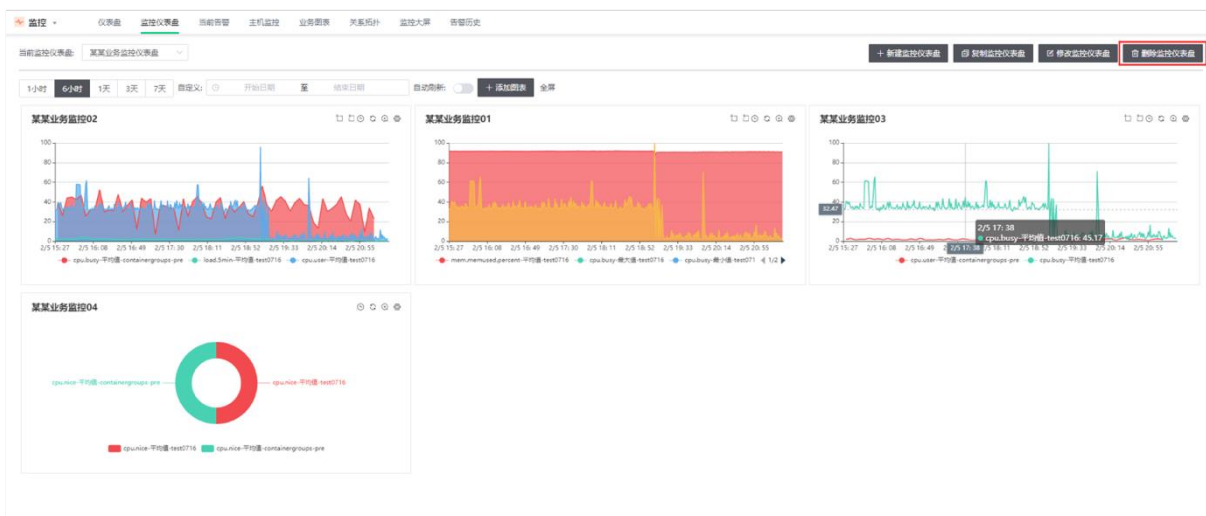
## 2. 填写监控仪表盘名称，并点击“保存”按钮。



## 删除监控仪表盘

删除监控仪表盘及包含的所有图表。

## 1. 点击“删除监控仪表盘”按钮，弹出删除监控仪表盘对话框。



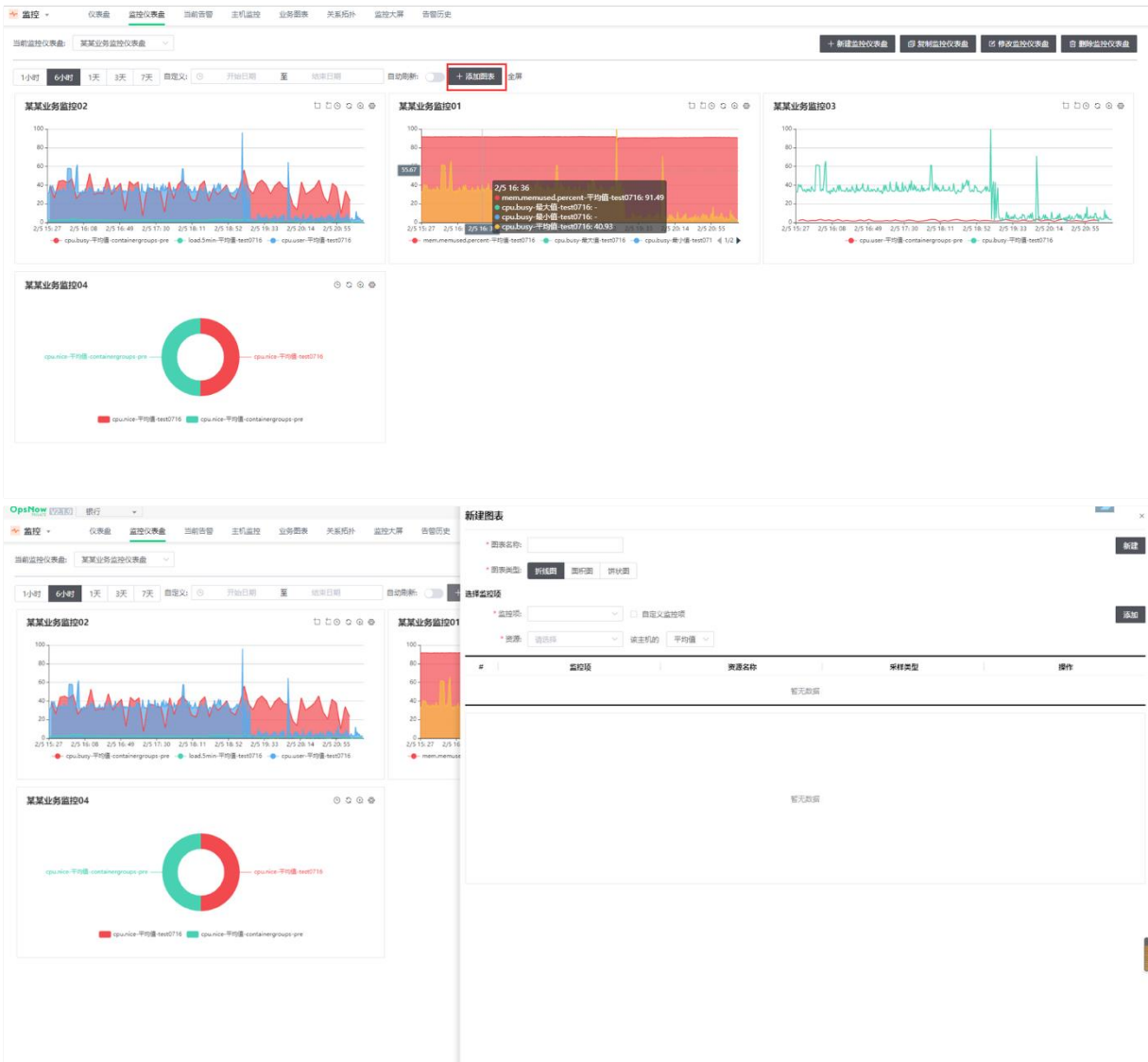
## 2. 确认待删除的监控仪表盘信息，并点击“保存”按钮。



## 添加监控图表

在监控仪表盘中新建监控图表。

1. 点击“添加图表”按钮，右侧弹出新建表对话框。



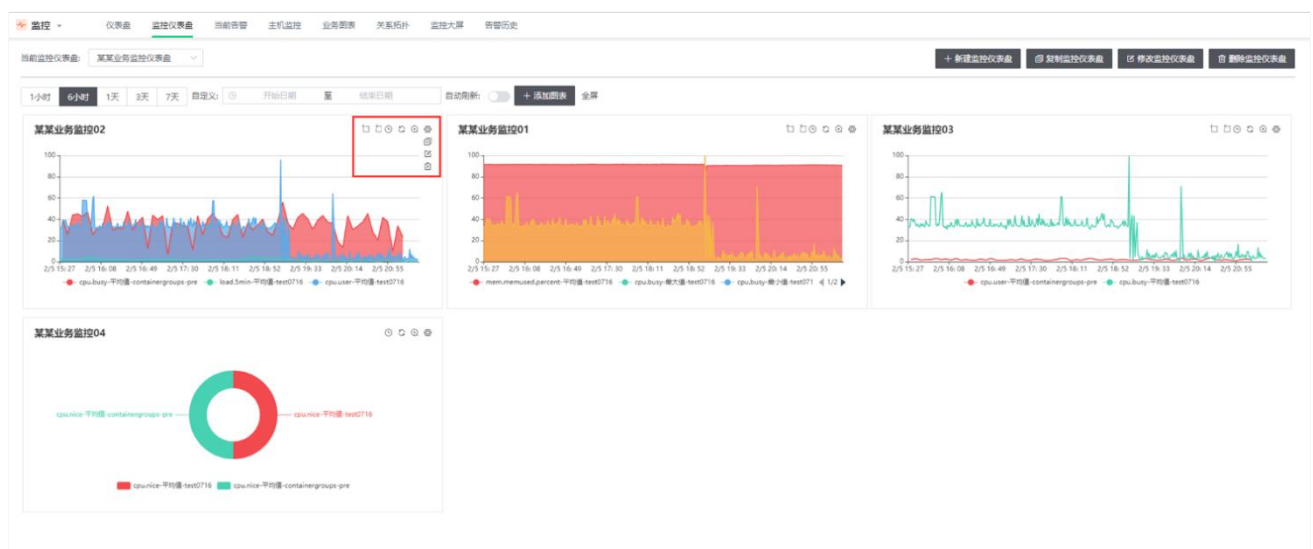
2. 通过填写“图表名称”，选择“图表类型”--折线图、面积图、饼状图、添加监控项、选择主机资源，采样类型--平均值、最大值、最小值，点击“添加/删除操作实时展示已添加监控项图表，实时增

减指标图表，点击“新建”按钮，即在监控仪表盘中新建一个监控图表。



## 管理监控图表

管理监控图表包括刷新、编辑、复制、删除、放大、区域图表查看。



## 2.5.3 当前告警

### 监控 – 当前告警

显示当前所有告警，可以通过级别、状态、资源名，集成名称等进行搜索，并支持将告警生成为事件。

### 快速查找

选择级别、状态、资源名、集成名称，以及模糊匹配并点击【搜索】按钮，以快速查找告警，并确认告警的详细信息。

当前告警

级别: 全部 | 状态: 全部 | 策略状态: 正常 | 资源名: %2fvmfs%2fvolumes%2f5c1bbddc-c7 | 告警来源: 全部

生成事件

公司名称	告警ID	资源名	告警来源	告警信息	触发条件	监控项	级别	发生时间	持续时间	状态	操作
银行	MOCentos00033281	ping阿里云VPN-告警miaojing	OpsNow	jiankongceshi	all[*]-1 == -1	agent.alive	重要	2019-12-...	37天3时5...	未通知	
银行	MOCentos00033280	5012191a-1da2-55aa-717c-d16e9e78eaf	OpsNow	jiankongceshi	all[*]-1 == -1	agent.alive	重要	2019-12-...	37天3时5...	未通知	
银行	MOCentos00031995	50121288-a125-2073-3cc5-a41bcd8498e8	OpsNow	agent	all[*]-1 == -1	agent.alive	警告	2019-12-...	37天17时...	未通知	
银行	MOCentos00031961	bank.kaws.ec2.cn-northwest-1-j-0967551053c765b...	OpsNow	agent	all[*]-1 == -1	agent.alive	警告	2019-12-...	37天20时...	未通知	
银行	MOCentos00031945	localhost9090	/	localhost9090 抓取数据过多	scrape_duration_sec...	scrape_samples_sc...	严重	2019-12-...	37天22时...	未通知	
银行	MOCentos00031944	localhost9090	/	localhost9090 抓取耗时过长	scrape_duration_sec...	scrape_duration_s...	次要	2019-12-...	37天22时...	未通知	
银行	MOCentos00032100	7fed60e9-a457-4d91-a38f-cf219de1a70a	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	已通知	
银行	MOCentos00032099	hushua01	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	未通知	
银行	MOCentos00032098	xiaohu04	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	未通知	
银行	MOCentos00032097	ece3cffe-4a77-4aa5-a548-e283aa2487d0	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	未通知	
银行	MOCentos00032096	cci-namesapce-49216781	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	未通知	
银行	MOCentos00032095	38c2319f-120a-4cb1-451d-57144b63e908	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	未通知	
银行	MOCentos00032092	50120058-20f6-f53e-2818-1e54460766f4	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	41天0时1...	未通知	
银行	MOCentos00032091	pre	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	41天0时1...	未通知	
银行	MOCentos00032090	containergroups-pre	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	41天0时1...	未通知	

## 生成事件

选择要生成为事件的告警，并点击【生成事件】按钮，将告警生成为事件。

当前告警

级别: 全部 | 状态: 全部 | 策略状态: 正常 | 资源名: %2fvmfs%2fvolumes%2f5c1bbddc-c7 | 告警来源: 全部

生成事件

公司名称	告警ID	资源名	告警来源	告警信息	触发条件	监控项	级别	发生时间	持续时间	状态	操作
银行	MOCentos00033281	ping阿里云VPN-告警miaojing	OpsNow	jiankongceshi	all[*]-1 == -1	agent.alive	重要	2019-12-...	37天3时5...	未通知	
银行	MOCentos00033280	5012191a-1da2-55aa-717c-d16e9e78eaf	OpsNow	jiankongceshi	all[*]-1 == -1	agent.alive	重要	2019-12-...	37天3时5...	未通知	
银行	MOCentos00031995	50121288-a125-2073-3cc5-a41bcd8498e8	OpsNow	agent	all[*]-1 == -1	agent.alive	警告	2019-12-...	37天17时...	未通知	
银行	MOCentos00031961	bank.kaws.ec2.cn-northwest-1-j-0967551053c765b...	OpsNow	agent	all[*]-1 == -1	agent.alive	警告	2019-12-...	37天20时...	未通知	
银行	MOCentos00031945	localhost9090	/	localhost9090 抓取数据过多	scrape_duration_sec...	scrape_samples_sc...	严重	2019-12-...	37天22时...	未通知	
银行	MOCentos00031944	localhost9090	/	localhost9090 抓取耗时过长	scrape_duration_sec...	scrape_duration_s...	次要	2019-12-...	37天22时...	未通知	
银行	MOCentos00032100	7fed60e9-a457-4d91-a38f-cf219de1a70a	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	已通知	
银行	MOCentos00032099	hushua01	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	未通知	
银行	MOCentos00032098	xiaohu04	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	未通知	
银行	MOCentos00032097	ece3cffe-4a77-4aa5-a548-e283aa2487d0	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	未通知	
银行	MOCentos00032096	cci-namesapce-49216781	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	未通知	
银行	MOCentos00032095	38c2319f-120a-4cb1-451d-57144b63e908	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	未通知	
银行	MOCentos00032092	50120058-20f6-f53e-2818-1e54460766f4	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	41天0时1...	未通知	
银行	MOCentos00032091	pre	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	41天0时1...	未通知	
银行	MOCentos00032090	containergroups-pre	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	41天0时1...	未通知	

## 添加备注

点击操作图标 ，为告警添加备注。

OpsNow 告警

当前告警

级别: 全部 | 状态: 全部 | 告警来源: 全部

ID	公司名称	告警ID	资源名称	告警来源	告警详情	触发条件	监控项	级别	发生时间	持续时间	状态	操作
1	银行	MOCentos00032281	ping阿里云VPN-总部miaojingling	OpsNow	jiankongceshi	all[*1] -1 == -1	agent.alive	重要	2019-12-...	37天38时...	未通知	🔍 🔄 🗑️
2	银行	MOCentos00032280	5012191a-1da2-55aa-717c-d16e68e79eaf	OpsNow	jiankongceshi	all[*1] -1 == -1	agent.alive	重要	2019-12-...	37天38时...	未通知	🔍 🔄 🗑️
3	银行	MOCentos00031995	50121288-a125-2073-3cc5-a41bc8498e8	OpsNow	agent	all[*1] -1 == -1	agent.alive	警告	2019-12-...	37天17时...	未通知	🔍 🔄 🗑️
4	银行	MOCentos00031961	bank.aws.ec2.cn-northwest-1-j-09c7551053c765b...	OpsNow	agent	all[*1] -1 == -1	agent.alive	警告	2019-12-...	37天20时...	未通知	🔍 🔄 🗑️
5	银行	MOCentos00031945	localhost:9090	/	localhost:9090 抓取数据过多	scrape_duration_sec...	scrape_samples_sc...	严重	2019-12-...	37天22时...	未通知	🔍 🔄 🗑️
6	银行	MOCentos00031944	localhost:9090	/	localhost:9090 抓取耗时过长	scrape_duration_sec...	scrape_duration_s...	次要	2019-12-...	37天22时...	未通知	🔍 🔄 🗑️
7	银行	MOCentos00032100	71ed60e9-a457-4d91-a38f-cf219de1a70a	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	已通知	🔍 🔄 🗑️
8	银行	MOCentos00032099	hushuai01	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	未通知	🔍 🔄 🗑️
9	银行	MOCentos00032098	xiaohai04	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	未通知	🔍 🔄 🗑️
10	银行	MOCentos00032097	ece3cffe-4a77-4aa5-a548-e283aa2487d0	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	未通知	🔍 🔄 🗑️
11	银行	MOCentos00032096	cci-namespac-49216781	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	未通知	🔍 🔄 🗑️
12	银行	MOCentos00032095	38c231f9-120a-4cb1-b51d-57144663e908	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	40天20时...	未通知	🔍 🔄 🗑️
13	银行	MOCentos00032092	50120058-20f6-f53e-2818-1e54460766f4	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	41天08时...	未通知	🔍 🔄 🗑️
14	银行	MOCentos00032091	pre	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	41天08时...	未通知	🔍 🔄 🗑️
15	银行	MOCentos00032090	containergroups-pre	OpsNow	agent	-1 == -1	agent.alive	警告	2019-11-...	41天08时...	未通知	🔍 🔄 🗑️

## 告警详情

在告警列表中，点击任意告警，可以查看告警详情。告警详情页显示资源标签：

OpsNow 告警

告警详情

告警ID: MOCentos00033749 | 级别: P2 | 发生时间: 2019-12-03 11:53:21 | 持续时间: 36天10时4分42秒 | 上次感知时间: 2019-12-03 11:53:21

基本信息

事件ID	TTCentoso028433
公司	银行
告警来源	OpsNow
触发条件	资源: 5012191a-1da2-55aa-717c-d16e68e79eaf 状态: 未恢复 标签: hahah 操作: agent.alive 等级: 重要(P2) 判断条件: all[*1] -1 == -1 详情: 标签: [] 外部事件ID: s_122_d88e6773d19c45df5840c01d4404be

配置

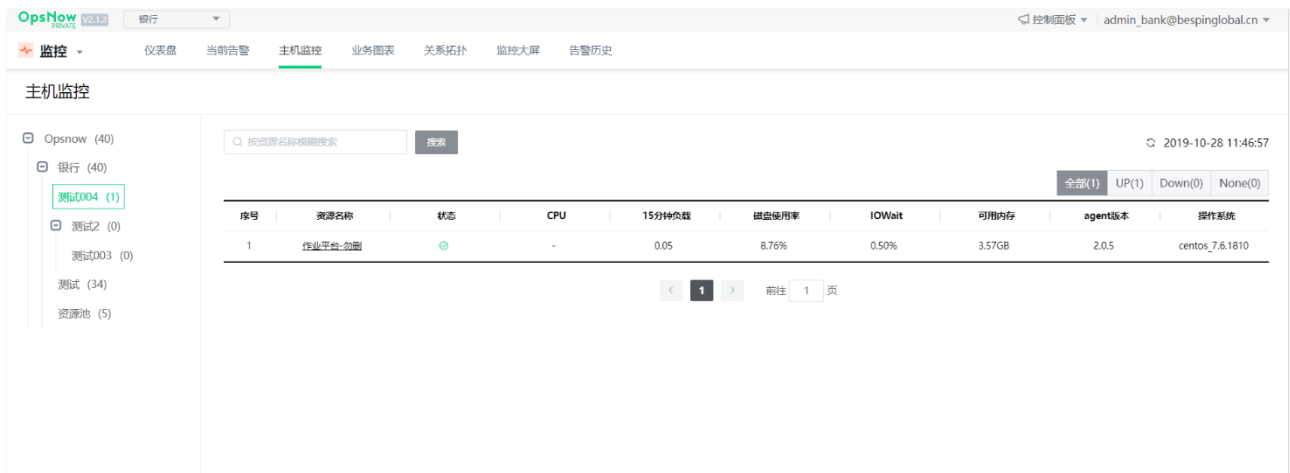
CPU (核) : 2 | 内存 (GB) : 2

联系信息

资源负责人: Opsnow/银行/resource admin\_bank@bespinglobal.cn - DU: Contoso.bank - 14500000000  
业务负责人: Opsnow/银行/resource admin\_bank@bespinglobal.cn - DU: Contoso.bank - 14500000000  
资源标签:  
云标签:

## 2.5.4 主机监控


主机监控列表，点击左侧资源节点，查看对应节点的资源信息。

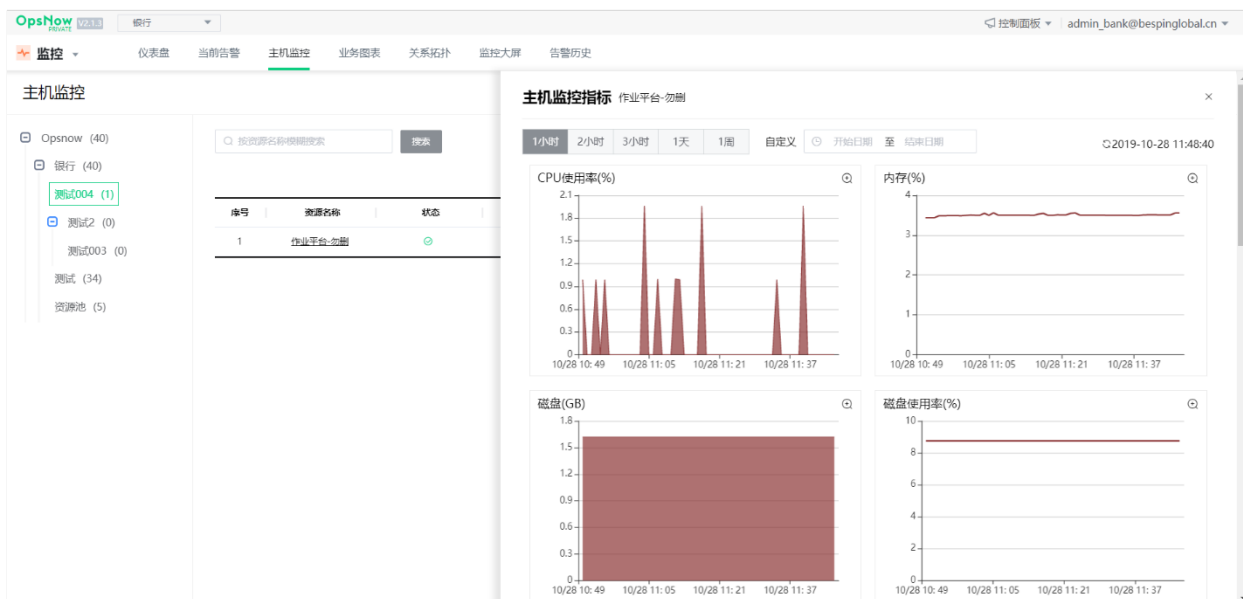


## 资源详情

查看不同事件维度的监控指标信息，也可以自定义时间周期查看图表信息。

## 手动刷新

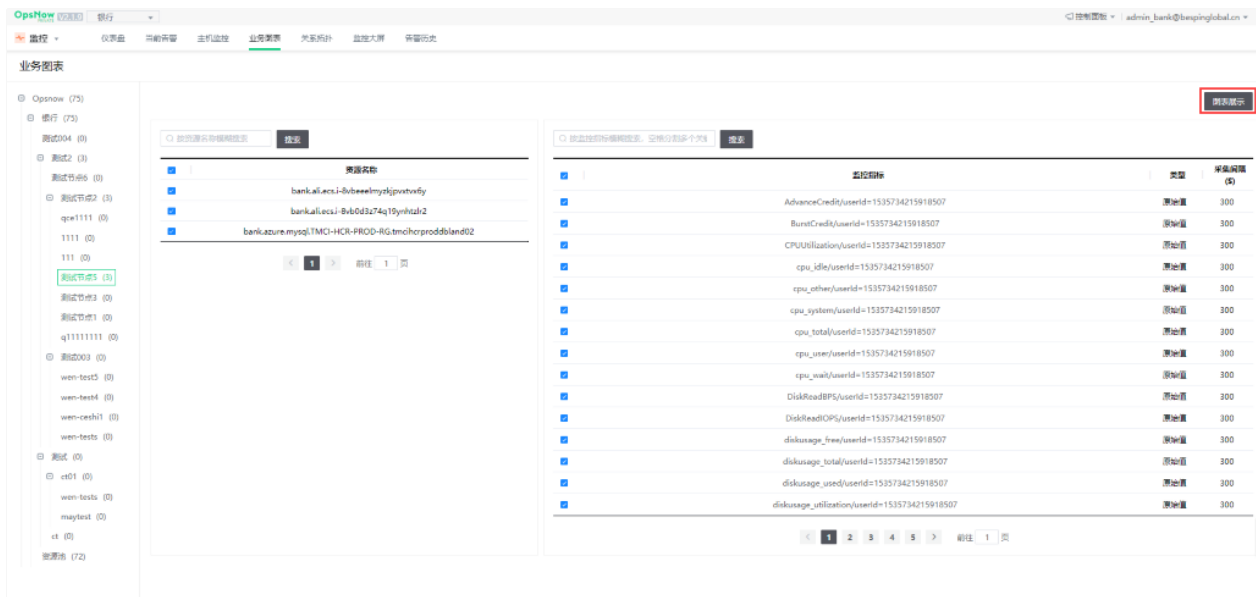
点击图表的放大图标 ，查看大图。



## 2.5.5 业务图表

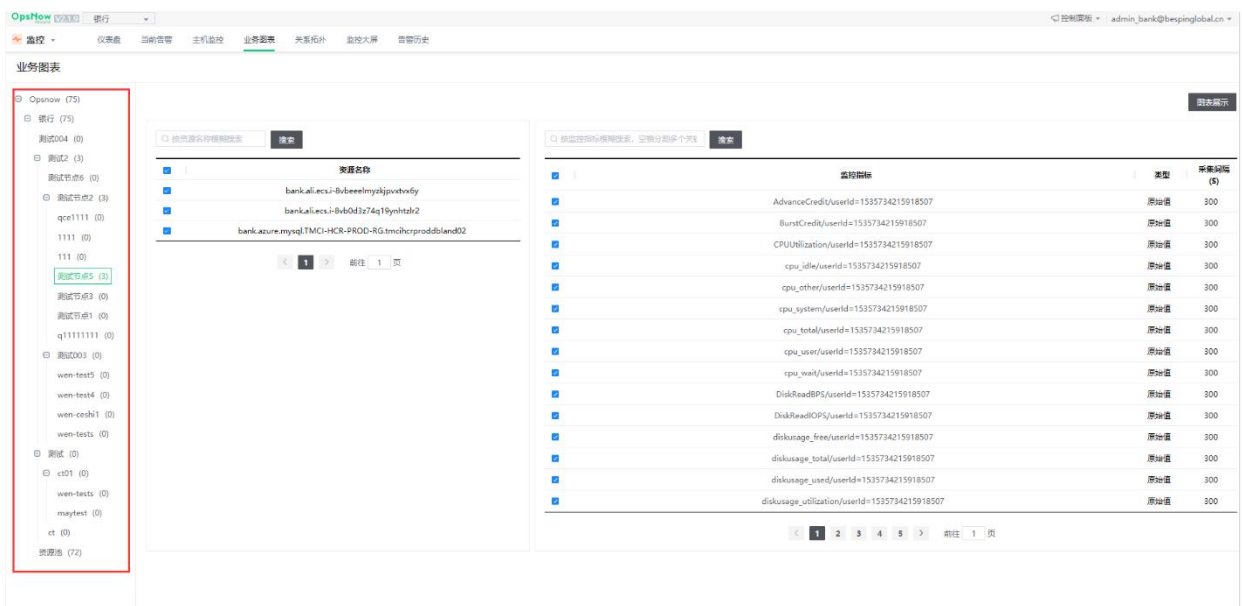
### 监控 – 业务图表

业务图表以业务维度，展示监控数据。

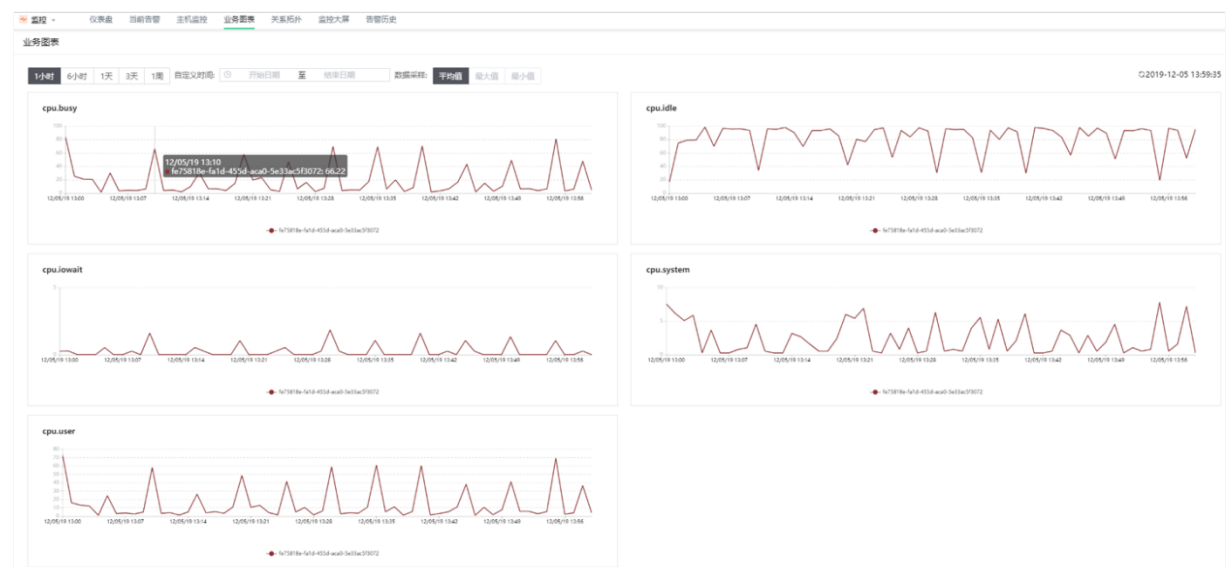
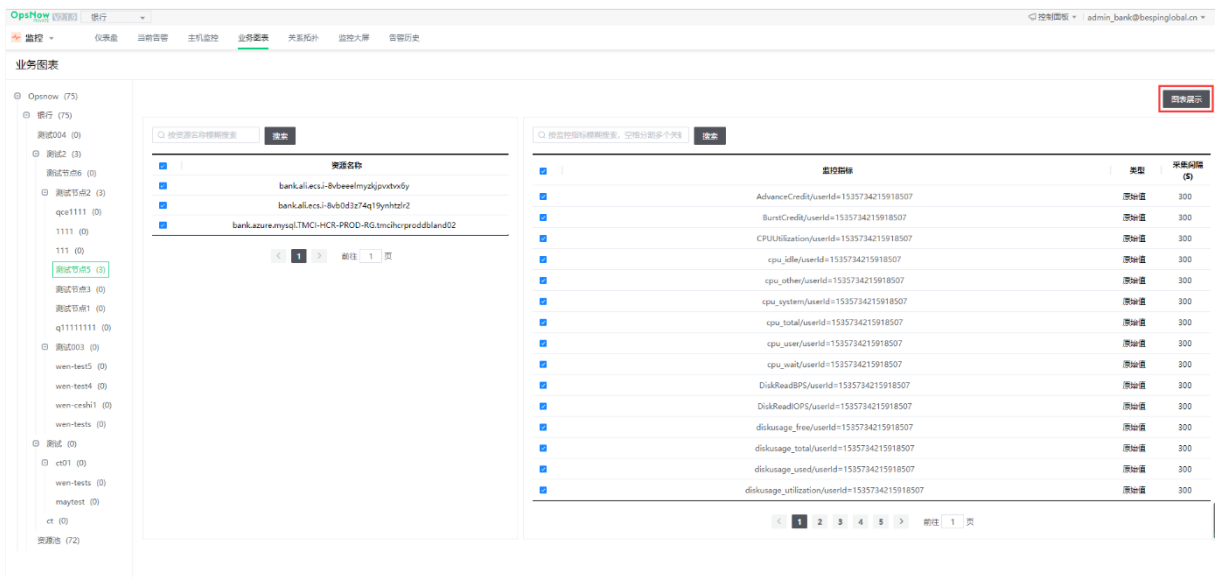


## 查看业务图表

### 1. 选择左侧业务树的节点。



- 选择资源名、监控指标并点击【图表展示】按钮以查看业务图表；也可以直接点击监控指标名称链接到业务图表页，默认显示 1 小时内数据。



## 2.5.6 关系拓扑

### 监控 - 关系拓扑

显示业务的关系，点击各业务节点以定位告警发生的位置（定位到机器）。



点击告警最终定位的机器，显示该机器发生的告警列表，以查看告警的状态。

告警时间	告警指标	触发条件	告警信息
2019-03-28T20:18:00+08:00	cpu.idle	100 > 0	[Redacted]
2019-03-29T15:55:00+08:00	cpu.user	0 >= 0	[Redacted]
2019-04-02T14:11:00+08:00	cpu.idle	100 != 78	[Redacted]
2019-04-02T16:35:00+08:00	net.if.out.bytes/iface=eth0	414.016666666666665 > 100	[Redacted]
2019-04-04T15:27:00+08:00	cpu.idle	100 > 0	[Redacted]
2019-04-09T19:02:00+08:00	cpu.idle	100 >= 0	[Redacted]

## 2.5.7 监控大屏

### 监控 – 监控大屏

监控大屏中间区域呈现覆盖在中国、韩国、欧美等地区云上的网络连接实况，同时还展示当前告警、用户资源统计、成本花费统计、平均处理时长、事件分类统计及告警业务 Top10 趋势图。

可以实时查看各项监控指标的状态。点击右上角全屏显示图标，监控大屏可真正意义的全屏显示。



## 2.5.8 告警历史

### 监控 – 告警历史

告警历史页面可以根据客户公司选择查看该客户公司的告警历史，同时也可以选择时间范围、告警级别、告警状态、集成名称、资源名称或输入关键词模糊搜索以查看告警历史。

### 查看告警详情

#### 1. 点击告警 ID.

OpsNow 告警历史

告警历史

时间范围: 全部 | 开始时间: 2020-01-08 | 结束时间: 2020-01-08 | 状态: 全部 | 告警级别: 全部 | 集成名称: %2fenv%2fvolumes% | 资源名称: 全部 | 搜索: 请输入搜索内容

序号	告警ID	资源名	告警等级	告警信息	触发条件	触发值	告警状态	忽略状态	备注	发生时间	持续时间
1	MOContoso0038870	launch-advisor-20191216-zyy	OpsNow	买买买	all(*) 5.597954376...	cpu.busy	已恢复	正常	重置...	2020-01-08 14:40:50	1分0秒
2	MOContoso0038866	launch-advisor-20191216-zyy	OpsNow	买买买	all(*) 7.142857142...	cpu.busy	已恢复	正常	重置...	2020-01-08 14:40:50	1分0秒
3	MOContoso0038866	launch-advisor-20191216-zyy	OpsNow	买买买	all(*) 5.370843988...	cpu.busy	已恢复	正常	重置...	2020-01-08 14:35:50	1分1秒
4	MOContoso0038864	launch-advisor-20191216-zyy	OpsNow	买买买	all(*) 37.08499897...	cpu.busy	已恢复	正常	重置...	2020-01-08 14:28:50	3分0秒
5	MOContoso0038862	launch-advisor-20191216-zyy	OpsNow	买买买	all(*) 30.92783505...	cpu.busy	已恢复	正常	重置...	2020-01-08 14:20:50	7分0秒
6	MOContoso0038861	launch-advisor-20191216-zyy	OpsNow	测试	all(*) 83.90847279...	mem.usage	已恢复	正常	重置...	2020-01-08 13:42:50	7分16秒
7	MOContoso0038860	launch-advisor-20191216-zyy	OpsNow	测试	all(*) 5.012244897...	cpu.busy	已恢复	正常	重置...	2020-01-08 13:40:50	1分0秒
8	MOContoso0038858	launch-advisor-20191216-zyy	OpsNow	测试	all(*) 7.474228804...	cpu.busy	已恢复	正常	重置...	2020-01-08 13:30:50	1分0秒
9	MOContoso0038856	launch-advisor-20191216-zyy	OpsNow	测试	all(*) 7.179487179...	cpu.busy	已恢复	正常	重置...	2020-01-08 13:25:50	1分0秒
10	MOContoso0038854	launch-advisor-20191216-zyy	OpsNow	测试	all(*) 5.115089514...	cpu.busy	已恢复	正常	重置...	2020-01-08 13:17:50	1分0秒
11	MOContoso0038852	launch-advisor-20191216-zyy	OpsNow	测试	all(*) 5.115089514...	cpu.busy	已恢复	正常	重置...	2020-01-08 13:15:50	1分0秒
12	MOContoso0038851	launch-advisor-20191216-zyy	OpsNow	cash	all(*) 40.99216710...	cpu.busy	已恢复	正常	重置...	2020-01-06 15:50:13	1分0秒
13	MOContoso0038849	launch-advisor-20191216-zyy	OpsNow	cash	all(*) 26.70157068...	cpu.busy	已恢复	正常	重置...	2020-01-06 15:45:13	1分0秒
14	MOContoso0038846	host-192.168.0.253	/	FAILURE for production/HTTP ...	0.75	ping time	已恢复	严重	重置...	2020-01-06 10:13:45	2天20时...
15	MOContoso0038846	zyy1	OpsNow	告警清除	all(*) 0 == 0	cpu.user	已恢复	正常	重置...	2020-01-03 19:33:50	1分0秒

## 2. 跳转至该告警的详情页面，以查看该告警的详细信息。



告警ID	级别	发生时间	持续时间	上次修改时间
MOCentos00037655	P1	2019-12-04 14:20:21	1分09秒	2019-12-04 14:21:21

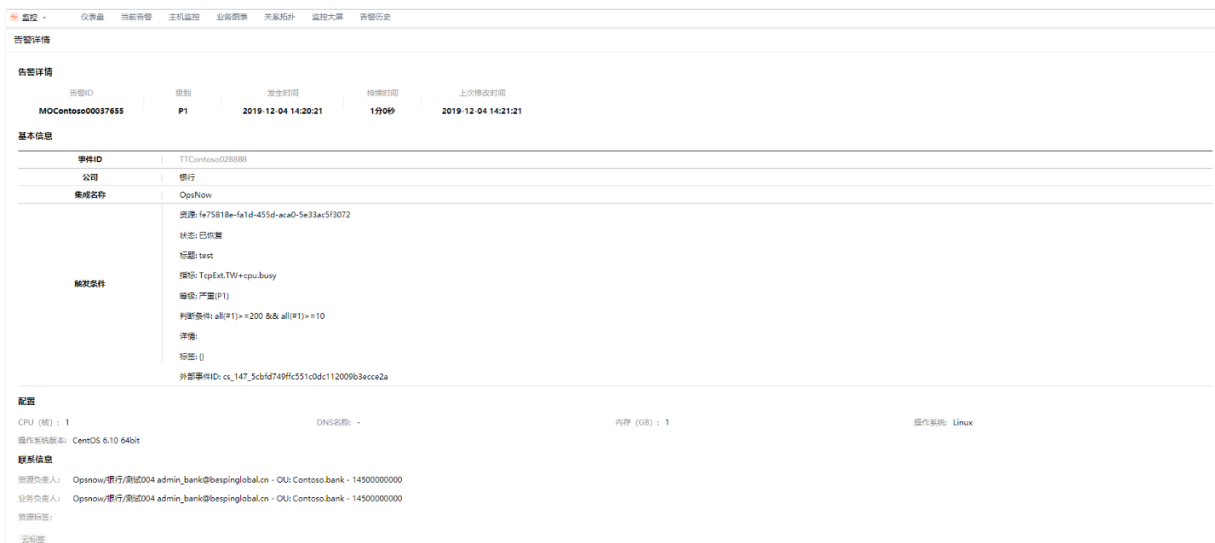
**基本信息**

事件ID	TTCentoso028888
公司	银行
事件名称	OpsNow

**触发条件**

资源: fe79818e-fa1d-455d-aca0-5e33ac5f3072  
 状态: 已恢复  
 标题: test  
 模板: TopExt.TW+cpu.busy  
 等级: 严重(P1)  
 判断条件: all(\*)>=200 && all(\*)>=10  
 详情:  
 标签: ()  
 外部事件ID: cs\_147\_5cbfd749fc551c0dc112009b3ecce2a

### 告警详情页显示资源标签:



**配置**

CPU (核): 1      DNS名称: -      内存 (GB): 1      操作系统: Linux

操作系统版本: CentOS 6.10 64bit

**联系信息**

资源负责人: Opsnow/银行/源组004 admin\_bank@bespinglobal.cn - OU: Centoso.bank - 14500000000  
 业务负责人: Opsnow/银行/源组004 admin\_bank@bespinglobal.cn - OU: Centoso.bank - 14500000000  
 资源标签:

## 2.6 事件

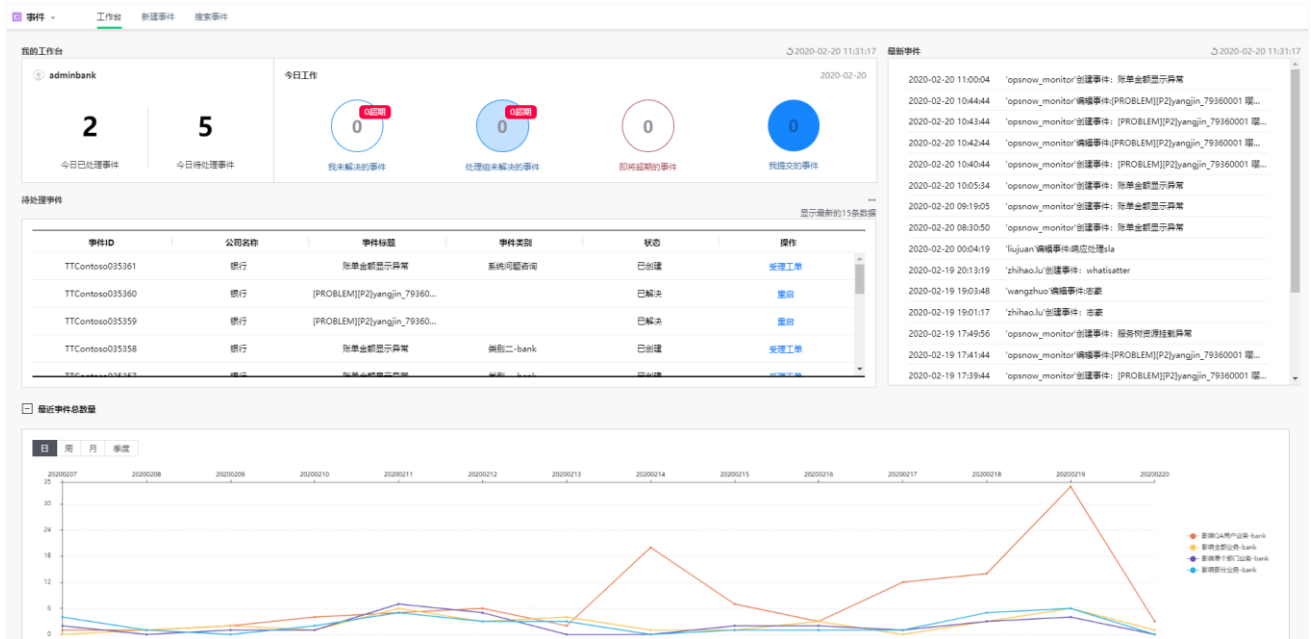
事件管理是事件集成管理和查看的模块，可新建事件，查看任务，搜索事件。通过该模块，可以快速查看未解决的事件，并跟踪事件的进展，快速解决事件，评估事件工作时长。

事件模块的合理运用，能够帮助企业将相关工作流程化，加快处理速度，实现规范化管理。

### 2.6.1 工作台

#### 事件 - 工作台

显示我的工作台、待处理事件、最新事件、最近事件总数量。帮助用户查看当前事件的整体情况，以便快速处理事件。



## 我的工作台

展示登录人事件处理的统计数量，包括今日已处理事件、今日待处理事件、我未解决的事件（含超期数量）、处理组未解决的事件（含超期数量）、即将超期的事件，我提交的事件。可手动刷新。



## 待处理事件

展示待处理事件列表，最新的 15 条数据，包含每个事件下一步的执行操作，点击按钮即可完成对该事件的操作。可手动刷新。

事件ID	公司名称	事件标题	事件类别	状态	操作
TTContoso035361	银行	账单金额显示异常	系统问题咨询	已创建	受理工单
TTContoso035360	银行	[PROBLEM][P2]yangjin_79360...		已解决	重启
TTContoso035359	银行	[PROBLEM][P2]yangjin_79360...		已解决	重启
TTContoso035358	银行	账单金额显示异常	类别二-bank	已创建	受理工单
TTContoso035357	银行	账单金额显示异常	类别一-bank	已创建	受理工单

## 最新事件

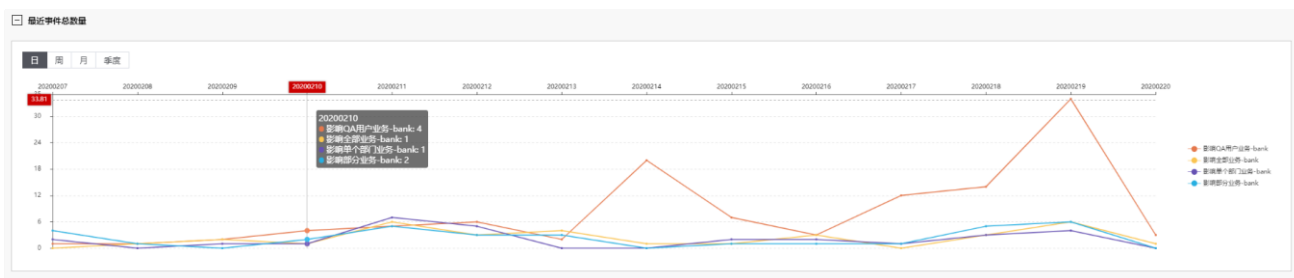
展示最新提交的事件列表。可手动刷新。

最新事件 🕒 2020-02-20 11:31:17

2020-02-20 11:00:04	'opsnow_monitor'创建事件: 账单金额显示异常
2020-02-20 10:44:44	'opsnow_monitor'编辑事件:[PROBLEM][P2]yangjin_79360001 噢...
2020-02-20 10:43:44	'opsnow_monitor'创建事件: [PROBLEM][P2]yangjin_79360001 噢...
2020-02-20 10:42:44	'opsnow_monitor'编辑事件:[PROBLEM][P2]yangjin_79360001 噢...
2020-02-20 10:40:44	'opsnow_monitor'创建事件: [PROBLEM][P2]yangjin_79360001 噢...
2020-02-20 10:05:34	'opsnow_monitor'创建事件: 账单金额显示异常
2020-02-20 09:19:05	'opsnow_monitor'创建事件: 账单金额显示异常
2020-02-20 08:30:50	'opsnow_monitor'创建事件: 账单金额显示异常
2020-02-20 00:04:19	'liujuan'编辑事件:响应处理sla
2020-02-19 20:13:19	'zhihao.lu'创建事件: whisatter
2020-02-19 19:03:48	'wangzhuo'编辑事件:志豪
2020-02-19 19:01:17	'zhihao.lu'创建事件: 志豪
2020-02-19 17:49:56	'opsnow_monitor'创建事件: 服务器资源挂载异常
2020-02-19 17:41:44	'opsnow_monitor'编辑事件:[PROBLEM][P2]yangjin_79360001 噢...
2020-02-19 17:39:44	'opsnow_monitor'创建事件: [PROBLEM][P2]yangjin_79360001 噢...

### 最近事件总数量

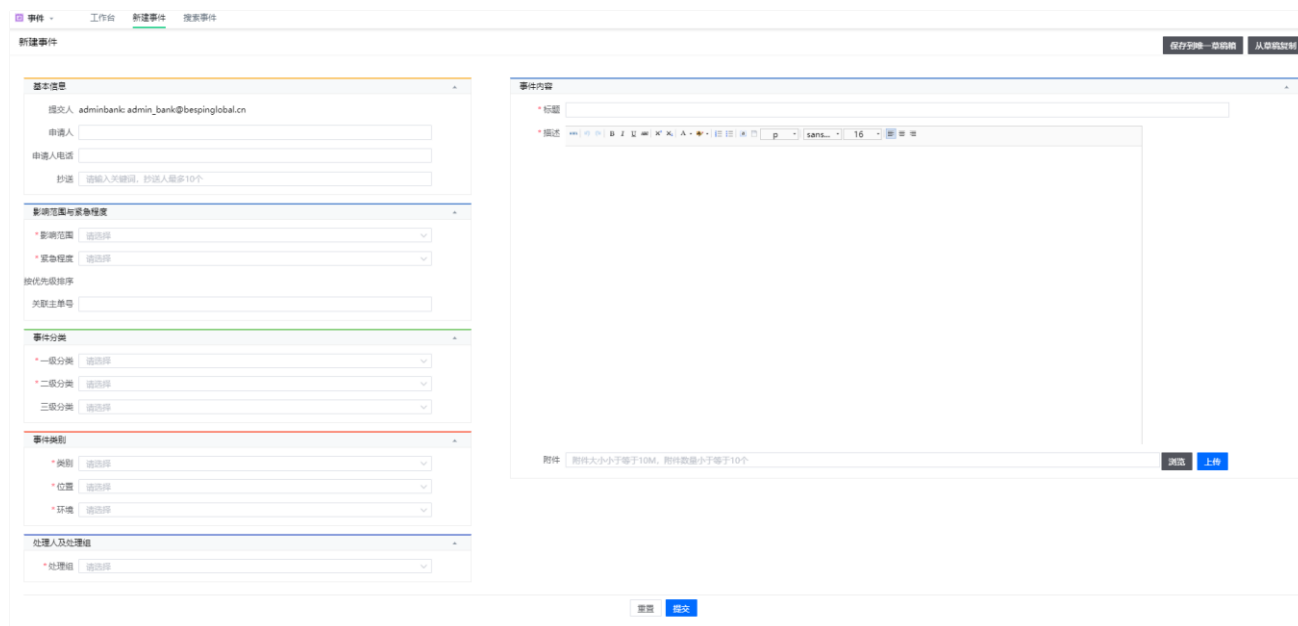
显示按日、按周、按月、按季度发生事件的折线图，以直观确认所选范围内影响全部业务、影响部分业务、影响单个部门业务、影响单个用户业务的事件状态。



## 2.6.2 新建事件

### 事件 - 新建事件

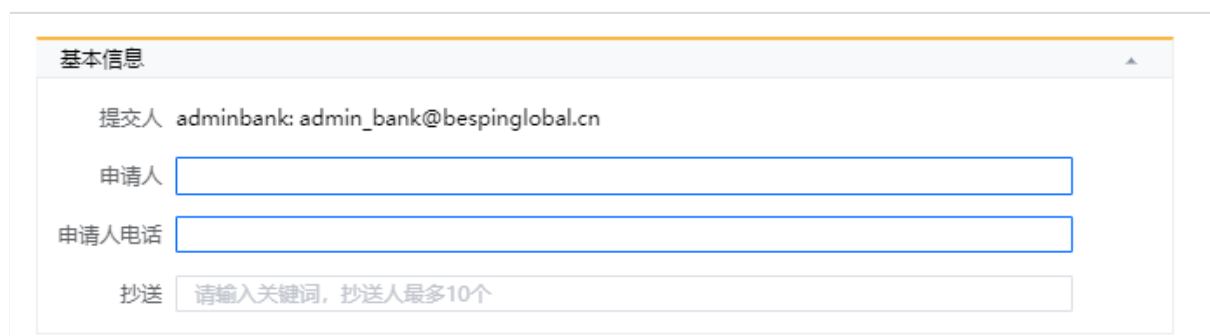
在服务门户，选择【事件】>【新建事件】，进入新建事件页面。



## 新建事件

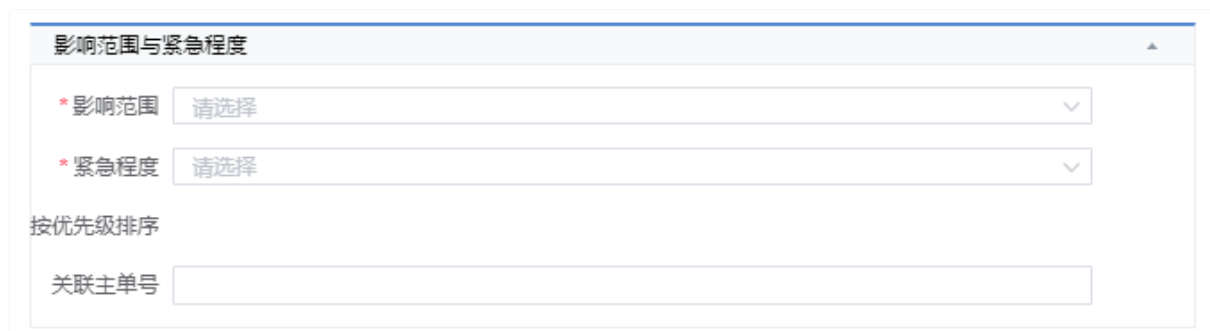
### 1. 填写基本信息。

包括提交人姓名、邮箱、固定项，默认使用登录 OpsNow Private 平台的个人信息，申请人姓名或邮箱和电话，抄送人邮箱。



### 2. 选择影响范围和紧急程度。

填写事件评估。根据影响范围和紧急程度，确定事件的优先级别。关联主单号是与当前事件相关联的事件 ID。



## 3. 选择事件分类及关联。



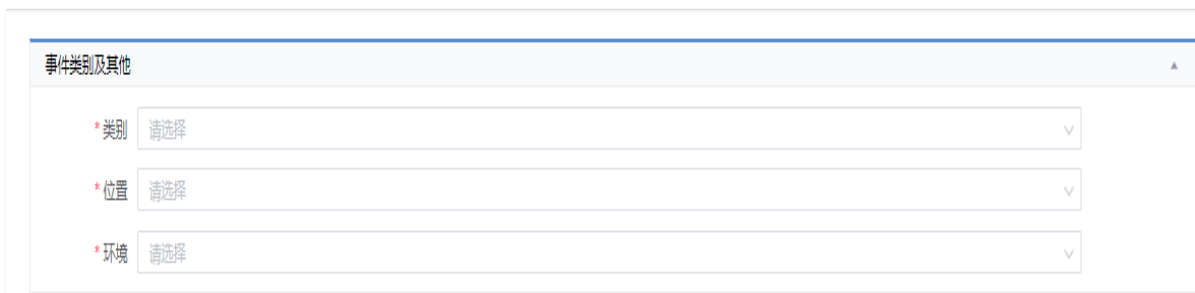
事件分类及关联

\* 一级分类 请选择

\* 二级分类 请选择

三级分类 请选择

## 4. 填写位置及环境。




事件类别及其他

\* 类别 请选择

\* 位置 请选择

\* 环境 请选择

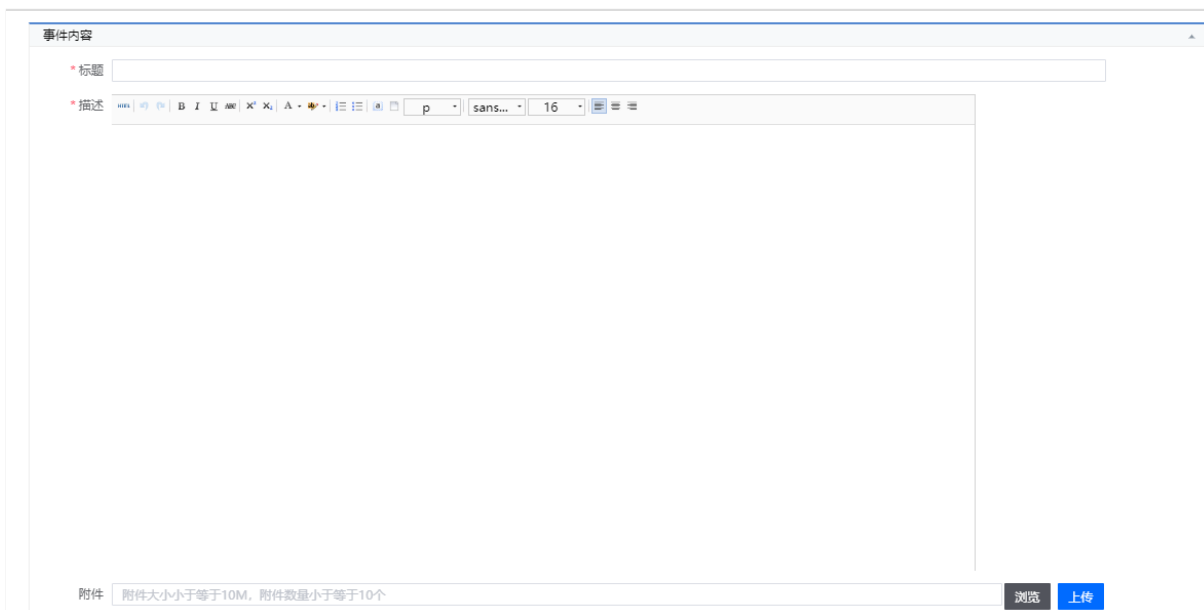
## 5. 选择处理组。



处理人及处理组

\* 处理组 请选择

## 6. 填写事件内容，包括事件标题、事件描述、附件。标题和描述为必填项。



事件内容

\* 标题

\* 描述

附件 附件大小小于等于10M, 附件数量小于等于10个

浏览 上传

## 7. 输入以上信息后，点击【提交】按钮。会直接生成工单。点击【保存到唯一草稿】将事件表单内容保存起来，新建事件时，点击【从草稿复制】一键填写事件表单。

## 2.6.3 搜索事件

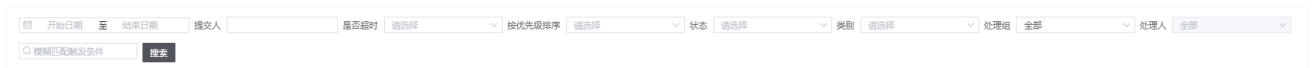
### 事件 – 搜索事件

选择【事件】>【搜索事件】，进入搜索事件页面。



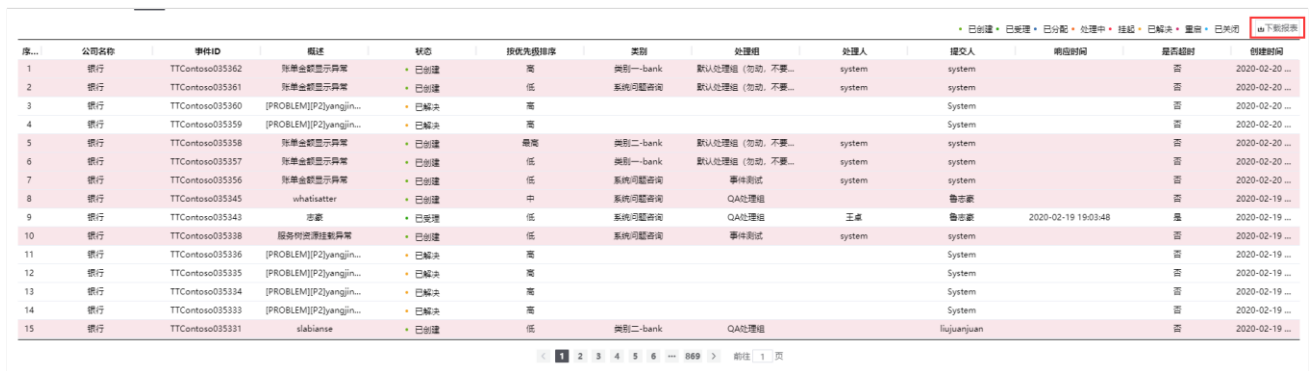
### 快速查找

在条件搜索框中选择想要搜索的时间范围、事件提交人、事件是否超时、事件优先级、事件状态、事件类别、指派事件处理组、指派事件处理人及输入关键词（事件 ID 和描述），点击【搜索】按钮，以进行快速查找。



### 下载事件列表

通过筛选条件，将按照所选的条件显示事件列表。点击【下载报表】按钮将事件相关信息以 Excel 表格形式下载到本地。



### 查看事件详情

点击想要查看的事件 ID，进入该事件详情页，查看该事件的详细信息。

序号	公司名称	事件ID	描述	状态	优先级	类别	处理组	处理人	提交人	响应时间	是否超时	创建时间
1	银行	TTContoso035363	账单金额显示异常	已创建	最高	自动化测试类别 (勿删勿...	QA处理组	system	system		否	2020-02-20 ...
2	银行	TTContoso035362	账单金额显示异常	已创建	高	类别一-bank	默认处理组 (勿动, 不要...	system	system		否	2020-02-20 ...
3	银行	TTContoso035361	账单金额显示异常	已创建	低	系统问题咨询	默认处理组 (勿动, 不要...	system	system		否	2020-02-20 ...
4	银行	TTContoso035360	[PROBLEM][P2]yangjin...	已解决	高			System	System		否	2020-02-20 ...
5	银行	TTContoso035359	[PROBLEM][P2]yangjin...	已解决	高			System	System		否	2020-02-20 ...
6	银行	TTContoso035358	账单金额显示异常	已创建	最高	类别二-bank	默认处理组 (勿动, 不要...	system	system		否	2020-02-20 ...
7	银行	TTContoso035357	账单金额显示异常	已创建	低	类别一-bank	默认处理组 (勿动, 不要...	system	system		否	2020-02-20 ...
8	银行	TTContoso035356	账单金额显示异常	已创建	低	系统问题咨询	事件测试	system	system		否	2020-02-20 ...
9	银行	TTContoso035345	whatisatter	已创建	中	系统问题咨询	QA处理组	鲁吉豪	鲁吉豪		否	2020-02-19 ...
10	银行	TTContoso035343	变更	已受理	低	系统问题咨询	QA处理组	王成	鲁吉豪	2020-02-19 19:03:48	是	2020-02-19 ...
11	银行	TTContoso035338	服务器资源异常	已创建	低	系统问题咨询	事件测试	system	system		否	2020-02-19 ...
12	银行	TTContoso035336	[PROBLEM][P2]yangjin...	已解决	高			System	System		否	2020-02-19 ...
13	银行	TTContoso035335	[PROBLEM][P2]yangjin...	已解决	高			System	System		否	2020-02-19 ...
14	银行	TTContoso035334	[PROBLEM][P2]yangjin...	已解决	高			System	System		否	2020-02-19 ...
15	银行	TTContoso035333	[PROBLEM][P2]yangjin...	已解决	高			System	System		否	2020-02-19 ...

**事件详情** 开始处理 指派工单 已解决

事件ID: TTContoso-Itd000413

提交人: admin (bank) : admin\_bank@bank.com

申请人: [未显示]

申请人电话: [未显示]

抄送: [未显示]

创建时间: 2020-02-10 14:32:33

预计解决时间: 2020-02-10 14:42:32

---

**影响范围与紧急程度**

影响范围: Influencing all business

紧急程度: Highest

优先级: 最高

关联主单号: [未显示]

---

**事件分类**

一级分类: Classification 1

二级分类: Classification 2

三级分类: [未显示]

---

**事件类别**

类别: service request

位置: bj

---

**事件内容**

标题: 法规和南京

描述: 法规和南京

附件: [未显示]

---

**联系信息**

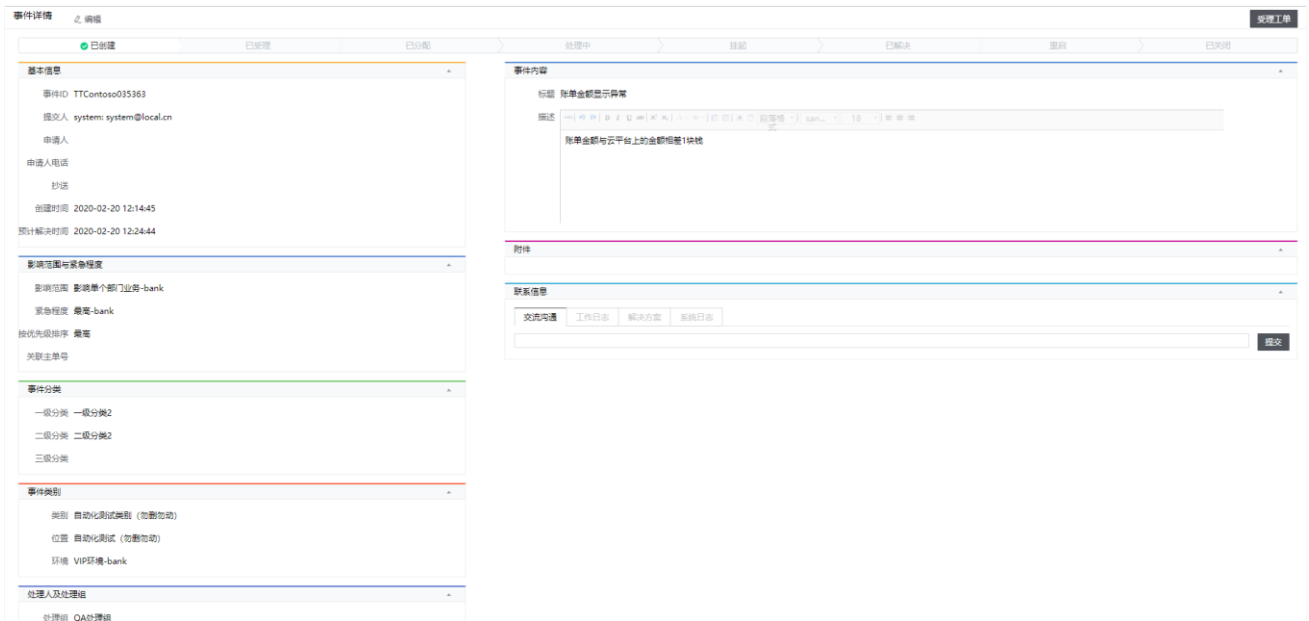
交流沟通 工作日志 解决方案 系统日志

- 当前工单已处理超时 2020-02-10 15:02:44
- admin\_bank 指派了工单给 haiyang 2020-02-10 14:52:44
- 当前工单已响应超时, 请应超时原因, 归还工单 2020-02-10 14:38:26
- admin\_bank 提交了工单 2020-02-10 14:32:33

在事件详情页面，不同状态事件显示不同操作按钮和编辑操作。

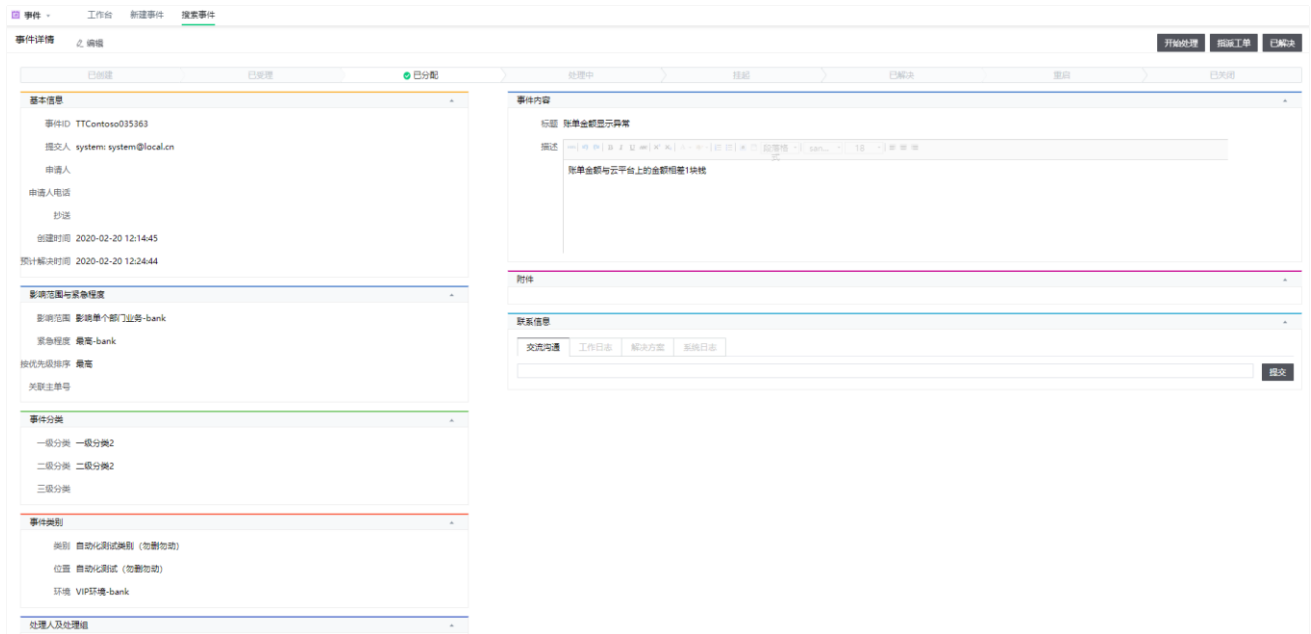
已创建状态：

点击【**受理工单**】按钮，当前事件状态为已分配。如果事件超时请填写超时原因。



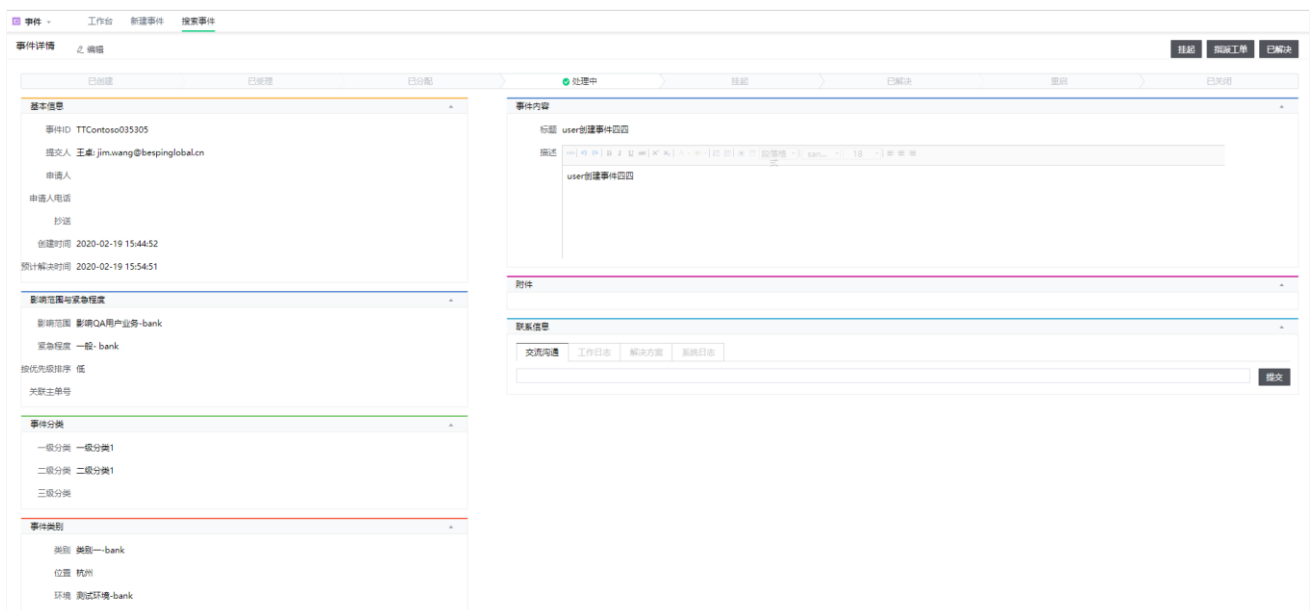
已分配状态：

点击【**开始处理**】按钮，当前事件状态为处理中。



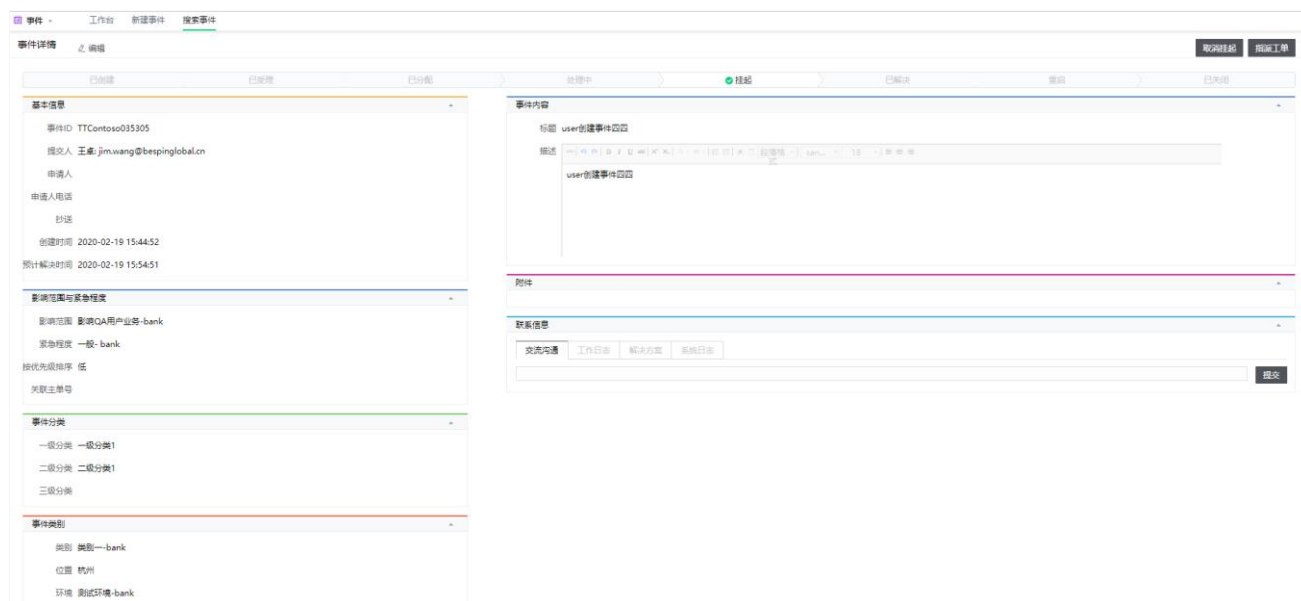
处理中状态:

点击【挂起】按钮，当前事件状态为挂起。挂起原因是必填项。



挂起状态:

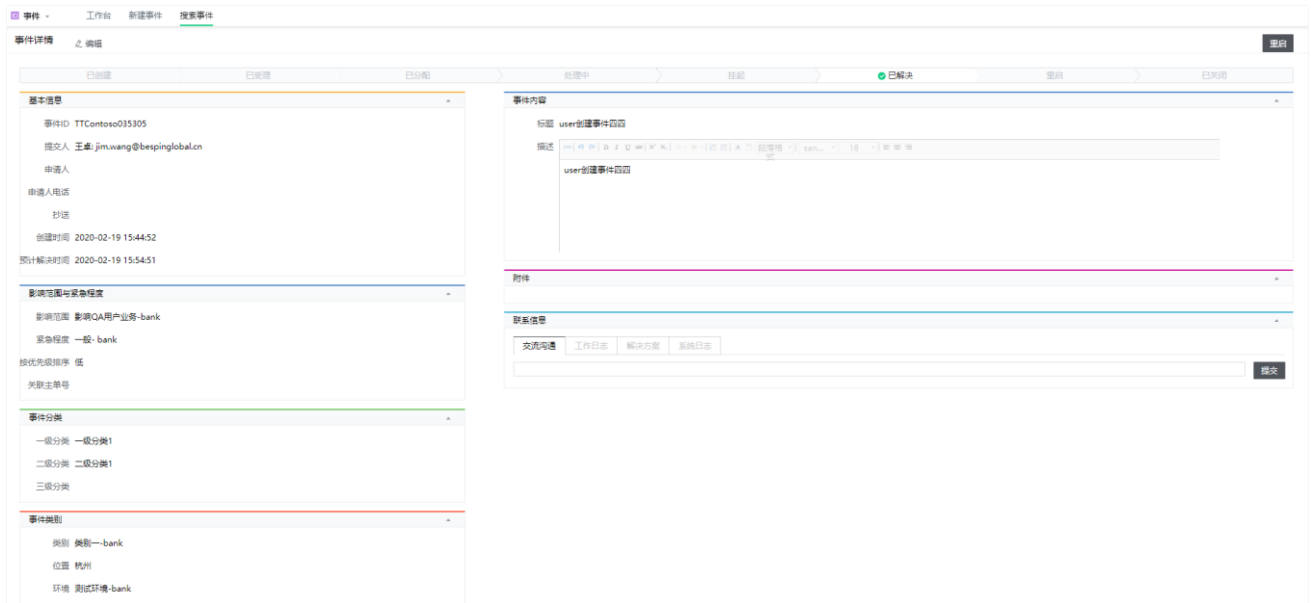
点击【取消挂起】按钮，当前事件状态为处理中。



解决状态:

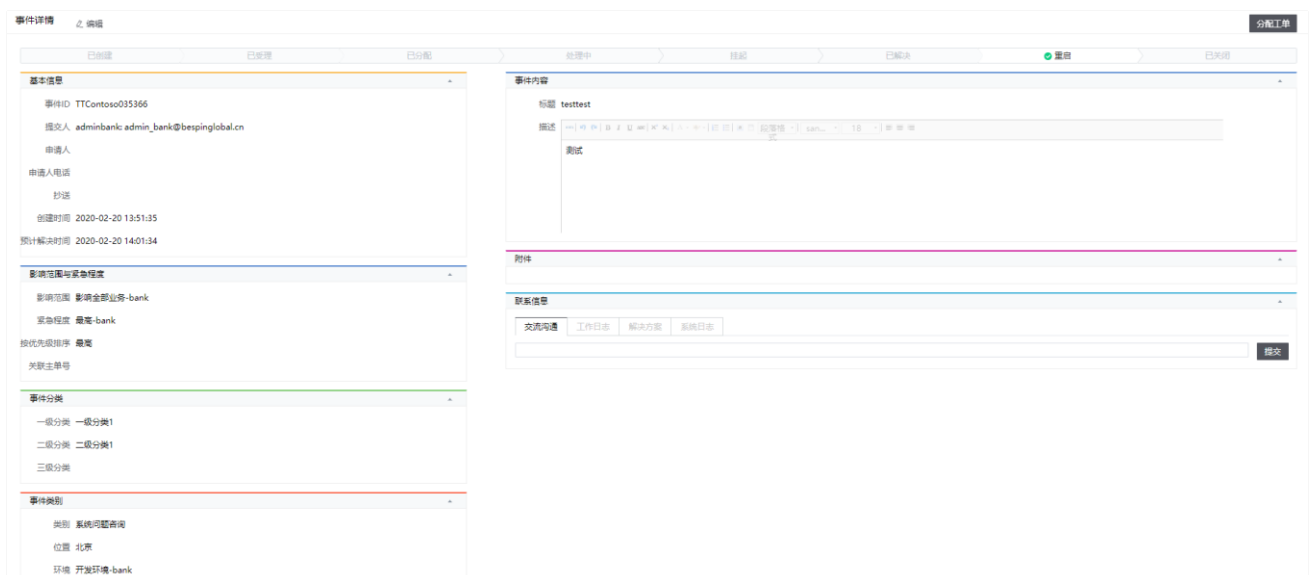
点击【已解决】按钮，当前事件状态为已解决。如果事件超时请填写超时原因。





重启状态：

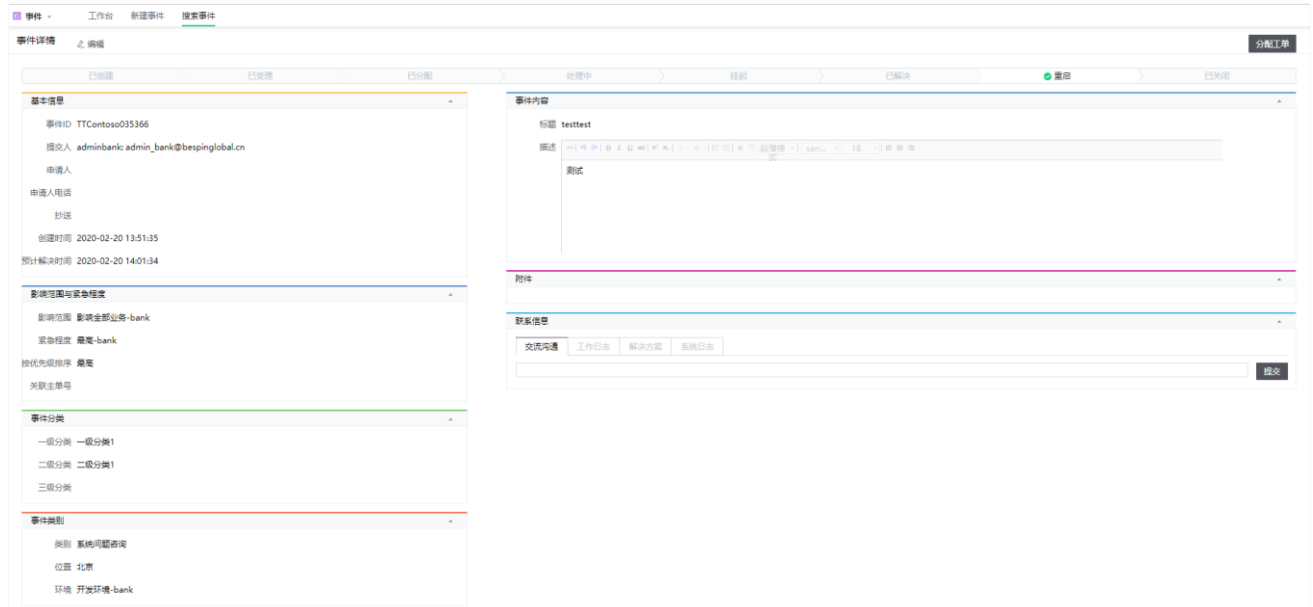
点击【重启】按钮，当前事件状态为重启。重启原因是必填项。



关闭状态：

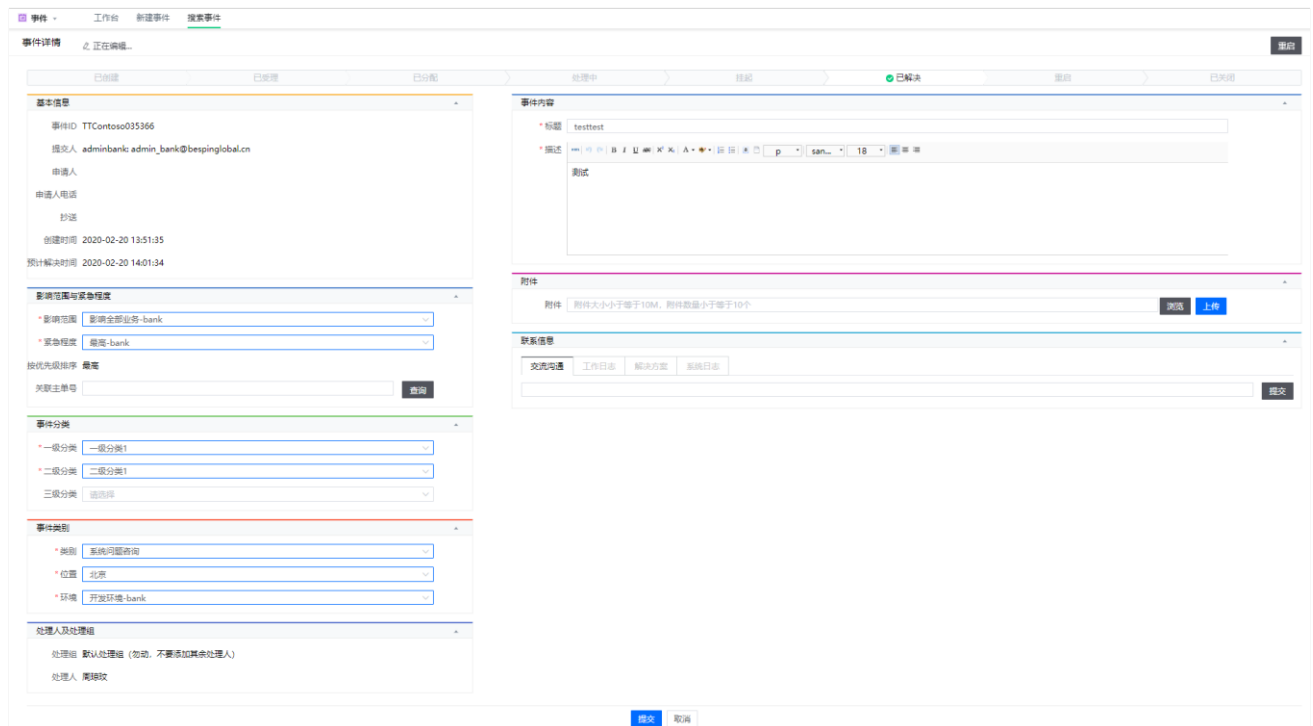
已解决事件，三天后自动关闭。

当事件提交人收到已解决事件邮件时，回复满意邮件，事件即可关闭。如果回复不满意邮件，事件状态变为重启状态。继续分配工单，最终解决。



## 编辑事件详情

点击【编辑】按钮以修改该事件的详细信息，编辑完成后，点击页面【确定】按钮以保存事件的详细信息。



说明：编辑工单时，需填写工单影响范围与紧急程度，事件分类、事件类别、位置和环境这些必填项。

## 事件时间轴

点击【系统日志】页签查看该事件全生命周期的活动，包括交流沟通、工作日志、解决方案和系统日志信息。

The screenshot shows a window titled "联系信息" (Contact Information) with four tabs: "交流沟通" (Communication), "工作日志" (Work Log), "解决方案" (Solution), and "系统日志" (System Log). The "系统日志" tab is active, displaying a vertical timeline of events. The events are as follows:

事件类型	描述	时间
🕒	当前工单已处理超时	2020-02-10 15:02:44
已分	admin_bank 指派了工单给 haiyang	2020-02-10 14:52:44
20分11秒	当前工单已响应超时, 响应超时原因: 归还借	2020-02-10 14:38:26
已创	admin_bank 提交了工单	2020-02-10 14:32:33

## 3 控制面板

### 3.1 设置

点击 OpsNow Private 的管理界面右上角的【控制面板】>【设置】进入设置页面。

设置页面提供 CMDB、树、IDC、通知模板及云服务账户五个功能。

#### 3.1.1 CMDB

控制面板 - 设置 - CMDB

购买的各云资源在这里进行关联。

#### 关系视图

控制面板 - 设置 - CMDB - 关系视图

展示资源与资源的关系列表。



设置 CMDB 树 IDC 通知模板 云服务账户

CMDB 关系视图 关系

关系视图: 资源与资源的关系列表

请输入

序号	A	B	关系	操作
1	30981364-18f6-41d0-9553-28e04c6ad1a8	1d0b15b0-c861-421c-af2c-4b24ca2a2f4f	连接	
		2e9c5e49-bb37-11e9-a181-501d934409d3	连接	
		2392361e-5bd5-455a-8ddf-c80a865e9a27	连接	

< 1 > 前往 1 页

#### 关系

控制面板 - 设置 - CMDB - 关系

此页面可进行资源与资源的关系创建。



## 创建关系

1. 在【A (单选)】列选择要创建关系的资源。支持模糊匹配及条件的筛选。

模糊匹配：输入框中输入关键字，点击【搜索】按钮。



条件筛选：点击【更多条件筛选】下拉箭头，以选择品牌、版本、区域及产品。



2. 在 B (多选) 列选择要进行关联的资源。支持模糊匹配及条件的筛选。

模糊匹配：输入框中输入关键字，点击【搜索】按钮。



条件筛选：点击【更多条件筛选】下拉箭头，以选择品牌、版本、区域及产品；



CMDB 关系视图 关系

关系: 资源与资源的关系创建。

**A (单选)**

模糊匹配 搜索 更多条件筛选 ▲

品牌 全部 版本 全部

区域 全部 产品 全部

计算资源 数据库资源 存储资源 网络资源

**B (多选)**

模糊匹配 搜索 更多条件筛选 ▲

品牌 全部 版本 全部

区域 全部 产品 全部

计算资源 数据库资源 存储资源 网络资源

3. 在 A&B 列选择好要创建关系的资源后，可在已添加列看到添加的资源关系。



CMDB 关系视图 关系

关系: 资源与资源的关系创建。

**A (单选)**

模糊匹配 搜索 更多条件筛选 ▲

品牌 全部 版本 全部

区域 全部 产品 全部

计算资源 数据库资源 存储资源 网络资源

**B (多选)**

模糊匹配 搜索 更多条件筛选 ▲

品牌 全部 版本 全部


区域 全部 产品 全部

计算资源 数据库资源 存储资源 网络资源

**已添加**

	A	B	关系	
<input type="checkbox"/>			连接	<input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>			连接	<input type="button" value="删除"/>

4. 勾选已添加列表中的资源关系，点击该列下端的【确认】按钮。



已添加

	A	B	关系	
<input checked="" type="checkbox"/>			连接	<input type="button" value="删除"/>
<input checked="" type="checkbox"/>			连接	<input type="button" value="删除"/>

取消 确认

5. 出现资源连接弹出窗口，点击【确认】按钮，完成资源关系创建。




资源连接

确认该资源关系创建

取消 确认

### 删除关系

点击已添加列中资源关系后的  图标，以删除创建的该资源的关系。



## 3.1.2 树

控制面板 - 设置 - 树

### 服务树

控制面板 - 设置 - 树 - 服务树

点击业务树左侧的树形结构中的公司或者部门节点，查看该客户公司或者部门下使用的计算资源、数据库资源、存储资源、网络资源及监控上报资源。

### 快速查找

该页面同时支持选择云商品牌、版本、区域、产品或输入模糊匹配，并点击【搜索】按钮快速查找资源。

树 服务树

树形结构左侧包含公司/部门节点，如：wen测试 (0)、resource (0)、测试测试测试 (0) 等。

顶部有搜索框和“搜索”按钮。

品牌	全部	版本	全部	区域	全部	产品	全部	运行模糊匹配	搜索		
计算资源	数据库资源	存储资源	网络资源	监控上报资源							
序号	产品名称	区域	云服务器账户	资源名称	资源别名	资源ID	实例规格	数据库引擎	引擎版本	标签	实例状态
1	huawei_cn-rds	cn-south-1	pre_hw	qy_rds0826		f5b09c9cfa949eba076fdd...	rds.mysql.c2.8...	MySQL	5.6		⊗
2	huawei_cn-dcs	cn-north-1	pre_hw	dcs-update1		6dbd11d8-2a83-487d-b67...	dcs.master_st...	Redis	3		⊗
3	aws_intl-dynamodb	ap-northeast-2	aws_美国505922788553			6f4feefc-eabe-48d9-86f3...					⊗
4	ali_cn-redis	cn-changjiakou	pre阿里云国内	create_by_jiv		r-0vbinufz28m4ggc18	redis.master.s...	Redis	4	t1yewerhwqe...	⊗
5	ali_cn-rds	cn-qingdao	pre阿里云国内			rm-m5ed9k01d397sqm6y	rds.mysql.t1.s...	MySQL	5.6		⊗
6	ali_cn-rds	cn-qingdao	阿童云_ks			rm-m5eypiabqa4783v25	mysql.in1.micr...	MySQL	5.7		⊗
7	aws_intl-rds	eu-west-1	aws_美国505922788553	amaawsrds-eu-west-1505...		qa-ij-eu-west-1c	db.r5.large	aurora	5.6.10a		⊗
8	aws_intl-rds	eu-west-1	aws_美国505922788553	amaawsrds-eu-west-1505...		qa-ij	db.r5.large	aurora	5.6.10a		⊗
9	aws_cn-rds	cn-northwest-1	aws_中国	amaaws-cnrdscn-northwe...		qa-ij-cn-northwest-1a	db.r4xlarge	aurora	5.6.10a		⊗
10	aws_cn-rds	cn-northwest-1	aws_中国	amaaws-cnrdscn-northwe...		qa-ij	db.r4xlarge	aurora	5.6.10a	workload-ty...	⊗
11	aws_cn-dynamodb	cn-northwest-1	aws_中国	qahm0826	新建国内	52038f42-4538-466b-94d...				miyaozhi	⊗

### 查看资源详情

点击各资源的名称，跳转至该资源的详情页面，以查看该资源的详细信息。



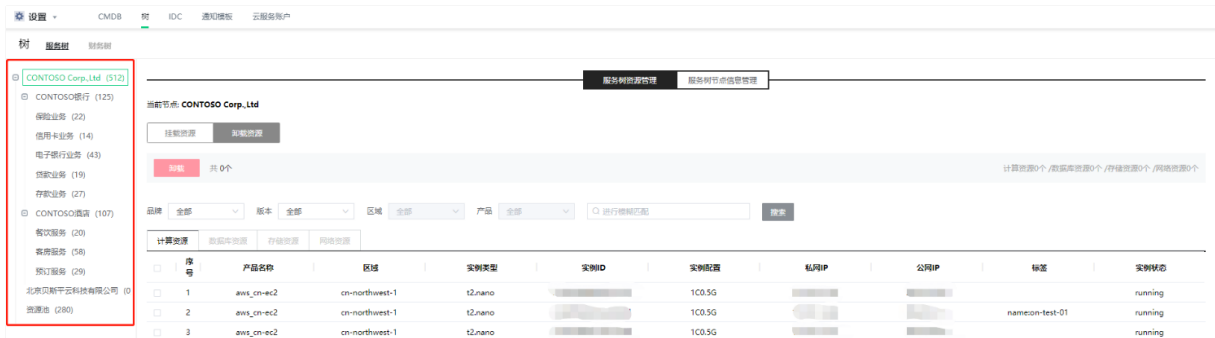
## 服务树资源管理

在服务树页面，点击【服务树资源管理】，进入服务树资源管理页面。



## 挂载资源

1. 在服务树页面左侧列表中选择节点。



2. 查找要挂载的资源，支持条件筛选及模糊匹配。

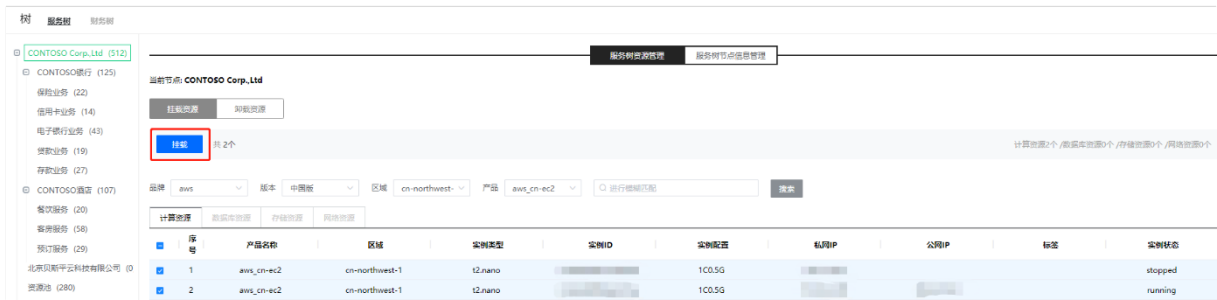
条件筛选：在筛选栏选择品牌、版本、区域及产品，点击搜索按钮。



模糊匹配：在搜索框中输入关键词，点击搜索按钮。



### 3. 勾选要挂载的资源后，点击【挂载】按钮。

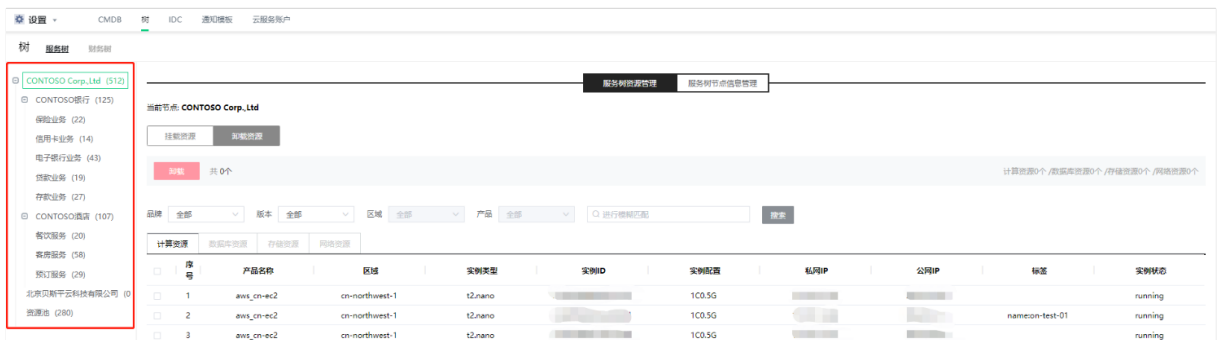


### 4. 出现挂载资源弹出窗口，点击【挂载】按钮，完成勾选资源的挂载。



## 卸载资源

### 1. 在服务树页面左侧列表中选择节点。



### 2. 查找要卸载的资源，支持条件筛选及模糊匹配。

条件筛选：在筛选栏选择品牌、版本、区域及产品，点击搜索按钮。



模糊匹配：在搜索框中输入关键词，点击搜索按钮。



### 3. 勾选要卸载的资源后，点击【卸载】按钮。



### 4. 出现卸载资源弹出窗口，点击【卸载】按钮，完成勾选资源的卸载。



## 服务树节点信息管理

在服务树页面，点击【服务树节点信息管理】，进入服务树节点信息管理页面。



## 添加节点

### 1. 点击【+添加节点】按钮，出现节点信息弹出窗口，输入弹出窗口中的项。





节点信息输入项及说明如下所示：

项	说明	备注
节点名称	纯英文+数字，大小写不敏感，连接符“-”	(必填)
节点别名	中英文，大小写不敏感，可用特殊字符“-”，“（）”	(必填)
节点权重	节点权重为当前节点在父节点下的排序顺序	(必填)
父节点	当前节点下可变更的父节点	(必填)
业务负责人	选择业务负责人，为空则取值上级节点业务负责人，请输入准确	(必填)
运维负责人	选择运维负责人，为空则取值上级节点运维负责人，请输入准确	(必填)
测试负责人	选择测试负责人，为空则取值上级节点测试负责人，请输入准确	(必填)
处理组	选择处理组，作为 TT 默认指派组，不可为空，请输入准确	(必填)

2. 节点信息填写完成后，点击【确认】按钮，以完成添加节点。

## 编辑节点信息

点击操作栏下的【编辑】按钮，可对节点信息进行编辑。



## 启用节点

1. 点击【启用节点】按钮。



2. 出现启用节点弹出窗口，点击【确认】按钮，以启用该节点。



## 停用节点

1. 点击【停用节点】按钮。



2. 出现停用节点弹出窗口，点击【确认】按钮，以停用该节点。



## 财务树

控制面板 - 设置 - 树 - 财务树

财务树是成本中心的一种展现方式，财务树的一级、二级节点与服务树相同，三级节点为公司下的成本中心。

### 节点信息展示

选择财务树的任何一个节点，展示该财务节点信息。



## 节点创建和编辑

一二级节点创建：一级节点在系统初始化时创建，二级节点在创建公司时跟随创建。

三级节点的创建和编辑：

- 路径一：【控制面板】>【账单】>【管理数据】>【成本中心】。
- 路径二：选择财务树三级节点，点击右侧的编辑。

两种路径都会跳转到下面的页面中：



### 3.1.3 IDC

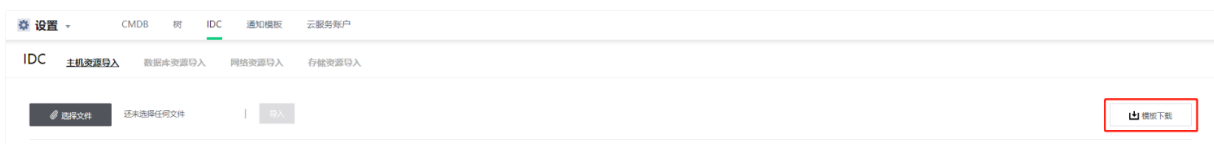
控制面板 – 设置 – IDC

## 主机资源导入

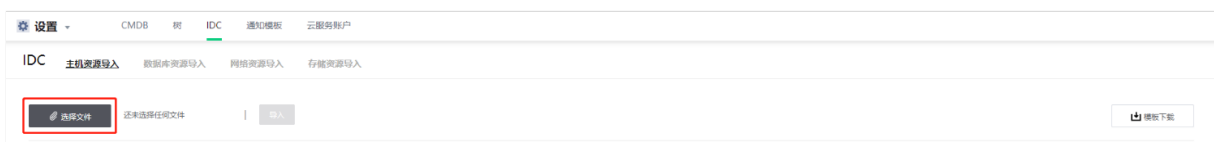
控制面板 – 设置 – IDC – 主机资源导入

### 导入主机资源

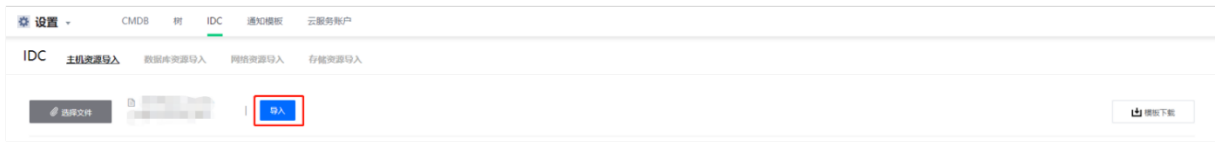
1. 进入主机资源导入页面，点击【模板下载】按钮，以下载模板。



2. 点击【选择文件】按钮，在本地选择要导入的主机资源文件。



3. 点击【导入】按钮，以完成主机资源的导入。

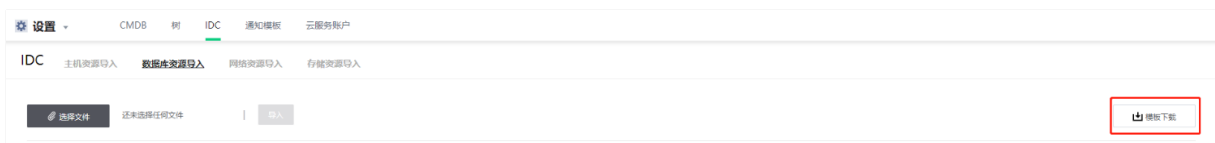


## 数据库资源导入

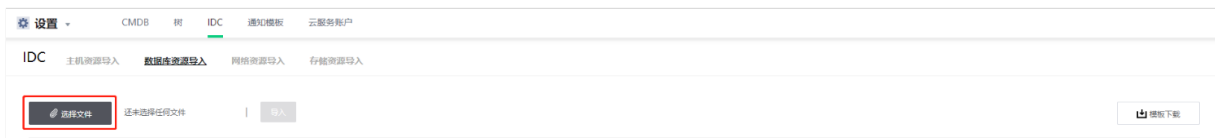
控制面板 – 设置 – IDC – 数据库资源导入

### 导入数据库资源

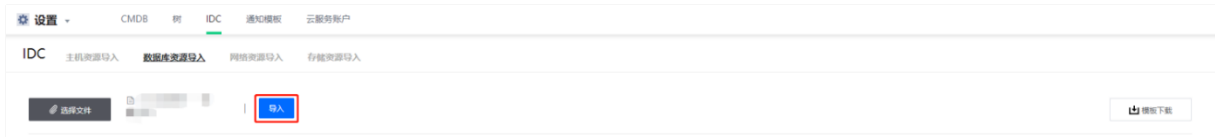
1. 进入数据库资源导入页面，点击【模板下载】以下载模板。



2. 点击【选择文件】按钮，在本地选择要导入的数据库资源文件。



3. 点击【导入】按钮，以完成数据库资源的导入。

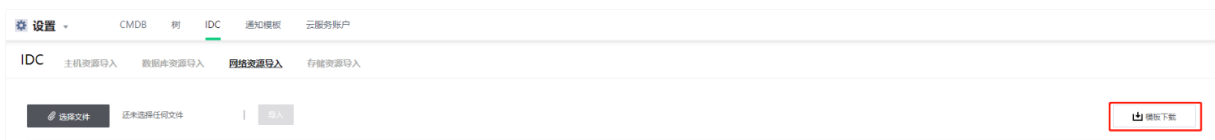


## 网络资源导入

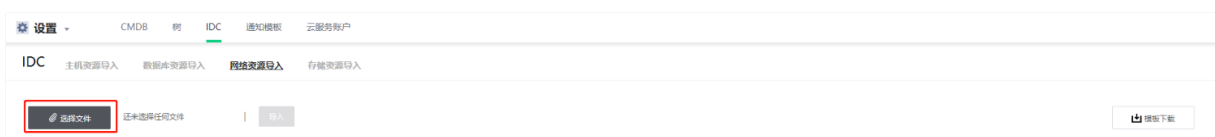
控制面板 – 设置 – IDC – 网络资源导入

### 导入网络资源

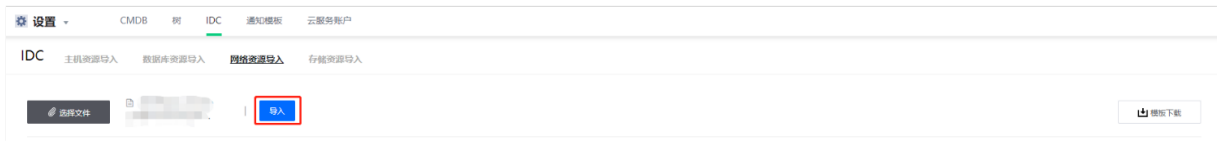
1. 进入网络资源导入页面，点击【模板下载】以下载模板。



2. 点击【选择文件】按钮，在本地选择要导入的网络资源文件。



3. 点击【导入】按钮，以完成网络资源的导入。

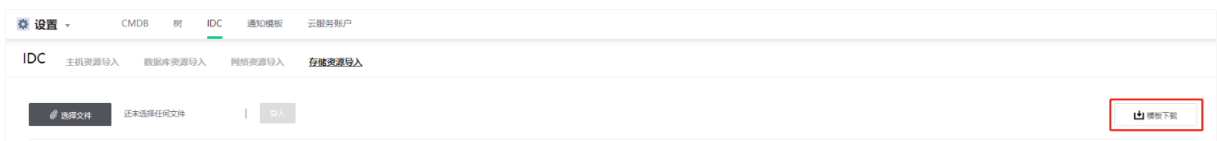


## 存储资源导入

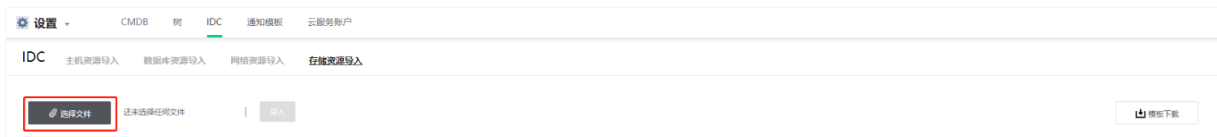
控制面板 – 设置 – IDC – 存储资源导入

### 导入存储资源

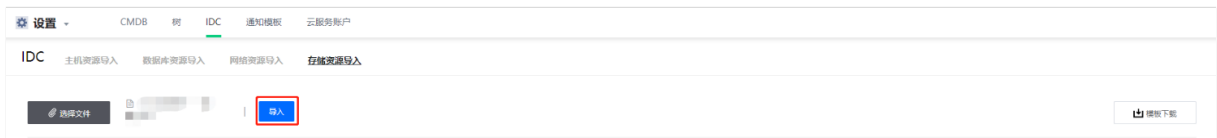
1. 进入存储资源导入页面，点击【模板下载】以下载模板。



2. 点击【选择文件】按钮，在本地选择要导入的存储资源文件。



3. 点击【导入】按钮，以完成存储资源的导入。

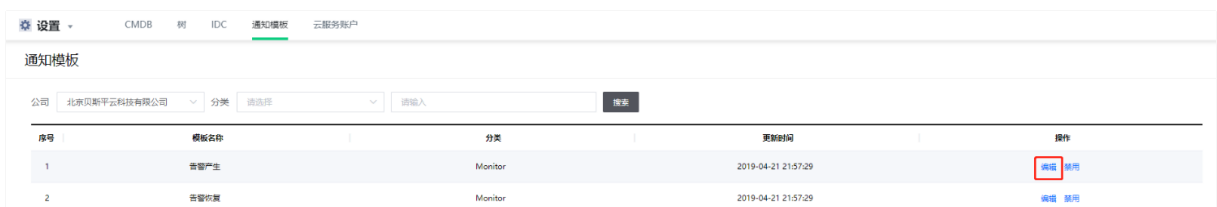


## 3.1.4 通知模板

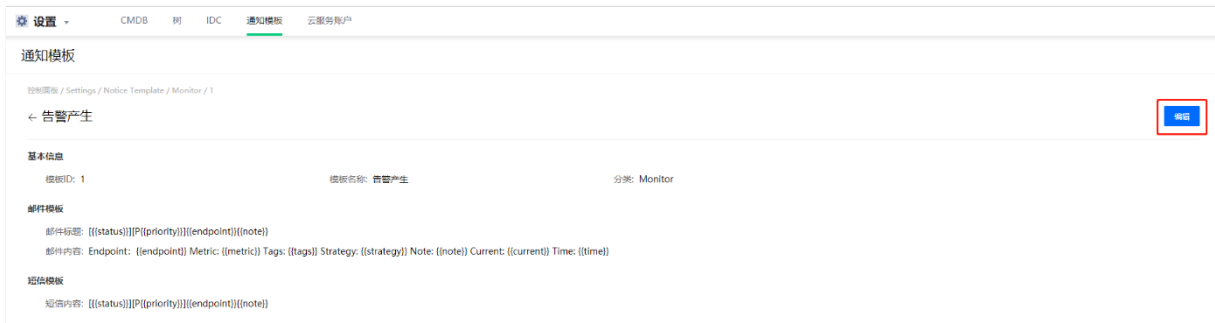
控制面板 – 设置 – 通知模板

### 编辑模版

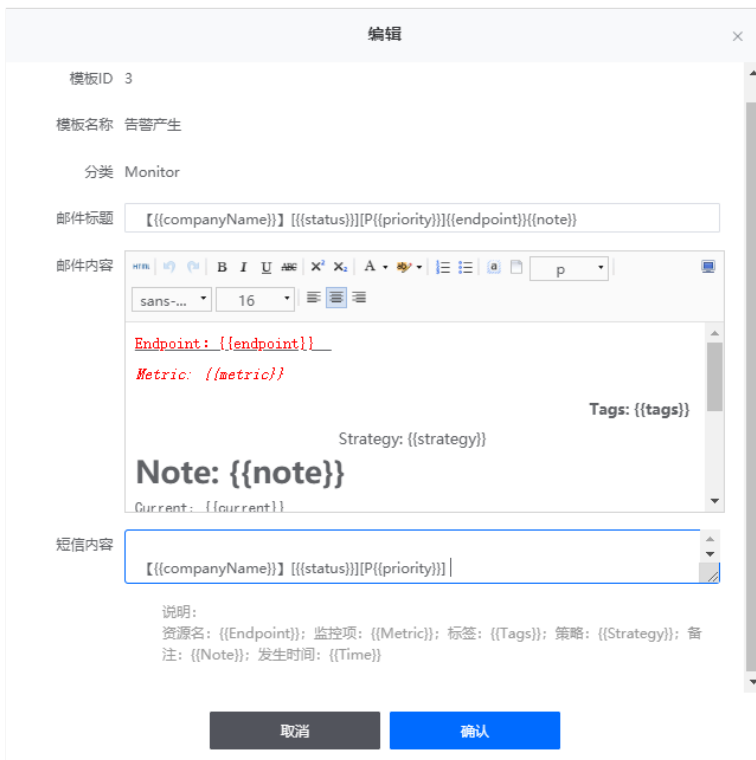
1. 点击操作栏下的【编辑】按钮，进入通知模板信息页。



## 2. 点击通知模板信息页右上角的【编辑】按钮。

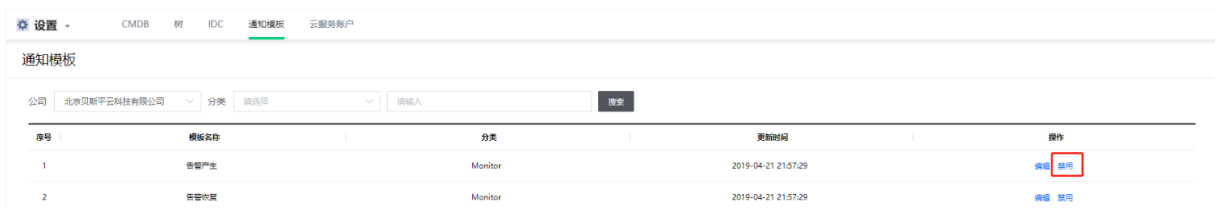


## 3. 出现编辑弹出窗口，编辑弹出窗口中的内容，点击【确认】按钮，以完成编辑。



## 禁用模版

### 1. 点击操作栏下的【禁用】按钮。

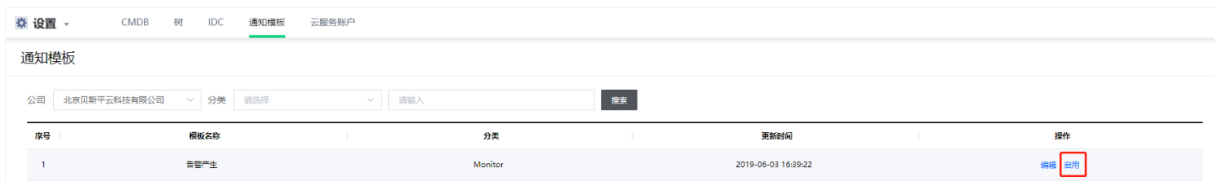


- 在出现的弹出窗口中点击【确认】按钮，以禁用该通知模板。

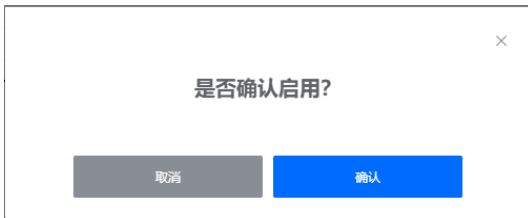


## 启用模版

- 点击操作栏下的【启用】按钮。



- 在出现的弹出窗口中点击【确认】按钮，以启用该通知模板。



## 3.1.5 云服务账户

### 控制面板 - 设置 - 云服务账户

想要在资源和账单服务中更好的管理云，需要添加 AWS, Azure, 阿里云, 腾讯云, 华为云的云账号至 OpsNow Private。

选择【控制面板】>【设置】>【云服务账户】，进入云服务账户配置页面。在云服务账户页面可以添加、查看云账户的详细信息。



# 添加 AWS 云账号

添加 AWS 云账户到 OpsNow Private 平台的步骤如下:

1. 在云服务账户页面，选择 AWS，点击【+添加账户】按钮。
2. 填写 AWS 云账户的相关信息。



填写 AWS 云账户的相关信息，分为 4 个步骤:

## 步骤 1: 设置账户归属。

选择该云账户所属集团和所属公司。不选择公司的情况下，默认该账户属于集团。



## 步骤 2: 填写账户信息。

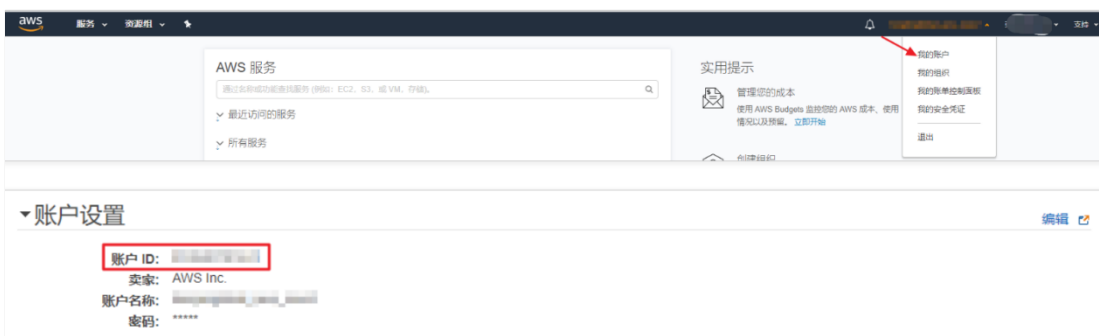
- 账户别名: 在 OpsNow Private 平台上显示的云账户名称，由客户填写所需字符

- 账户类型：Payer Account 账户是付款账户能同步资源与账单信息；Linked Account 只能同步资源信息，不能同步账单信息
- 账户 ID：客户的 AWS 账户 ID
- 访问密钥：客户 AWS 只读账户的 Access Key
- 私有密钥：客户 AWS 只读账户的 Secret Key
- 版本：云账户的版本，选择国际/中国



## 获取 AWS 云账户 ID

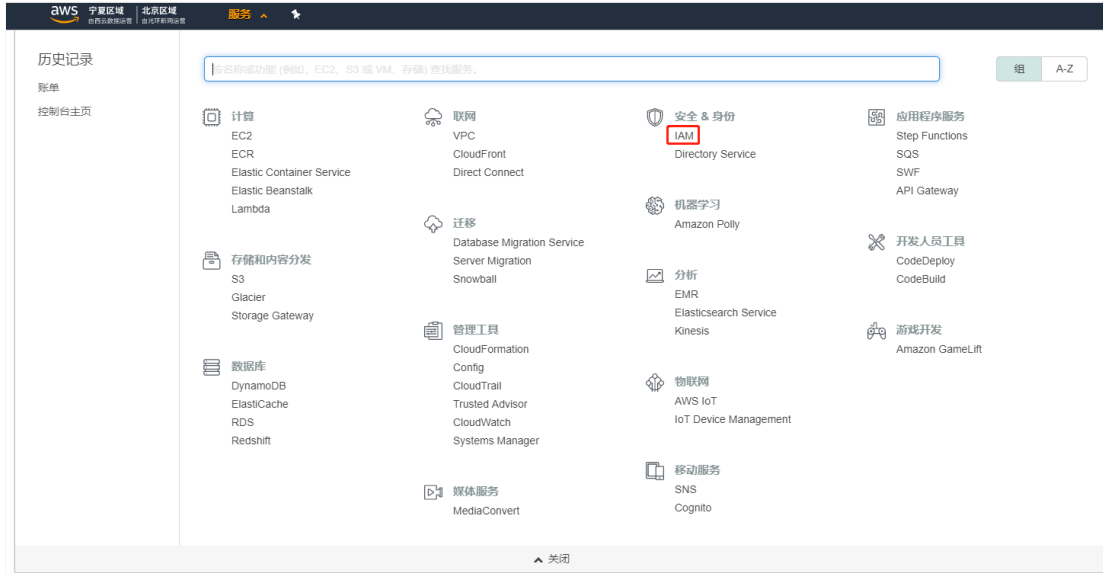
登录 AWS 控制台后，点击【我的账户 ID】，复制并粘贴“账户 ID”上的信息。



## 获取访问密钥和私有密钥

想要以读取专用的方式连接 AWS 云，需要访问密钥 ID 及私有密钥 ID。无意或有意的将密钥删除的情况，需要再次获取。

1. 在 AWS 控制台，选择【安全&身份】>【IAM】服务。



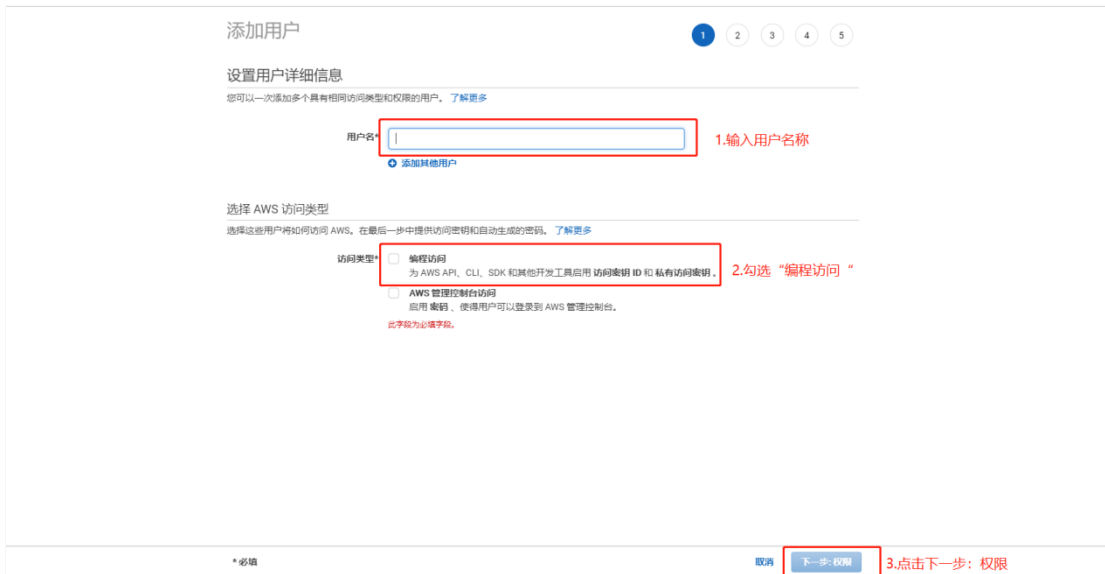
2. 在 IAM 服务页面点击【用户】菜单。



3. 点击【添加用户】按钮。



#### 4. 输入用户名称，访问类型选择“编程访问”。



添加用户

1 2 3 4 5

设置用户详细信息

您可以一次添加多个具有相同访问类型和权限的用户。 [了解更多](#)

用户名  1.输入用户名称

[添加其他用户](#)

选择 AWS 访问类型

选择这些用户将如何访问 AWS。在最后一步中提供访问密钥和自动生成的密码。 [了解更多](#)

访问类型:  编程访问  
为 AWS API、CLI、SDK 和其他开发工具启用 访问密钥 ID 和 私有访问密钥。 2.勾选“编程访问”

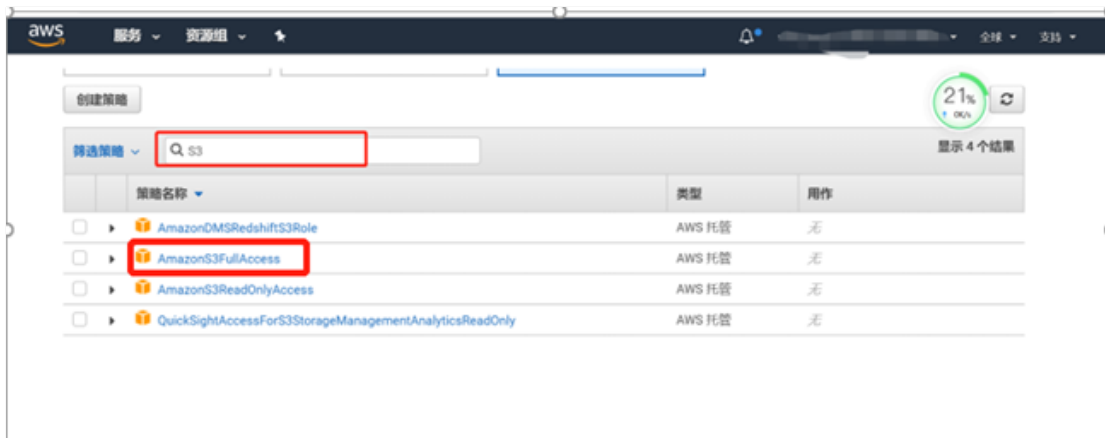
AWS 管理控制台访问  
启用 密码，使得用户可以登录到 AWS 管理控制台。  
此字段为必填字段。

必选

下一步: 权限 3.点击下一步: 权限

#### 5. 选择“直接附加现有策略”后选择相关资源的策略。

搜索资源名并勾选与其相关的策略,如下图:



## 6. 添加标签（可选）后，点击“下一步：审核”。

### 添加用户

1 2 3 4 5

#### 添加标签 (可选)

IAM 标签是可添加到您的用户的键值对。标签可以包括用户信息，例如电子邮件地址，也可以是描述性的，例如职位。您可以使用标签来组织、跟踪或控制此用户的访问。 [了解更多](#)

键	值(可选)	删除
<input type="text" value="添加新密钥"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="X"/>

您可以再添加 50 个标签。

[取消](#) [上一步](#) [下一步: 审核](#)

## 7. 确认即将生成的 IAM 账户信息后，点击【创建用户】按钮。

### 添加用户

1 2 3 4 5

#### 审核

查看您的选择。在创建用户之后，您可以查看并下载自动生成的密码和访问密钥。

#### 用户详细信息

用户名	<input type="text"/>
AWS 访问类型	编程访问 - 使用访问密钥
权限边界	未设置权限边界

#### 权限摘要

以下策略将附加到上面显示的用户。

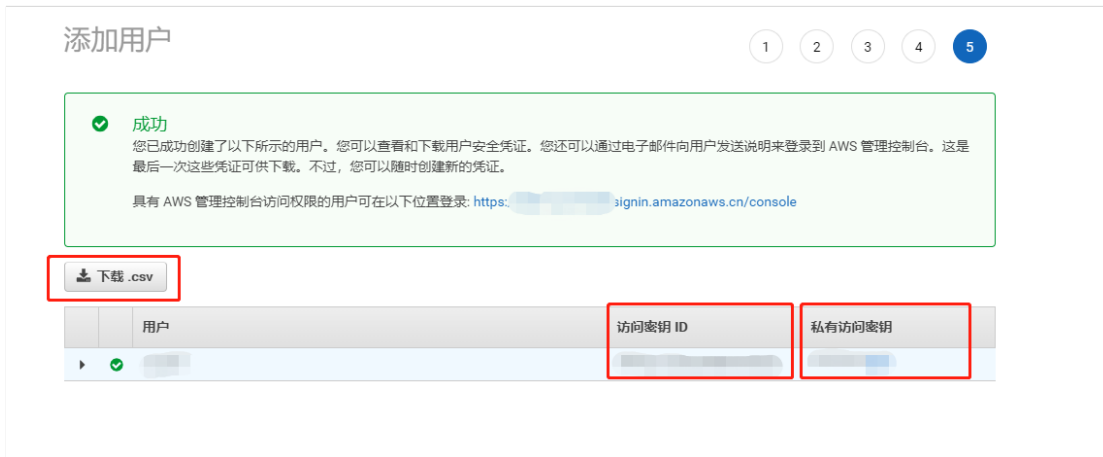
类型	名称
托管策略	<a href="#">AmazonChimeReadOnly</a>

#### 标签

没有添加任何标签。

[取消](#) [上一步](#) [创建用户](#)

8. 创建用户后，复制粘贴自动生成的访问密钥和私有密钥。可点击【下载.csv】按钮进行下载。



### 步骤 3: 同步设置。

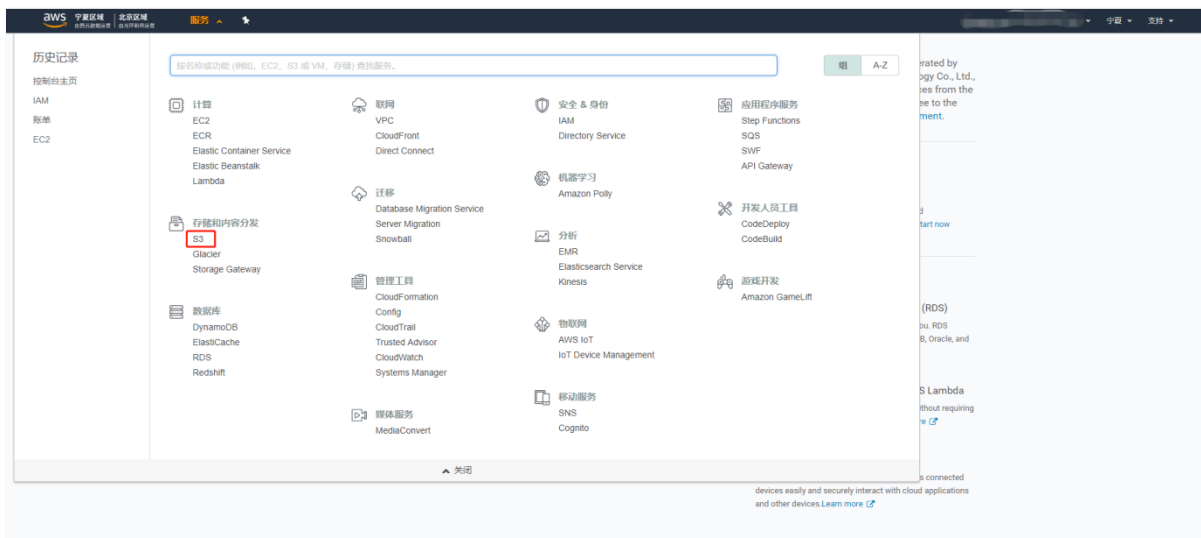
勾选同步资源和同步账单选项。当勾选同步账单，需要选择 S3 存储桶的名称与存储桶的区域；并且，若该云账户为国际版本，还需填写报告路径与报告路径前缀。



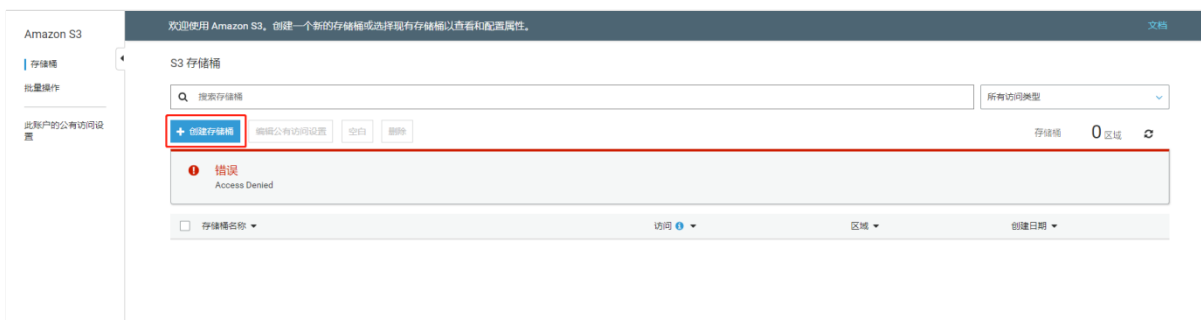
### 为 Billing 数据创建 S3 存储桶

使用账单服务时，账户为 Payer Account 时，需要设置 S3 Bucket。(只有非连接 Bospin Payer Account 的 Linked Account 时，进行相应步骤。)

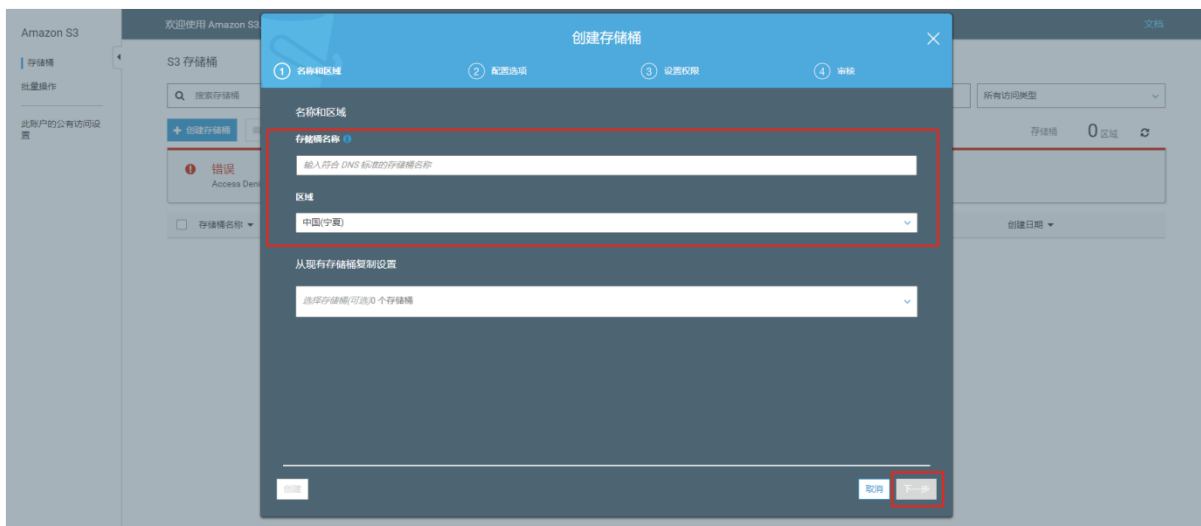
## 1. 在 AWS 控制台主页，选择【存储和内容分发】>【S3】。



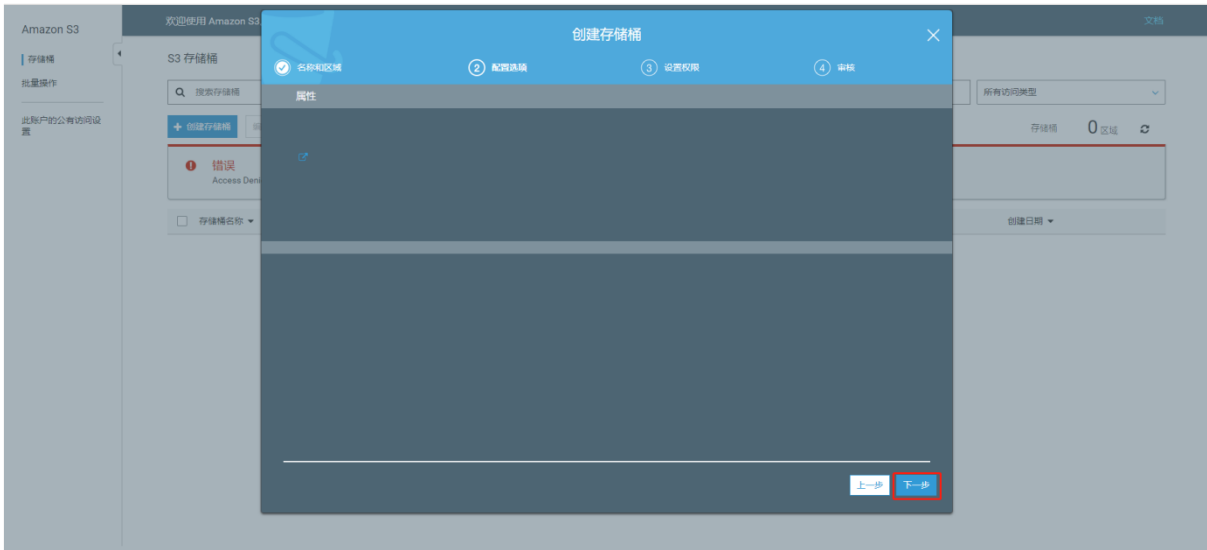
## 2. 点击【创建存储桶】按钮。



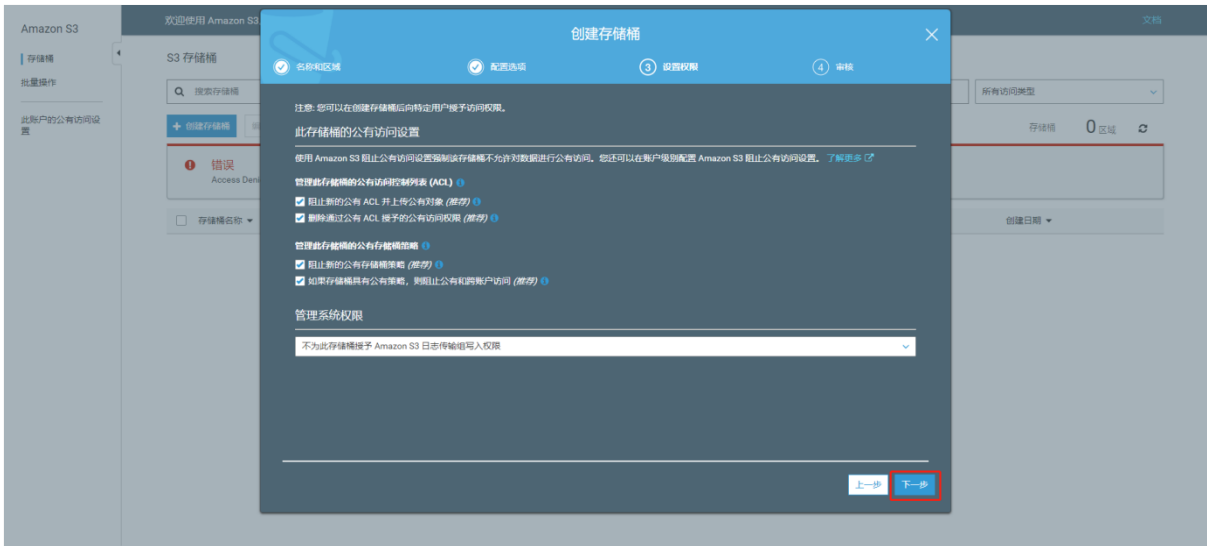
## 3. 输入存储桶名称、设置区域后，点击【下一步】按钮。



4. 在配置选项页面上选择所需的项目后，点击【下一步】按钮。



5. 点击设置权限页面中的【下一步】按钮。

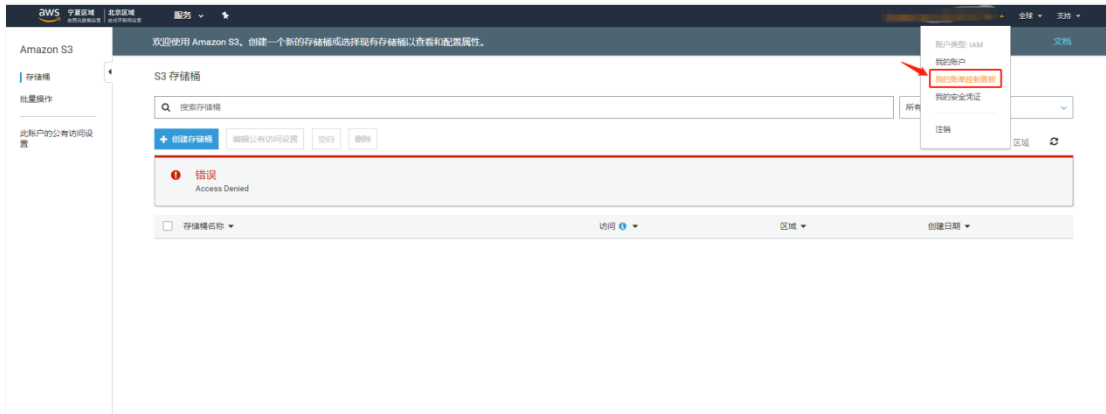


6. 点击审核页面中的【创建存储桶】按钮。

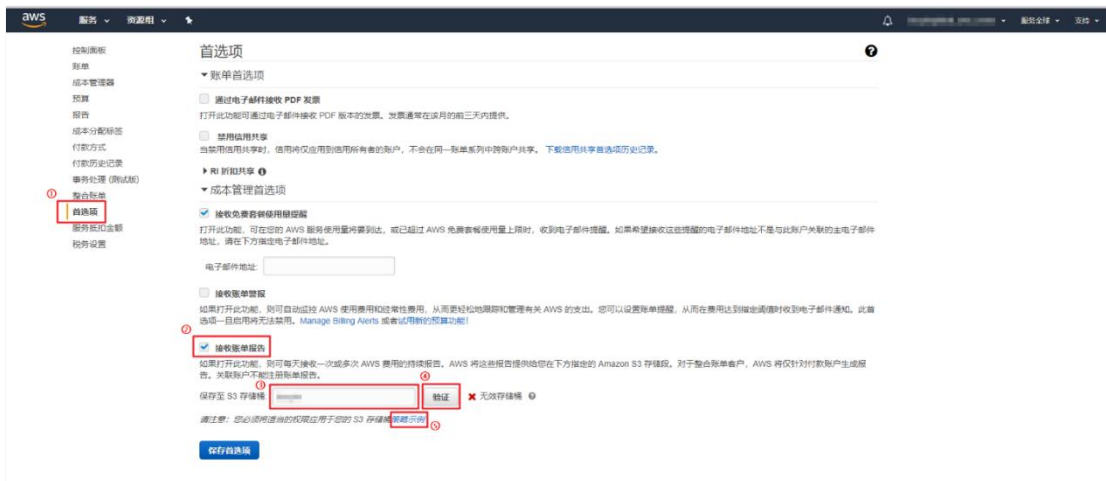


## S3 上设置 Billing 数据加载

1. 生成存储桶后，点击 S3 服务页面右上角的【我的账单控制面板】。



2. 点击【首选项】。



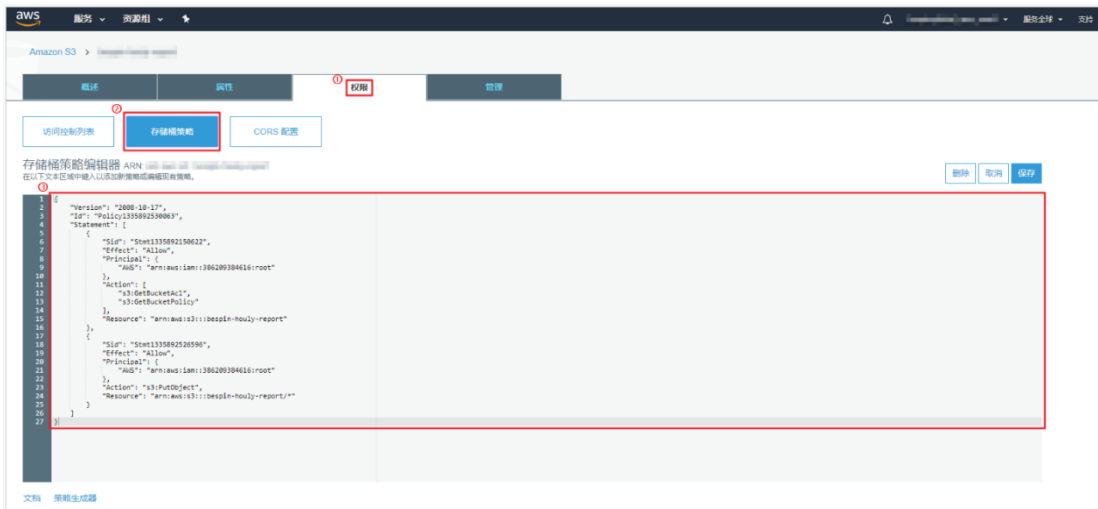
3. Check 接收账单报告，输入生成的 S3 bucket 名称后，点击【验证】按钮。
4. 【验证】按钮旁边如果出现“X 无效存储桶”提示时，点击下方的“策略示例”链接。
5. 复制样本策略内容。



- 重新进入 AWS 控制台，选择【存储】>【S3】。
- 点击生成的存储桶。



- 选择【权限】>【存储桶策略】，将复制的样品策略，粘贴到空格中。

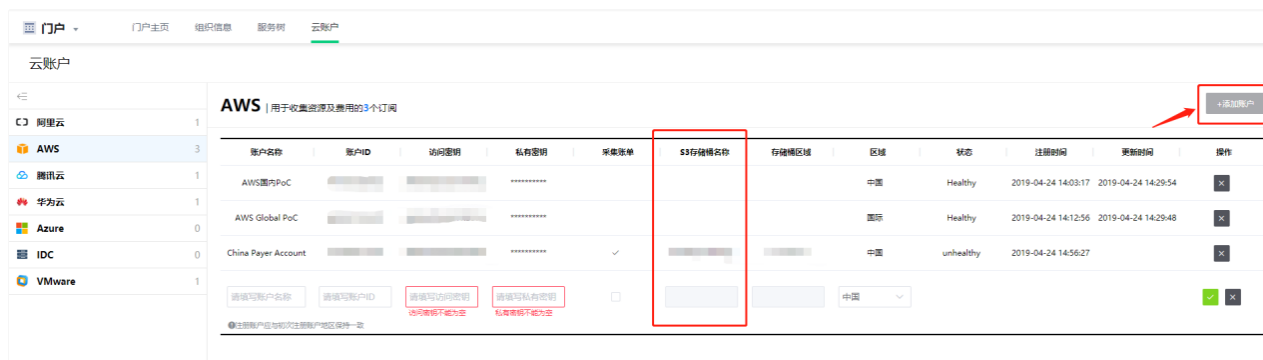


- 点击【保存】按钮后在【我的结账仪表盘】>【首选项】>【接收账单报告】中点击【确认】按钮，确认存储桶的显示是否正确。
- 确认完成后，点击【保存首选项】按钮。



### 步骤 4：添加成功。

AWS 云账户添加成功并显示在云账户列表页。



## 添加 Azure 云账号

添加 Azure 云账户到 OpsNow Private 平台的步骤如下：

1. 在云服务账户页面，选择 Azure，点击【+添加账户】按钮。
2. 填写 Azure 云账户的相关信息。



填写 Azure 云账户的相关信息，分为 4 个步骤：

### 步骤 1：设置账户归属。

选择该云账户所属集团和所属公司。不选择公司的情况下，默认该账户属于集团。

添加Azure账户

1 账户归属 2 账户信息 3 同步设置 4 完成

\* 所属集团 金拱门 (中国) 有限公司\_麦当劳中国

所属公司 请选择

下一步

## 步骤 2：填写账户信息。

- 账户别名：在 OpsNow Private 平台上显示的账户名称，由客户填写所需字符
- 账户类型：选择 Web Direct 或者 EA
- 用户名：用户的 Azure 账户名称
- 密码：用户的 Azure 账户密码
- 租户 ID：用户的 Azure 账号中的目录 ID
- 版本：用户注册 Azure 时选择的区域，选择国际/中国

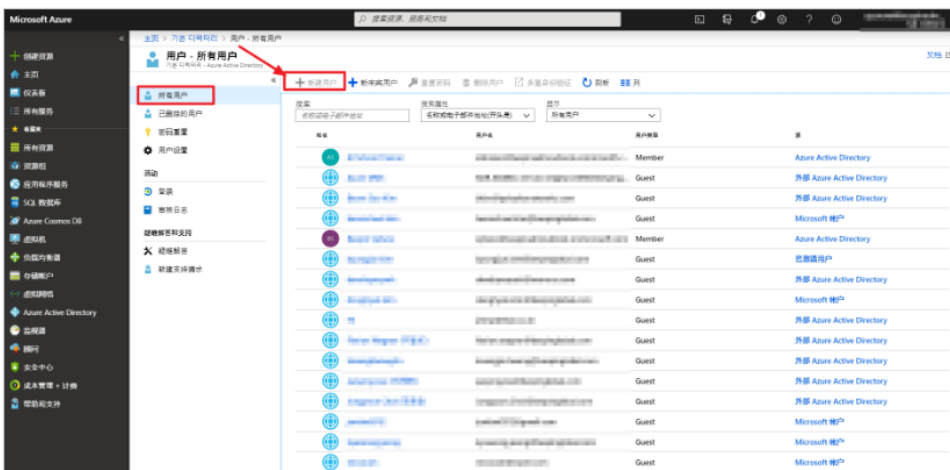


## 创建 Azure 用户

1. 在 <https://portal.azure.com> 上登录后，转向 Azure Active Directory 服务。



2. 选择【用户】>【所有用户】>【+新建用户】。



3. 将信息输入至输入项目中。姓名及用户名为必需项目，目录角色设置为“用户”。



用户  
Default Directory

\* 姓名 

\* 用户名 

配置文件  未配置 >

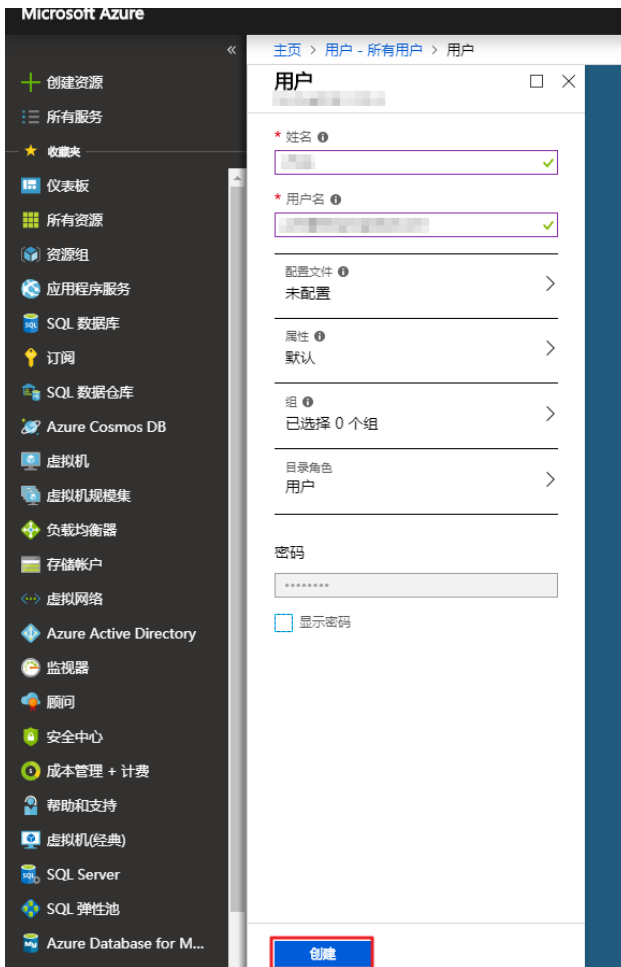
属性  默认 >

组  已选择 0 个组 >

目录角色  用户 >

创建

- 输入姓名及用户名后，下面的密码自动生成。确认完输入的信息后，点击【创建】按钮。



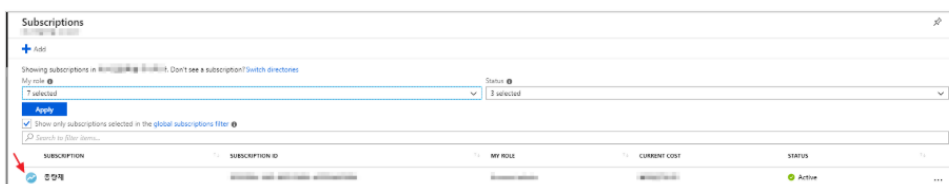
- 生成的账户信息在第一次登录后，变更密码。

## 设置权限

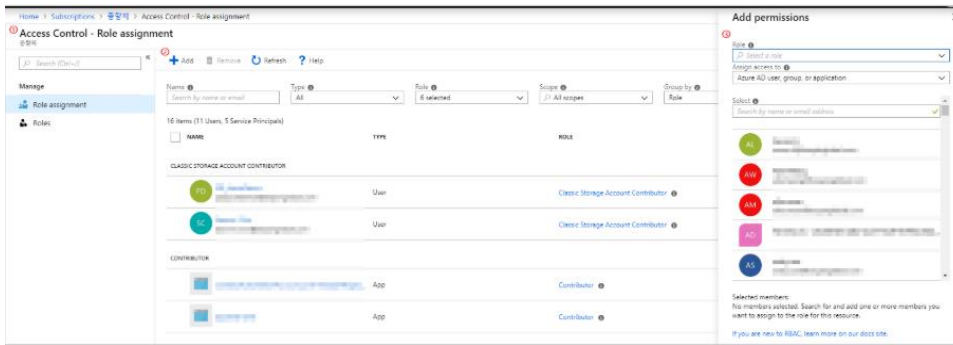
- 在 <https://portal.azure.com> 登录后，跳转到订阅服务。



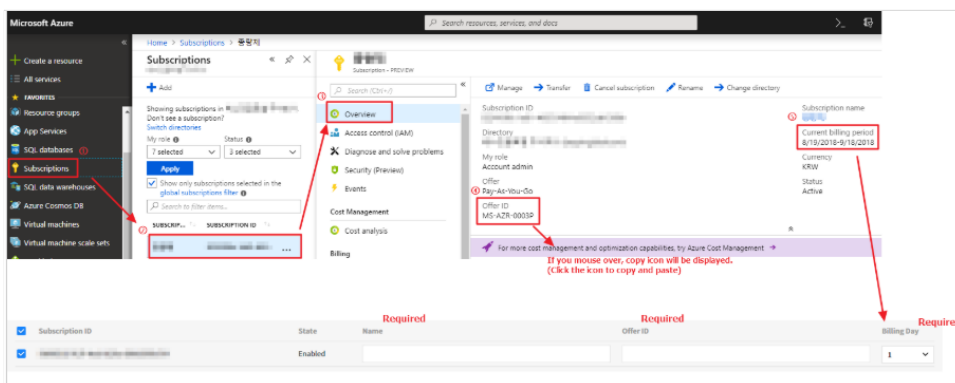
- 选择赋予权限的订阅。



3. 选择【访问限制(IAM)】 > 【+添加】。



4. 使用已创建的 ID 选择【Azure 门户】 > 【订阅】 > 【已创建订阅】，以查看有关订阅的信息。点击【获取订阅】按钮，输入在下面页面中显示的信息，然后点击左下角的复选框按钮。



Azure 控制台上信息与 OpsNow 系统上必填信息的匹配关系：

- 【Azure Active Directory】 > 【属性】 > 【目录 ID】，对应 OpsNow 系统上的【租户 ID】。



**步骤 3：同步设置。**

勾选同步资源和同步账单选项，当勾选同步资源时获取用户在 Azure 中的订阅；当勾选同步账单需要填写合约编号与密钥。



EA 账户勾选同步账单后需填写合约编码与密钥，详见下图。





## 步骤 4: 添加成功。

信息填写完成后，点击【下一步】按钮，完成 Azure 云账户添加。



## 添加阿里云云账号

添加阿里云云账户到 OpsNow Private 平台的步骤如下：

1. 在云服务账户页面，选择阿里云，点击【+添加账户】按钮。
2. 填写阿里云云账户的相关信息。



填写阿里云云账户的相关信息，分为 4 个步骤：

### 步骤 1: 设置账户归属。

选择该云账户所属集团和所属公司。不选择公司的情况下，默认该账户属于集团。

The screenshot shows a dialog box titled "添加阿里云账户" (Add Alibaba Cloud Account) with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a progress bar with four steps: 1. 账户归属 (Account Attribution), 2. 账户信息 (Account Information), 3. 同步设置 (Sync Settings), and 4. 完成 (Complete). Step 1 is currently active. Below the progress bar, there is a text field for "所属集团" (Parent Group) with the value "金拱门 (中国) 有限公司\_麦当劳中国" (Golden Arches (China) Co., Ltd. - McDonald's China). Below that is a dropdown menu for "所属公司" (Parent Company) with the text "请选择" (Please select). At the bottom of the dialog is a dark button labeled "下一步" (Next Step).

## 步骤 2：填写账户信息。

- 账户别名：在 OpsNow Private 平台上显示的云账户名称，由客户填写所需字符
- 账户 ID：客户的阿里云账户 ID

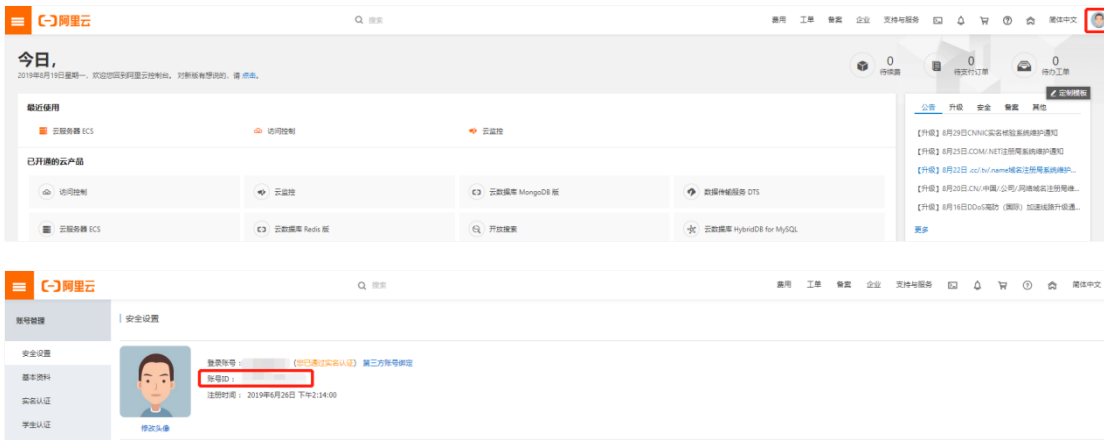
The screenshot shows the same dialog box "添加阿里云账户" (Add Alibaba Cloud Account) but now at Step 2: 账户信息 (Account Information). The progress bar shows Step 1 as completed with a green checkmark. The form fields are as follows:

- \* 账户别名 (Account Alias): Text input field with placeholder text "该云账户在本平台显示的名称" (Name of this cloud account displayed on this platform).
- \* 账户ID (Account ID): Text input field with placeholder text "云商平台账号ID" (Cloud merchant platform account ID).
- \* 访问密钥 (Access Key): Text input field with placeholder text "云商平台访问密钥" (Cloud merchant platform access key) and a clear button (X).
- \* 私有密钥 (Private Key): Text input field with placeholder text "云商平台私有密钥" (Cloud merchant platform private key) and a clear button (X).
- \* 版本 (Version): Dropdown menu with the text "请选择" (Please select).

At the bottom of the dialog are two dark buttons: "上一步" (Previous Step) and "下一步" (Next Step).

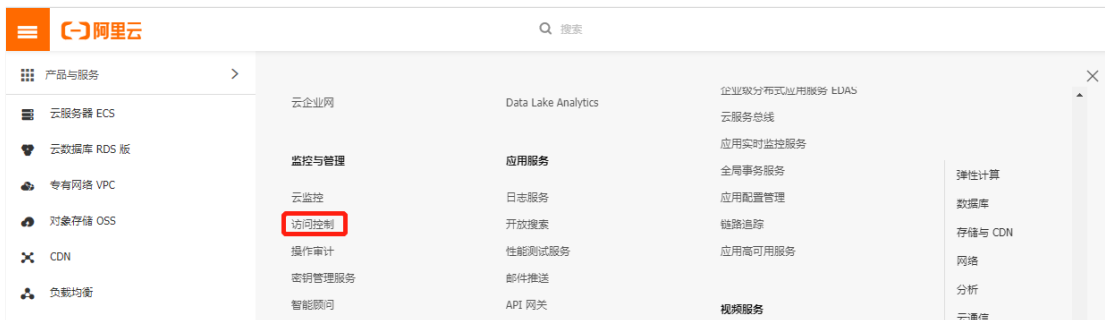
## 获取阿里云云账户 ID

登录阿里云后，点击右上角的账户图标，进入账号管理页面，复制账户 ID 并粘贴。



## 获取访问密钥，私有密钥

1. 登录 [console.aliyun.com](https://console.aliyun.com)，选择【产品与服务】>【监控与管理】>【访问控制】。



2. 点击 RAM 访问控制页面左侧的【用户】菜单。



3. 点击【新建用户】按钮。



4. 输入新建用户所需的信息，然后勾选“编程访问”选择框，点击【确定】按钮。



← 新建用户

\* 用户账号信息

登录名称 <sup>?</sup>  显示名称 <sup>?</sup>

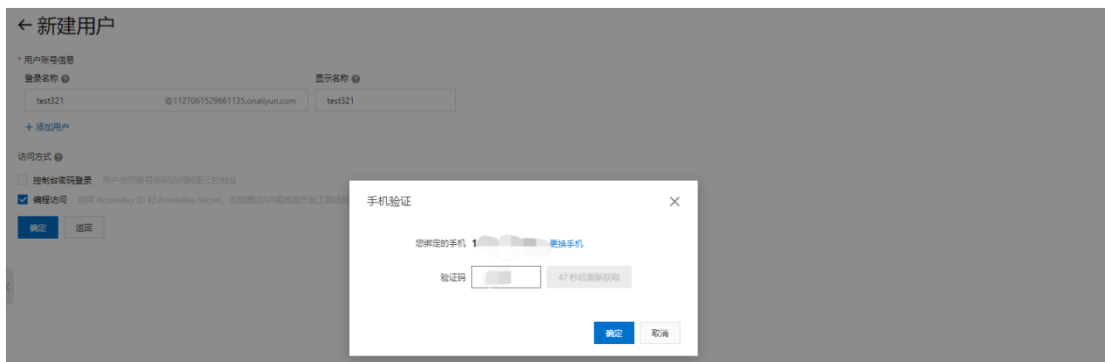
+ 添加用户

访问方式 <sup>?</sup>

控制台密码登录 用户使用账号密码访问阿里云控制台

编程访问 启用 AccessKey ID 和 AccessKey Secret，支持通过API或其他开发工具访问

5. 出现手机验证弹出窗口，点击【获取验证码】，并输入收到的短信验证码，点击【确定】按钮。



← 新建用户

\* 用户账号信息

登录名称 <sup>?</sup>  显示名称 <sup>?</sup>

+ 添加用户

访问方式 <sup>?</sup>

控制台密码登录 用户使用账号密码访问阿里云控制台

编程访问 启用 AccessKey ID 和 AccessKey Secret，支持通过API或其他开发工具访问

手机验证

您绑定的手机: 1  [更换手机](#)

验证码

6. 完成上述操作后，页面自动跳转至用户信息列表。在用户信息列表即可查看访问密钥及私有密钥信息。

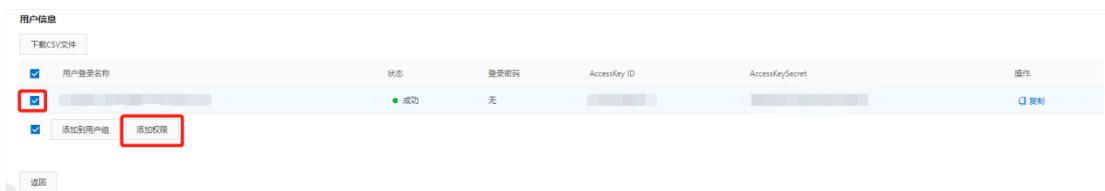
点击操作栏下的【复制】按钮，以复制该用户的信息。点击【下载 CSV 文件】按钮，可将访问密钥及私有密钥信息下载为 CSV 文件。



用户信息

<input type="checkbox"/>	用户登录名称	状态	登录密码	AccessKey ID	AccessKeySecret	操作
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="test321@1127061529661135.onaliyun.com"/>	成功	无	<input type="text" value="AKIAIOSFODU7EXAMPLEG"/>	<input type="text" value="AQVODJEXAMPLESECRET"/>	<input type="button" value="复制"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="添加新用户"/>					<input type="button" value="添加权限"/>

7. 勾选用户后点击【添加权限】按钮。



用户信息

<input checked="" type="checkbox"/>	用户登录名称	状态	登录密码	AccessKey ID	AccessKeySecret	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="test321@1127061529661135.onaliyun.com"/>	成功	无	<input type="text" value="AKIAIOSFODU7EXAMPLEG"/>	<input type="text" value="AQVODJEXAMPLESECRET"/>	<input type="button" value="复制"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="添加新用户"/>					<input type="button" value="添加权限"/>

8. 在添加权限页面搜索相关资源的权限并选择，点击【确定】按钮，如赋予 ECS 权限：



9. 设置的权限可在用户账户的个人权限中确认。



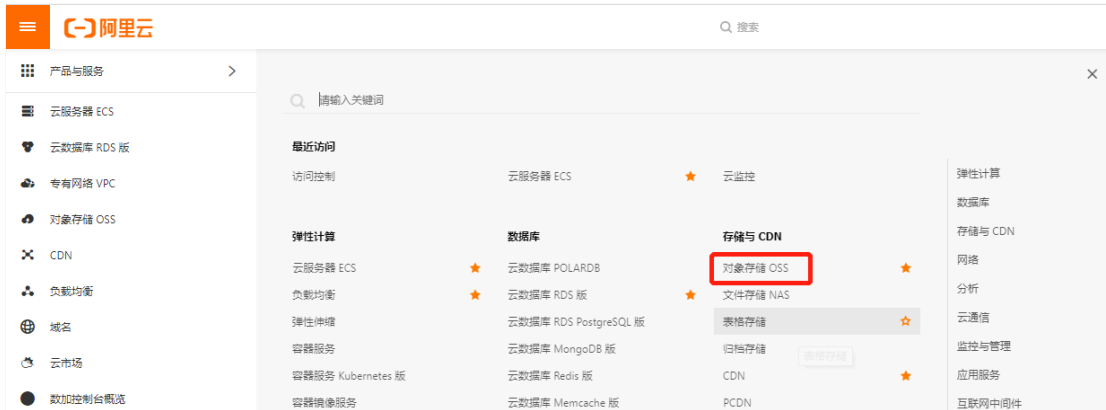
### 步骤 3: 同步设置。

同步账单时需要选择 OSS 存储名称与存储桶区域。



## 账单数据的 OSS 存储桶生成

1. 登录 [console.aliyun.com](https://console.aliyun.com), 选择【产品与服务】>【存储与 CDN】>【对象存储 OSS】。



2. 在 OSS 控制管理台页面上点击【创建 Bucket】按钮。



3. 输入 Bucket 名称，选择区域、存储类型、读写权限等设置后，点击【确定】按钮。

### 创建 Bucket 创建存储空间

**注意：** Bucket 创建成功后，您所选择的 **存储类型**、**区域** 不支持变更。

Bucket 名称

区域

Endpoint

存储类型  标准存储  低频访问  归档存储

同城冗余存储  启用  关闭

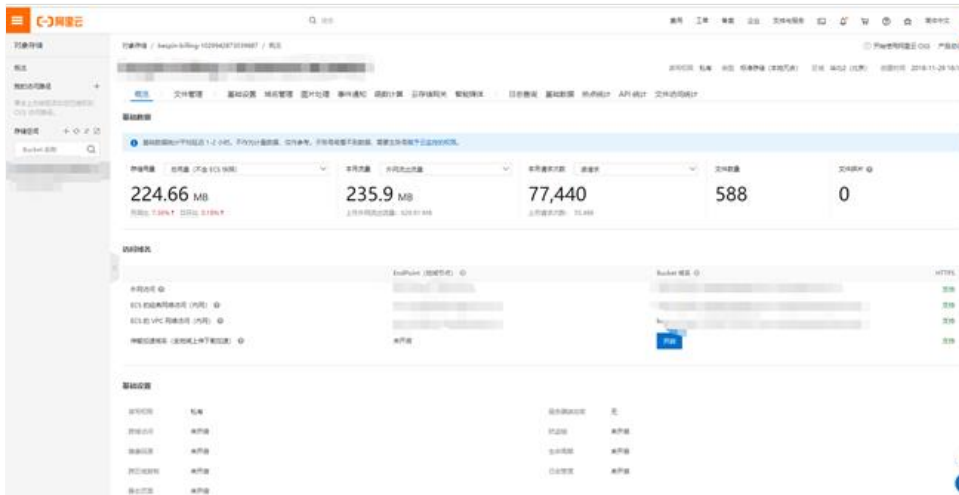
读写权限  私有  公共读  公共读写

服务器端加密  无  AES256  KMS

实时日志查询  开通  不开通

**确定** **取消**

#### 4. 生成的 Bucket 信息如下显示。



#### 5. 选择生成的 Bucket 后，点击【基础设置】菜单。



#### 6. 在基础设置页面上点击生命周期的【设置】按钮。



#### 7. 点击设置界面上的【创建规则】按钮。



8. 在创建生命周期规则设置页面中的删除文件填写框中输入 30~999 之间的值后，点击【确定】按钮。

### 创建生命周期规则

文件删除及存储类型转换是**不可逆**的，请根据您的需求合理配置文件生命周期时间计划。  
策略配置完成后即会被执行，文件及碎片的最后更新时间若早于设置的日期，将会被策略执行，请慎重选择。

#### 基础设置

状态

策略

#### 清除策略

文件过期策略

转换到低频访问型存储  60

转换到归档型存储  180

删除文件  240  
文件最后更新 240 天后，将被自动删除。

#### 清理碎片

碎片过期策略

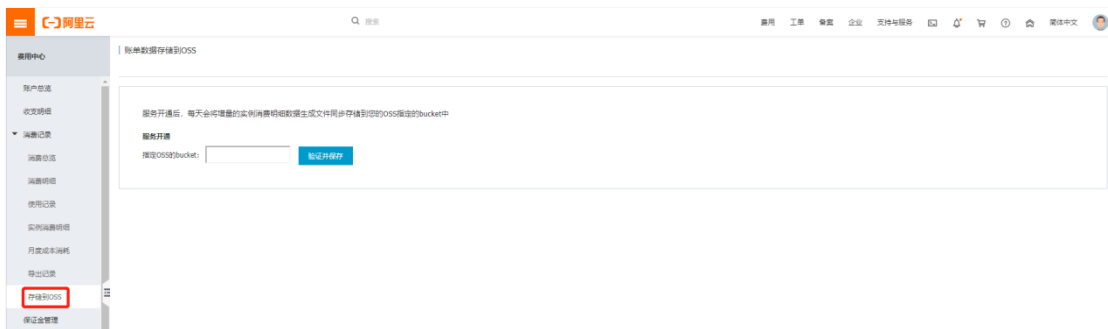
删除碎片  30

## 账单数据加载设置

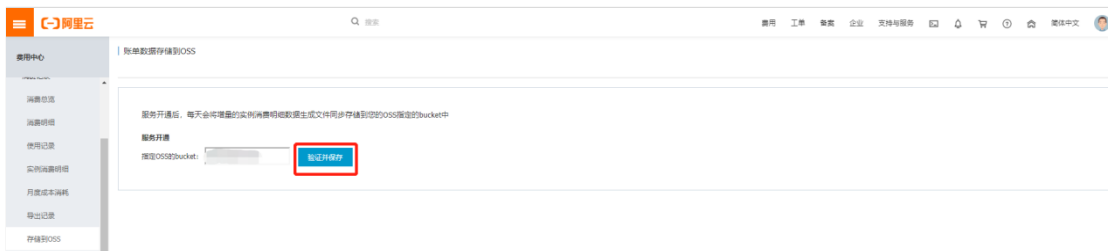
1. 点击主页上端的【费用】菜单，并点击【订单】按钮。



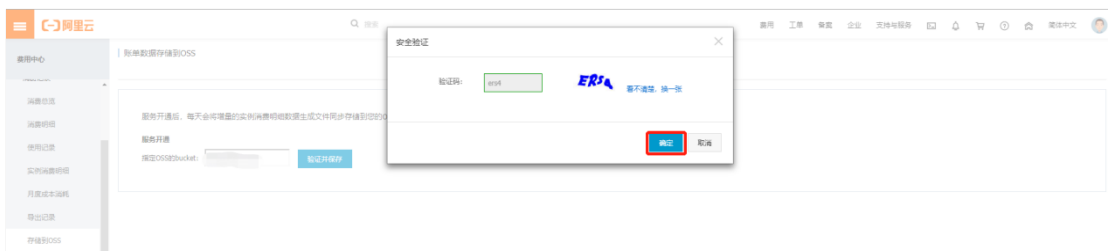
2. 选择【消费记录】>【存储到 OSS】。



3. 输入区域生成的 Bucket 名称后，点击旁边的【验证并保存】按钮。



4. 输入验证码后，点击【确定】按钮，在生成的 OSS Bucket 上加载 Billing 数据。



### 步骤 4：添加成功。

信息填写完成后，点击【下一步】按钮，完成阿里云云账户添加。

## 添加腾讯云云账号

添加腾讯云云账户到 OpsNow Private 平台的步骤如下：

1. 在云服务账户页面，选择腾讯云，点击【+添加账户】按钮。
2. 填写腾讯云云账户的相关信息。



填写腾讯云云账户的相关信息，分为 4 个步骤：

### 步骤 1：设置账户归属。

选择该云账户所属集团和所属公司。不选择公司的情况下，默认该账户属于集团。



### 步骤 2：填写账户信息。

- 账户别名：在 OpsNow Private 平台上显示的云账户名称，由客户填写所需字符
- 账户 ID：客户的腾讯云云账户 ID
- 访问密钥：客户腾讯云云账户的 Access Key
- 私有密钥：客户腾讯云云账户的 Secret Key

- 版本：云账户的版本（中国版和国际版）

添加腾讯云账户

1 账户归属 2 账户信息 3 同步设置 4 完成

\* 账户别名 该云账户在本平台显示的名称

\* 账户ID 云商平台账号ID

\* 访问密钥 云商平台访问密钥

\* 私有密钥 云商平台私有密钥

\* 版本 请选择

上一步 下一步

## 获取腾讯云云账户 ID

1. 登录腾讯云控制台，点击右上角用户的账号信息。



2. 进入账号信息页面后，获取账号 ID。



## 获取访问密钥，私有密钥

获取密钥的方式：进入访问管理页面，点击【API 密钥管理】，复制密钥 ID 与私有密钥。



## 步骤 3：同步设置。

若想看到资源、账单模块的数据，请勾选“同步资源”、“同步账单”。如果不勾选“同步资源”也不勾选“同步账单”，资源模块和账单模块的数据就会为空。



## 步骤 4：添加成功。

信息填写完成后，点击【下一步】按钮，完成腾讯云云账户添加。

## 添加华为云云账户

添加华为云云账户到 OpsNow Private 平台的步骤如下：

1. 在云服务账户页面，选择华为云，点击【+添加账户】按钮。
2. 填写华为云云账户的相关信息。



填写华为云云账户的相关信息，分为 4 个步骤：

### 步骤 1：设置账户归属。

选择该云账户所属集团和所属公司。不选择公司的情况下，默认该账户属于集团。



## 步骤 2：填写账户信息。

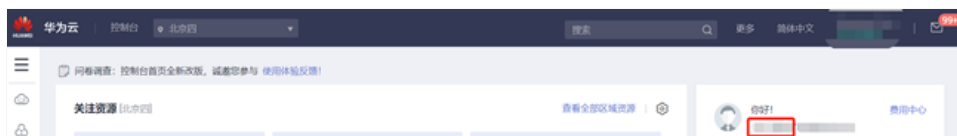
- 账户别名：在 OpsNow Private 平台上显示的云账户名称，由客户填写所需字符
- 云账户名：客户的华为云云账户名
- 用户名：用户登录华为云控制台所需填写的用户名
- 密码：用户登录华为云控制台所需填写的密码
- 版本：云账户的版本（中国版和国际版）



云账户名为云商控制台账号名，如下图：



用户名为账户的用户名，登录控制台后显示的用户名，如下图：



密码为该华为账户登录密码。

## 步骤 3：同步设置。

- 访问密钥：客户华为云云账户的 Access Key

- 私有密钥：客户华为云账户的 Secret Key
- 存储桶名称：选择存放此账户账单的存储桶名称
- 存储桶区域：选择存放此账户账单的存储桶区域



## 获取访问密钥和私有密钥

想要访问华为云对象存储，需要访问密钥 ID 及私有密钥 ID。无意或有意的将密钥删除的情况，需要再次获取。

1. 点击进入对象存储服务，并选择获取访问密钥：



2. 设置消费数据存储指定的存储桶中：进入费用中心。

没有存储桶的需要先在对象存储服务创建桶，然后点击桶后进行访问权限授权并验证通过后，每天会将您的增量消费明细数据生成文件同步存储至您 OBS 对应的桶资源中，对象存储桶失效后，将自动

### 关闭消费数据存储功能。



### 步骤 4：添加成功。

信息填写完成后，点击【下一步】按钮，完成华为云云账户添加。

## 添加金山云云账号

添加金山云云账户到 OpsNow Private 平台的步骤如下：

1. 在云服务账户页面，选择金山云，点击【+添加账户】按钮。
2. 填写金山云云账户的相关信息。



填写金山云云账户的相关信息，分为 4 个步骤：

### 步骤 1：设置账户归属。

选择该云账户所属集团和所属公司。不选择公司的情况下，默认该账户属于集团。



## 步骤 2：填写账户信息。

- 账户别名：在 OpsNow Private 平台上显示的云账户名称，由客户填写所需字符
- 账户 ID：客户的金山云云账户 ID
- 访问密钥：客户金山云云账户的 Access Key
- 私有密钥：客户金山云云账户的 Secret Key



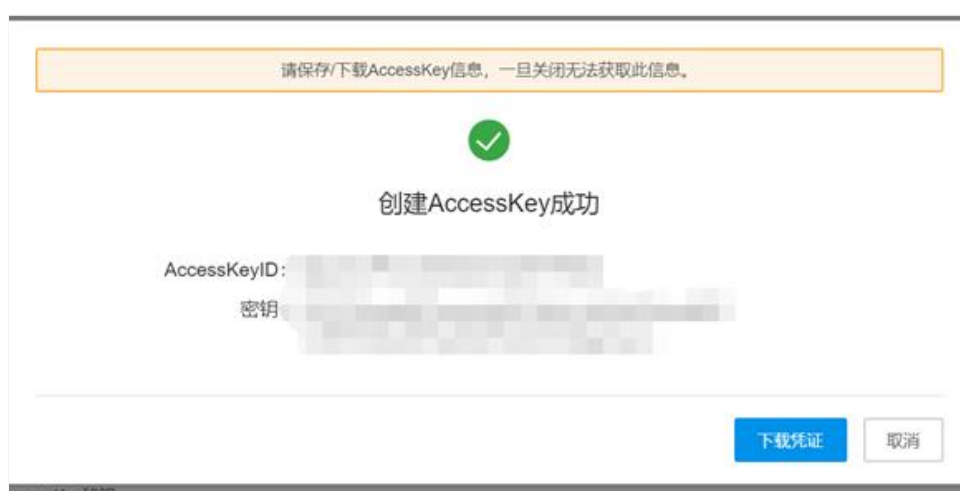
## 获取金山云云账户 ID

登录金山云控制台，点击右上角用户的账号信息，进入页面后的登录账号。



## 获取访问密钥和私有密钥

进入【访问管理】>【子用户】，找到自己的账户。点击进入，选择【创建密钥】，然后复制密钥 ID 与私有密钥。

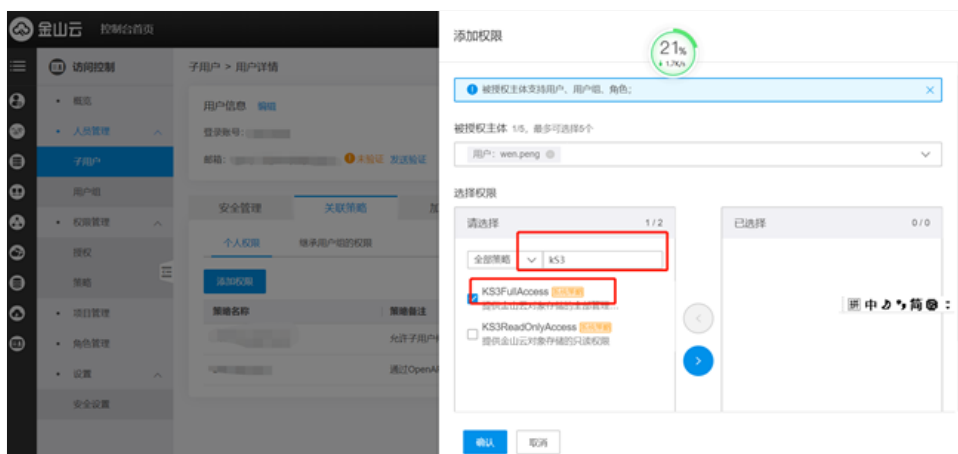


## 步骤 3：同步设置。

若想看到资源模块的数据，请勾选“同步资源”。如果不勾选“同步资源”，资源模块模块的数据就会为空。

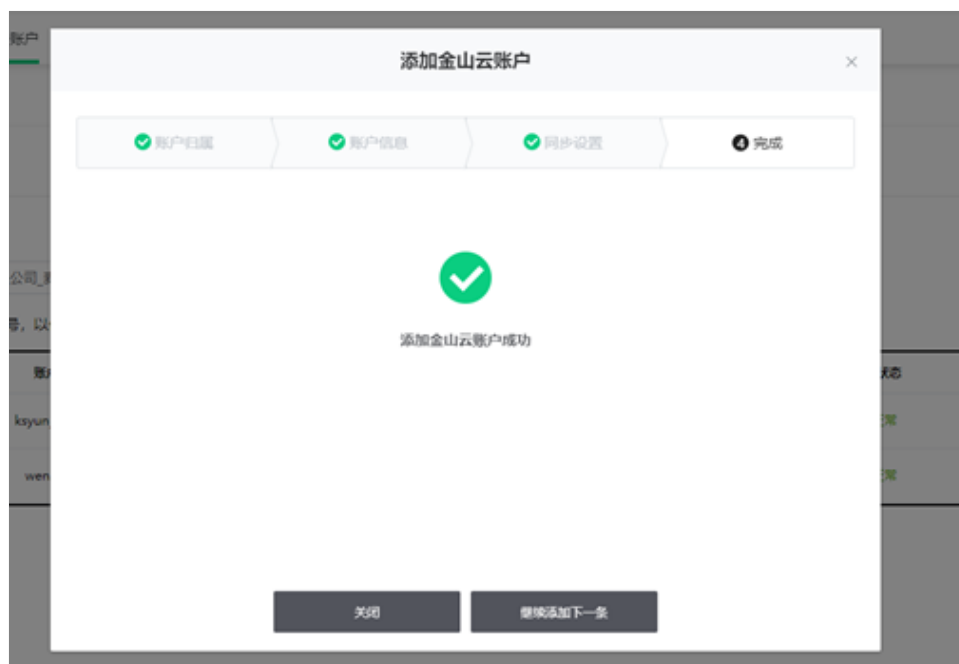


在添加权限页面搜索相关资源的权限并选择，点击【确定】按钮，如赋予 Ks3 权限：



#### 步骤 4：添加成功。

信息填写完成后，点击【下一步】按钮，完成金山云云账户添加。



## 3.2 IAM

IAM (Identity and Access Management): 是一种 Web 服务，帮助 OpsNow 客户安全地控制对多云资源的访问。使用 IAM 控制对用户进行 Authenticated (signed in) and Authorized (has permissions), 即身份验证（登录）和授权（具有权限）以使用资源。

拥有管理权限的用户可点击 OpsNow Private 的管理界面右上角的【控制面板】>【IAM】。进入 IAM 配置页面。



### 3.2.1 架构

控制面板 – IAM – 架构

#### 集团

控制面板 – IAM – 架构 – 集团

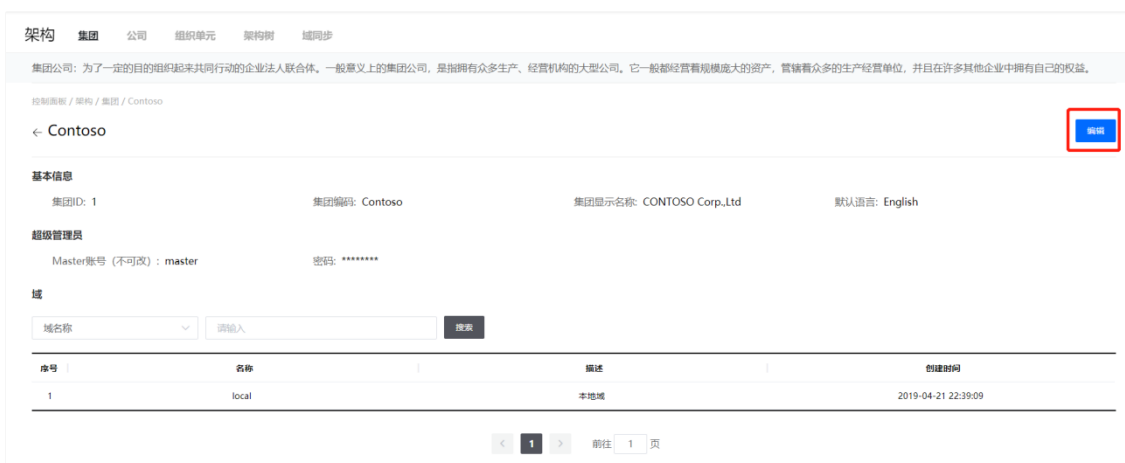
集团信息由初始化时配置，可修改集团显示名称。（Master 用户才能修改集团密码及公司密码，公司只能修改账户信息。）

## 修改集团显示名称

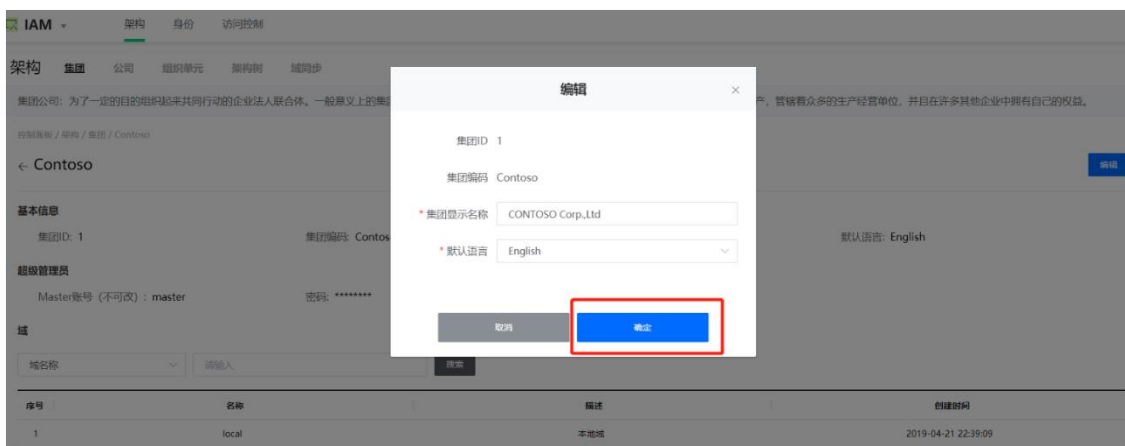
1. 点击操作栏下的【编辑】按钮，进入集团详细信息页面。



2. 点击集团详细信息页面右上角的【编辑】按钮。



3. 输入集团显示名称，点击【确定】按钮以完成修改。



## 公司

### 控制面板 – IAM – 架构 – 公司

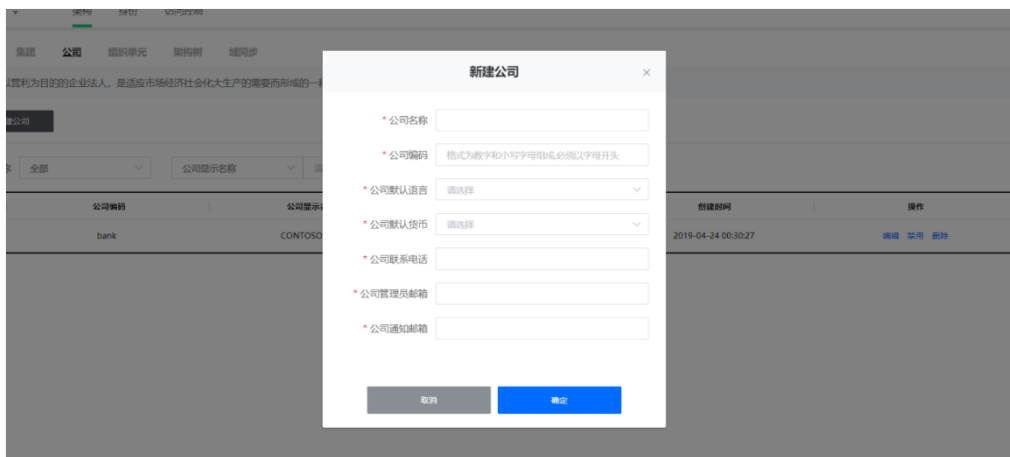
公司：以营利为目的的企业法人，是适应市场经济社会化大生产的需要而形成的一种企业组织形式。

## 新建公司

1. 点击【新建公司】，弹出新建公司弹出窗口。



2. 在新建公司弹出窗口中输入公司信息，点击【确定】按钮以完成新建公司。



新建公司页面各项说明如下：

项	说明	备注
公司名称	公司名称	(必填)
公司编码	用于架构树节点编号，仅支持英文（小写）+ 数字	(必填)
公司默认语言	支持中文、英文、韩文	(必填)
公司默认货币	支持美元、韩元、人民币	(必填)
公司联系电话	Admin 手机号	(必填)
公司管理员邮箱	Admin 邮箱	(必填)
公司通知邮箱	Admin 邮箱	(必填) 接收系统通知（升级，被攻击，license 等）

## 添加公司管理员

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮，进入公司详情页面。



2. 点击公司详情页的【添加管理员】按钮，弹出添加管理员弹出窗口。



3. 选择授权给用户。并点击【确定】按钮以完成用户授权。



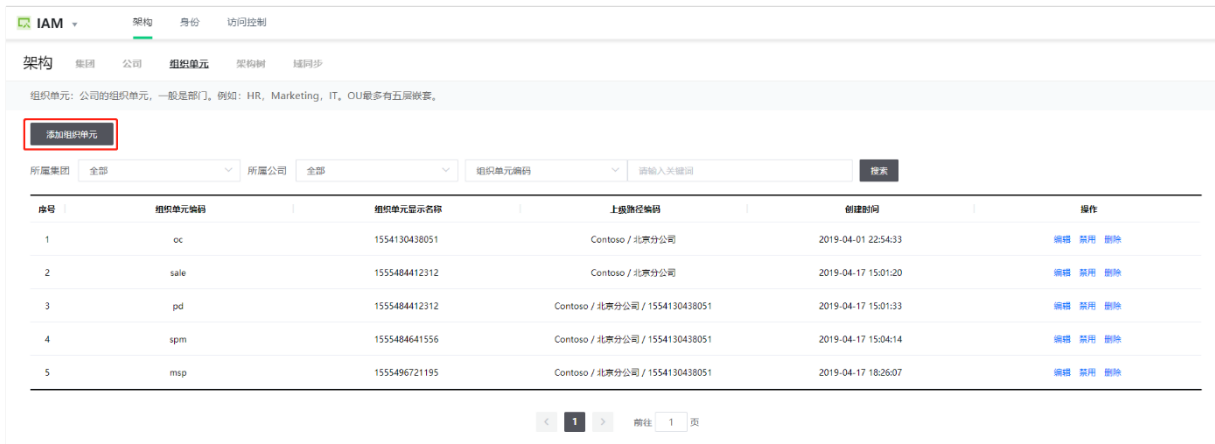
## 组织单元

控制面板 - IAM - 架构 - 组织单元

组织单元一般指公司部门，例如：HR、Marketing、IT 等。OU 最多有五层嵌套。

## 添加组织单元

1. 点击组织单元页面的【添加组织单元】按钮，弹出添加组织单元弹出窗口。



2. 输入组织单元编码及组织单元显示名称，选择上级 OU，并点击【确定】按钮，以完成组织单元的添加。（重复进行此步骤以完成添加公司所有部门。）



## 修改组织单元信息

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮，进入组织单元详细信息页面。



2. 点击组织单元详细信息页面的【编辑】按钮，弹出编辑组织单元弹出页面。



3. 修改组织单元编码、组织单元显示名称并点击【确定】按钮以完成组织单元的修改。



## 添加 OU 成员

1. 点击组织单元详细信息页面的【+添加成员】按钮，弹出添加成员的弹出窗口。



- 选择授权给用户，并点击【确定】按钮，已完成 OU 成员的添加。（重复进行此步骤以完成添加部门成员。）



## 禁用组织单元

- 点击操作栏下的【禁用】按钮，弹出确定禁用的再次确认弹出窗口。



序号	组织单元编码	组织单元显示名称	上级路径编码	创建时间	操作
1	oc	1554130438051	Contoso / 北京分公司	2019-04-01 22:54:33	编辑 禁用 删除
2	sale	1555484412312	Contoso / 北京分公司	2019-04-17 15:01:20	编辑 禁用 删除
3	pd	1555484412312	Contoso / 北京分公司 / 1554130438051	2019-04-17 15:01:33	编辑 禁用 删除
4	spm	1555484641556	Contoso / 北京分公司 / 1554130438051	2019-04-17 15:04:14	编辑 禁用 删除
5	mzp	1555496721195	Contoso / 北京分公司 / 1554130438051	2019-04-17 18:26:07	编辑 禁用 删除

- 点击【确定】按钮，以禁用组织单元。



## 删除组织单元

1. 点击操作栏下的【删除】按钮，弹出确定删除的再次确认弹出窗口。



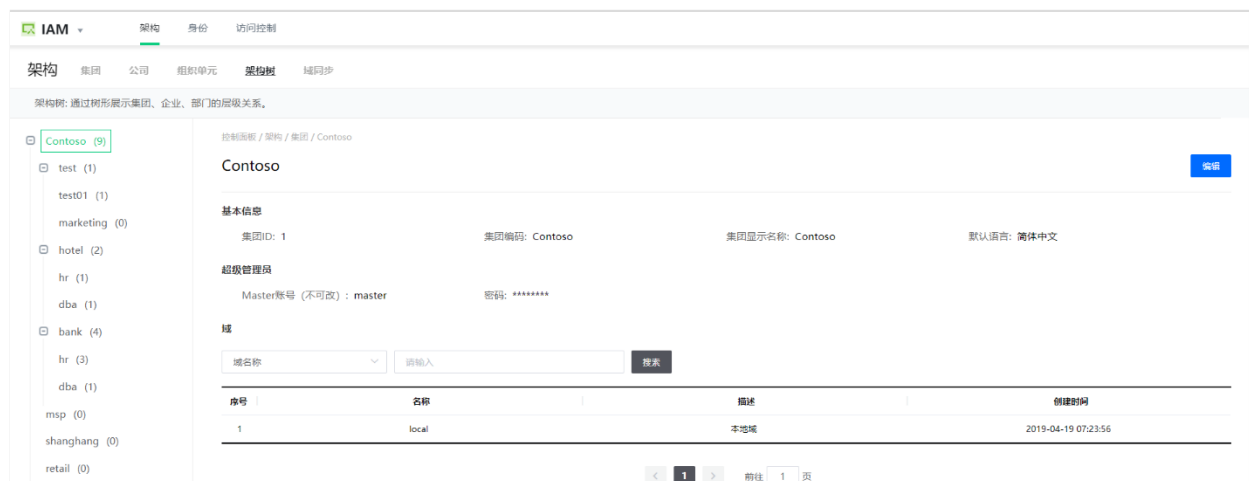
2. 点击【确定】按钮，以删除组织单元。



## 架构树

### 控制面板 – IAM – 架构 – 架构树

完成添加公司及组织单元及 OU 成员后，将自动生成架构树。



## 修改集团信息

注：仅支持集团显示名称、默认语言的修改。

1. 点击架构树页面右上角的【编辑】按钮，弹出编辑集团信息的弹出窗口。
2. 修改集团显示名称及默认语言，并点击【确定】按钮，完成集团信息的修改。



编辑

集团ID 1

集团编码 Contoso

\* 集团显示名称 Contoso

\* 默认语言 简体中文

取消 确定

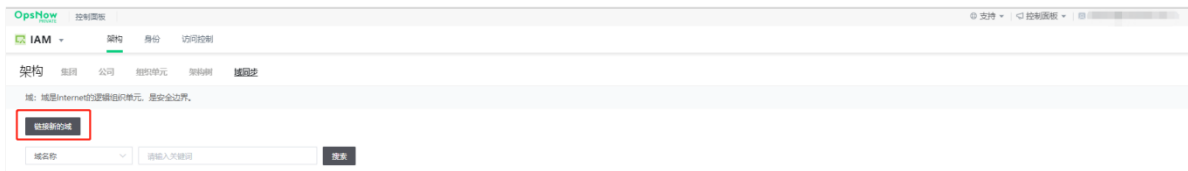
## 域同步

控制面板 - IAM - 架构 - 域同步

域是 Internet 的逻辑组织单元。

### 链接新的域

1. 进入域同步页面，点击【链接新的域】以导入域。



2. 点击 LDAP 类型输入框选择 LDAP 类型，输入 LDAP 服务 IP、端口、基本 DN，并输入管理员账号及密码，点击【测试】按钮，等待测试成功。（LDAP 类型、LDAP 服务 IP、端口、基本 DN 为必填项，

管理员账号及密码为选填项)



## 3.2.2 身份

控制面板 – IAM – 身份

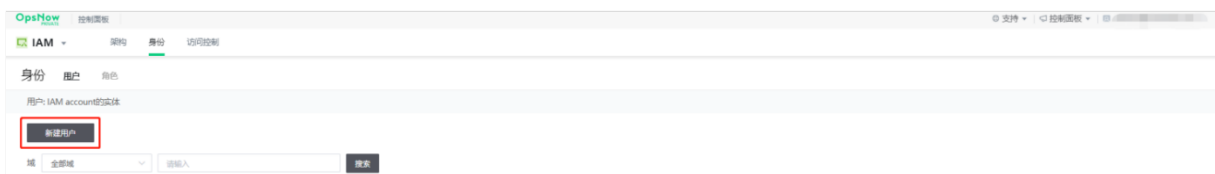
### 用户

控制面板 – IAM – 身份 – 用户

用户是 IAM account 的实体。

### 新建用户

1. 点击用户管理页面中的【新建用户】按钮以添加用户成员。



- 选择域，输入域账户、显示名称、邮箱、手机号码及密码，点击【确定】按钮，以完成创建用户。



## 角色

控制面板 – IAM – 身份 – 角色

角色具有确定其在 OpsNow Private 中可执行与不可执行的操作的权限策略。

### 创建角色

- 点击角色管理页面中的【创建】按钮弹出角色创建弹出窗口。



2. 输入角色编码及角色显示名称，并点击【确定】按钮，完成角色创建。




## 修改角色信息

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮，进入角色详细信息页面。



2. 点击角色详细信息页面右上角的【编辑】按钮，弹出编辑角色弹出窗口。



3. 在编辑角色弹出窗口中修改角色编码及角色显示名称，并点击【确定】按钮，以完成角色信息修改。



## 给角色添加权限

1. 点击角色详细信息页面中基于身份的权限策略下的【+添加权限】按钮，弹出添加权限弹出窗口。

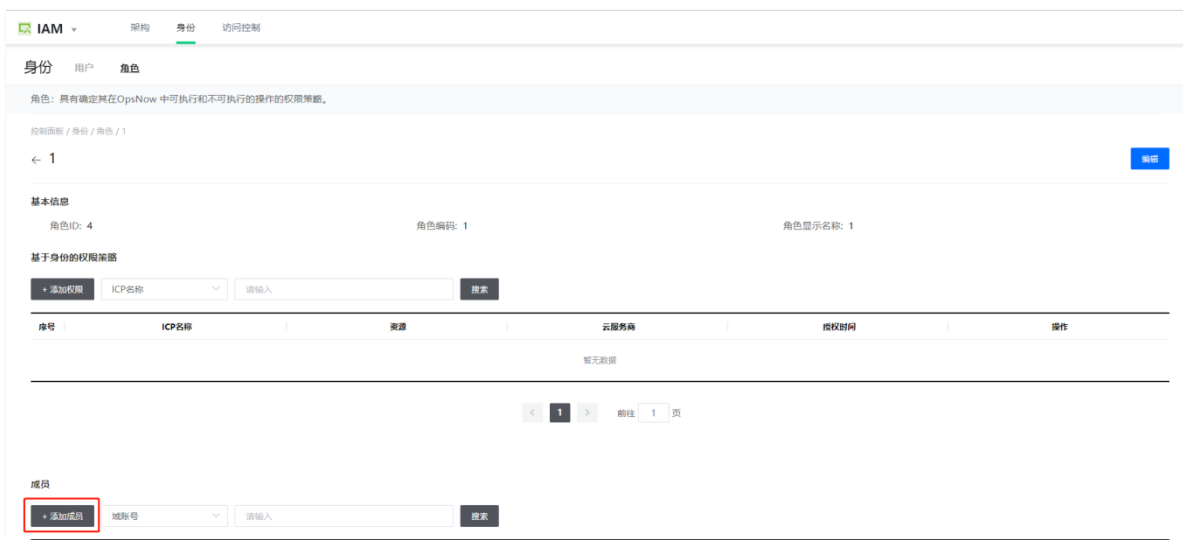


2. 选择 ICP 策略，并点击【确定】按钮，以完成添加角色的权限。



## 给角色添加成员

1. 点击角色详细信息页面中成员下的【+添加成员】按钮，弹出添加成员弹出窗口。



- 选择授权给用户，并点击【确定】按钮，以完成角色成员的添加。



## 禁用角色

- 点击角色管理页面中操作栏下的【禁用】按钮。



- 在禁用角色弹出窗口中点击【确定】按钮以完成角色禁用。



## 删除角色

- 点击角色管理页面中操作栏下的【删除】按钮。



- 在删除角色弹出窗口中点击【确定】按钮以完成角色删除。



## 3.2.3 访问控制

控制面板 – IAM – 访问控制

### 身份控制策略

控制面板 – IAM – 访问控制 – 身份控制策略

身份控制策略 (ICP)：是可附加到身份（用户、用户组或角色）的权限策略。身份控制策略的实体（用户或角色）可在什么样的条件下对哪些资源智能哪些操作。

选择【控制面板】>【IAM】>【访问控制】>【身份控制策略】，进入身份控制策略页面。

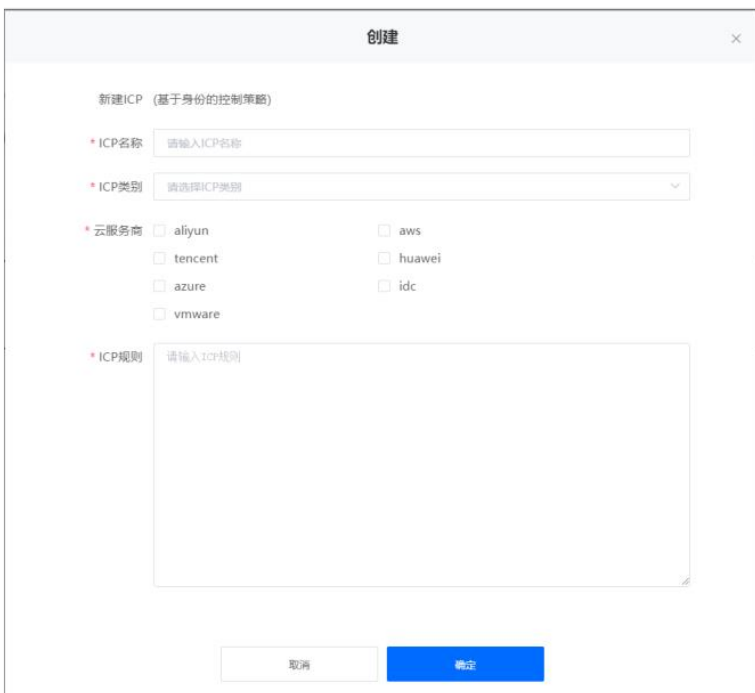


### 新建身份控制策略

- 点击【新建】按钮，弹出新建身份控制策略弹出窗口。



2. 输入弹出窗口相应内容，点击【确定】按钮，以完成创建。



弹出窗口内容如下所示：

项	说明	备注
ICP 名称	身份控制权限的名称	(必填)
ICP 类别	选择 ICP 类别 (计算资源、存储资源、网络资源、数据库资源)	(必选)
云服务商	选择云服务商	(必选)
ICP 规则	ICP 规则必须为 json 格式	(必填)

\*\*\*ICP 规则示例：

```
{
  "version": "2019-02-02",
  "statement": [{
    "effect": "Allow",
    "action": [
      "infra:get",
      "infra:delete"
    ],
  },
  "resource": [
```

```

        "/cloudType:aws/cloudAccountId:1/cloudEdition:intl/region:east-1/resourceType:compute",
        "/cloudType:aliyun/cloudAccountId:1/cloudEdition:cn/region:*/resourceType:compute"
    ]
  }]
}

```

说明:

- version: 建议设置为当前日期
- effect: 现在固定为 Allow
- action: 指定策略绑定的操作，具体有哪些 action 由和子系统自己定义，基本的示例为'infra:get', 使用":"分隔功能模块和具体的操作，支持"\*"通配符，如: "infra:\*"
- resource: 指定可以操作的资源范围，可以通过示例中的 5 个维度来指定资源范围，同样支持"\*"通配符

## 服务控制策略

### 控制面板 – IAM – 访问控制 – 服务控制策略

服务控制策略 (SCP): 用于指定 SCP 所影响账户中的用户和角色可以使用 OpsNow 的服务和操作的策略。

选择【控制面板】>【IAM】>【访问控制】>【服务控制策略】，进入服务控制策略页面。



## 新建服务控制策略

1. 点击【新建】按钮，弹出新建服务控制策略弹出窗口。



2. 输入弹出窗口相应内容，点击【确定】按钮，以完成创建。



弹出窗口内容如下所示：

项	说明	备注
SCP 名称	服务控制权限的名称	(必填)
SCP 类别	选择 SCP 类别 (页面、服务)	(必填)
SCP 规则	SCP 规则必须为 json 格式	(必填)

\*\*\*SCP 规则示例：

```
{
  "version": "2019-02-02",
  "statement": [{
    "effect": "Allow",
    "action": [],
```

```

    "resource": [
      "/home/",
      "/resource/infra/dashboard"
    ]
  }
}

```

说明：

- version, effect: 同 ICP
- action: 不需要配置
- resource: 指定用户可以访问的页面, "/home/"表示可以访问"/home/"下的所有页面, 如 "/home/dashboard", "/home/orgnazation-info"等

## 安全控制策略

控制面板 – IAM – 访问控制 – 安全控制策略

安全控制策略 (SeCP): 限制什么样的安全策略被授权到对应的组织单元 (部门)。

选择【控制面板】>【IAM】>【访问控制】>【安全控制策略】, 进入安全控制策略页面。



### 新建安全控制策略

1. 点击【新建】按钮, 弹出新建安全控制策略弹出窗口。



2. 输入弹出窗口相应内容，点击【确定】按钮，以完成创建。



弹出窗口内容如下所示：

项	说明	备注
SeCP 名称	安全控制权限的名称	(必填)
SeCP 类别	选择 SeCP 类别 (密码、访问密钥、多因子登录认证)	(必填)
SeCP 规则	SeCP 规则必须为 json 格式	(必填)

\*\*\*SeCP 规则示例：

```
{
  "version": "2019-02-02",
  "statement": [
    {
      "effect": "Allow",
      "action": [],
      "resource": [],
      "condition": [
        {
          "password": {
            "type": "Password",
            "options": {
```

```
        "min":6,
        "max":16,
        "lowerMin":1,
        "upperMin":1,
        "charMin":1,
        "numMin":1,
        "chars":" !@#$%^&*()_+~`~[]\\}|;':,.\\"/></code>
```

说明:

- version, effect: 同 ICP
- action, resource: 不需要配置, 可以留空
- condition.password: 指定密码策略规则
- type: 目前只支持"Password", 表示密码强度
- options 的参数分别表示如下:
  - min: 最小长度
  - max: 最大长度
  - lowerMin: 最少需要包含小写字母的数量
  - upperMin: 最少需要包含大写字母的数量
  - charMin: 特殊字符数量
  - numMin: 数字的数量
  - chars: 允许的特殊字符列表 (如果要包含双引号需要使用"\"前缀进行转义, 即"\" → "\", \\ → \\)

## 3.3 账单

账单控制台提供账单数据、管理数据及规则的功能。



### 3.3.1 账单数据

控制面板 – 账单 – 账单数据

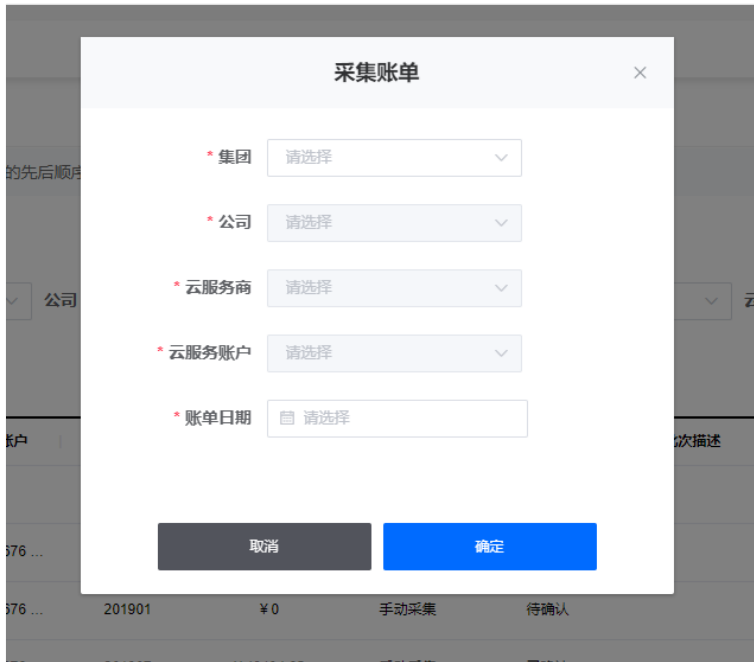
批次 Journal Batch：日记账批次由一条或者多条日记账组成，日记账是按照经济业务的发生或完成时间的先后顺序逐日逐笔登记的账簿。

#### 采集账单数据

1. 点击【手动采集】按钮，添加账单数据。



- 在采集账单页面，选择集团、公司、云服务商、云服务账户、账单日期，点击【确定】按钮，以采集账单数据。



## 编辑账单批次

- 点击操作栏下的【编辑】按钮，查看该账单的批次信息页。



- 点击待确认状态批次信息的【编辑】按钮，编辑批次基本信息。



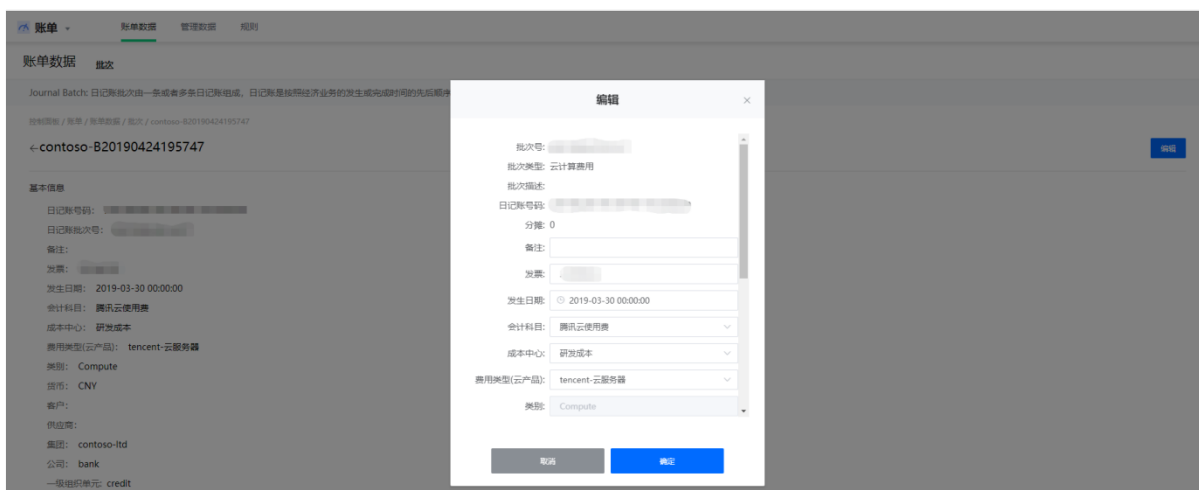
- 点击待确认状态批次信息的【post】按钮，确认当前账单数据，点击确认，批次状态变为“已过账”。

## 编辑日记账

1. 点击要编辑的日记账号码操作栏中的【编辑】按钮。



2. 进入相应日记账号码详情页，点击右上角的【编辑】按钮，弹出编辑页面，如下所示。



- 在编辑页面中进行编辑后点击【确定】按钮，以完成编辑。



## 删除日记账

- 点击操作栏下的【删除】按钮。



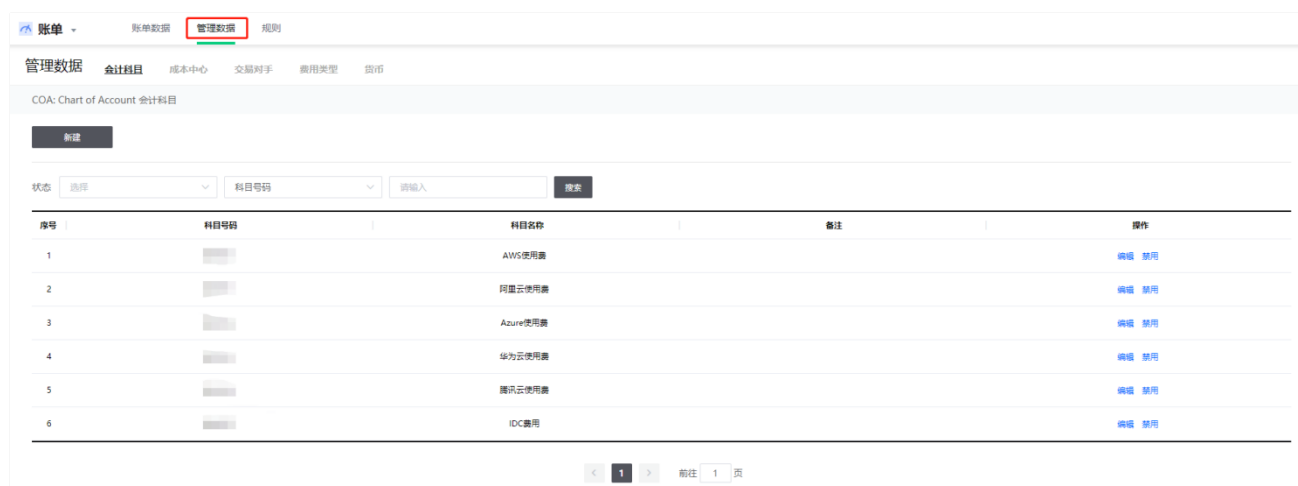
序号	日记账批次号	类型	状态	批次描述	创建用户	创建时间	过账时间	过账用户	操作
1		云计算费用	posted		master	2019-04-25 03:57:54	2019-04-24 20:00:04		编辑 删除
2			posted			2019-05-07 05:22:03	2019-05-07 20:07:08		编辑 删除

- 弹出删除该日记账批次号的确认页面，点击【确定】按钮，以完成该日记账批次号的删除。



## 3.3.2 管理数据

控制面板 - 账单 - 管理数据



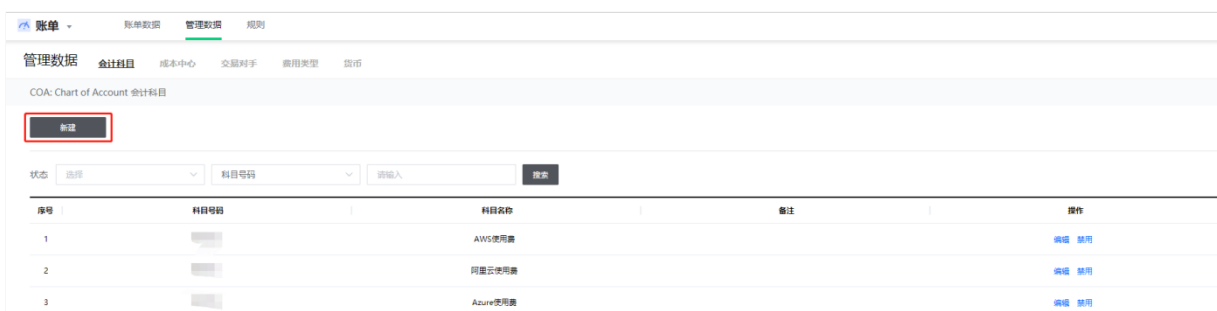
## 会计科目

### 控制面板 - 账单 - 管理数据 - 会计科目

在会计科目页面，可以查看科目的信息，以及创建、编辑、禁用会计科目。

### 创建会计科目

1. 点击【新建】按钮，新建会计科目。



2. 弹出新建会计科目弹出窗口。完成下述操作，点击【确定】按钮，以完成会计科目新建。

### 新建会计科目

\* 科目号码   
科目号码不能为空

\* 科目名称

备注

## 编辑会计科目

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮。



2. 进入该科目号码的详细信息页，点击【编辑】按钮。



3. 弹出编辑会计科目的弹出窗口，填写科目名称及备注，点击【确定】按钮，以完成该会计科目的编辑。



## 禁用会计科目

1. 点击操作栏下的【禁用】按钮。



- 弹出禁用该会计科目的弹出窗口，如下所示，点击【确定】按钮，以禁用该会计科目。



## 成本中心

### 控制面板 - 账单 - 管理数据 - 成本中心

成本中心是对成本和费用承担控制、考核责任的中心，是对费用进行归集、分配，对成本加以控制、考核的责人单位，也是对成本具有可控性的责任单位。

在成本中心页面，可以查看成本中心的信息，以及创建、编辑、禁用成本中心。

### 创建成本中心

- 点击【新建】按钮，新建成本中心。



## 2. 弹出新建成本中心弹出窗口。



填写项如下所示：

项	说明	备注
成本中心号码	填写成本中心号码（创建成本中心号码后，不可修改）	必选
所属公司	选择成本中心所属公司	必选
成本中心名称	填写该科目的备注信息	必选
权重	填写该成本中心的相对重要程度	必选
成本中心负责人	成本中心负责人	必选
备注	填写该成本中心的备注描述	必选

## 3. 完成上述操作，点击【确定】按钮，以完成成本中心的新建。

## 编辑成本中心

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮。



2. 进入该成本中心的详细信息页，点击【编辑】按钮。



3. 弹出编辑成本中心的弹出窗口，如下所示。选择所属公司、填写陈哥不能中心名称、权重、选择成本中心负责人及备注后，点击【确定】按钮，以完成该成本中心的编辑。

编辑成本中心 ×

成本中心号码 b001

\* 所属公司

\* 成本中心名称

权重

\* 成本中心负责人

备注

## 禁用成本中心

1. 点击操作栏下的【禁用】按钮。



2. 弹出禁用该成本中心的弹出窗口，如下所示，点击【确定】按钮，以禁用该成本中心。



## 交易对手

控制面板 – 账单 – 管理数据 – 交易对手

交易对手一般是指一个法人实体。

在交易对手页面，可以查看交易对手的信息，以及创建、编辑、禁用交易对手。

### 创建交易对手

1. 点击【新建】按钮，新建交易对手。



## 2. 弹出新建交易对手弹出窗口。



填写项如下所示：

项	说明	备注
编号	输入该交易对手的编号（新建该交易对手后，不可修改）	必选
供应商/客户名称	填写供应商/客户的名称	必选
银行账户	填写该交易对手的银行账户	选填
联系电话	填写该交易对手的联系电话	选填
联系邮箱	填写该交易对手的联系邮箱	选填
备注	填写该交易对手的相关备注	选填

## 3. 完成上述操作，点击【确定】按钮，以完成交易对手的新建。

## 编辑交易对手

### 1. 点击操作栏下的【编辑】按钮。



序号	编码	名称	备注	银行账户	联系电话	联系邮箱	操作
1	CN000001	北京贝斯平云科技有限公司	大客户				<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">编辑</span> 禁用
2	CN000002	宁夏西云数据科技有限公司	aws中国区				编辑 禁用

2. 进入该交易对手的详细信息页，点击【编辑】按钮。



3. 弹出编辑交易对手的弹出窗口，填写供应商/客户名称、银行账户、联系电话、联系邮箱及备注后，点击【确定】按钮，以完成该交易对手的编辑。



## 禁用交易对手

1. 点击操作栏下的【禁用】按钮。



2. 弹出禁用该交易对手的弹出窗口，如下所示，点击【确定】按钮，以禁用该交易对手。



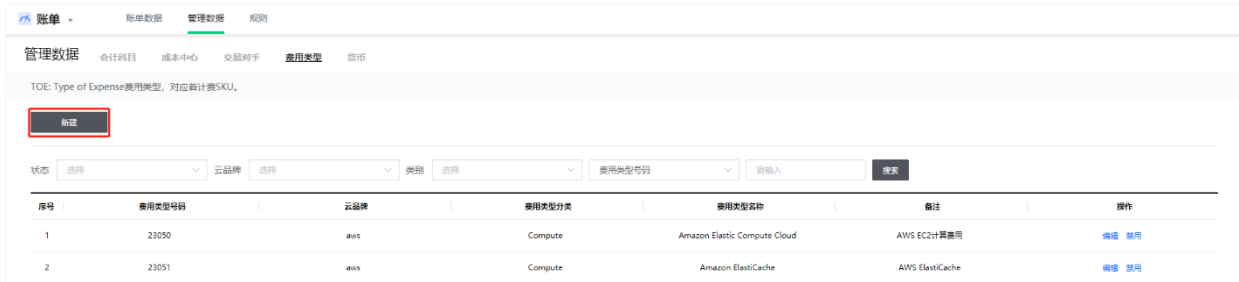
## 费用类型

费用类型：Type of Expense，对应着计费 SKU。

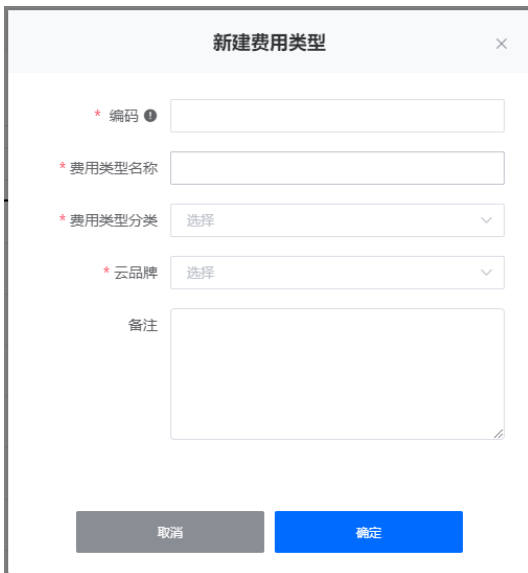
在费用类型页面，可以查看费用类型的信息，以及创建、编辑、禁用费用类型。

## 创建费用类型

1. 点击【新建】按钮，新建费用类型。



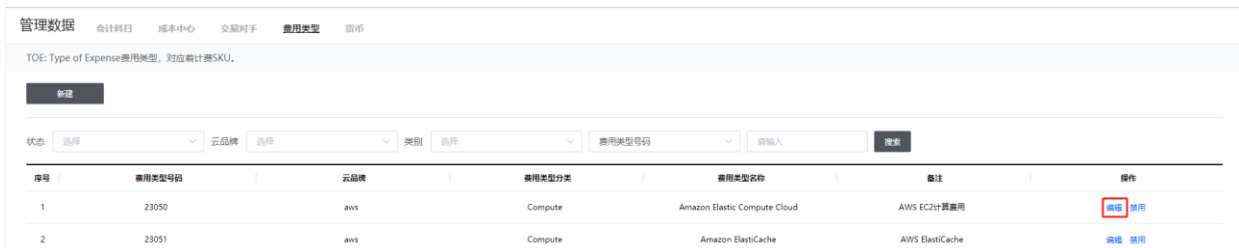
2. 弹出新建费用类型弹出窗口，新建费用类型编码后，不可修改。



3. 完成上述操作，点击【确定】按钮，以完成费用类型的新建。

## 编辑费用类型

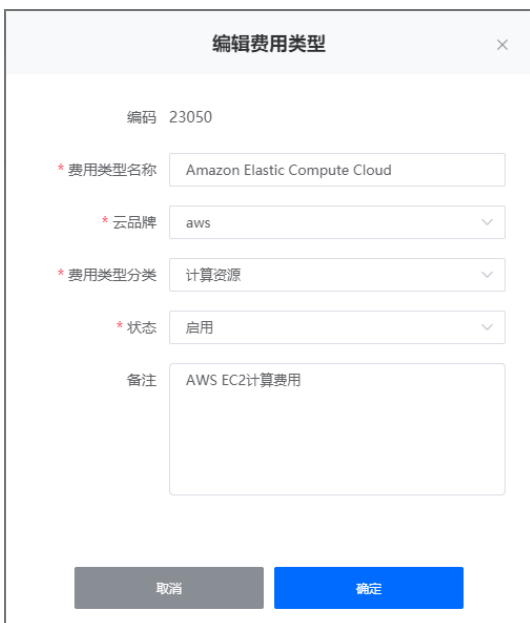
1. 点击操作栏下的【编辑】按钮。



2. 进入该费用类型的详细信息页，点击【编辑】按钮。

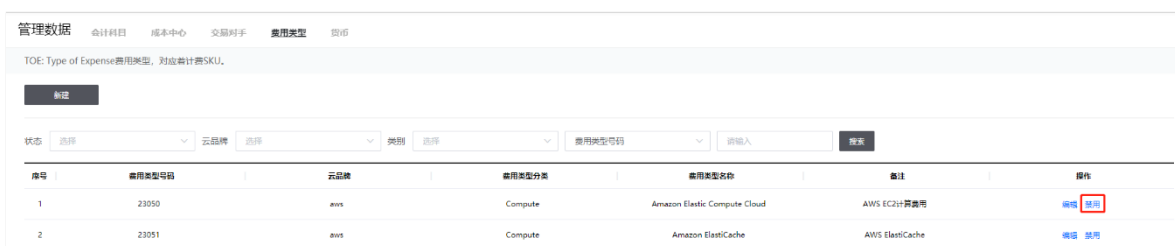


3. 弹出编辑费用类型的弹出窗口，填写费用类型名称、云品牌、费用类型分类、状态及备注后，点击【确定】按钮，以完成该费用类型的编辑。



## 禁用费用类型

1. 点击操作栏下的【禁用】按钮。



2. 弹出禁用该费用类型的弹出窗口，如下所示，点击【确定】按钮，以禁用该费用类型。



## 货币

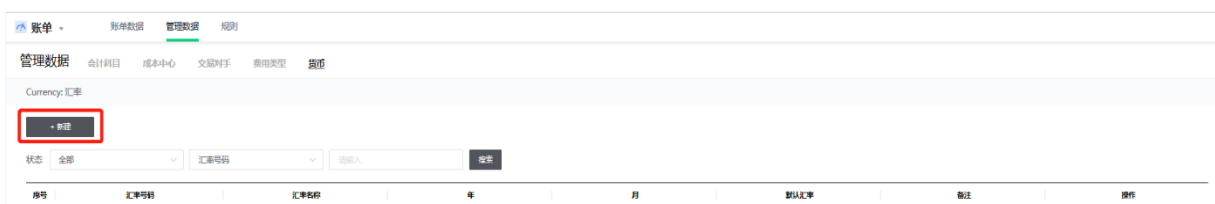
控制面板 - 账单 - 管理数据 - 货币

货币：汇率

在货币页面，可以查看货币间的汇率信息，以及创建、编辑、禁用/启用货币汇率。

### 创建货币汇率

1. 点击【新建】按钮，新建货币汇率。



2. 弹出新建货币弹出窗口。

新建汇率
×

\* 年月份

\* 需要兑换的货币

\* 目标货币

\* 汇率 100美元

备注

填写说明：  
 1 假设人民币美元汇率是6.7744，则100交易单位的USD的价格为677.4400RMB。  
 2 保留小数点后4位。

取消
确定

填写项如下所示：

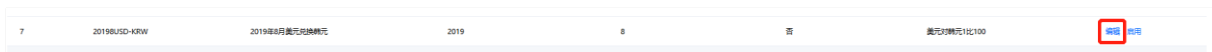
项	说明	备注
年 月份	选择年、月	
需要兑换的货币	可选择美元，人民币，韩元	

目标货币	可选择美元, 人民币, 韩元	
汇率	输入相应汇率 填写说明: 1. 假设需要兑换的货币选择人民币。 2. 选择的目标货币为美元。3. 汇率处填写 677.4400 (美元汇率是 6.7744, 汇率处填写 100 单位的需要兑换的货币可以兑换的目标货币总数) 4. 保留小数点后 4 位。	

3. 完成上述操作, 点击【确定】按钮, 以完成新建汇率。

## 编辑货币汇率

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮。



2. 进入该货币的详细信息页, 修改汇率和备注, 点击确认保存完成汇率编辑。

编辑汇率 ×

年月份 2019年 7月

需要兑换的货币 美元 USD

目标货币 人民币 CNY

\* 汇率 100美元

备注

填写说明:  
 1 假设人民币美元汇率是6.7744, 则100交易单位的USD的价格为677.4400RMB。  
 2 保留小数点后4位。

取消
确定

## 禁用货币汇率

1. 点击操作栏下的【禁用】按钮。



2. 弹出禁用该汇率的弹出窗口，如下所示，点击【确定】按钮，以禁用该汇率。



## 启用货币汇率

1. 点击操作栏下的【启用】按钮。



2. 弹出启用该汇率的弹出窗口，如下所示，点击【确定】按钮，以启用该汇率。



## 3.3.3 规则

控制面板 - 账单 - 规则

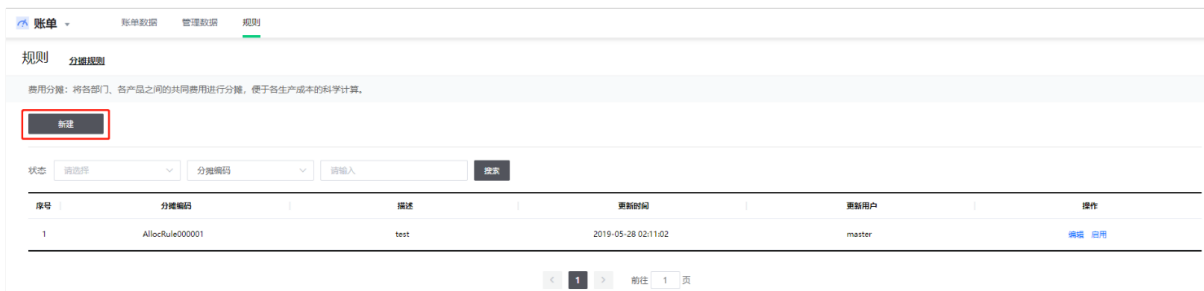
### 分摊规则

控制面板 - 账单 - 规则 - 分摊规则

费用分摊：将各部门、各产品之间的共同费用进行分摊，便于各生产成本的科学计算。

## 新建分摊规则

1. 点击规则管理页面的【新建】按钮。



2. 出现新建分摊规则的弹出窗口。

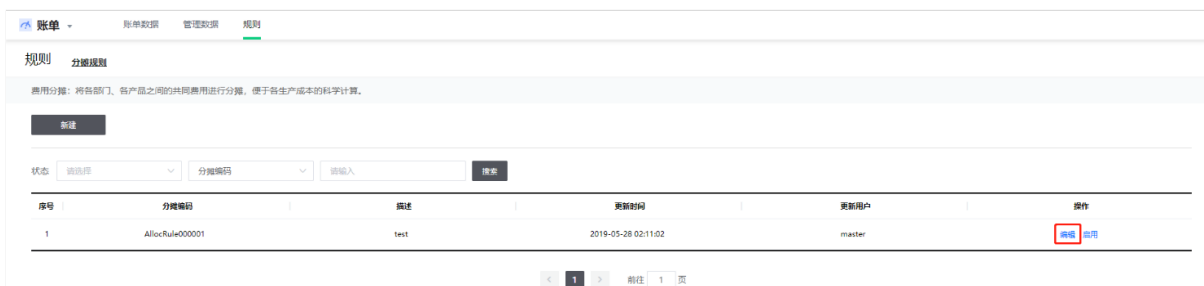


3. 输入要新建的分摊规则的描述后, 点击【添加】按钮, 以完成新建分摊规则。



## 编辑分摊规则

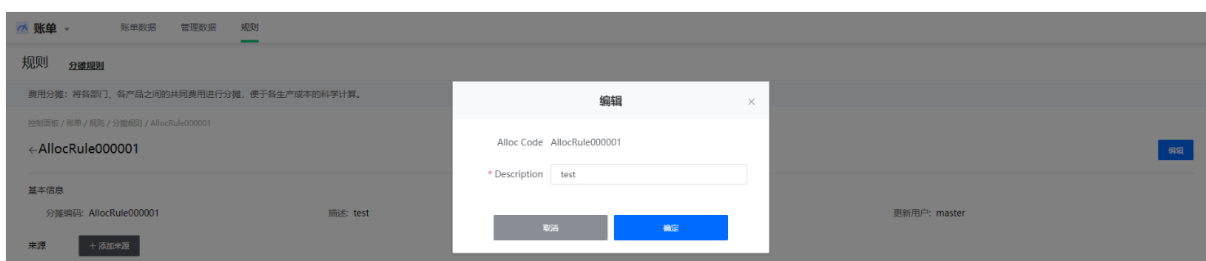
1. 点击操作栏下的【编辑】按钮, 进入分摊规则的详细页面。



2. 点击分摊规则详细页面右上角的【编辑】按钮。

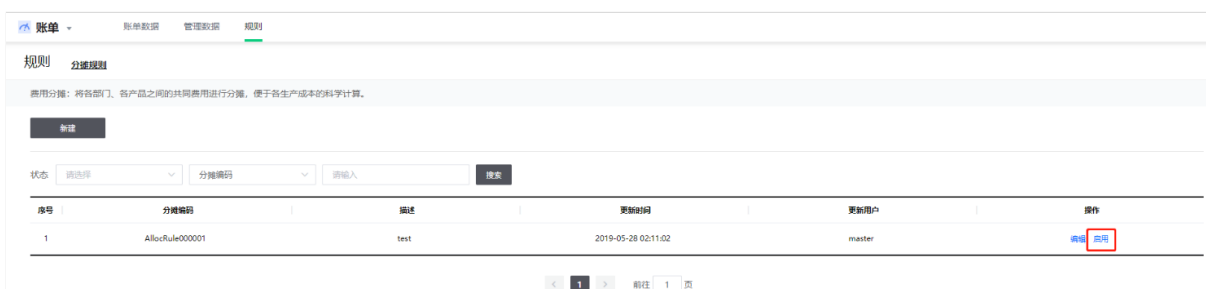


3. 出现编辑分摊规则的弹出窗口，在弹出窗口中编辑描述后，点击【确定】按钮，完成分摊规则的编辑。



## 启用分摊规则

1. 点击操作栏下的【启用】按钮。



2. 出现启用弹出窗口，点击【确定】按钮以启用该分摊规则。



## 给分摊规则添加来源

1. 进入分摊规则详细信息页面，点击【+添加来源】按钮，出现添加来源弹出窗口。



2. 在添加来源弹出窗口中选择来源，并点击【确定】按钮。

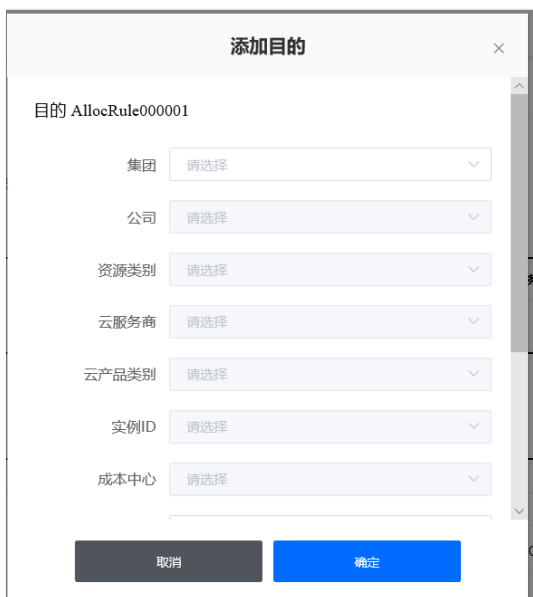


## 给分摊规则添加目的

1. 进入分摊规则详情信息页面的【+添加目的】按钮，出现添加目的弹出窗口。



2. 在添加目的弹出窗口中选择来源，并点击【确定】按钮。





注：分摊规则的百分比之和必须是 100%。

## 折扣规则

控制面板 – 账单 – 规则 – 折扣规则

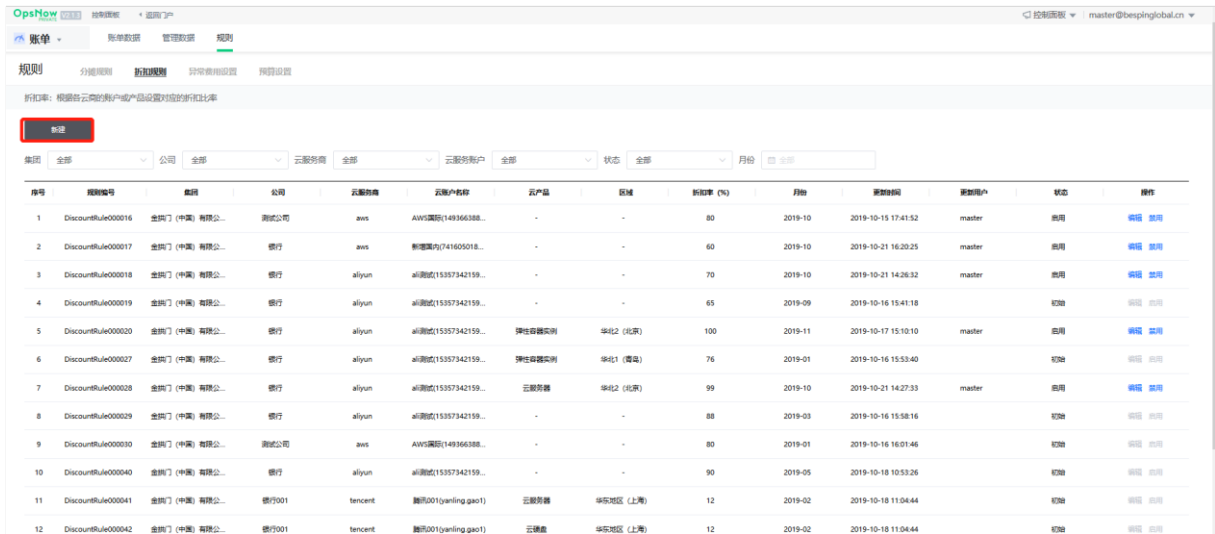
折扣规则：集团管理员为分公司（org）按云商账号或云产品设置费用折扣。

注：

- 折扣规则的折扣率乘以原价等于分公司的云商费用或产品费用。
- 折扣规则只允许新建和编辑当前未出账（未采集月度账单前）的月份和未来的月份。
- 集团可以为同一个公司即设置云商账号折扣又设置云产品折扣。
- 同时设置了云账号折扣和云产品折扣后，以云产品折扣计算，未设置折扣的云产品以云账号折扣计算。

## 新建折扣规则

1. 点击折扣规则页面的【新建】按钮。



折扣率: 根据各云商的账户或产品设置对应的折扣比率

序号	规则编号	集团	公司	云服务商	云服务名称	云产品	区域	折扣率 (%)	月份	生效时间	更新用户	状态	操作
1	DiscountRule000016	坐岗门 (中国) 有限公...	测试公司	aws	AWS实例(i48366388...	-	-	80	2019-10	2019-10-15 17:41:52	master	启用	编辑 禁用
2	DiscountRule000017	坐岗门 (中国) 有限公...	银行	aws	新加坡内(741605018...	-	-	60	2019-10	2019-10-21 16:20:25	master	启用	编辑 禁用
3	DiscountRule000018	坐岗门 (中国) 有限公...	银行	aliyun	ali实例(i5357342159...	-	-	70	2019-10	2019-10-21 14:26:32	master	启用	编辑 禁用
4	DiscountRule000019	坐岗门 (中国) 有限公...	银行	aliyun	ali实例(i5357342159...	-	-	65	2019-09	2019-10-16 15:41:18		初始	编辑 禁用
5	DiscountRule000020	坐岗门 (中国) 有限公...	银行	aliyun	ali实例(i5357342159...	弹性负载均衡实例	华北2 (北京)	100	2019-11	2019-10-17 15:10:10	master	启用	编辑 禁用
6	DiscountRule000027	坐岗门 (中国) 有限公...	银行	aliyun	ali实例(i5357342159...	弹性负载均衡实例	华北1 (青岛)	76	2019-01	2019-10-16 15:53:40		初始	编辑 禁用
7	DiscountRule000028	坐岗门 (中国) 有限公...	银行	aliyun	ali实例(i5357342159...	云数据库	华北2 (北京)	99	2019-10	2019-10-21 14:27:33	master	启用	编辑 禁用
8	DiscountRule000029	坐岗门 (中国) 有限公...	银行	aliyun	ali实例(i5357342159...	-	-	88	2019-03	2019-10-16 15:58:16		初始	编辑 禁用
9	DiscountRule000030	坐岗门 (中国) 有限公...	测试公司	aws	AWS实例(i48366388...	-	-	80	2019-01	2019-10-16 16:01:46		初始	编辑 禁用
10	DiscountRule000040	坐岗门 (中国) 有限公...	银行	aliyun	ali实例(i5357342159...	-	-	90	2019-05	2019-10-18 10:53:26		初始	编辑 禁用
11	DiscountRule000041	坐岗门 (中国) 有限公...	银行001	tencent	腾讯001(yanling gao1)	云数据库	华东地区 (上海)	12	2019-02	2019-10-18 11:04:44		初始	编辑 禁用
12	DiscountRule000042	坐岗门 (中国) 有限公...	银行001	tencent	腾讯001(yanling gao1)	云数据库	华东地区 (上海)	12	2019-02	2019-10-18 11:04:44		初始	编辑 禁用

2. 出现新建折扣规则的弹出窗口。



**新建折扣规则** ×

\* 集团

\* 公司

\* 云服务商

\* 云服务账户

云产品

区域

\* 折扣率 (%)

\* 月份

备注

3. 选择需要配置的集团、公司、云服务商、云服务账户，云产品，区域，折扣率、月份和备注后，点击【添加】，完成折扣的新建。

### 新建折扣规则

\* 集团

\* 公司

\* 云服务商

\* 云服务账户

云产品

区域

\* 折扣率 (%)

\* 月份

备注

### 新建折扣规则

\* 集团

\* 公司

\* 云服务商

\* 云服务账户

云产品

区域

\* 折扣率 (%)

\* 月份

备注

## 编辑折扣规则

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮，进入折扣规则的详细页面。

规则	分摊规则	折扣规则
1	DiscountRu... 金拱门 (中...	银行 aliyun 云服务账户 531634389... ali_国际 70 2019-06 2019-09-0... master 启用 编辑 禁用
2	DiscountRu... 金拱门 (中...	银行 aws 云服务账户 11 2019-01 2019-09-0... master 禁用 编辑 启用
3	DiscountRu... 金拱门 (中...	银行 aws 云服务账户 5 2019-08 2019-09-0... master 启用 编辑 禁用
4	DiscountRu... 金拱门 (中...	银行 aliyun 云服务账户 531634389... ali_国际 70 2019-09 2019-09-1... master 禁用 编辑 启用
5	DiscountRu... 金拱门 (中...	银行 aliyun 云服务账户 80 2019-09 2019-09-0... master 启用 编辑 禁用
6	DiscountRu... 金拱门 (中...	银行 aliyun 云服务账户 153573421... 8507 80 2019-02 2019-09-0... master 启用 编辑 禁用

2. 出现编辑折扣规则的弹出窗口，在弹出窗口中编辑折扣率，点击【确定】按钮，完成折扣规则的编辑。

### 编辑折扣规则

\* 集团

\* 公司

\* 云服务商

\* 折扣类别

\* 云服务账户

\* 折扣率 (%)

\* 月份

## 启用折扣规则

1. 点击操作栏下的【启用】按钮。

规则	分摊规则	折扣规则
1	DiscountRu... 金拱门 (中...	银行 aliyun 云服务账户 531634389... ali_国际 70 2019-06 2019-09-0... master 启用 编辑 禁用
2	DiscountRu... 金拱门 (中...	银行 aws 云服务账户 11 2019-01 2019-09-0... master 禁用 编辑 启用
3	DiscountRu... 金拱门 (中...	银行 aws 云服务账户 5 2019-08 2019-09-0... master 启用 编辑 禁用
4	DiscountRu... 金拱门 (中...	银行 aliyun 云服务账户 531634389... ali_国际 70 2019-09 2019-09-1... master 禁用 编辑 启用
5	DiscountRu... 金拱门 (中...	银行 aliyun 云服务账户 80 2019-09 2019-09-0... master 启用 编辑 禁用
6	DiscountRu... 金拱门 (中...	银行 aliyun 云服务账户 153573421... 8507 80 2019-02 2019-09-0... master 启用 编辑 禁用

2. 出现启用弹出窗口，点击【确定】按钮以启用该折扣规则。



### 禁用折扣规则

1. 点击操作栏下的【禁用】按钮。

规则	分摊规则	折扣规则												
1	DiscountRu...	金拱门 (中...	银行	aliyun	云服务账户	531634389...	ali_国际	70	2019-06	2019-09-0...	master	启用	编辑	禁用
2	DiscountRu...	金拱门 (中...	银行	aws	云服务账户			11	2019-01	2019-09-0...	master	禁用	编辑	启用
3	DiscountRu...	金拱门 (中...	银行	aws	云服务账户			5	2019-08	2019-09-0...	master	启用	编辑	禁用
4	DiscountRu...	金拱门 (中...	银行	aliyun	云服务账户	531634389...	ali_国际	70	2019-09	2019-09-1...	master	禁用	编辑	启用
5	DiscountRu...	金拱门 (中...	银行	aliyun	云服务账户			80	2019-09	2019-09-0...	master	启用	编辑	禁用

2. 出现禁用弹出窗口，点击【确定】按钮以禁用该折扣规则。



## 3.3.4 异常费用设置

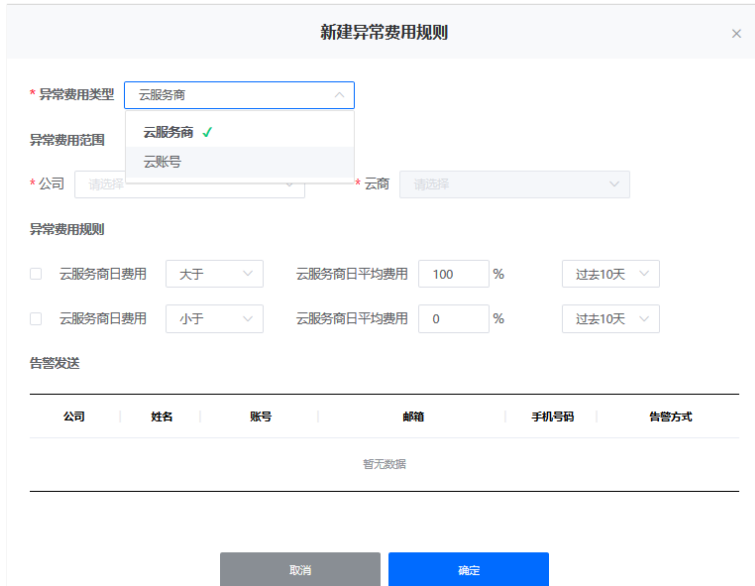
### 控制面板 - 账单 - 规则-异常费用设置

异常费用设置，可让用户定义哪些费用为异常费用，费用异常的阈值，发生异常费用后需要通知的人。

序号	所属公司	异常费用类型	异常费用范围	异常费用规则	操作
1	测试公司	云服务费	aliyun	云服务费(aliyun)日费用(大于)云服务费(过去10天的日平均费用(101%))	编辑 删除
2	entertainment	云服务费	aws	云服务费(aws)日费用(大于)云服务费(过去10天的日平均费用(105%))	编辑 删除
3	测试公司	云服务费	tencent	云服务费(tencent)日费用(大于)云服务费(过去10天的日平均费用(100%))	编辑 删除
4	银行	云账号	azure-Azure(billing@opsnow...	云账号(azure-Azure(billing@opsnow.partner.onmschina.cn))日费用(小于)云账号(过去10天的日平均费用(2%))	编辑 删除
5	银行	云账号	huawei-huawei(Bespin_PD)	云账号(huawei-huawei(Bespin_PD))日费用(大于)云账号(过去10天的日平均费用(100%))-日费用(小于)云账号(过去10天的日平均费用(2%))	编辑 删除
6	银行001	云账号	tencent-腾讯001(yanling.gao)	云账号(tencent-腾讯001(yanling.gao))日费用(大于)云账号(过去10天的日平均费用(100%))-日费用(小于)云账号(过去10天的日平均费用(5%))	编辑 删除
7	测试公司	云账号	aws-AWS美国(149366388193)	云账号(aws-AWS美国(149366388193))日费用(大于)云账号(过去10天的日平均费用(100%))-日费用(小于)云账号(过去10天的日平均费用(11%))	编辑 删除
8	银行	云账号	aws-新加坡(741605018676)	云账号(aws-新加坡(741605018676))日费用(大于)云账号(过去10天的日平均费用(100%))-日费用(小于)云账号(过去10天的日平均费用(6%))	编辑 删除
9	银行	云账号	huawei	云账号(huawei)日费用(大于)云账号(过去10天的日平均费用(100%))-日费用(小于)云账号(过去10天的日平均费用(5%))	编辑 删除

## 新建异常费用规则

目前支持云商和云账号异常费用，支持云账号余额的监控。用户配置费用的大小阈值，以及对比的时间段，告警发送人。



**新建异常费用规则**

\* 异常费用类型: 云服务商

异常费用范围: 云服务商 ✓  
云账号

\* 公司: 请选择 \* 云商: 请选择

异常费用规则

云服务商日费用 大于 云服务商日平均费用 100 % 过去10天

云服务商日费用 小于 云服务商日平均费用 0 % 过去10天

告警发送

公司	姓名	账号	邮箱	手机号码	告警方式
暂无数据					

取消 确定



**新建异常费用规则**

\* 异常费用类型: 云服务商

异常费用范围: 云服务商 ✓  
云账号

\* 公司: 银行 \* 云商: 请选择

异常费用规则

云服务商日费用 大于 云服务商日平均费用 120 % 过去10天

云服务商日费用 小于 云服务商日平均费用 0 % 过去10天

告警发送

公司	姓名	账号	邮箱	手机号码	告警方式
银行	admin (e...	admin_entertain...	admin_entertainment@entertai...	138***8327	<input checked="" type="checkbox"/> 短信 <input type="checkbox"/> 邮件
银行	adminbank	admin_bank	admin_bank@bespinglobal.cn	14500000000	<input type="checkbox"/> 短信 <input type="checkbox"/> 邮件

取消 确定

## 编辑异常费用规则

用户可对已创建的异常费用规则进行编辑。

编辑异常费用规则

\* 异常费用类型 云服务商

异常费用范围

\* 公司 测试公司 \* 云商 aliyun

异常费用规则

云服务商日费用 大于 云服务商日平均费用 101 % 过去10天

云服务商日费用 小于 云服务商日平均费用 0 % 过去10天

告警发送

公司	姓名	账号	邮箱	手机号码	告警方式
测试公司	张吉惟(Jac...	Jacob	Jacob@contoso.com	138***8325	<input type="checkbox"/> 短信 <input type="checkbox"/> 邮件
测试公司	林致书	Ethan	Ethan@contoso.com	1377777777	<input type="checkbox"/> 短信 <input type="checkbox"/> 邮件

取消 确定

## 删除异常费用规则

用户可删除已创建的异常费用规则。



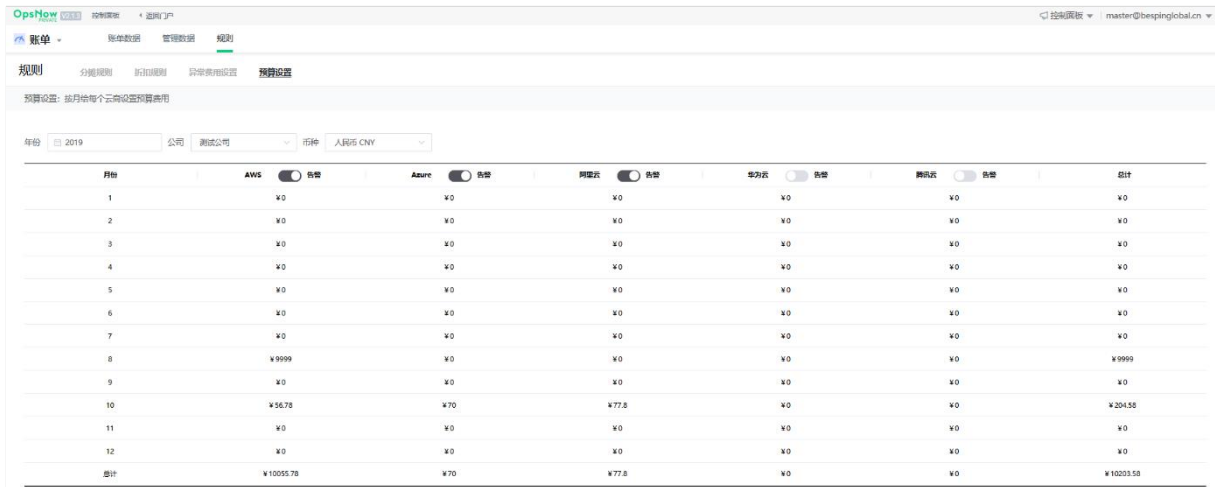
## 3.3.5 预算

控制面板 - 账单 - 规则 - 预算设置

预算页面只有公司管理员账号能够查看和设置。预算告警只发送到公司管理员的邮箱和手机号码上。

## 设置预算金额

1. 在预算页面，选择年份，公司，币种。



预算设置：按月给每个云商设置预算费用

年份: 2019 公司: 测试公司 币种: 人民币 CNY

月份	AWS	Azure	阿里云	华为云	腾讯云	总计
1	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
2	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
3	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
4	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
5	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
6	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
7	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
8	¥9999	¥0	¥0	¥0	¥0	¥9999
9	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
10	¥56.78	¥70	¥77.8	¥0	¥0	¥204.58
11	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
12	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
总计	¥10055.78	¥70	¥77.8	¥0	¥0	¥10203.58

2. 选择需要设置预算的月份，点击预算金额就可以进行编辑预算金额。



预算设置：按月给每个云商设置预算费用

年份: 2019 公司: 测试公司 币种: 人民币 CNY

月份	AWS	Azure	阿里云	华为云	腾讯云	总计
1	0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
2	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0

3. 编辑完成后，点击【保存】按钮，完成保存。



年份: 2019 公司: 测试公司 币种: 人民币 CNY

月份	AWS	Azure	阿里云	华为云	腾讯云	总计
1	1000	¥0	¥0	¥0	¥0	¥1000

成功

## 设置预算告警

点击预算告警按钮，可设置超出预算后是否发送告警信息。



年份: 2019 公司: 测试公司 币种: 人民币 CNY

月份	AWS	Azure	阿里云	华为云	腾讯云	总计
1	¥1000	¥0	¥0	¥0	¥0	¥1000

## 3.4 监控

监控服务提供监控策略、维护时间、告警组、云资源监控、数据上报异常检测五项服务。

### 3.4.1 监控策略

#### 控制面板 - 监控 - 监控策略

监控策略配置提供了模板配置、插件绑定、模板库管理的功能。



### 模板配置

#### 控制面板 - 监控 - 监控策略 - 模板配置

选择【控制面板】>【监控】>【监控策略】，默认进入模板配置页面，也可点击左上及中间的【模板配置】进行切换。



### 新建模板

1. 在左侧业务节点树选择相应节点，再点击右侧【新建模板】，弹出新建模板窗口。



注：服务树上的节点创建的模板和策略会层层继承至下层节点，继承自上层节点的模板中如添加了与父节点模板相同的策略，以下层节点自定义的策略为准。

- 在弹出窗口中输入模板名称，也可以从模板库复制，点击【确定】，创建模板。



## 筛选模板

- 在搜索栏中输入相应模板名称并点击搜索，可快速筛选目标模板。



- 勾选我创建的，可快速筛选登录账号配置的所有模板。



## 编辑模板

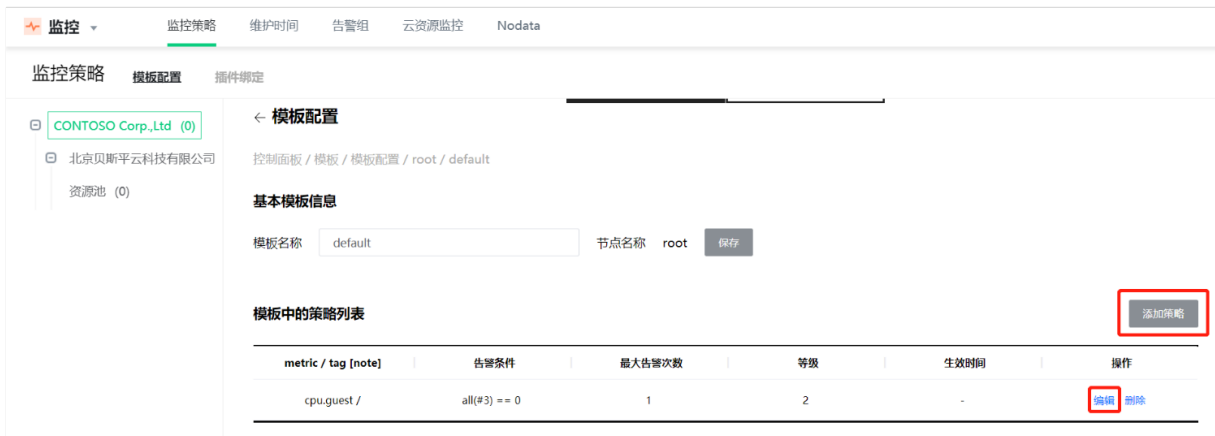
- 点击相应模板的【编辑】，进入模板编辑页面。



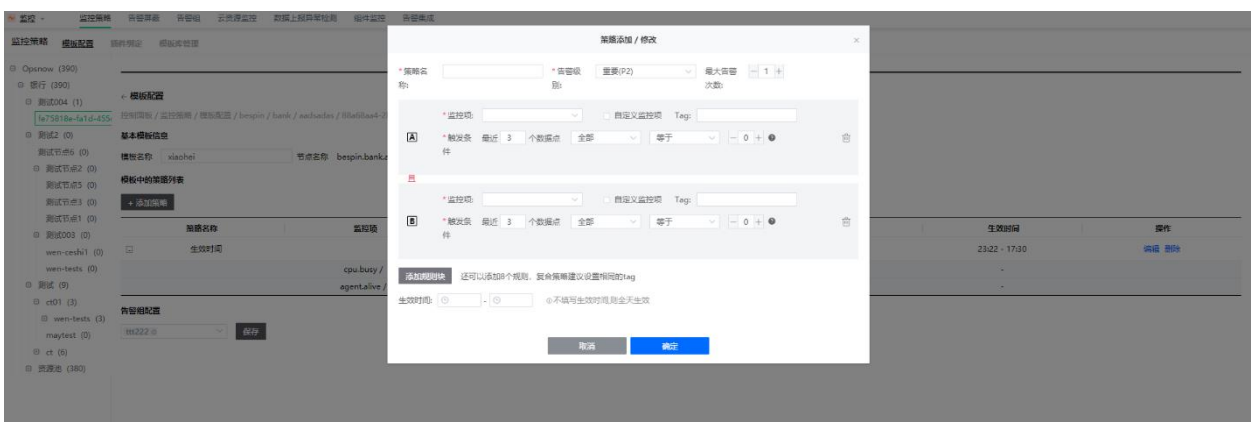
2. 模板编辑页面中，可修改非继承模板的名称等基本信息，修改完毕后点击保存完成修改。



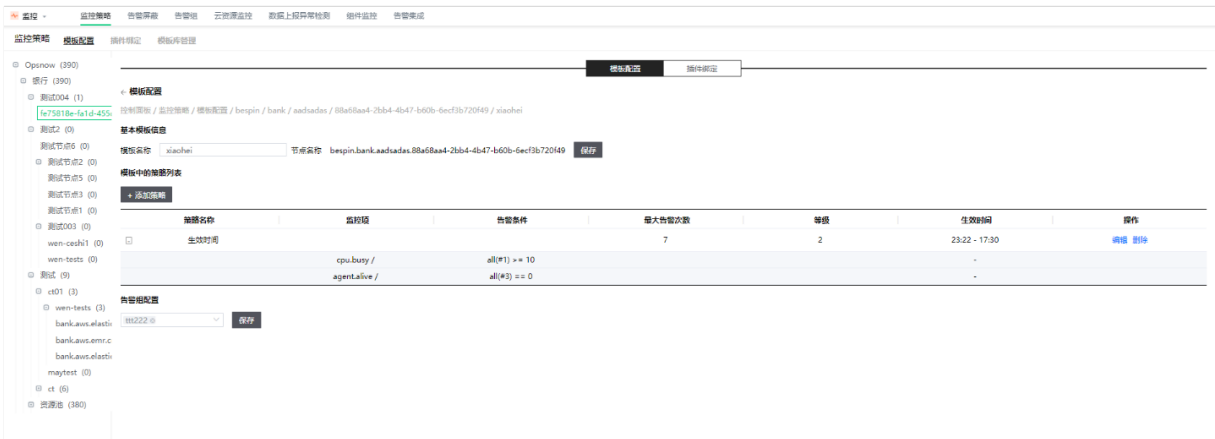
3. 点击【模板中的策略列表】右方的【添加策略】或相应策略右方的【编辑】，弹出策略添加/修改栏。



4. 在【策略添加/修改】栏中，填写策略名称，告警级别、最大告警次数、生效时间项。在规则块中，填写监控项，Tag、触发条件，监控项可以下拉展开选择或者自定义监控项。点击【添加规则块】按钮，添加组合告警策略。不同告警策略规则块之间满足“与”逻辑运算规则。可以添加最多 10 个告警规则块。



5. 点击【确定】按钮，完成策略添加/修改操作。



6. 点击告警组配置下方的下拉菜单，选择告警组并点击保存，完成告警组配置。



## 插件绑定

### 控制面板 - 监控 - 监控策略 - 插件绑定



Agent 支持插件运行，插件的作用是采集自定义的监控指标。

插件可自行编写脚本实现，按指定格式输出，agent 调用插件后会将输出内容上报至 server，如未按指定格式输出，该条数据不会被上报。

插件编写完成后放至 agent 目录下的 plugin 目录下，新建一个目录（目录名即是绑定插件时的插件名），给脚本增加可执行权限，将脚本名称增加 60\_前缀，60 代表该脚本的采集间隔为 60 秒，可自行定义该采集间隔。

在“插件绑定”中绑定该插件即可开启插件运行。

## 插件绑定

1. 在左侧业务节点树选择相应节点，再点击右侧【插件绑定】，弹出插件绑定窗口。



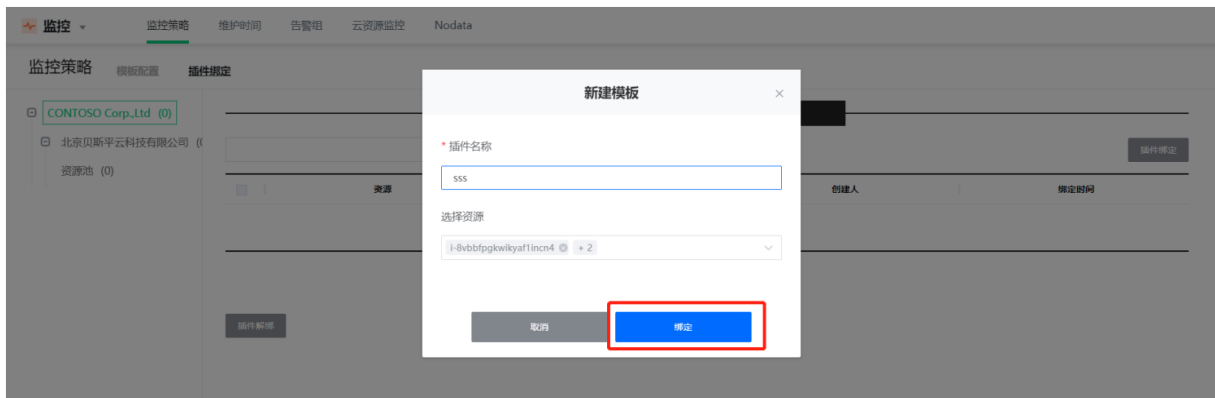
2. 填写插件名称，点击绑定资源弹出资源列表。



- 选择资源支持多选，点击选择资源下拉菜单自动弹出资源列表，点击选择资源项，再次点击可取消已选项，点击其他区域可退出资源列表。

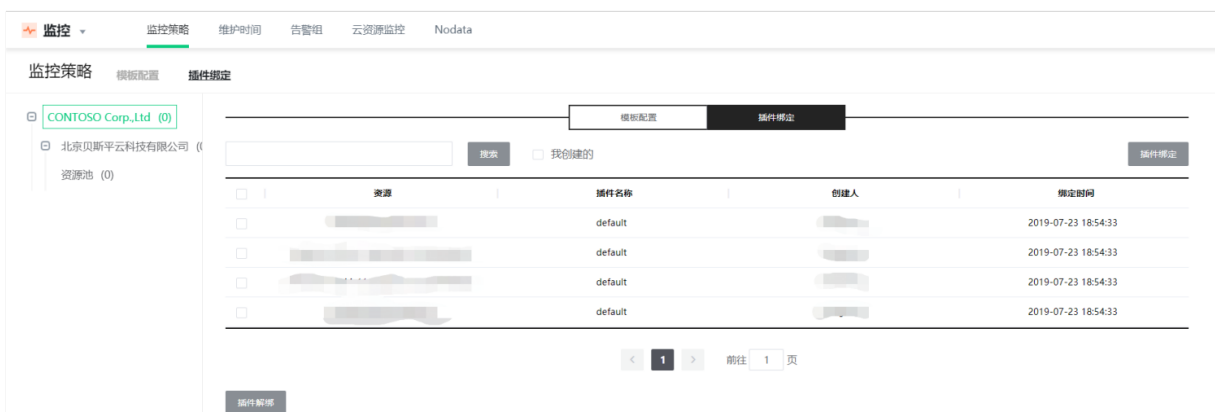


- 点击绑定，完成操作。



## 插件筛选

- 在搜索栏输入资源名称或插件名称，可快速筛选目标插件。



- 勾选【我创建的】，可快速筛选本账号操作绑定的插件。



## 插件解绑

- 勾选需要解绑的插件，点击最上方勾选框可全选当前页所有插件，点击插件解绑，进入解绑确认窗口。

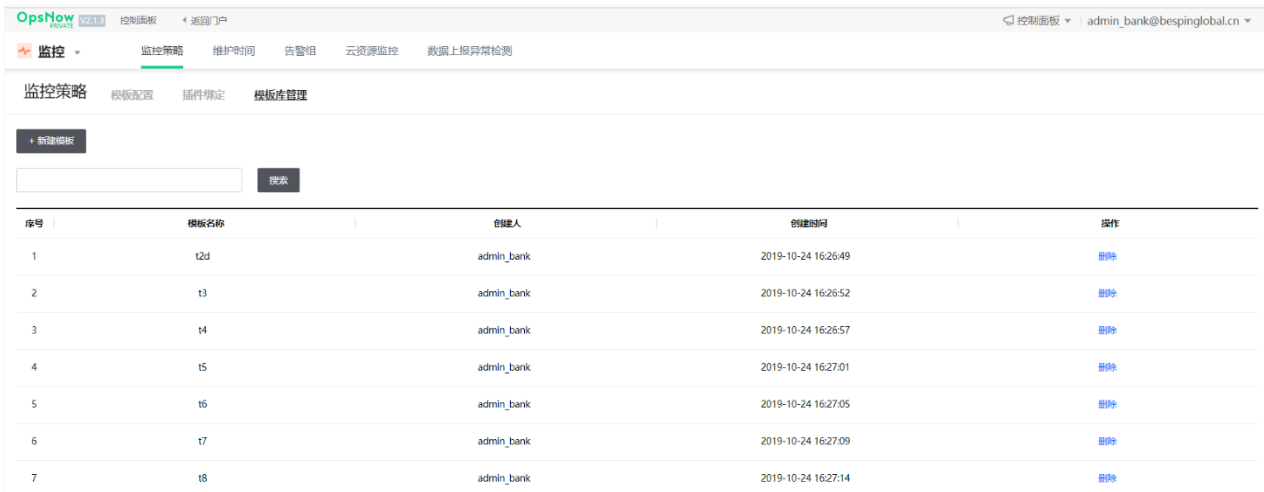


- 点击确认，解绑所选插件。



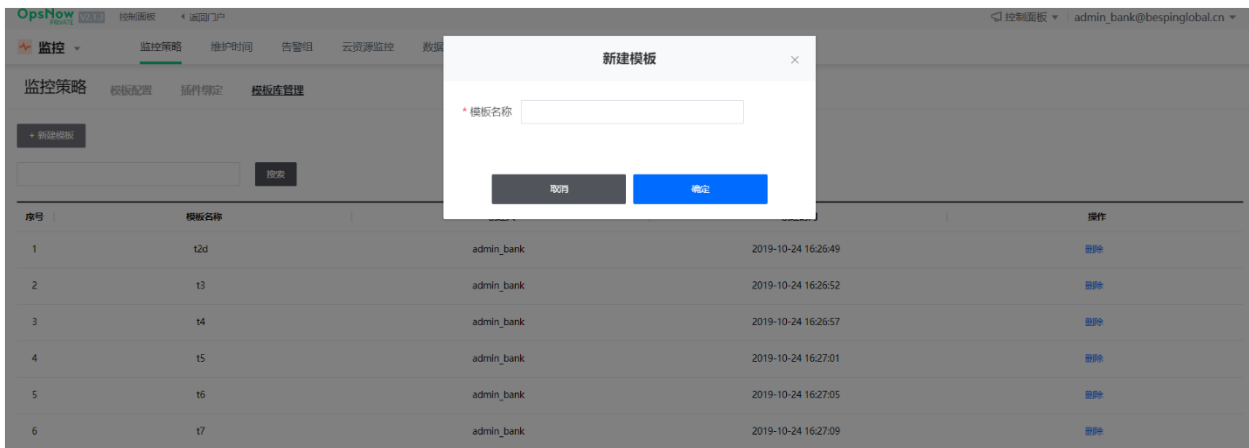
## 模板库管理

控制面板 - 监控 - 监控策略 - 模版库管理



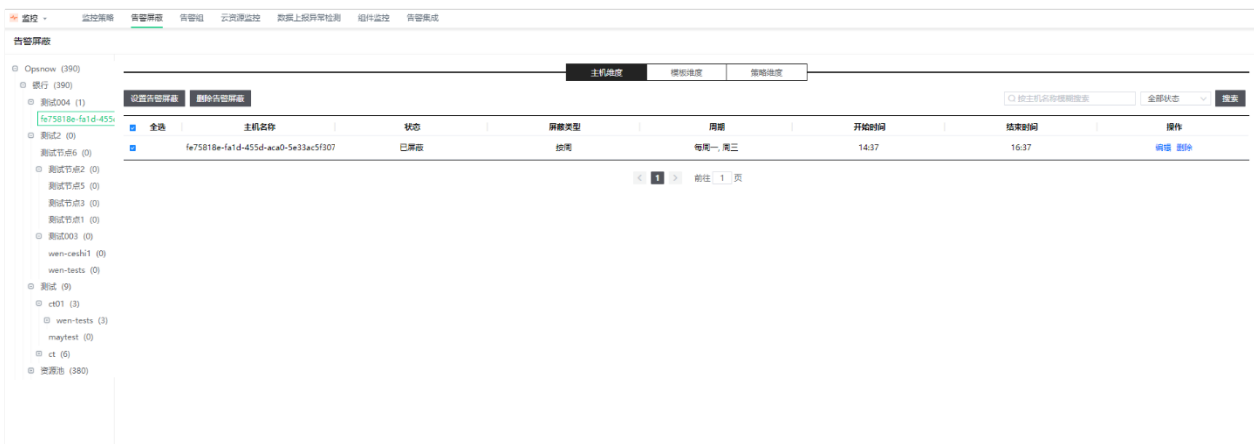
## 新建模板

在模版库管理页面，点击【+新建模版】按钮，以新建模版。



## 3.4.2 告警屏蔽

### 控制面板 - 监控 - 告警屏蔽



## 主机维度告警屏蔽

主机维度告警屏蔽是指对主机设置告警屏蔽后，该主机下的所有告警模板或告警策略在所设置的时间段内都将屏蔽；达到告警屏蔽的结束时间之后，告警会按照该主机下的告警模板或告警策略自动产生。

### 筛选告警屏蔽

點選左侧主机业务目录，选择对应目录，右侧自动出现对应主机资源列表。

搜索栏中输入资源名称，点击搜索可快速筛选资源；选择任意屏蔽状态，可快速筛选该状态的资源：

- 未设置 - 未设置告警屏蔽的主机
- 已设置 - 已设置告警屏蔽的主机
- 屏蔽中 - 告警屏蔽正在生效的主机



### 设置/编辑告警屏蔽

1. 勾选（单选或多选）需要设置告警屏蔽的主机资源，并点击【设置告警屏蔽】按钮，或者相应主机资源右方的【编辑】，弹出添加/修改告警屏蔽栏。



2. 在添加/修改告警屏蔽栏中，选择屏蔽类型，包括：一次性、按日、按月、按周、任意时间类型。任意时间类型可以添加 12 个任意时间段。

3. 点击保存按钮，完成告警屏蔽的添加/修改操作。

### 删除告警屏蔽设置

勾选（单选或多选）需要解除告警屏蔽设置的主机资源，并点击【删除告警屏蔽】按钮，或者，点击相应主机资源右方的【删除】按钮，弹出解除告警屏蔽设置栏，完成解除告警屏蔽设置操作。



### 模板维度告警屏蔽

模板维度告警屏蔽是指对模板设置告警屏蔽后，该该模板的告警策略或继承该模板的告警策略在所设置的时间段内都将屏蔽；达到告警屏蔽的结束时间之后，告警会按照该模板的告警策略自动产生。

### 筛选告警屏蔽

点选左侧主机业务目录，选择对应目录，右侧自动出现对应模板列表。

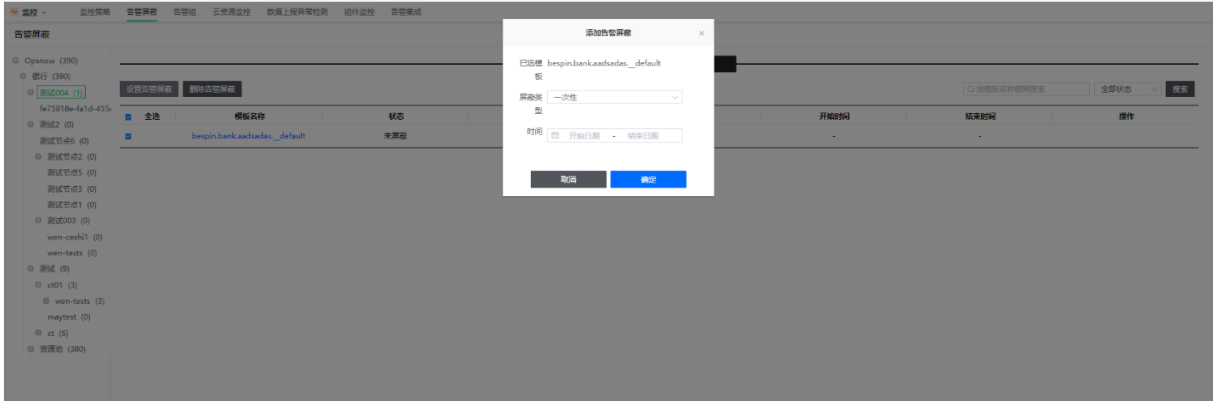
在搜索栏中输入模板名称，点击搜索可快速筛选模板。选择任意屏蔽状态，可快速筛选该状态的资源：

- 未设置 - 未设置告警屏蔽的模板
- 已设置 - 已设置告警屏蔽的模板
- 屏蔽中 - 告警屏蔽正在生效的模板



## 设置/编辑告警屏蔽

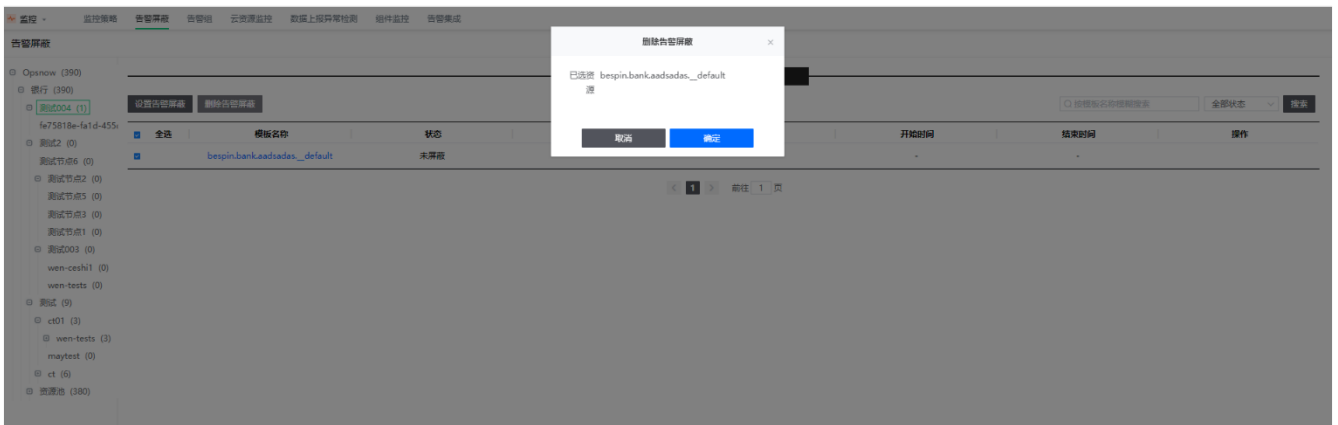
1. 勾选（单选或多选）需要设置告警屏蔽的主机资源，并点击【设置告警屏蔽】按钮，或者相应模板右方的【编辑】，弹出添加/修改告警屏蔽栏；



2. 在添加/修改告警屏蔽栏中，选择屏蔽类型，包括：一次性、按日、按月、按周、任意时间类型；任意时间类型可以添加 12 个任意时间段；
3. 点击【确定】按钮，完成告警屏蔽的添加/修改操作。

## 删除告警屏蔽设置

- 勾选（单选或多选）需要解除告警屏蔽设置的模板，并点击【删除告警屏蔽】按钮，或者相应模板右方的【删除】，弹出解除告警屏蔽设置栏，完成解除告警屏蔽设置操作。



## 策略维度告警屏蔽

策略维度告警屏蔽是指对策略设置告警屏蔽后，该策略的告警策略在所设置的时间段内都将屏蔽；达到告警屏蔽的结束时间之后，告警会按照该告警策略自动产生。

## 筛选告警屏蔽

点击左侧主机业务目录，选择对应主机节点，右侧自动出现对应策略列表。

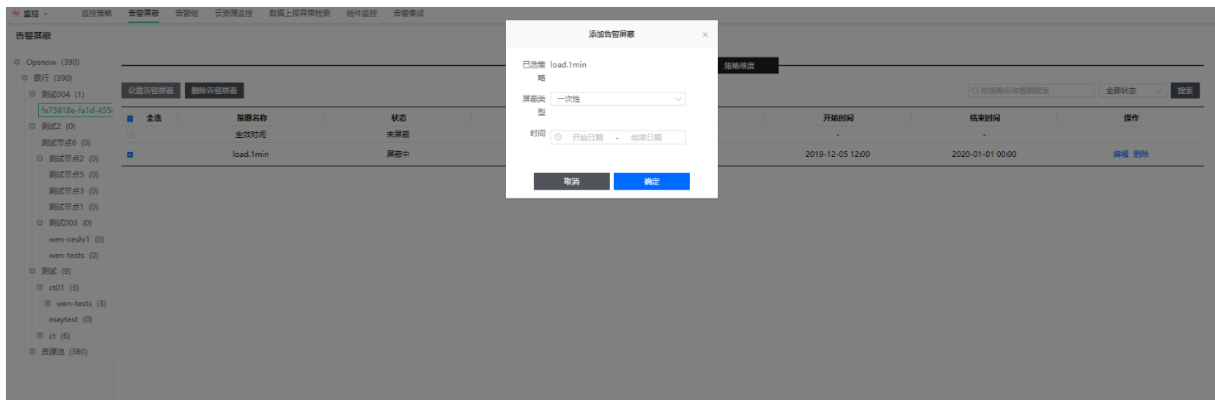
在搜索栏中输入模板名称，点击搜索可快速筛选模板。选择任意屏蔽状态，可快速筛选该状态的资源：

- 未设置 - 未设置告警屏蔽的模板
- 已设置 - 已设置告警屏蔽的模板
- 屏蔽中 - 告警屏蔽正在生效的模板



## 设置/编辑告警屏蔽

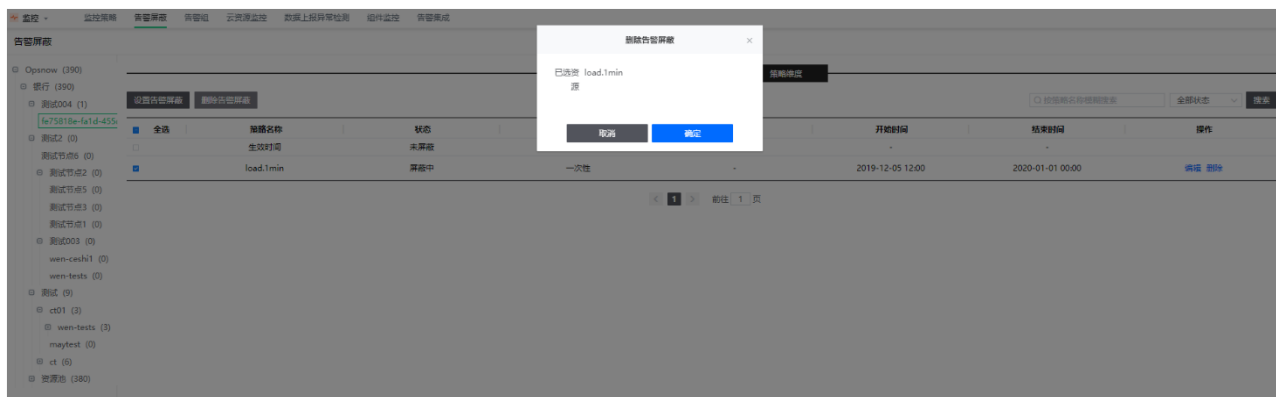
1. 勾选（单选或多选）需要设置告警屏蔽的主机资源，并点击【设置告警屏蔽】按钮，或者相应模板右方的【编辑】，弹出添加/修改告警屏蔽栏；



2. 在添加/修改告警屏蔽栏中，选择屏蔽类型，包括：一次性、按日、按月、按周、任意时间类型；任意时间类型可以添加 12 个任意时间段；
3. 点击【确定】按钮，完成告警屏蔽的添加/修改操作。

## 删除告警屏蔽设置

勾选（单选或多选）需要解除告警屏蔽设置的模板，并点击【删除告警屏蔽】按钮，或者相应模板右方的【删除】，弹出解除告警屏蔽设置栏，完成解除告警屏蔽设置操作。



### 3.4.3 告警组

#### 控制面板 - 监控 - 告警组



#### 新建告警组

1. 点击新建告警组，弹出新建页面。

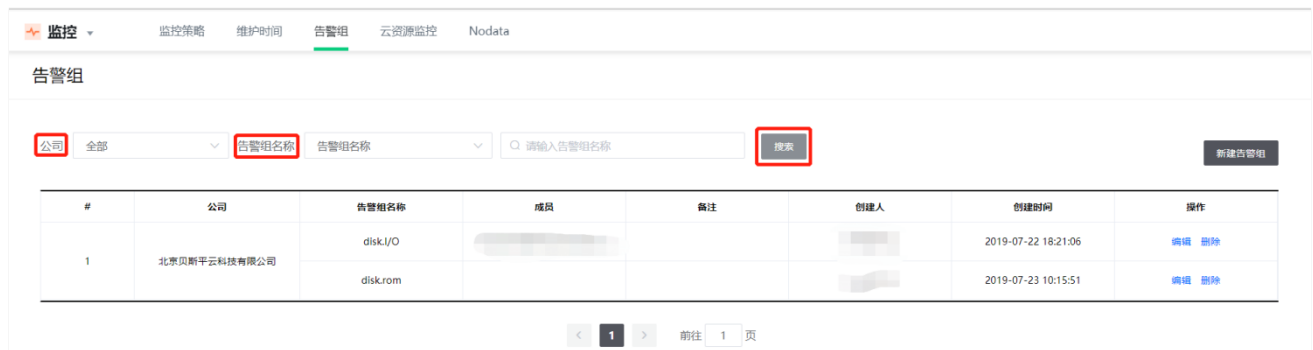


2. 点击公司下拉菜单选择公司，输入告警组名称及备注，点击确认完成创建。



## 筛选告警组

可通过选择【公司】下拉菜单、【告警组名称】下拉菜单快速分类筛选告警组。也可通过输入告警组名称，点击搜索精准查找告警组。



#	公司	告警组名称	成员	备注	创建人	创建时间	操作
1	北京贝斯平云科技有限公司	disk.I/O				2019-07-22 18:21:06	编辑 删除
		disk.rom				2019-07-23 10:15:51	编辑 删除

## 修改告警组名称

1. 点击新建好的告警组右侧的【编辑】按钮，进入编辑页面。

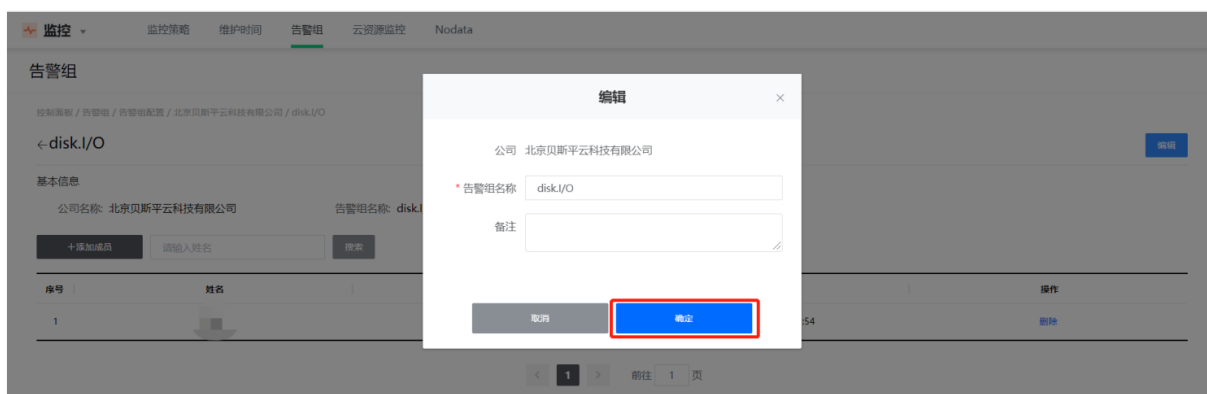


#	公司	告警组名称	成员	备注	创建人	创建时间	操作
1	北京贝斯平云科技有限公司	disk.I/O				2019-07-22 18:21:06	编辑 删除
		disk.rom				2019-07-23 10:15:51	编辑 删除

## 2. 点击右上方【编辑】按钮，进入告警组信息编辑页面。



## 3. 修改名称及备注，点击确认，完成修改。



## 删除告警组

点击对应告警组右侧删除按钮，弹出确认窗口后点击确认，完成删除操作。



## 添加成员

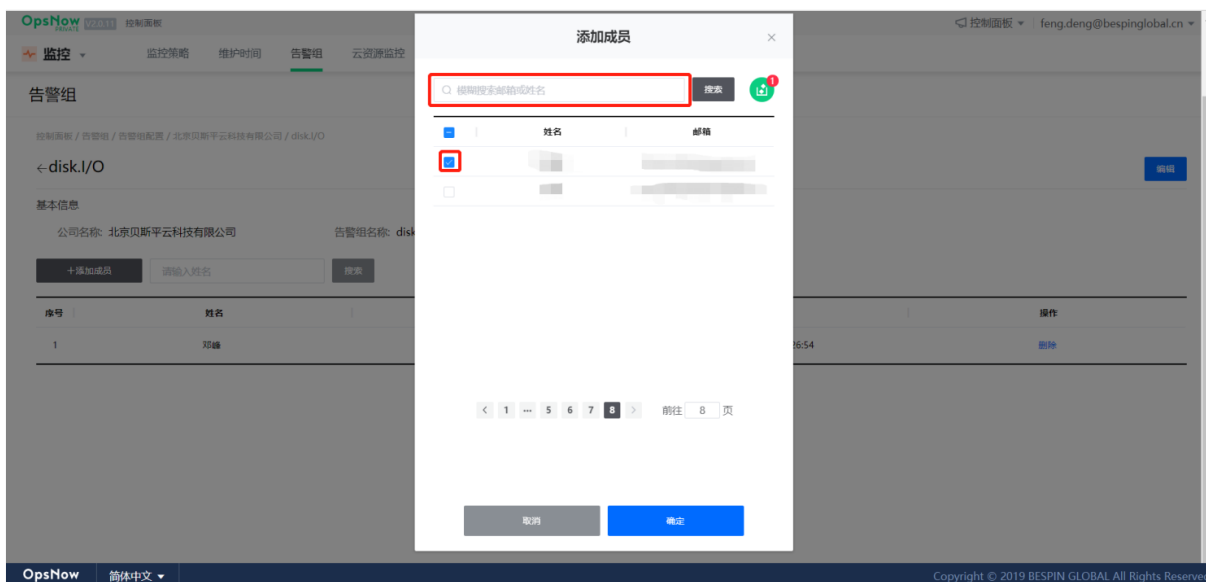
1. 点击新建好的告警组右侧编辑按钮，进入编辑页面。



2. 点击【添加成员】，跳转成员添加页面。



3. 勾选成员，点击确认。可在搜索框中模糊搜索邮箱及姓名，快速定位成员位置。



## 删除成员

1. 点击新建好的告警组右侧【编辑】按钮，进入编辑页面。



2. 点击需要删除的成员列表右侧【删除】按钮，弹出确认删除窗口，点击确认。可在输入框中输入成员姓名，点击搜索快速定位。



## 3.4.4 云资源监控

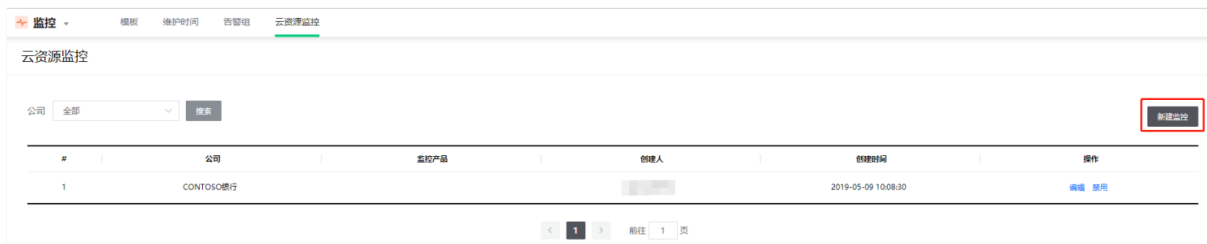
### 控制面板 - 监控 - 云资源监控

云资源监控配置提供新建监控、编辑监控及禁用监控、添加监控的功能。



## 新建监控

1. 点击【新建监控】按钮，弹出新建监控弹出窗口。

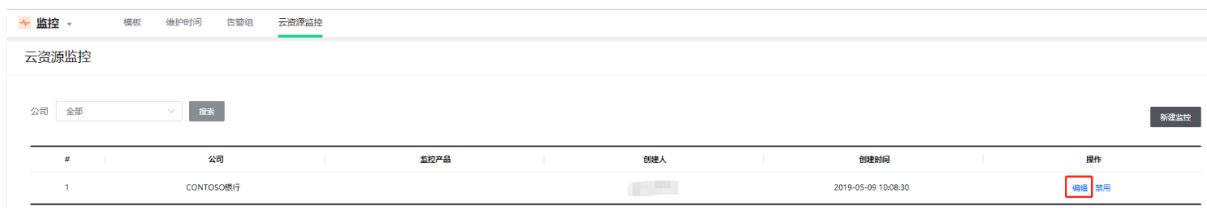


2. 在新建监控弹出窗口中选择公司后，点击确定按钮以创建监控。



## 编辑监控

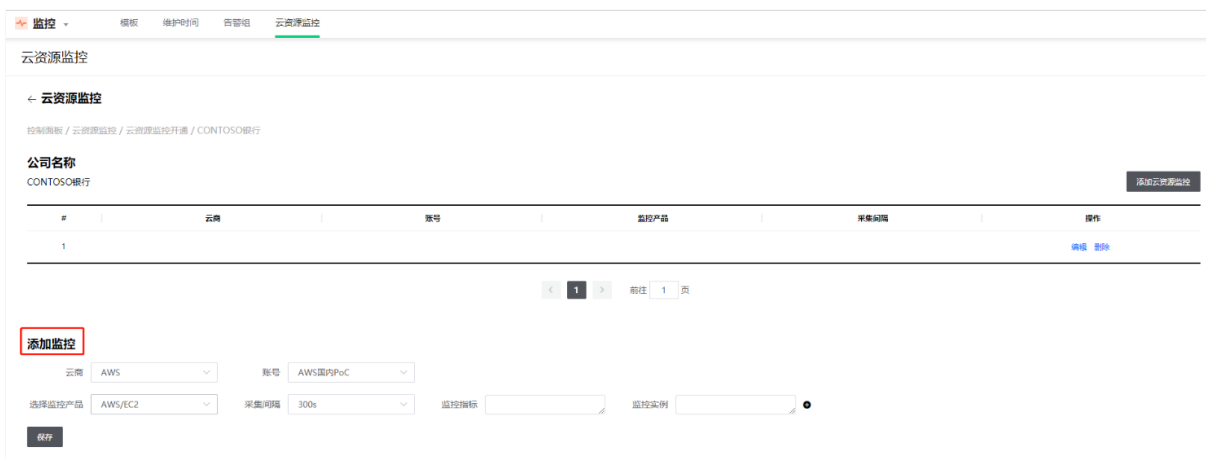
1. 点击操作栏下的【编辑】按钮，进入云资源监控编辑页面。



2. 再次点击操作栏下的【编辑】按钮，出现添加监控选择项。



- 在添加监控选择项中选择云商、账号、监控产品、采集间隔，以修改当前监控信息。



- 点击【保存】按钮，以完成该监控的编辑。



## 禁用监控

- 点击操作栏下的【禁用】按钮，弹出禁用该监控的弹出窗口。



- 点击弹出窗口的【确定】按钮，以禁用该监控。



## 添加云资源监控

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮，进入云资源监控编辑页面。



2. 再次点击操作栏下的【编辑】按钮，出现添加监控选择项。



3. 在添加监控选择项中选择云商、账号、监控产品、采集间隔。



选择项信息及说明如下所示：

项	说明	备注
云商	点击下拉箭头以选择云商	
账号	点击下拉箭头以选择该云商下的账号	
选择监控产品	点击下拉箭头以选择该云商下的监控产品	
采集间隔	点击下拉箭头以选择监控采集间隔，支持 300s、60s	
监控指标	另附监控指标列表，详见下端	
监控实例	输入监控实例	

#### 4. 填写上述内容后点击保存按钮，完成添加监控。

**添加监控**


云商  账号

选择监控产品  采集间隔  监控指标

监控实例

**保存**

### 添加其他监控产品

当想要在同一云商及账号下添加其他监控产品，可点击选择栏后的  图标，出现添加监控产品栏，并重复上述操作。

**添加监控**

云商  账号

选择监控产品  采集间隔  监控指标

监控实例

**保存**

**添加监控**

云商  账号

选择监控产品  采集间隔  监控指标

监控实例

**保存**

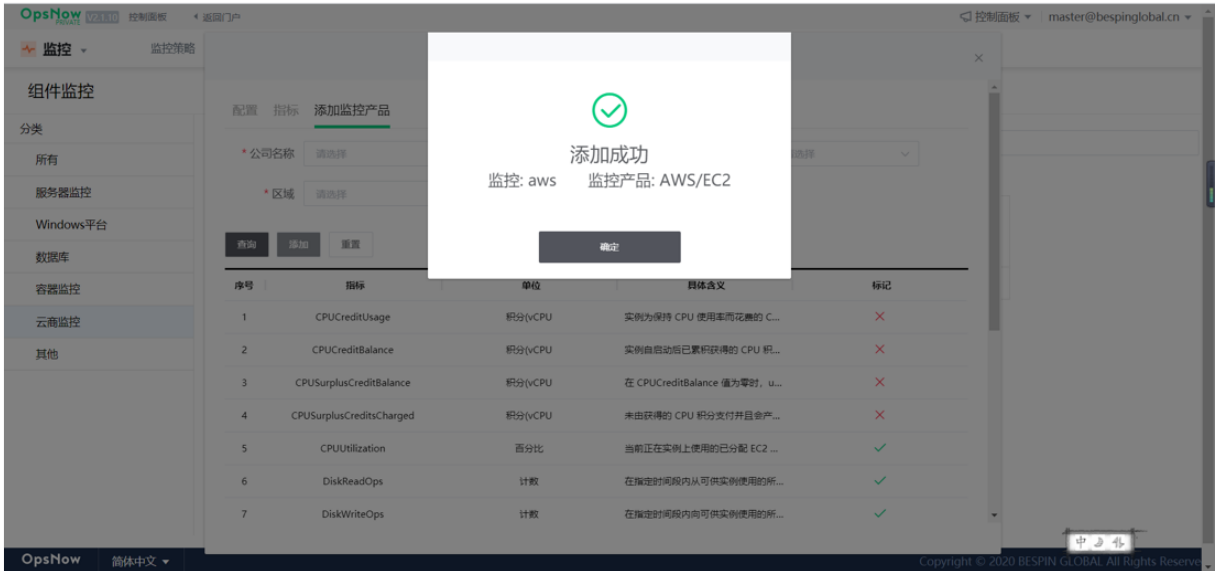
### 添加 AWS PaaS 监控产品

在【组件监控】页面添加 AWS PaaS 监控产品。

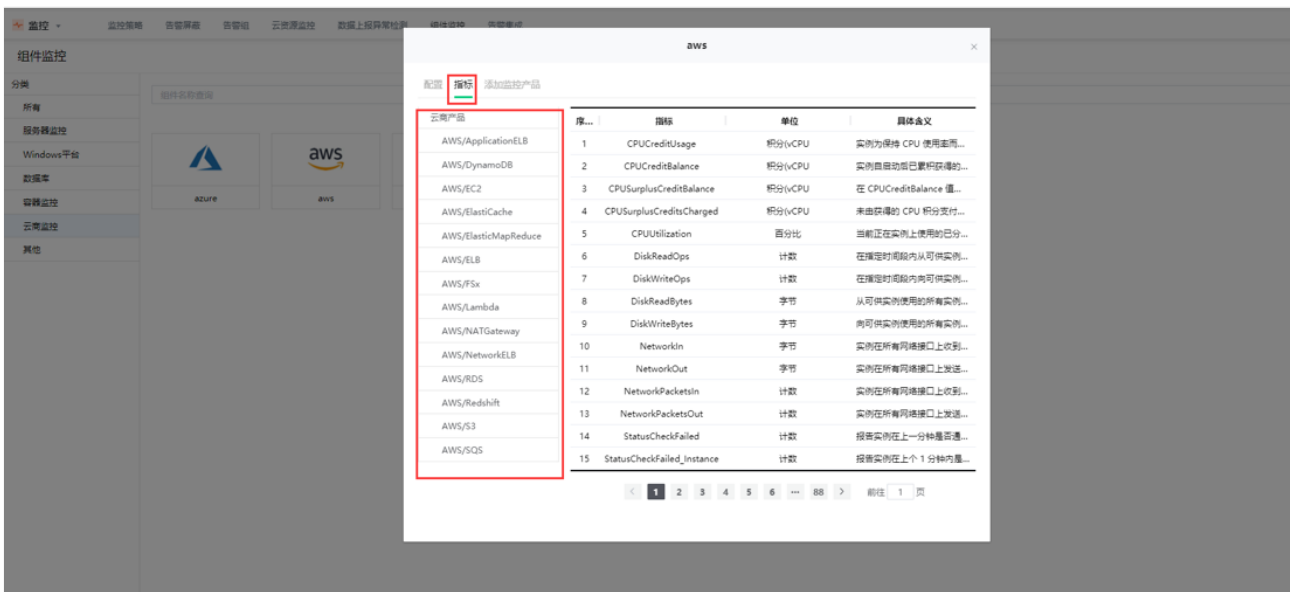
#### 1. 进入【控制面板】>【监控】>【组件监控】>【云商监控】>【AWS】页面。



- 选择公司、账号之后，再选择要添加的监控产品、区域、监控实例。  
 点击查询按钮，即可查询出要添加的监控产品所有指标，包括指标名称、单位、指标说明、标记信息，绿色标记表示当前查询指标正常返回数据；红标记表示当前查询指标没有返回数据。  
 不同指标的采集时间间隔不同，查询后造成个别指标无数据返回。
- 点击添加按钮，完成要添加的监控产品和相应指标。



已添加的监控产品，可在指标标签中查看。



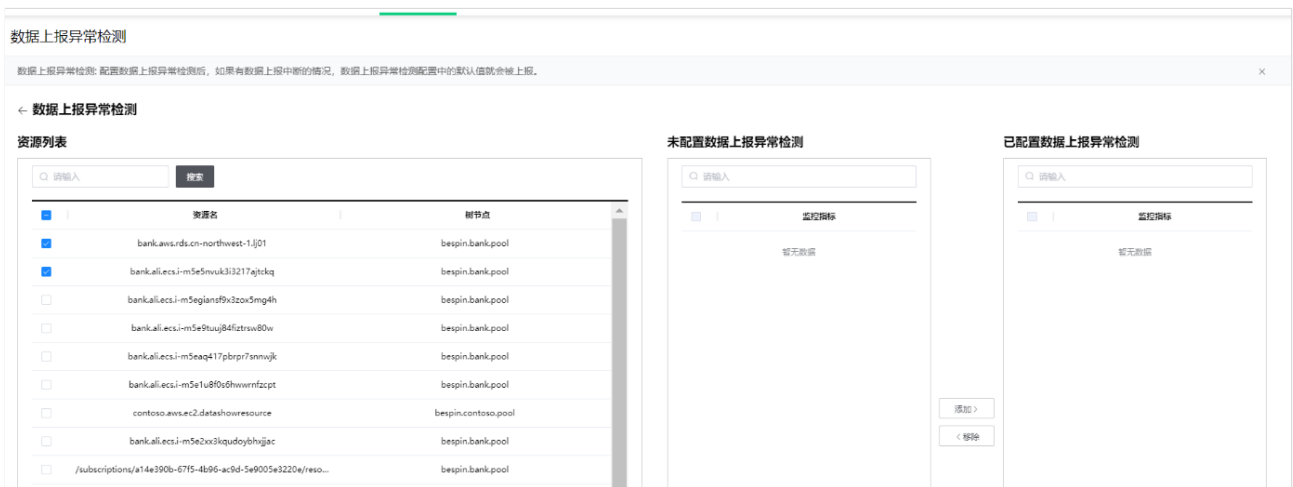
已添加的监控产品还可以在，添加云资源监控中体现。进入【控制面板】>【监控】>【云资源监控】页面，点击【添加云资源监控】按钮，在“选择监控产品”下拉列表中查看。



### 3.4.5 数据上报异常检测

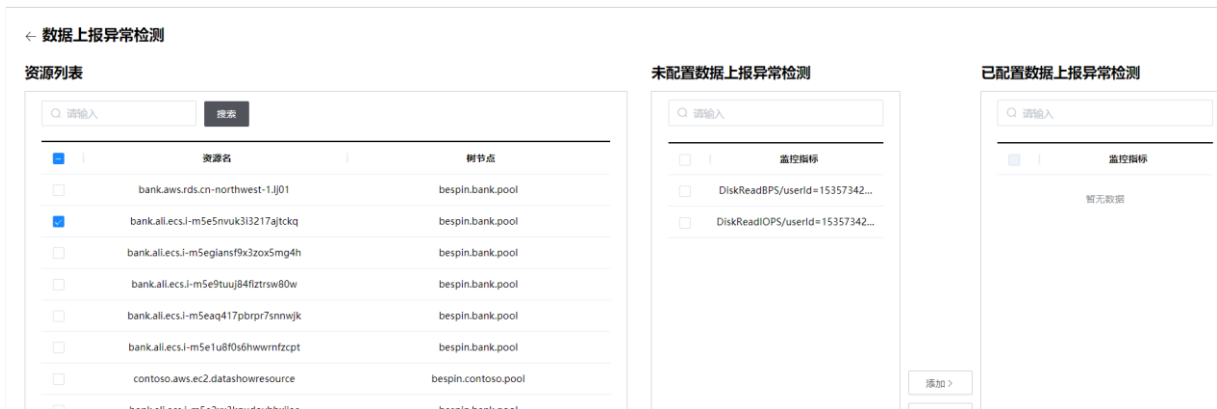
控制面板 - 监控 - 数据上报异常检测

数据上报异常检测：配置数据上报异常检测后，如果有数据上报中断的情况，数据上报异常检测配置中的默认值就会被上报。



## 添加数据上报异常检测

1. 在左侧点击的资添加数据上报异常检测后勾选，目前只能勾选一个，勾选监控指标后可以添加和移除。



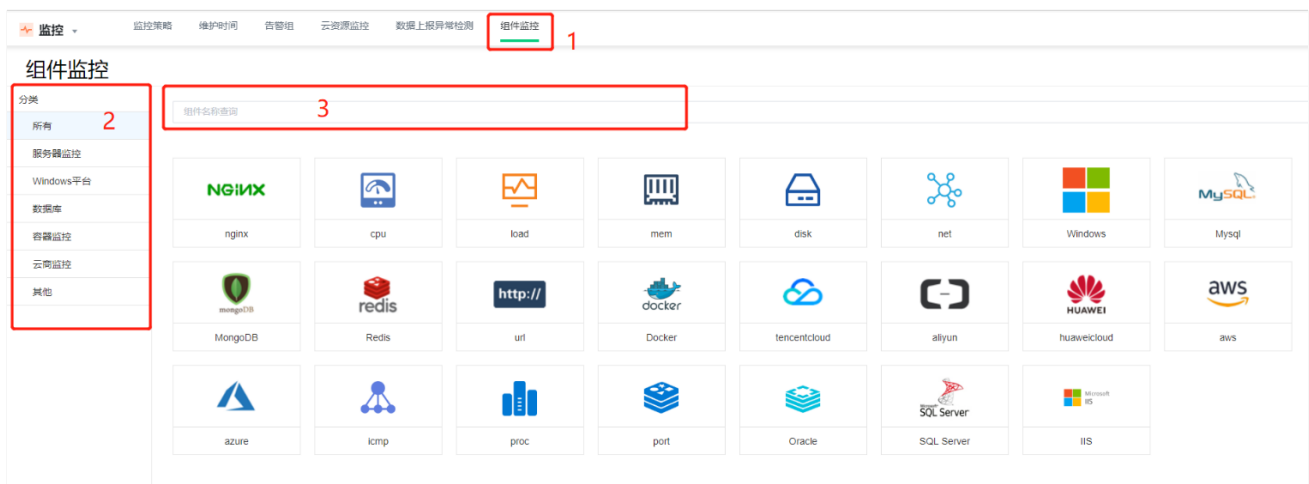
2. 点击【编辑】按钮进行异常修改、删除。

#	资源名	监控指标	树节点	创建人	创建时间	操作
1	bank.aws.rds.cn-northwest-1.j01	NetworkTransmitThroughput,ReadL...	bespin.bank.pool	yanyan	2019-08-06 20:31:07	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
2	bank.ali.ecs.i-m5e5rvuk3i3217ajtckq	DiskReadBPS/userId=15357342159...	bespin.bank.pool	master	2019-08-06 20:30:27	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
3	bank.ali.ecs.i-m5e9tuuj84fztrsw80w	DiskReadBPS/userId=15357342159...	bespin.bank.pool	master	2019-08-06 20:30:27	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
4	bank.ali.ecs.i-m5eaq417pbrpr7smnwjk	DiskReadBPS/userId=15357342159...	bespin.bank.pool	master	2019-08-06 20:30:27	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

## 3.4.6 组件监控

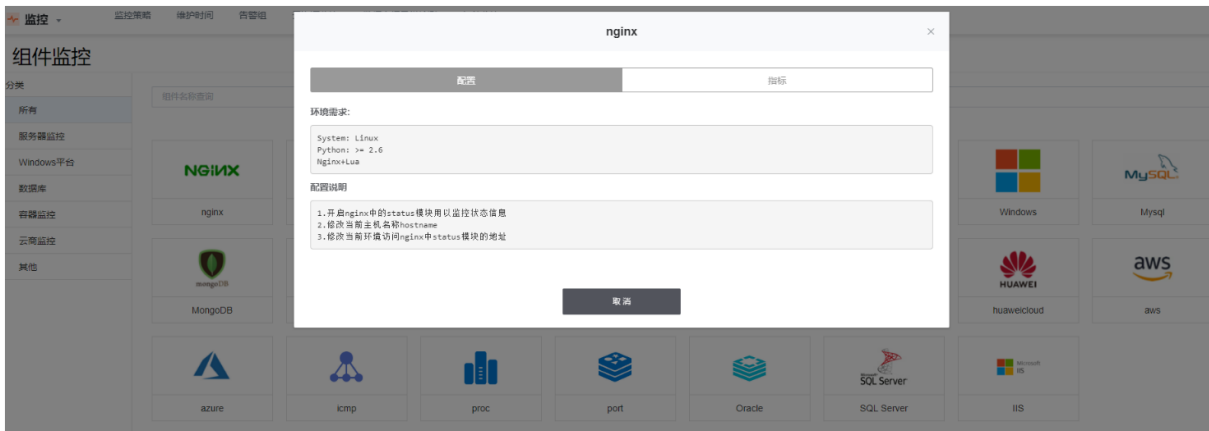
### 控制面板 - 监控 - 组件监控

组件监控入口 (标记 1) 方便管理人员分类查看 (标记 2) 平台所有的监控能力及组件监控配置信息，也可按照组件名称模糊匹配快速查看组件信息 (标记 3)。



## 查看组件配置信息

支持查看配置和指标信息。

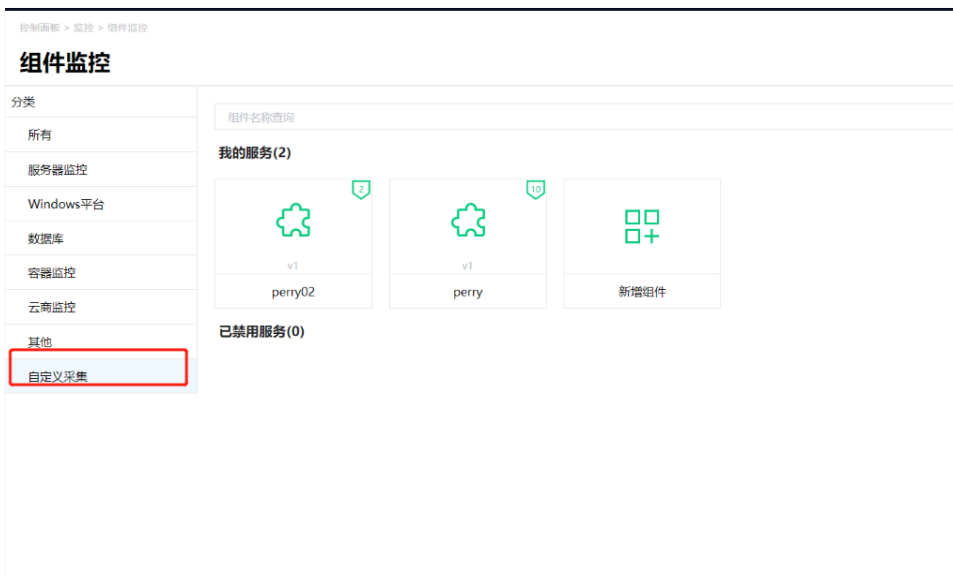


树节点 请选择 资源名 请选择 监控指标 请选择 搜索

#	资源名	监控指标	树节点	创建人	创建时间	操作
1	bank.aws.rds.cn-northwest-1.j01	NetworkTransmitThroughput,ReadI...	bespin.bank.pool	yanyan	2019-08-06 20:31:07	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
2	bank.all.ecs.i-m5e9lansf9x3zox5mg...	DiskReadBPS/userId=15357342159...	bespin.bank.pool	master	2019-08-06 20:30:27	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
3	bank.all.ecs.i-m5e9tuuj84fztrsw80w	DiskReadBPS/userId=15357342159...	bespin.bank.pool	master	2019-08-06 20:30:27	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
4	bank.all.ecs.i-m5eaq417pbrpr79nn...	DiskReadBPS/userId=15357342159...	bespin.bank.pool	master	2019-08-06 20:30:27	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

< 1 > 前往 1 页

## 自定义采集列表



## 新增组件

1. 点击【新增组件】按钮。

## 2. 填写必须字段后，点击【保存】，返回到组件列表页。

新增组件

\* 组件名称   
长度2-20个字符

\* 组件编码  请输入组件编码  
组件编码用于组件文件的名称,长度为2~20个字符,由英文、下划线组成,且不能以下划线开头和结尾

组件说明  支持markdown语法

\* 采集间隔  秒  
输入的数字需要大于0, 且是60的整数倍

脚本内容

```
# agent会将脚本的每一行输出当作一个数值处理
# 行格式 INSERTDATA 指标名 指标值 指标标签
# 说明: 第一个字段为固定字符串(不区分大小写),系统识别成功后才会去上报数据
# 可选格式示例:
# (1) INSERTDATA metric value
# (2) INSERTDATA metric value tag1=v1,tag2=v2
# 以shell脚本为例
#!/bin/bash
load_avg = $(uptime | awk -F[,.] '{print $8}') # 1分钟平均负载, 指标
echo INSERTDATA load_lmin ${load_avg}
```

配置文件模板  有  无

## 编辑、禁用组件

采集实例个数为 0 时，才允许被禁用。

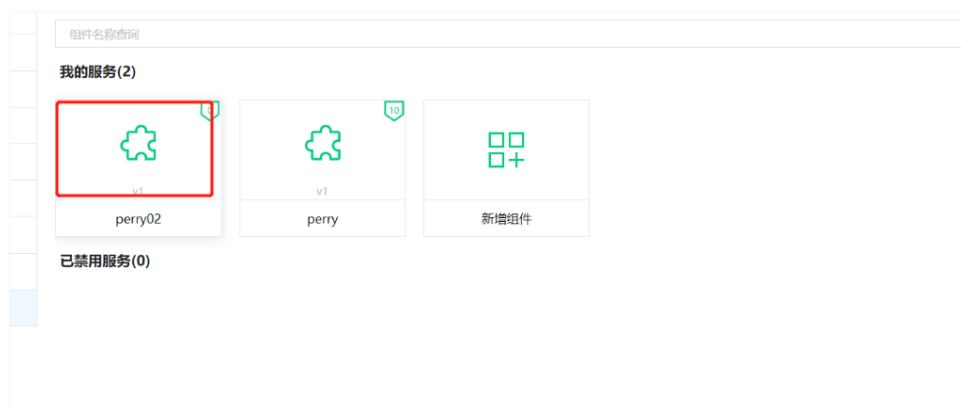
我的服务(2)

 v2 <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="禁用"/> <input type="button" value="删除"/>	 v3 aaa	 新增组件
--	--	---

已禁用服务(0)



## 查看组件配置信息



## 新增采集实例

在配置页签中操作新增采集实例。



在采集实例页签中操作新增采集实例。



## 采集实例列表（支持批量删除）

perry

配置 采集实例

支持资源名称、资源ID、UUID模糊搜索

删除所选 新增实例

序号	资源别名	资源ID	UUID	版本	参数	更新时间	操作
1		50045067-e29f-3...	12826434-a8c9-...	v2		2019-09-23 17:3...	编辑
2		52aba43a-cd7a-...	283a26c3-e61a-...	v2		2019-09-23 17:3...	编辑
3		52f6e8ce-7770-5...	578b0767-ff9e-4...	v2		2019-09-23 17:3...	编辑

1 前往 1 页

## 编辑采集实例信息（无配置文件）

编辑实例

\* 版本 v2

参数 请输入参数  
长度2-20个字符

更新配置文件

无配置文件，不可点击

保存

## 编辑采集实例信息（更新配置文件）

编辑实例

\* 版本 v3

参数 请输入参数  
长度2-20个字符

更新配置文件

配置文件

```
{
  username=
  password=
}
```

保存

## 3.4.7 告警集成

### 控制面板 - 监控 - 告警集成

告警集成是指 OpsNow 能快速对接各类告警信息，目前实现 Prometheus 和 REST API 两种对接方式。

告警集成提供了集成管理和通知策略子菜单。



## 集成管理

### 创建集成

1. 点击 Prometheus 和 REST API 图标上的【新建集成】按钮，进入新建集成页面；
2. 在新建集成页面，填写公司名称、集成名称、IP 白名单，勾选“告警自动生成事件”，点击【保存并获取集成 key】按钮，完成新建集成操作。

在配置步骤中，显示 Prometheus 和 REST API 不同的配置信息说明。

监控 > 监控策略 告警屏蔽 告警组 云资源监控 数据上报异常检测 组件监控 **告警集成**

告警集成 集成管理 通知策略

← 新建集成 / Prometheus

\* 公司名称  \* 集成名称

告警自动生成事件

**保存并获取集成key**

**配置步骤**

- 修改alertmanager模块的配置文件，通过webhook方式通知OpsNow，编辑告警的配置文件，新增 webhook\_configs:及以下内容。

```

receivers:
- name: 'team-X-pager'
webhook_configs:
- url: 'http://pre2.opsnow.tech/kong/bp-alert/prometheus/'
send_resolved: true
    
```

- 重新启动alertmanager模块，并加载该配置文件。

监控 > 监控策略 告警屏蔽 告警组 云资源监控 数据上报异常检测 组件监控 **告警集成**

告警集成 集成管理 通知策略

← 新建集成 / Rest

\* 公司名称  \* 集成名称

告警自动生成事件

**保存并获取集成key**

**配置步骤**

接口

接口 - url: 'http://pre2.opsnow.tech/kong/bp-alert/rest/'

调用方式 POST

参数格式(body)

```

{
  "instanceId": "host-192.168.0.253",
  "status": 1,
  "title": "port 9999 error",
  "metric": "net.port.listen",
  "priority": 1,
  "cond": "a!(@) 0= 1",
  "detail": "system service problem port 9999",
  "tags": "port=9999",
  "alertKey": "d88013d2a9d658ee"
}
    
```

参数列表

参数	类型	是否必填	备注
instanceId	string	必须	告警来源的唯一标识
status	int	必须	1 = 告警 3 = 关闭
title	string	必须	告警标题，故障描述
metric	string	必须	告警指标
priority	int	必须	告警等级 1,2,3,4
cond	string	必须	告警判断条件
detail	string	可选	告警详情
tags	string	必须	告警标签

## 集成列表

点击集成管理菜单，就进入集成列表页面，点击 Prometheus 和 REST API 图表，可以作为筛选条件筛选出相应的集成列表；点击列表的任意行，进入该集成的详情页。

告警集成 集成管理 通知策略

Prometheus  
新建告警集成

OpsNow REST  
新建告警集成

序号	公司	集成名称	类型	APPKey	操作
1	银行	银行api	Rest	727da3e6-4338-4120-9c83-ad8ae1a2efc	<a href="#">编辑</a> <a href="#">设置维护计划</a> <a href="#">禁用</a> <a href="#">删除</a>
2	银行	pro_001	Prometheus	d0ea114c-c8c1-4359-aaF5-0153ac00e0ea	<a href="#">编辑</a> <a href="#">设置维护计划</a> <a href="#">禁用</a> <a href="#">删除</a>

1 / 1 前往: 1 页

告警集成 集成管理 通知策略

告警集成

编辑

公司名称: 银行 通知策略: 查看

集成名称: 银行api 维护状态:

APPKey: 727da3e6-4338-4120-9c83-ad5aec1a2efc 备注:

告警自动生成事件

配置步骤

接口

接口	- url: 'http://pre2.opsnow.tech/kong/bp-alert/rest/727da3e6-4338-4120-9c83-ad5aec1a2efc'
调用方式	POST
参数格式(body)	{ "instanceid": "host-192.168.0.253", "status": 1, "title": "port 9999 error", "metric": "net.port.listen", "priority": 1, "cond": "all#3 Q= 1", "detail": "system service problem port 9999", "tags": "port=9999", "alerkey": "d8b013d2e9d658ee" }

参数列表

参数	类型	是否必填	备注
instanceid	string	必须	告警来源的唯一标识
status	int	必须	1=告警,3=关闭
title	string	必须	告警标题, 故障描述
metric	string	必须	告警指标
priority	int	必须	告警等级 1,2,3,4
cond	string	必须	告警判断条件

## 编辑集成

点击【编辑】，进入集成列表编辑页面，可以修改公司名称、集成名称和“告警自动生成事件”，点击【保存】完成修改集成操作。

告警集成 集成管理 通知策略

告警集成

取消 保存

公司名称: 银行 通知策略: 查看

集成名称: pro\_001 维护状态:

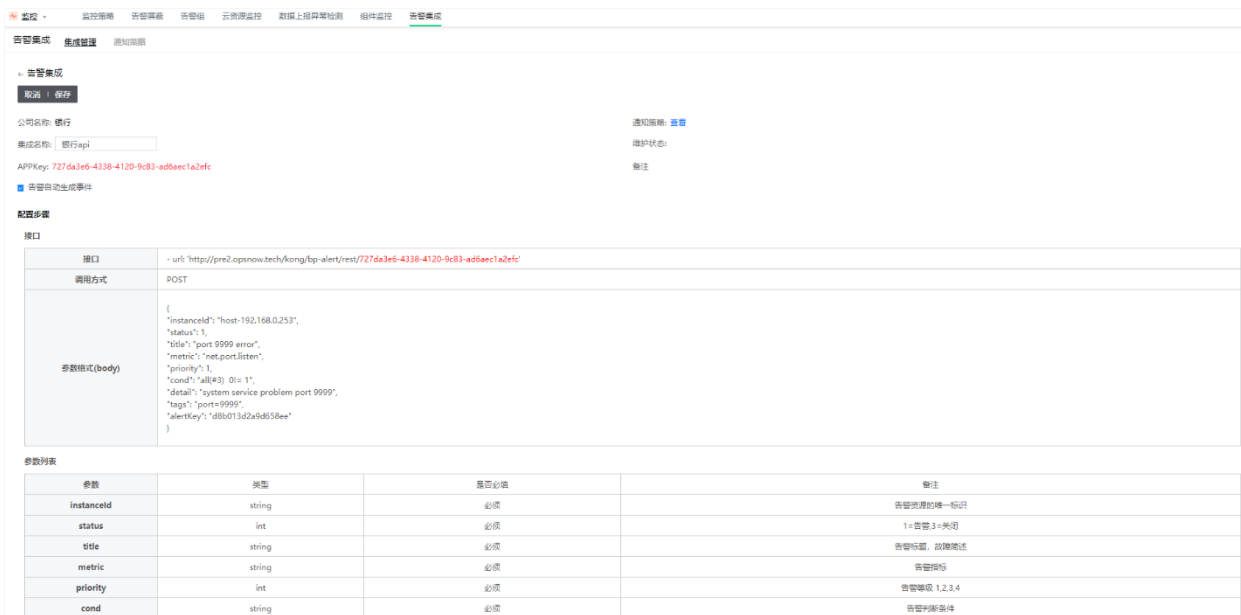
APPKey: d0ea114c-c8c1-4359-ae5f-0153ac00e0ea 备注:

告警自动生成事件

配置步骤

- 1、修改alertmanager模块的配置文件，通过webhook方式通知OpsNow，编辑告警的配置文件，新增 webhook\_configs:及以下内容。
 

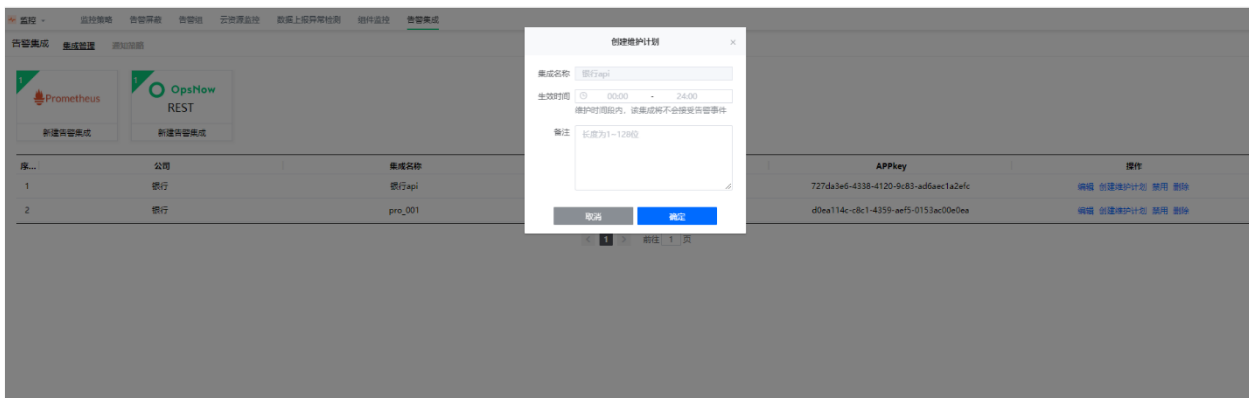
```
receivers:
- name: 'team-X-pager'
webhook_configs:
- url: 'http://pre2.opsnow.tech/kong/bp-alert/prometheus/d0ea114c-c8c1-4359-ae5f-0153ac00e0ea'
send_resolved: true
```
- 2、重新启动alertmanager模块，并加载该配置文件。



## 创建/取消维护计划

点击【创建维护计划】，弹出创建维护计划栏，输入开始时间和结束时间，点击【保存】完成维护计划设置操作；在维护计划时间内，系统不再接收任何告警信息。

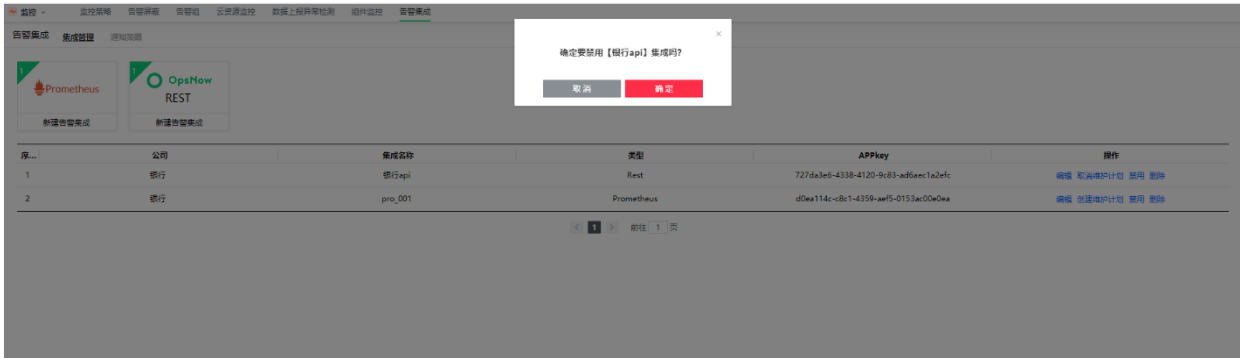
点击【取消维护计划】，弹出取消维护计划栏，点击【确定】完成取消维护计划设置操作；系统继续接收告警信息。



## 禁用/解除集成

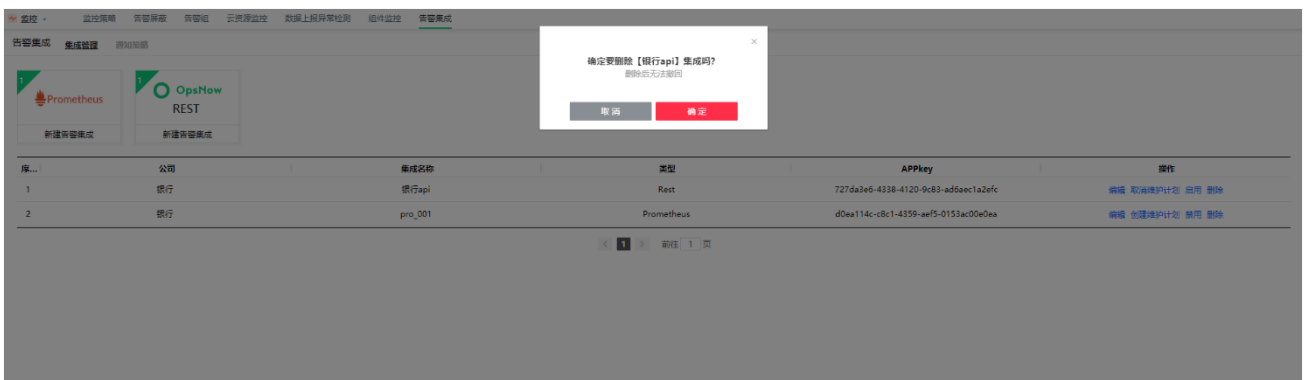
点击【禁用】，弹出禁用告警集成栏，点击【确定】完成禁用告警集成操作；系统不再接收任何告警信息；

点击【解除】，弹出解除告警集成栏，点击【确定】完成解除告警集成操作；系统继续接收告警信息。



## 删除集成

点击【删除】，弹出删除告警集成栏，点击【确定】完成删除告警集成操作；系统不再接收任何告警信息。

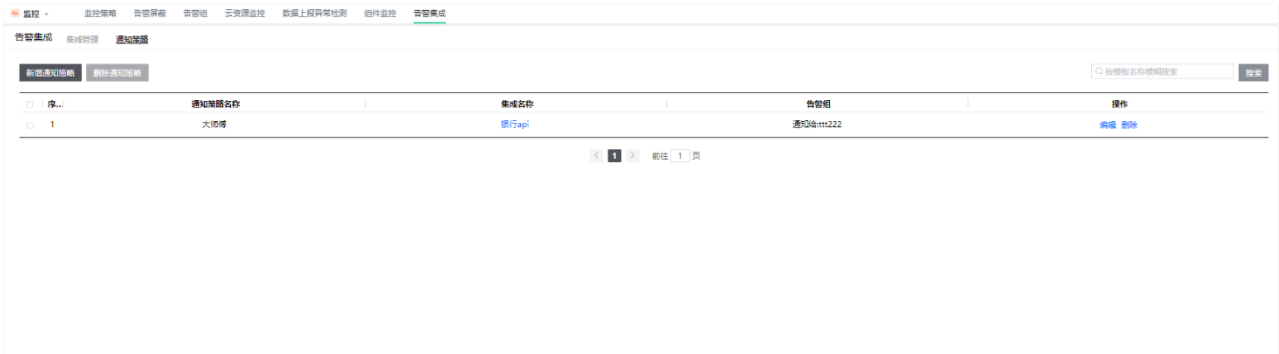


## 通知策略

将告警信息按照设定的通知策略发给告警组。

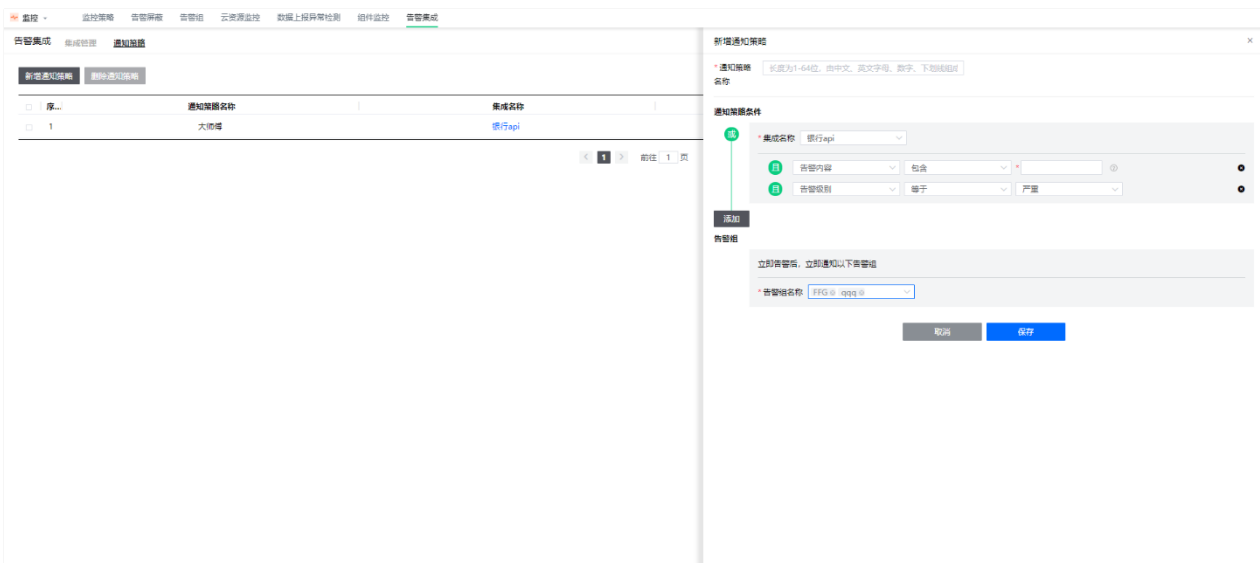
## 筛选通知策略

在搜索栏中输入通知策略或集成名称，点击搜索可快速筛选通知策略。



## 新增/编辑通知策略

1. 点击【新增通知策略】按钮，或者相应通知策略右方的【编辑】，弹出添加/修改通知策略栏；
2. 添加项包括公司名称，通知策略名称，在通知策略条件栏中，选择告警集成名称并添加或不添加条件；
3. 如果添加条件，两种方式设置添加条件，如果两种条件都添加，两个条件之间做“与”逻辑运算；
  - 告警内容，等于/不等于/包含，关键字；
  - 告警级别，等于/不等于/包含，级别：严重(P1)/重要(P2)/次要(P3)/警告(P4)；
4. 不同或相同告警集成可以同时添加到通知策略条件中，他们之间做“或”逻辑运算；在告警组栏中，可以单选和多选告警组；点击【保存】按钮，完成新增通知策略操作；



### 删除通知策略

勾选（单选或多选）需要删除的通知策略，并点击【删除通知策略】按钮；或者，点击相应通知策略右方的【删除】，弹出删除通知策略栏，点击【确定】完成删除通知策略操作。



## 3.5 事件

事件服务提供管理配置、处理组配置及其他三项服务。

### 3.5.1 管理配置

控制面板 - 事件 - 管理配置

管理配置可对事件的影响范围、紧急程度、类别、分类、SLA 配置、服务时段进行操作配置。

### 影响范围

控制面板 - 事件 - 管理配置 - 影响范围

### 快速查找

点击公司选择框的下拉菜单，可以按公司快速查找各公司下的影响范围配置信息。



## 编辑影响范围

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮，以对该影响范围进行修改。



2. 出现编辑影响的弹出窗口，对影响范围进行编辑，并选择权重后，点击【确定】按钮，以完成编辑影响范围。



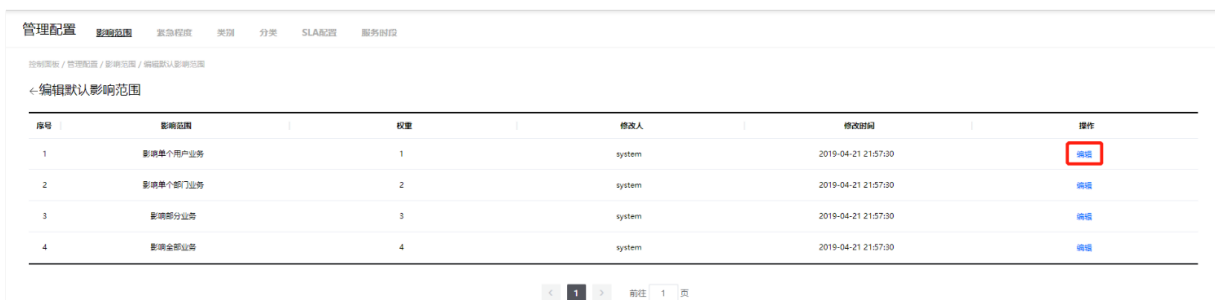
注：权重范围为 1~4，数字越大，影响范围越广。

## 编辑默认影响范围

1. 点击右上角的【编辑默认影响范围】按钮，以对默认影响范围进行编辑。



2. 进入编辑默认影响范围页面，再选择操作栏下的【编辑】按钮。



- 出现编辑影响的弹出窗口，对影响范围进行编辑，并选择权重后，点击【确定】按钮，以完成编辑影响范围。



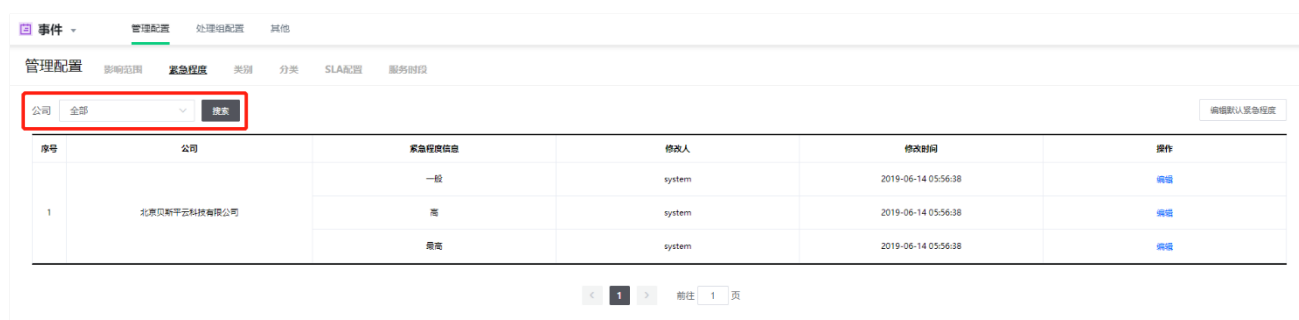
注：权重范围为 1~4，数字越大，影响范围越广。

## 紧急程度

控制面板 - 事件 - 管理配置 - 紧急程度

### 快速查找

点击公司选择框的下拉菜单，可以按公司快速查找各公司下的紧急程度配置信息。



### 编辑紧急程度信息

- 点击操作栏下的【编辑】按钮，以对该紧急程度进行修改。



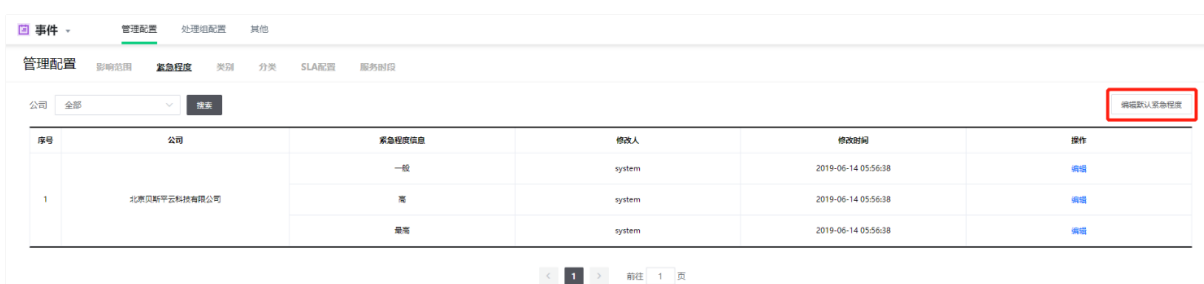
- 出现编辑紧急程度的弹出窗口，对紧急程度信息进行编辑，并选择权重后，点击【确定】按钮，以完成编辑紧急程度。



注：权重范围为 1~3，数字越大，紧急程度越高。

## 编辑默认紧急程度

1. 点击右上角的【编辑默认紧急程度】按钮，以对默认紧急程度进行编辑。



2. 进入编辑默认紧急程度页面，再选择操作栏下的【编辑】按钮。



3. 出现编辑紧急程度的弹出窗口，对紧急程度进行编辑，并选择权重后，点击【确定】按钮，以完成编辑。



注：权重范围为 1~3，数字越大，紧急程度越高。

## 类别

控制面板 - 事件 - 管理配置 - 类别

## 快速查找

点击公司选择框的下拉菜单，可以按公司快速查找各公司下的类别信息。



## 新建类别

1. 点击右上角的【+新增类别】按钮。



2. 出现新增类别弹出窗口，选择公司并填写类别信息后，点击【确定】按钮，已完成新建类别。



## 编辑默认类别

1. 点击右上角的【编辑默认类别】按钮，以对默认类别进行编辑。



2. 进入编辑默认类别页面，再选择操作栏下的【编辑】按钮。



3. 出现编辑类别的弹出窗口，编辑类别后，点击【确定】按钮，以完成编辑。



## 删除默认类别

1. 在编辑默认类别页面中，点击操作栏下的【删除】按钮。



2. 出现确认删除的弹出窗口，点击【确定】按钮，以完成删除类别。



## 编辑类别信息

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮，以对该类别信息进行修改。



- 出现编辑类别的弹出窗口，对类别信息进行编辑，点击【确定】按钮，以完成编辑。



## 删除类别

- 点击操作栏下的【删除】按钮。



- 出现确认删除的弹出窗口，点击【确定】按钮，以完成删除类别。



## 分类

控制面板 – 事件 – 管理配置 – 分类

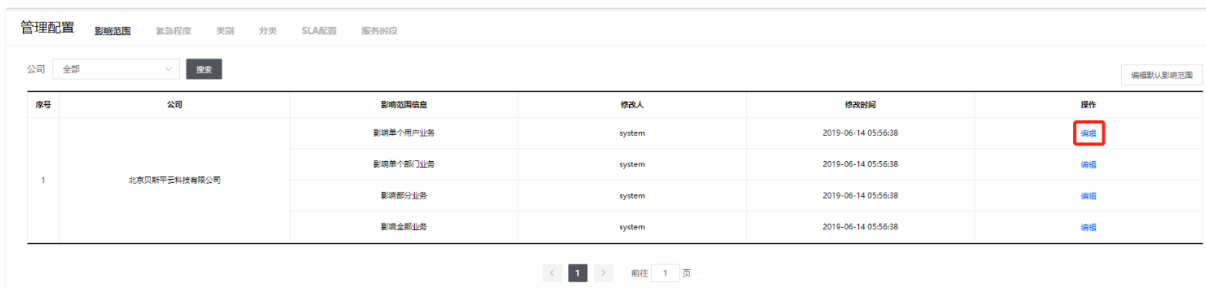
### 快速查找

点击公司选择框的下拉菜单，可以按公司快速查找各公司下的分类信息。



## 编辑分类

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮，以对该分类进行修改。



2. 出现编辑分类页面，在左侧分类节点中选择一级分类/二级分类，右侧将会出现该节点下的分类列表。



3. 点击操作栏下的【编辑】按钮。

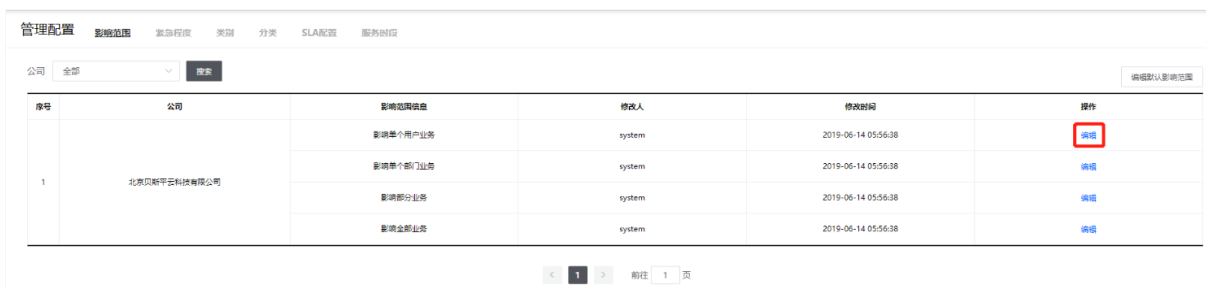


4. 出现编辑弹出窗口，填写分类及备注后，点击【确定】按钮，以完成分类的编辑。



## 删除分类

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮，以对该分类进行修改。



2. 出现编辑分类页面，在左侧分类节点中选择一级分类/二级分类，右侧将会出现该节点下的分类列表。



3. 点击操作栏下的【删除】按钮。



4. 出现确认删除弹出窗口，点击【确定】按钮，以删除该分类。



## 新建一级分类

1. 点击编辑分类页面中的【+新建一级分类】按钮。



2. 出现新建一级分类弹出窗口，输入一级分类及备注后，点击【确定】按钮，已完成新建一级分类。



### 新建子节点

1. 在编辑分类页面左侧选择一级分类/二级分类节点，右侧将出现该节点下的分类列表。



2. 点击编辑分类页面中的【+新建子节点】按钮。



3. 出现新建子节点的弹出窗口，输入分类及备注后，点击【确定】按钮，已完成新建分类。

注：

- 当在左侧分类节点中选择一级分类时，点击新建子节点后，则出现新建二级分类的弹出窗口；
- 当在左侧分类节点中选择二级分类时，点击新建子节点后，则出现新建三级分类的弹出窗口。

### 编辑默认影响范围

1. 点击分类页面右上角的【编辑默认分类】按钮，以对默认分类进行编辑。



2. 进入编辑默认分类页面，可对默认分类进行编辑/删除的操作。

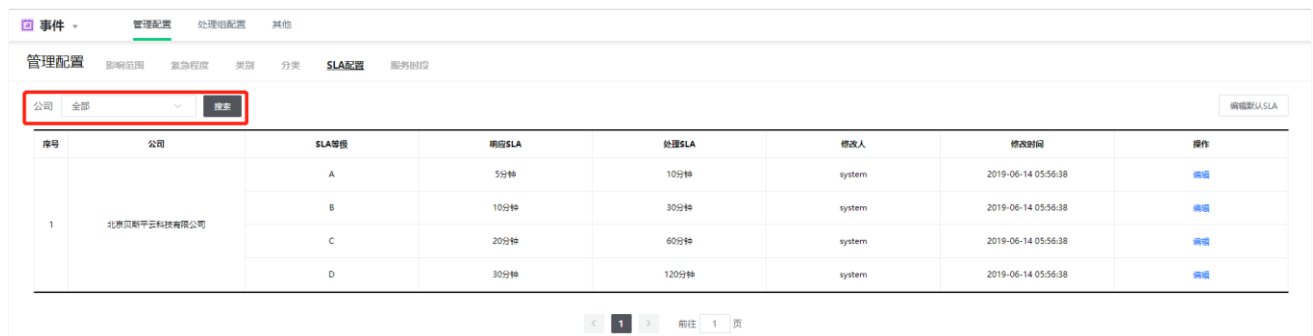


## SLA 配置

控制面板 - 事件 - 管理配置 - SLA 配置

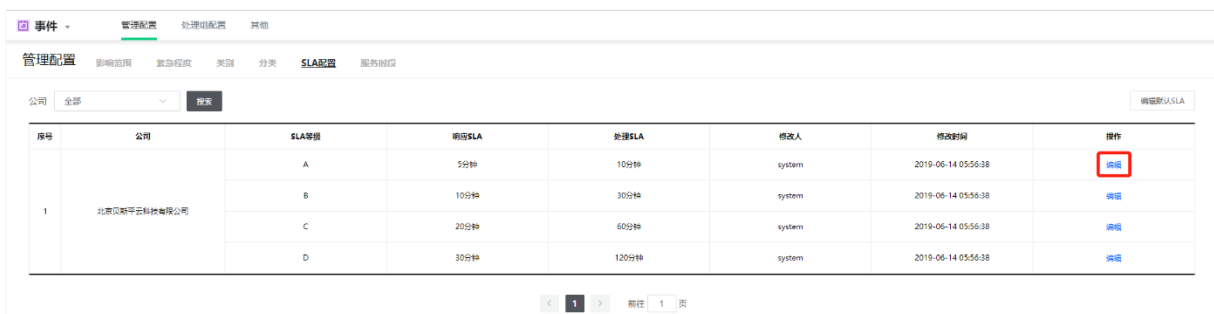
### 快速查找

点击公司选择框的下拉菜单，可以按公司快速查找各公司下的 SLA 配置信息。



### 编辑 SLA 配置

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮，以修改该 SLA 配置。



2. 出现编辑 SLA 的弹出窗口，填写响应 SLA 及处理 SLA 的时间后，点击【确定】按钮，以完成编辑 SLA。

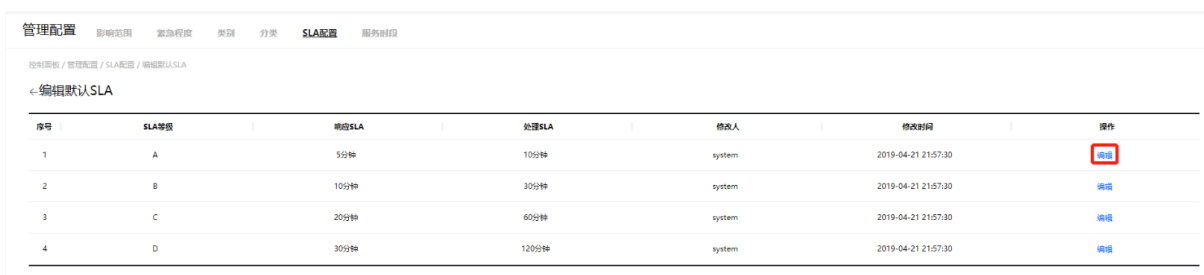


## 编辑默认紧急程度

1. 点击右上角的【编辑默认 SLA】按钮，以对默认 SLA 进行编辑。



2. 进入编辑默认 SLA 页面，再选择操作栏下的【编辑】按钮。



3. 出现编辑 SLA 的弹出窗口，填写响应 SLA 及处理 SLA 的时间后，点击【确定】按钮，以完成编辑 SLA。



## 服务时段

控制面板 – 事件 – 管理配置 – 服务时段

### 快速查找

点击公司选择框的下拉菜单，可以按公司快速查找各公司下的服务时段信息。



## 编辑服务时段

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮，以修改该服务时段。



2. 出现编辑服务时段的弹出窗口，选择服务时段后，点击【确定】按钮，以完成编辑服务时段。



注：服务时段包含 5×8h, 7×24h

## 3.5.2 处理组配置

### 控制面板 - 事件 - 处理组配置

处理组配置提供新建处理组、编辑处理组信息、添加处理组成员、编辑处理组成员、删除处理组成员的操作。

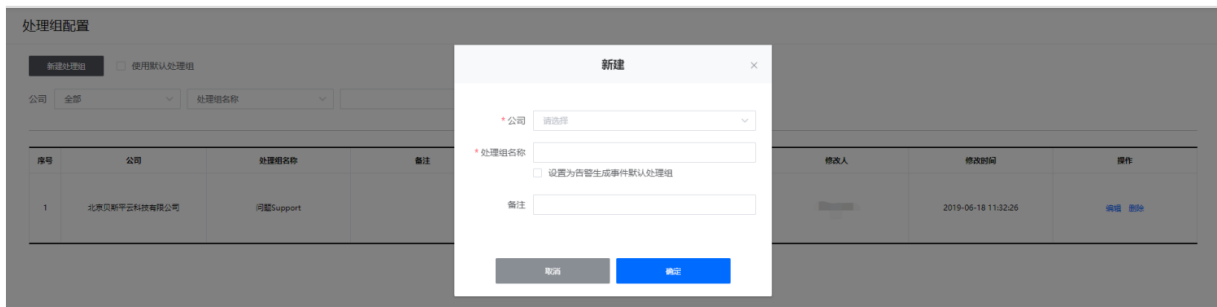


## 新建处理组

1. 点击处理组配置页面的【新建处理组】按钮。



2. 出现新建弹出窗口，选择公司，填写要新建的处理组名称及备注信息，同时可在弹出窗口中选择是否设置该处理组为告警生成时间的默认处理组。填写完成后点击【确定】按钮。



## 编辑处理组信息

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮，进入处理组编辑页面。



2. 点击处理编辑页面右上角的【编辑】按钮。



- 出现处理组信息编辑弹出窗口，编辑处理组名称及备注、勾选是否设置为告警生成事件默认处理组后，点击【确定】按钮，完成处理组信息编辑。



## 添加处理组成员

- 点击处理编辑页面的【+添加成员】按钮。

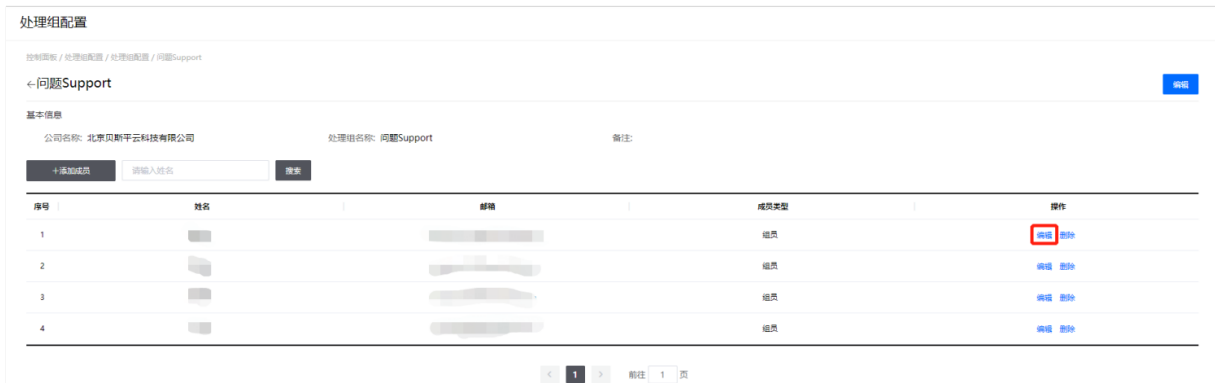


- 出现添加成员的弹出窗口，勾选要添加的成员（支持模糊搜索，快速查找成员）后，点击【确定】按钮，以完成添加成员。



## 编辑处理组成员

1. 点击处理编辑页面操作栏下的【编辑】按钮。



2. 出现编辑成员弹出窗口，选择成员类型后，点击【确定】按钮。



## 删除处理组成员

1. 点击处理编辑页面操作栏下的【删除】按钮。



2. 出现删除成员弹出窗口，点击【确定】按钮以删除该成员。



## 3.5.3 其他

### 控制面板 - 事件 - 其他

其他配置页面提供对环境、位置、事件来源的配置操作功能。



## 环境

### 控制面板 - 事件 - 其他 - 环境

环境配置页面提供新建环境信息、编辑环境、删除环境、编辑默认环境、删除默认环境、添加环境的功能。



## 新建环境信息

1. 点击页面左上角的【新建环境信息】按钮。



2. 出现新建环境信息弹出窗口，选择公司名称并填写环境名称后，点击【确定】按钮，以新建环境。



## 编辑环境

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮。



2. 出现编辑弹出窗口，填写环境信息后，点击【确定】按钮，以完成环境的编辑操作。



## 删除环境

1. 点击操作栏下的【删除】按钮。



2. 出现确认删除的弹出窗口，点击【确定】按钮，以删除该环境。



## 编辑默认环境

1. 点击页面右上角的【编辑默认环境】按钮。



2. 进入编辑默认环境页面，点击操作栏下的【编辑】按钮。



3. 出现编辑弹出窗口，填写环境名称后，点击【确定】按钮，以完成默认环境的编辑操作。



## 删除默认环境

1. 点击编辑默认环境页面操作栏下的【删除】按钮。



2. 出现确认删除弹出窗口，点击【确定】按钮，以删除该默认环境。



## 添加环境

1. 点击编辑默认环境页面的【+添加环境】按钮。



- 出现添加环境弹出窗口，填写环境名称后，点击【确定】按钮，以新建默认环境。



## 位置

### 控制面板 - 事件 - 位置

位置配置页面提供新建位置、编辑位置、删除位置的操作功能。



## 新建位置

- 点击页面左上角的【新建】按钮。



- 出现新建弹出窗口，选择公司名称并填写位置信息后，点击【确定】按钮，以新建位置。



## 编辑位置

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮。



2. 出现编辑弹出窗口，填写位置信息后，点击【确定】按钮，以完成位置的编辑操作。



## 删除位置

1. 操作栏下的【删除】按钮。



2. 出现确认删除的弹出窗口，点击【确定】按钮，以删除该位置。



## 事件来源

控制面板 – 事件 – 其他 – 事件来源

事件来源配置页面提供新建事件来源、编辑事件来源、删除事件来源的操作功能。



## 新建事件来源

1. 点击页面左上角的【新建】按钮。



2. 出现新建弹出窗口，填写事件来源后，点击【确定】按钮，以完成新建。



## 编辑事件来源

1. 点击操作栏下的【编辑】按钮。



2. 出现编辑弹出窗口，填写事件来源，点击【确定】按钮，以完成事件来源的编辑操作。



## 删除事件来源

1. 点击操作栏下的【删除】按钮。



2. 出现确认删除的弹出窗口，点击【确定】按钮，以删除该事件来源。



## 3.6 日志

### 控制面板 - 日志

操作日志可以查看到所有平台用户的具体操作行为和内容；同时还可以通过筛选条件快速从时间、事件类型、公司和用户名等维度搜索和查看具体的操作动作和内容。

### 查看日志

用户名	所属公司	业务模块	事件类型	操作内容	操作时间	登录IP
master		CMP/云账号	添加云账号	账号名称: 100006880537	2019-10-28 12:0...	182.48.108.226
master		CMP/云账号	删除云账号	账号名称: yanling.gao1	2019-10-28 12:0...	182.48.108.226
hxm0326	银行	IAM/访问控制	用户登陆	用户登录, 账号: hxm0326	2019-10-28 11:5...	182.48.108.226
admin_bank	银行	IAM/访问控制	用户登出	用户登出, 账号: admin_bank	2019-10-28 11:5...	182.48.108.226
admin_bank	银行	IAM/访问控制	用户登陆	用户登录, 账号: admin_bank	2019-10-28 11:5...	182.48.108.226
master		IAM/访问控制	用户登陆	用户登录, 账号: master	2019-10-28 11:5...	182.48.108.226
master			用户登录, 账号: master		2019-10-28 11:5...	182.48.108.226
master			用户登录, 账号: master		2019-10-28 11:5...	182.48.108.226

### 搜索日志

操作日志

至 
 事件类型 
 所属公司 
 用户名

用户名	所属公司	业务模块	事件类型	操作内容	操作时间	登录IP
master		CMP/云账号	添加云账号	账号名称: 100006880537	2019-10-28 12:0...	182.48.108.226
master		CMP/云账号	删除云账号	账号名称: yanling.gao1	2019-10-28 12:0...	182.48.108.226
hxm0326	银行	IAM/访问控制	用户登陆	用户登录, 账号: hxm0326	2019-10-28 11:5...	182.48.108.226



# 附录一 OpsNow 组件监控使用说明

## 1 组件监控的定义

组件监控是通过用户自行编写脚本，并按照标准格式输出监控数据，通过 OpsNow 将脚本绑定到云主机的监控 Agent 上，并作为 Agent 的插件，实现采集监控指标的一种方式。

## 2 组件监控的原理

OpsNow 组件监控采集监控数据是在云主机安装 OpsNow 监控 Agent，通过 Agent 定时收集按照标准格式提供的监控数据，并将监控数据以主机的名义上报至 OpsNow Server，在 OpsNow 服务门户【监控】>【业务图表】中可随时查看该云主机下采集的监控指标趋势图。

## 3 组件监控的适用范围

组件监控补充了 OpsNow 标准监控的不足，当 OpsNow 标准监控服务未能提供所需要的监控项，就可以创建组件监控并采集监控数据上报到 OpsNow 监控服务，OpsNow 监控服务会对组件监控项提供监控图表展示和告警功能。

通过采集日志、命令行、API 数据，可以监控在云主机上运行的操作系统、数据库、中间件，以及业务系统。

通过采集 API 数据，可以监控公有云厂商的任何 PaaS 层服务，例如：云关系型数据库 RDS、云文档数据库 DDS、云对象存储服务 OBS、云中间件服务、云大数据服务、云物联网服务等。

通过采集 API 数据，可以监控公有云厂商的任何 SaaS 层服务，例如：云 CRM、云 OA、云 ERP 等。

## 4 OpsNow 组件监控操作流程

### 4.1 OpsNow 组件监控操作流程图

如图 1 所示。

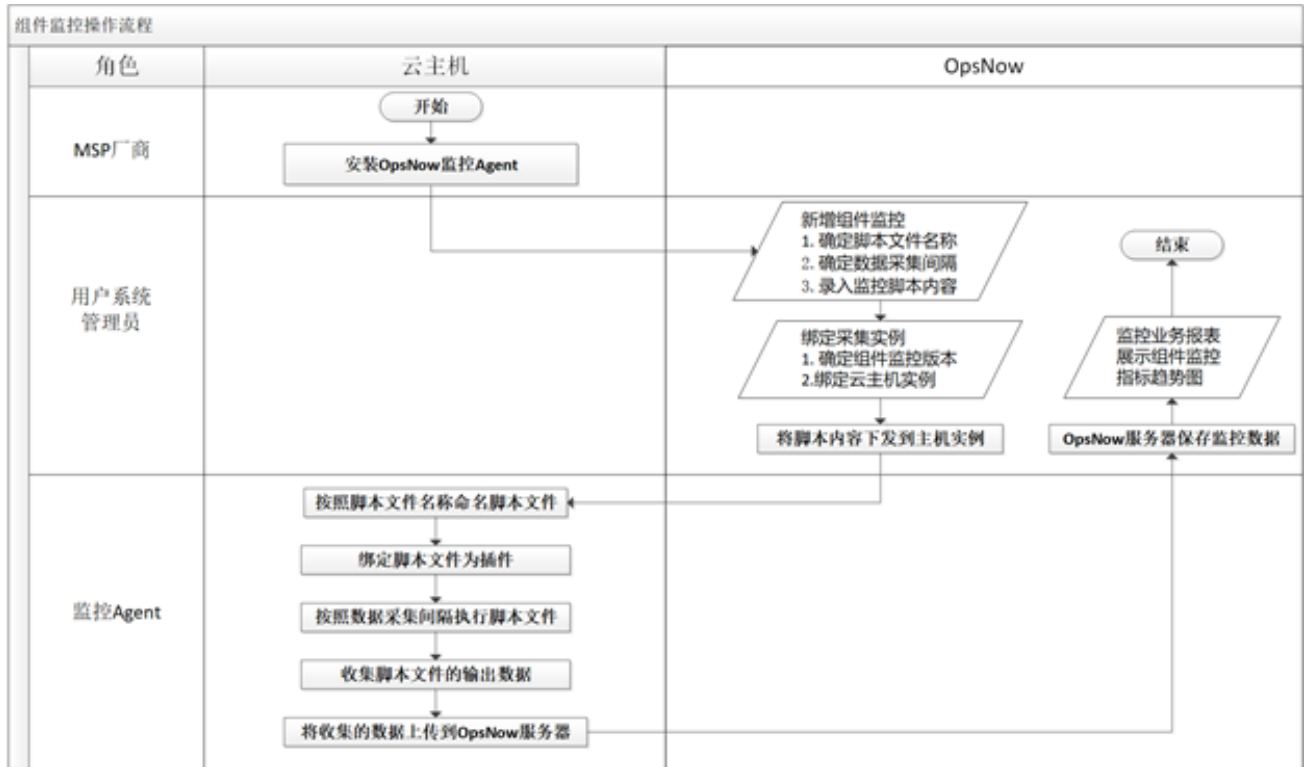


图 1

## 4.2 OpsNow 监控 Agent 采集监控数据的标准格式

insertdata 指标名 指标值 指标标签

格式说明如下：

字段编号	字段名	字段说明	字段示例
第一个字段	insertdata	为固定字符串，必填项，不区分大小写，系统识别成功后才会去上报数据。	
第二个字段	指标名	为自定义字符串，必填项，表示指标的名称。	"disk_used" , "cpu_idle"
第三个字段	指标值	为任意数值，必填项，Float64 类型。	
第四个字段	指标标签	为 key-value 对，选填项。多个标签逗号分开。	tag1=v1, tag2=v2

格式示例如下：

```
insertdata disk_used 16.50
insertdata cpu_idle 2.16 tag1=v1
insertdata disk_used 37.08 tag1=v1, tag2=v2
```

## 4.3 编写脚本输出标准格式监控数据

### 4.3.1 编写脚本的方法

编写脚本可以使用各种脚本语言，例如：Shell 脚本、Python 脚本等。

### 4.3.2 获取监控数据的来源

- 命令行执行命令，例如：Linux 获取系统运行状况的命令 uptime, top 等；
- 日志文件，例如：各种中间件、应用系统、业务系统等输出的日志文件；
- API 接口获取，例如：各种 RESTful、HTTP、Webservice、RPC 接口等；

### 4.3.3 示例

以 Shell 脚本为例：

```
#!/bin/sh
load_avg=$(uptime | awk -F[:,] '{print $8}')
# 按格式输出，可输出多行，说明如下：
# insertdata 是固定字符串，代表该条为上报的指标数据
# cpu.1min_load 指标名称 (Metric)
# ${load_avg} 上面获取的数据，Float64 类型
echo insertdata cpu.1min_load ${load_avg}
```

此 Shell 脚本执行结果为：

```
insertdata cpu.1min_load 0.05 ----符合监控数据的标准格式
```

### 4.3.4 脚本的下发和执行

#### 第一步：创建监控组件

脚本编写好后，通过 OpsNow 【控制面板】 > 【监控】 > 【自定义采集】 > 【新增组件】，在 OpsNow 中配置组件监控，如图 2 所示。



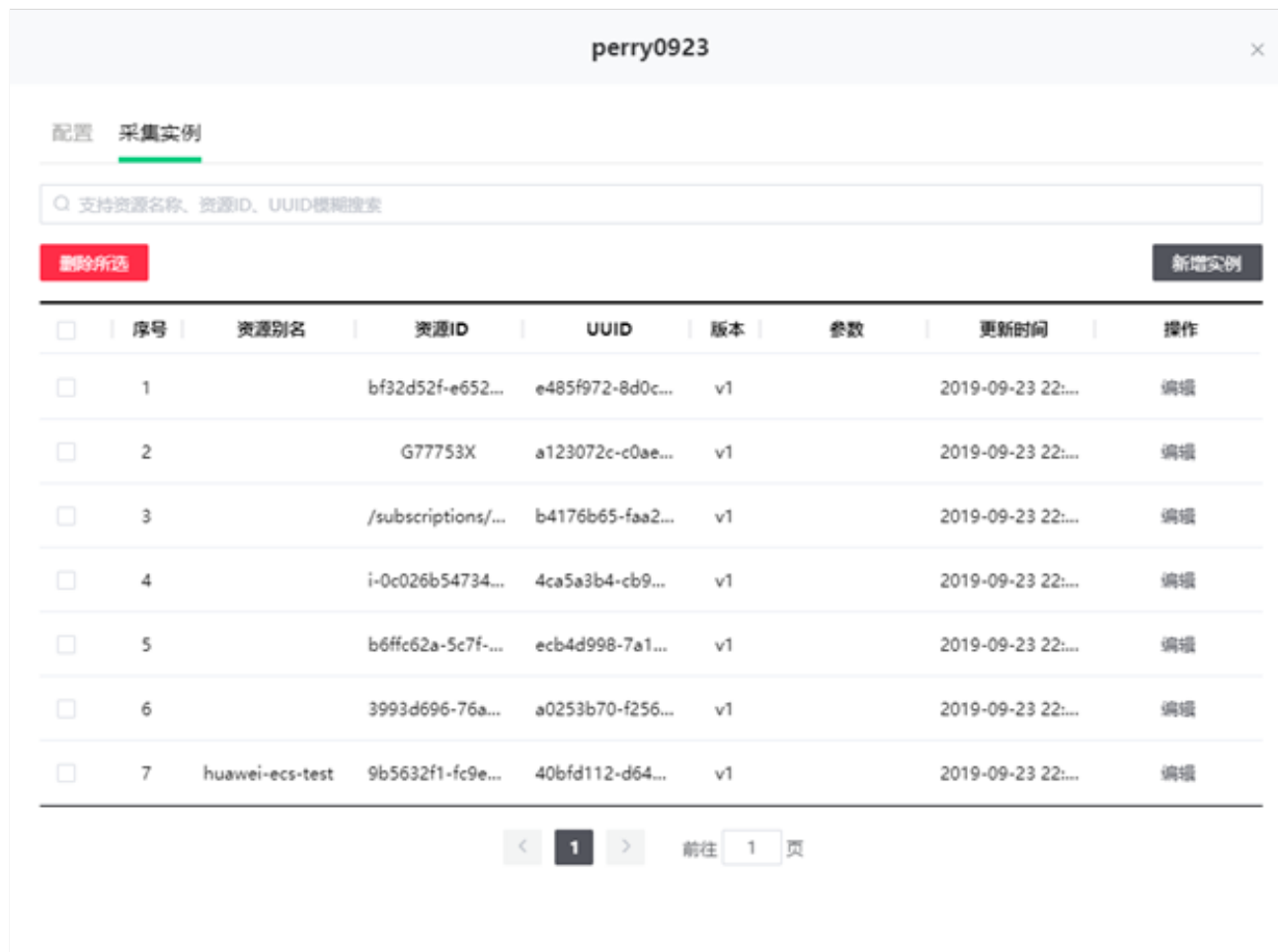
图 2

字段说明:

字段名称	说明	是否必填项	备注
组件名称	组件监控命名	是	长度 2-20 个字符
组件编码	脚本文件名	是	长度为 2~20 个字符，由英文、下划线组成，且不能以下划线开头和结尾
组件说明	监控用途、组件用途等说明	否	支持 markdown 语法
采集间隔	监控数据采集的时间间隔	是	单位为秒
脚本内容	可执行的脚本内容	否	
配置文件模板	配置文件模板用于配合脚本使用，开启配置文件模板后将自动生成一个 config 文件，与脚本处于同一级目录	否	可将脚本需用到的变量放在配置文件中，配置文件的格式可自定义，脚本自行从配置文件中读取并解析格式获取相应变量

## 第二步：绑定采集实例

将监控组件与部署了 Agent 的主机资源实例绑定，如图 3、图 4 所示。



The screenshot shows a web interface for configuring monitoring components. The page title is 'perry0923'. There are two tabs: '配置' (Configuration) and '采集实例' (Collection Instances), with the latter being active. A search bar is present with the placeholder text '支持资源名称、资源ID、UUID模糊搜索'. Below the search bar are two buttons: '删除所选' (Delete Selected) and '新增实例' (Add Instance). The main content is a table with the following columns: '序号' (Serial Number), '资源别名' (Resource Alias), '资源ID' (Resource ID), 'UUID', '版本' (Version), '参数' (Parameters), '更新时间' (Update Time), and '操作' (Action). The table contains 7 rows of data. At the bottom, there is a pagination control showing '1' of 1 page.

<input type="checkbox"/>	序号	资源别名	资源ID	UUID	版本	参数	更新时间	操作
<input type="checkbox"/>	1		bf32d52f-e652...	e485f972-8d0c...	v1		2019-09-23 22:...	编辑
<input type="checkbox"/>	2		G77753X	a123072c-c0ae...	v1		2019-09-23 22:...	编辑
<input type="checkbox"/>	3	/subscriptions/...		b4176b65-faa2...	v1		2019-09-23 22:...	编辑
<input type="checkbox"/>	4		i-0c026b54734...	4ca5a3b4-cb9...	v1		2019-09-23 22:...	编辑
<input type="checkbox"/>	5		b6ffc62a-5c7f-...	ecb4d998-7a1...	v1		2019-09-23 22:...	编辑
<input type="checkbox"/>	6		3993d696-76a...	a0253b70-f256...	v1		2019-09-23 22:...	编辑
<input type="checkbox"/>	7	huawei-ecs-test	9b5632f1-fc9e...	40bfd112-d64...	v1		2019-09-23 22:...	编辑

图 3



新增实例

\* 版本 v3

参数 请输入参数  
长度2-20个字符

配置文件

```
{  
  username=  
  password=  
}
```

\* 资源 请选择

- i-0075a864cc501dc46
- i-02a43f11e3aa0dbe3
- i-069586511c6673a7f
- i-046fb96d288e026a8
- i-0022780a29de9caef
- i-0276a896cfbdf29d
- i-0c026b5473487955d

图 4

监控组件与部署了 Agent 的主机资源实例绑定之后，OpsNow 自动将脚本内容下发到主机实例，并按照组件编码命名脚本文件。Agent 将脚本文件以插件方式自动执行。

到此完成了脚本的下发和执行。

### 4.3.5 获取监控指标趋势图表

在 OpsNow 服务门户【监控】>【业务图表】中可随时查看主机下采集的监控指标趋势图，如图 5 所示。

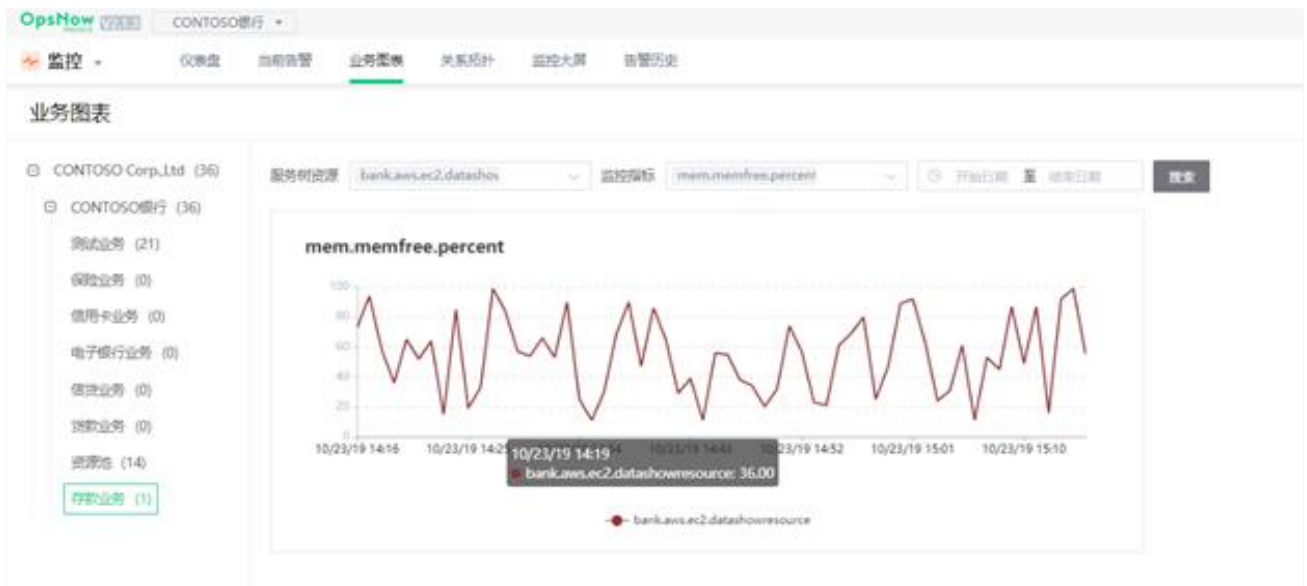


图 5

## 5 组件监控的应用场景

### 5.1 云主机系统标准指标的监控

云主机系统标准指标的监控，例如：系统运行负载、CPU、内存、硬盘、网卡流量等。

数据来源：

- 系统性能命令；
- 系统内日志文件，抓取关键字作为指标信息；

脚本语言：

- Shell 脚本；
- Python 脚本；

### 5.2 云主机系统异常信息指标的监控

云主机系统异常信息指标，例如：系统启动异常、安全信息异常、守护进程信息异常、定时任务异常等。

数据来源：

- 系统相关命令；
- 系统内日志文件，抓取关键字作为指标信息；

脚本语言：

- Shell 脚本;
- Python 脚本;

### 5.3 云主机数据库信息指标的监控

云主机数据库信息指标, 例如: MySQL、PostgreSQL、MongoDB、Redis 等。

数据来源:

- 数据库平台内日志文件, 抓取关键字作为指标信息;

脚本语言:

- Shell 脚本;
- Python 脚本;

### 5.4 云主机中间件大数据信息指标的监控

云主机中间件大数据信息指标, 例如: Kafka、HBase、Hadoop、Spark 等。

数据来源:

- 中间件平台内日志文件, 抓取关键字作为指标信息;

脚本语言:

- Shell 脚本;
- Python 脚本;

## 6 以系统安全日志监控为例

/var/log/secure 文件记录着与系统安全相关的日志信息, 包括哪些用户登录服务器的相关日志, 其中也包括 root 用户的登录信息, 如下:

```
Jan 17 12:28:59 139 sshd[14064]: pam_unix(sshd:session): session opened for user root by (uid=0) ----表示给 root 用户打开一个终端
```

以如何监控 root 用户的登录次数为例, 监控 root 用户的登录次数的脚本如下:

```
#!/bin/sh
root_cnt=$(awk '/opened for user root/' /var/log/secure | wc -l)
# ${root_cnt} 上面获取的数据, Float64 类型
```

```
echo insertdata secure.rootcount ${root_cnt}
```

将此脚本按照第 4 项 OpsNow 组件监控操作流程的步骤，添加到组件监控中，并绑定在需要监控的云主机实例上，即可在业务图表中查看该主机下采集的 secure.rootcount 监控指标趋势图，并可在告警服务中设置 secure.rootcount 监控指标的告警项。

通过此例子，我们看到 OpsNow 组件监控将 OpsNow 标准监控服务未能提供的 secure.rootcount 监控项数据收集起来。这就是对 OpsNow 标准监控的补充。

## 7 结论

理论上，云主机上所有监控都可以用这种方式实现。

1. 脚本与 OpsNow Agent 绑定，并作为 Agent 的插件，Agent 可以按照一定的时间间隔调用执行这个脚本，并抓取脚本的输出数据；
2. 脚本输出数据是按照标准格式输出；
3. 脚本输出的指标数据，理论上可以从云主机的任何地方获取，包括：
  - 命令行命令；
  - 日志文件；
  - API 接口；
  - 数据库；
4. 既然能从云主机的日志文件中获取指标数据，而且对日志文件没有任何限制，日志文件记录的是哪个系统的信息，获取的指标数据就是对这个系统相关指标的监控。

## 附录二 OpsNow 云商账单设置步骤

### 1 AWS

注意：若 AWS 账户为子账户关联到某根账户，且在该根账户中开启了整合账单，则子账户中无法再次设置账单，可通过根账户中的账单获取到每个子账户的账单信息。

#### AWS 中国

步骤 1：登录 AWS 中国控制台。

步骤 2：创建 S3 存储桶。

步骤 3：进入账单控制面板。



步骤 4：设置账单首选项。

## 1. 获取存储桶策略。

打开此功能可通过电子邮件接收 PDF 版本的发票。发票通常在每月的初二

成本分配标签

付款方式

付款历史记录

整合账单

**首选项**

服务抵扣金额

税务设置

禁用信用共享

当禁用信用共享时，信用将仅应用到信用所有者的账户，不会在同一账单系

▶ RI 折扣共享 ⓘ

▼ 成本管理首选项

接收免费套餐使用量提醒

打开此功能，可在您的 AWS 服务使用量将要到达，或已超过 AWS 免费套

电子邮件地址不是与此账户关联的主电子邮件地址，请在下方指定电子邮件

电子邮件地址:

接收账单警报

如果打开此功能，则可自动监控 AWS 使用费用和经常性费用，从而更轻松

费用达到指定阈值时收到电子邮件通知。此首选项一旦启用将无法禁用。M

接收账单报告

如果打开此功能，则可每天接收一次或多次 AWS 费用的持续报告。AWS 将

合账单客户，AWS 将仅针对付款账户生成报告。关联账户不能注册账单报

保存至 S3 存储桶:

请注意：您必须将适当的权限应用于您的 S3 存储桶策略示例

## 2. 在弹出框中复制策略。

策略示例

```
{
  "Version": "2008-10-17",
  "Id": "Policy1335892530063",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "Strmt1335892150622",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "AWS": "arn:aws:iam::386209384616:root"
      },
      "Action": [
        "s3:GetBucketAc",
        "s3:GetBucketPolicy"
      ]
    }
  ]
}
```

## 3. 将策略应用于存储桶。

进入存储桶权限页面：



## 1. 点击【创建报告】按钮。



## 2. 设置报告。



## 3. 存储桶同样需要设置访问策略, 过程同中国区设置!



## 4. 验证通过后, 点击下一步, 在新页面中确认完成设置。

## 2 Azure

## EA 账单设置

1. 登录 Azure EA 控制台 <https://ea.azure.cn>。
2. 进入【报告】>【下载使用量】>【API 访问密钥】。



3. 设置主密钥、辅助密钥（两个密钥等价，注意有效期）。

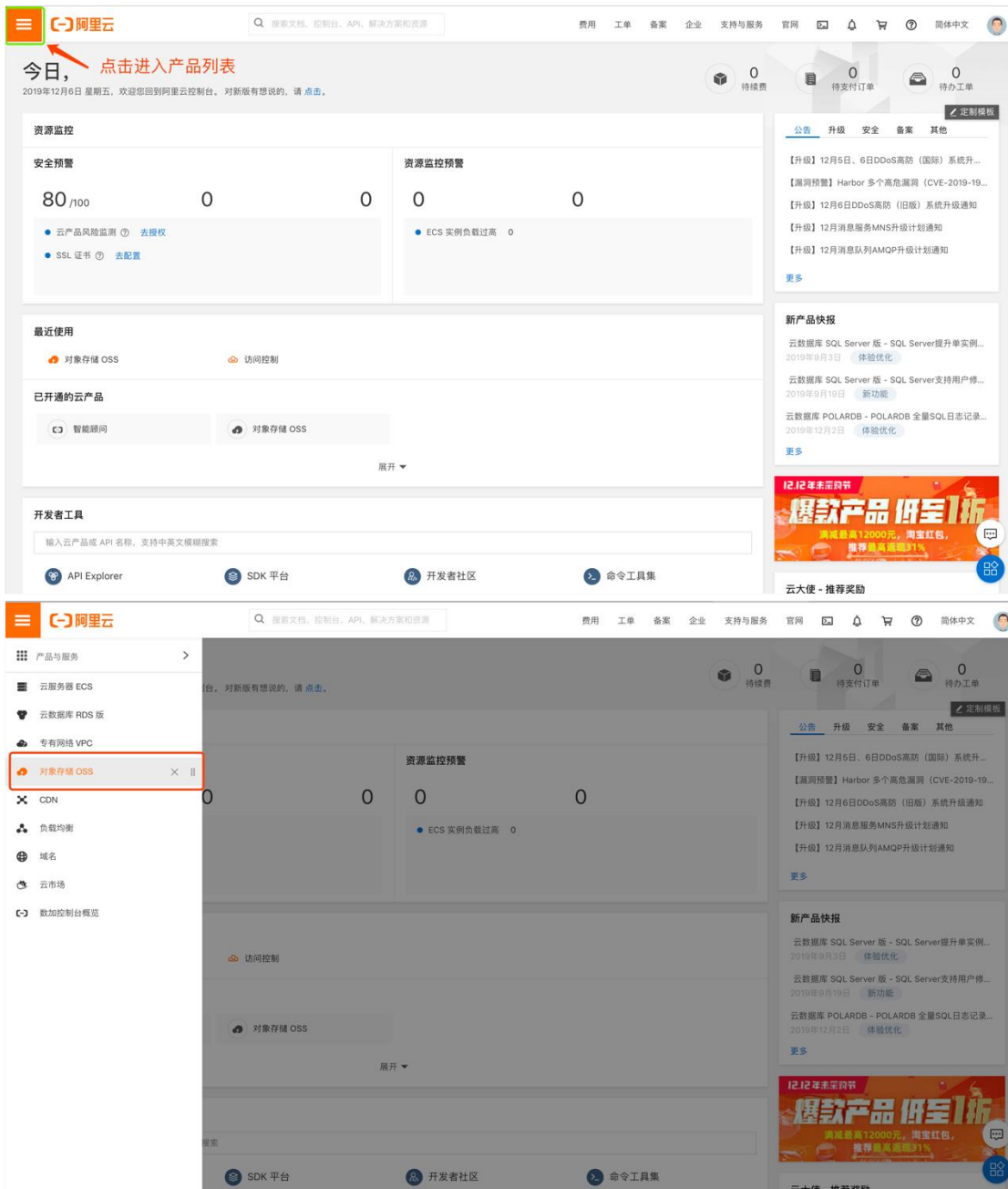


## 3 阿里云

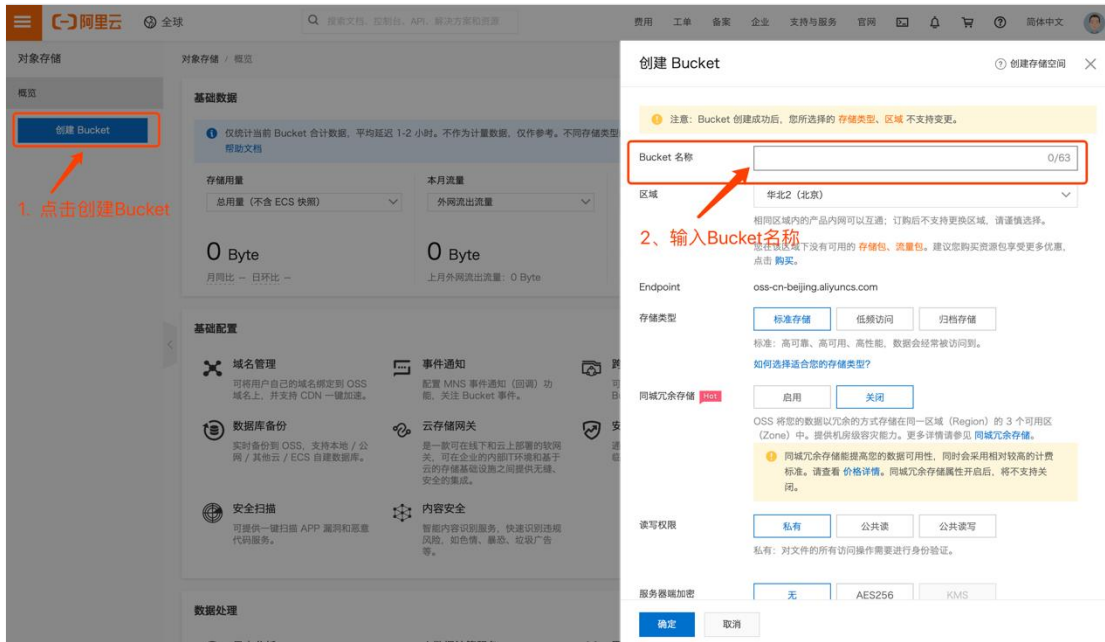
### 账单设置

1. 登录阿里云控制台。

## 2. 进入产品列表页，点击“对象存储 OSS”产品。



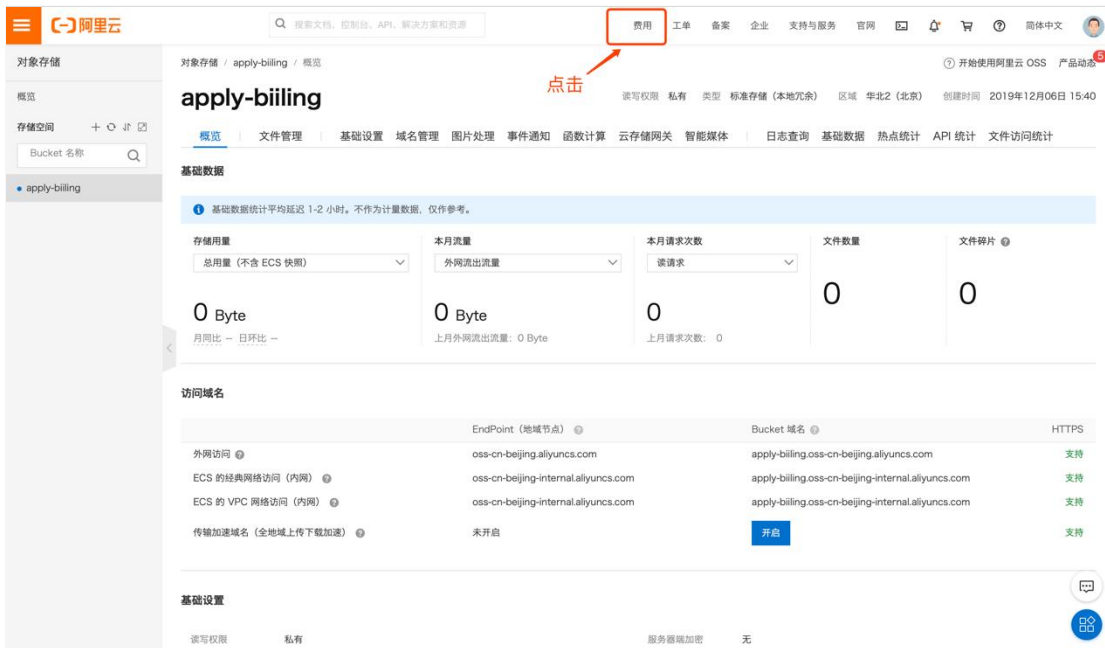
### 3. 进入“对象存储 OSS”页面，创建 OSS 存储桶，以供存储账单使用。



1. 点击创建Bucket

2. 输入Bucket名称

### 4. 点击“费用”进入用户中心。



点击

## 5. 进入用户中心后直接在页面中进行账单设置。



## 4 华为云

### 账单设置

步骤 1：登录 HUAWEI 云控制台。

步骤 2：创建存储桶以供存储账单使用。

1. 进入“对象存储服务” (OBS)页面，点击右上部【创建桶】按钮。



## 2. 创建存储桶。



### 步骤 3：设置账单数据存储。

#### 1. 在控制台右上角用户名下拉选项下，点击“基本信息”。



#### 2. 账号中心，点击左侧菜单中的“首选项设置”。



3. 设置将消费数据保存至至存储桶：在【首选项设置】>【消费数据存储】页面，输入存储桶名称，点击确认并验证。

### 首选项设置

消息接收设置 消费数据存储

1. 请先开通对象存储服务资源，再开启此功能。 [如何开通OBS](#)。  
2. 授权并验证通过后，每天会将您的增量消费明细数据生成文件同步存储至您OBS对应的桶

对象存储桶名称:  已验证